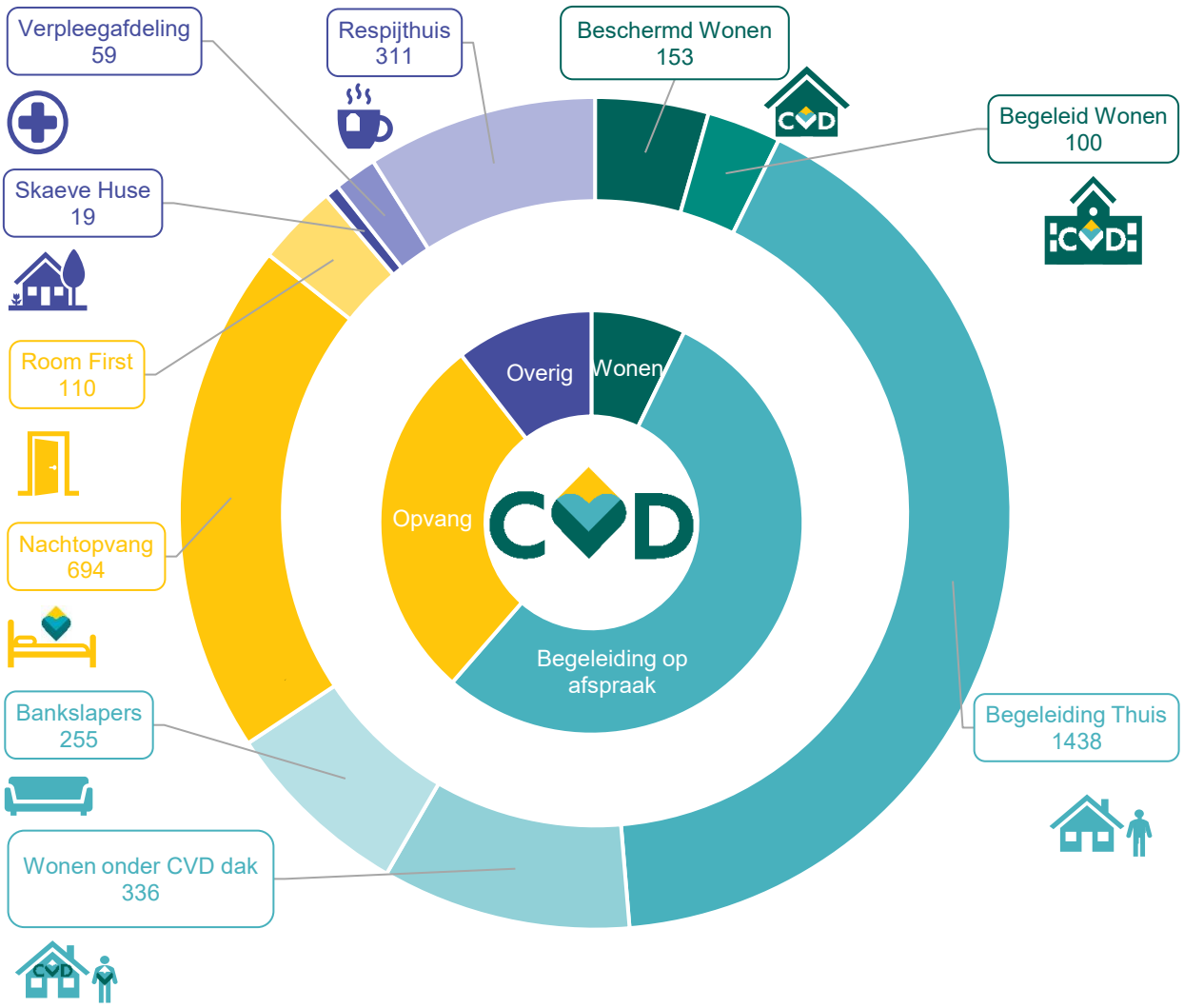
CVD in cijfers 2025

In 2025 hebben wij 3.475 unieke cliënten perspectief op thuis geboden via:



961 aanmeldingen voor screening procedure Huisverbod

842 raadplegingen hoordienst WvGGZ

480 deelnemers trainingen cliënten

134 deelnemers dagbesteding

2 extra locaties zijn overgegaan naar nieuwe vorm van opvang Room First

Ketenpartners waarderen CVD met een **7,9**

178 urgentieaanvragen voor een woning voor cliënten

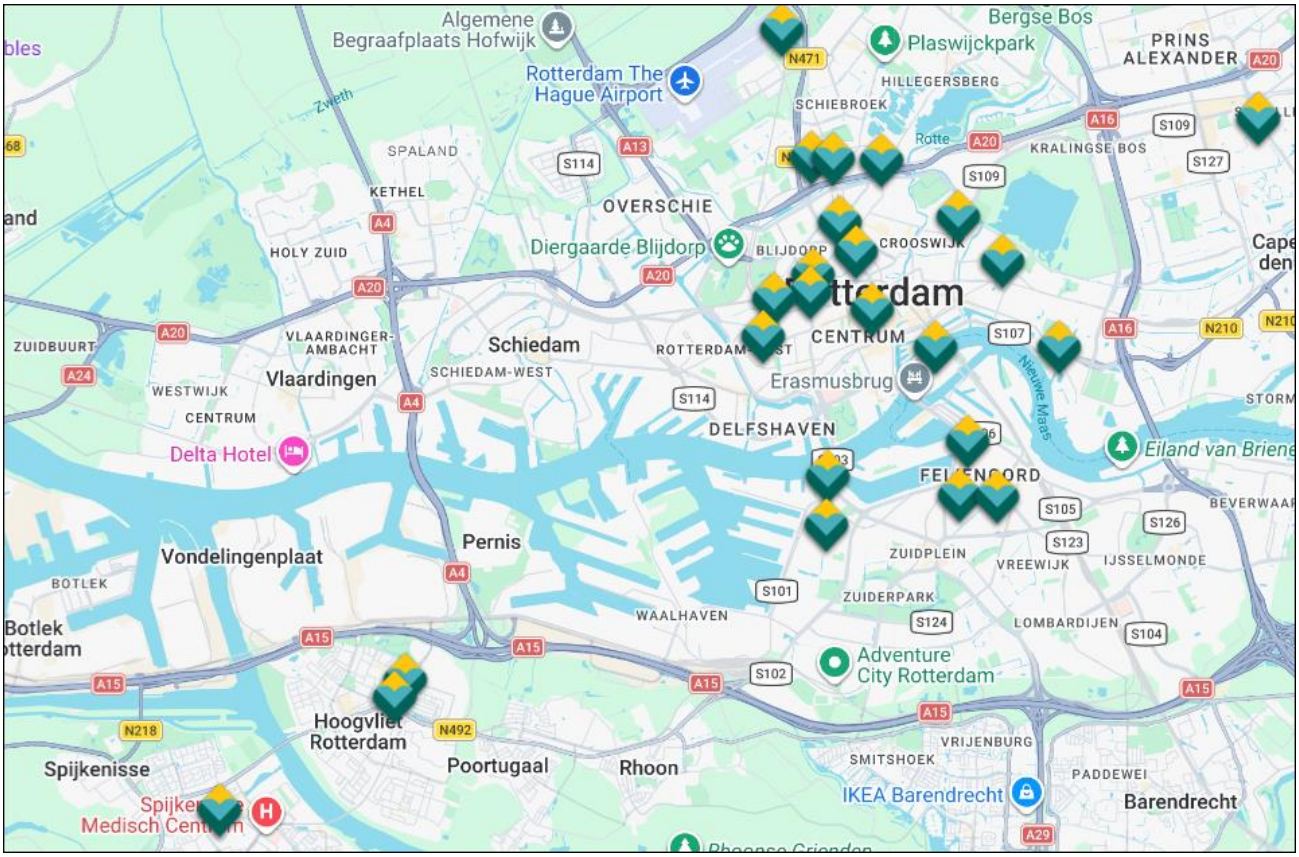
222 medewerkers namen deel aan de CVD inspiratieweek

Via Jinc maakten **287** leerlingen kennis met het werk van CVD

Klik op een icoon om meer over het onderwerp te lezen en op onderin om hier terug te komen.

Jaarverantwoording 2025

Samen op weg
naar thuis
www.cvd.nl



Statutaire naam	Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening (CVD)
Adres	Westblaak 96 3012 KM Rotterdam
Telefoonnummer	010 243 81 00
Mailadres	info@cvd.nl
Website	www.cvd.nl
Kamer van Koophandel	41126848
Fiscaal nummer	002771391B01
Oprichtingsdatum	5 november 1971

AANBIEDINGSVERKLARING

Voor u ligt onze Jaarverantwoording 2025.

Met dit document geven wij inzicht in de middelen die gedurende het verslagjaar door CVD zijn ingezet en laten wij zien welke resultaten er zijn bereikt. Ook voldoen we met dit document aan de verantwoordingsverplichtingen die CVD naar de verschillende opdrachtgevers heeft.

De jaarverantwoording bestaat uit een inhoudelijk bestuursverslag, een kwaliteitsverslag in het kader van de Wet langdurige zorg, een verslag van de interne toezichthouder en de jaarrekening. Aspecten die specifiek relevant zijn voor het kwaliteitsverslag Wlz zijn in de tekst te herkennen aan het symbool in de kantlijn en in het Kwaliteitsverslag Wlz per pijler terug te vinden.

De jaarverantwoording wordt aangeboden namens:

Bestuur

mevrouw I.S. Basten-Poppe

Directeur-bestuurder

Was getekend

datum 18-03-2026

Raad van Toezicht

de heer G.B. van der Vlies

Voorzitter

Was getekend

datum 18-03-2026

INHOUDSOPGAVE

2025 in vogelvlucht 6
VOORWOORD 7
1 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE 8
1.1. Algemeen 8
1.2. Kernactiviteiten 8
1.3. Krachtgericht werken 9
1.4. Bedrijfsopbrengsten en kengetallen 10
1.5. Kengetallen 11
2 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP 12
2.1. Cliëntenraad 12
2.2. Ondernemingsraad 15
3 BEDRIJFSVOERING 17
3.1. Bestuur & organisatiestructuur 17
3.2. Kwaliteitsbeleid 18
3.2.1. Transparantie 18
3.2.2. Kwaliteitssysteem 18
3.2.3. Ontwikkelingen kwaliteit intern 19
3.2.4. Klachten, incidenten en schorsingen 21
3.2.5. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van medewerkers en cliënten 22
3.2.6. Veiligheid 23
3.3. Personeelsbeleid 24
3.3.1. Personele bezetting 24
3.3.2. Arbeidsvoorwaarden 24
3.3.3. Arbeidsomstandigheden 24
3.3.4. Diversiteit 25
3.3.5. Social Return 25
3.4. Maatschappelijke betrokkenheid 26
3.4.1. Leerwerkgemeenschap & stagemogelijkheden 26
3.4.2. Vrijwilligersklussen 27
3.4.3. Partnerschap JINC 27
3.4.4. Beschikbaar stellen respijtzorg voor Rotterdammers 27
3.5. Financieel beleid 28
4 ONTWIKKELINGEN, RISICO'S & TOEKOMST 29
4.1. Ontwikkelingen 29
4.1.1. Strategisch meerjarenplan 29
4.1.2. Externe ontwikkelingen en samenwerkingen 2025 33
4.2. Risico's en onzekerheden 37

4.3. Ambities 2025 38
5 CVD 2025 IN CIJFERS 40
5.1. Crisisinterventie 40
5.2. Toegang maatschappelijke opvang 41
5.3. Opvang 42
5.4. Wonen 44
5.5. Begeleiding op afspraak 46
5.6. Skaeve Huse 48
5.7. Respijthuis de Wende 49
5.8. Medische zorg dak- en thuislozen 51
5.9. Training & Participatie 52
5.10. Maatschappelijke dienstverlening 53
6 ACHTERGRONDEN & TRENDS 54
6.1. Crisisinterventie 54
6.2. Toegang maatschappelijke opvang - achtergrond & trends 56
6.3. Opvang - achtergronden & trends 56
6.4. Wonen - achtergronden & trends 57
6.5. Begeleiding op afspraak – achtergronden & trends 58
6.6. Skaeve Huse - achtergrond & trends 58
6.7. CVD Respijthuis de Wende - achtergrond & trends 59
6.8. Medische zorg dak- en thuislozen - achtergronden & trends 59
6.9. Training & Participatie – achtergronden & trends 62
KWALITEITSVERSLAG WLZ 64
1.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning 64
1.2 Wonen en welzijn 65
1.3 Betrokkenheid van naasten en netwerk 65
1.4 Vakmanschap van medewerkers 66
1.5 Leren, verbeteren en kwaliteit 66
1.6 Samenwerking in de keten 67
VERSLAG INTERNE TOEZICHTHOUDER 69
1.1 Inleiding 69
1.2 Ontwikkeling van het werk 69
1.3 Besluitvorming en werkwijze Raad van Toezicht 69
1.4 De samenwerking met de Raad van Bestuur 71
1.5 Bemensing 71
1.6 Scope van het intern toezicht 72
1.7 Reflectie 72
JAARREKENING 2025 75

2025 IN VOGELVLUCHT

1 januari - Start vernieuwde opdracht Wmo maatwerkondersteuning Rotterdam

5 februari - Werkbezoek burgemeester Carola Schouten aan Room First

5 april - Inspiratiedag cliënten CVD met workshop & activiteiten

7 april - Ondertekening samenwerkingsovereenkomst Pluspunt en CVD

22 april - Uitreiking eerste Robin-knuffel: een symbolisch gebaar van aandacht en erkenning voor de kinderen van onze cliënten

20 mei - Verkiezing CVD-directeur Inez Basten tot Rotterdamse Zakenvrouw van het Jaar 2025

8 juli - Samenwerking tussen CVD en Zadkine bekrachtigd

zomer - Afwisselend zomerprogramma cliënten m.b.v. de Rotterdampas

zomer - Uitreiking eerste pakketje 'Welkom in de nachtopvang'

11 oktober - Publicatie opinieartikel 'Werk en dagbesteding cruciaal' AD

11 november - Ondertekening samenwerkingsovereenkomst Woonbron

1 december - Start pilot passende nachtopvang bij Wlz-indicatie

VOORWOORD

Beste lezer,

2025 was een jaar van beweging. Van scherpe keuzes. Van zichtbaarheid. Maar ook van realisme.

Laat ik beginnen bij dat laatste. We hebben dit jaar een negatief financieel resultaat behaald. De druk op het sociaal domein neemt toe en de problematiek wordt complexer. Dat vraagt om scherpe keuzes. We sturen strakker op onze exploitatie, herijken onze organisatie en houden koers.

Dit was ook het jaar waarin we bewust hebben gekozen om zichtbaarder te zijn.

Omdat dakloosheid, bestaanszekerheid, mentale ontregeling en gezinnen zonder veilig onderdak geen dossiers zijn, maar urgente maatschappelijke vraagstukken die een steviger stem verdienen in het publieke debat.

We hebben die stem laten horen. In gesprekken met de gemeente, in signaalbrieven over de situatie van gezinnen, in de media, in een opiniestuk over het belang van werk en dagbesteding. Mijn verkiezing tot Rotterdamse Zakenvrouw van het Jaar heeft dat bereik vergroot. Ik zie die erkenning vooral als een podium voor CVD en voor de mensen voor wie wij ons inzetten.

Inhoudelijk hebben we belangrijke stappen gezet.

De beweging van opvang naar Wonen Eerst is daadwerkelijk gestart. Daarmee dragen we bij aan een fundamentele systeemverandering in de aanpak van dakloosheid. Room First is uitgegroeid tot een serieuze pijler in het Rotterdamse woonzorglandschap. In Hoogvliet is de doorstroomlocatie omgevormd tot Room First Hoogvliet, met 24-uurs begeleiding. Ook voor gezinnen zijn we gestart met Room First. Dat vraagt veel van onze teams, maar het laat zien dat innovatie bij CVD geen pilot op papier is, maar dagelijkse praktijk.

We zijn gestart met de pilot Wlz-cliënten in de opvang. Samen met partners zoeken we naar betere routes voor mensen die tussen wal en schip dreigen te vallen. Het aanbieden van twee bedden lijkt bescheiden, maar ze staan voor een systeem dat slimmer en menswaardiger moet worden ingericht.

Tegelijkertijd hebben we duidelijke grenzen getrokken. We hebben er bewust voor gekozen niet in te schrijven op opdrachten waarvan het financiële kader onvoldoende ruimte bood om kwaliteit en veiligheid te waarborgen. Groei is geen doel op zich. Verantwoorde zorg is dat wel.

Intern hebben we gewerkt aan professionalisering. De H.O.M.E.-aanpak is verder doorontwikkeld en onderzocht op impact. We bouwen aan een slankere, wendbare organisatie met verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de lijn. Dat is soms spannend, maar noodzakelijk.

Dit jaar hebben we bovendien onze koers voor 2026–2030 afgerond. Daarin kiezen we nadrukkelijk voor ook de moeilijkste doelgroepen, voor vernieuwende woonvormen en voor het voorkomen van zwaardere zorg. We verbinden herstel aan meedoen en nemen een duidelijke positie in het maatschappelijk debat. Daarmee leggen we een stevig fundament onder de volgende fase van CVD.

Wat mij het meest raakt is de veerkracht van onze medewerkers. Ondanks financiële druk, personele wisselingen en stevige maatschappelijke discussies blijven zij doen waar het om draait: mensen zien. Een warm welkom in de nachtopvang. Een gesprek na een geweldsincident in de wijk. Een gezin dat toch een stabiele plek vindt. Dat is waar CVD voor staat. Ik ben dankbaar voor hun inzet, professionaliteit en doorzettingsvermogen.

De vraagstukken in onze stad worden niet kleiner. Dat vraagt om samenwerking, om moed en om zichtbaarheid. Wij kiezen ervoor om daarin niet aan de zijlijn te staan, maar midden in het gesprek.

Die verantwoordelijkheid nemen wij. Samen met onze medewerkers, partners en cliënten blijven we bouwen aan een stad waarin thuis geen voorrecht is, maar een recht.

Inez Basten

Directeur-bestuurder CVD

1 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

1.1. Algemeen

CVD is een maatschappelijke organisatie in Rotterdam en zet zich in voor mensen bij wie het veilige en/of stabiele thuis ontbreekt. Wij begeleiden en ondersteunen hen bij het terugvinden van een (t)huis van waaruit een bestaan opgebouwd kan worden. Het doel is dat cliënten zich naar vermogen kunnen handhaven, ontplooien en actief deelnemen aan het maatschappelijk leven. CVD biedt perspectief op thuis!

Wij geloven erin dat ieder mens talenten heeft en dat deze vanuit een stabiele thuisbasis het beste tot ontplooiing komen. De kracht van CVD hierbij is het bieden van passende professionele begeleiding en ondersteuning. Wij werken krachtgericht, slagvaardig, professioneel én met respect voor iedereen.

Jaarlijks bereiken wij zo'n 3.500 mensen in Rotterdam en omgeving vanuit onze 25 locaties. CVD heeft bijna 500 medewerkers in dienst.

Wij staan voor kracht, samen, groei en eerlijkheid.

CVD is gecertificeerd voor het landelijke kwaliteitskeurmerk HKZ en Sterk Sociaal Werk en informatiebeveiliging NEN7510. CVD werkt in de regio Rotterdam en enkele randgemeenten.

Missie

We zijn er voor iedereen bij wie een veilige en stabiele thuisbasis ontbreekt. We helpen hen om hun basis op te bouwen. Dat doen we krachtgericht, slagvaardig, professioneel en met respect voor iedereen. Hierdoor kunnen mensen weer voor zichzelf zorgen, zich ontwikkelen en meedoen in de maatschappij. Zo gaan we samen op weg naar thuis. Op deze manier draagt CVD bij aan de aanpak van de (grootstedelijke) problematiek in de regio Rijnmond.

1.2. Kernactiviteiten

De kernactiviteiten van CVD zijn in te delen in 3 categorieën:

Crisisinterventie

- Huisverbod & Crisisteam
- Respijthuis

Maatschappelijke opvang (MO)

- Nachtopvang (nacht / dag)
- Beschermd & Begeleid Wonen
- Begeleiding bij wonen
- Medische zorg dak-/thuislozen
- Training & participatie

Maatschappelijke dienstverlening

- Lokaal maatschappelijk werk volwassenen in wijkteams

1.3. Krachtgericht werken

De zorg en ondersteuning die CVD biedt aan de cliënten wordt zoveel mogelijk afgestemd op hun persoonlijke wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen. Kenmerken zijn:

- De krachten, mogelijkheden, wensen en doelen van de cliënt: daar draait het om;
- Samen met de cliënt op zoek naar invulling van zijn leven en meer zelfredzaamheid;
- Iedereen kan meedoen op zijn eigen niveau;
- Met respect over en weer, vertrouwen en inzet van beide kanten;
- Dichtbij en in de eigen omgeving van de cliënt;
- Steeds meer een eigen steunend netwerk, steeds minder afhankelijk van professionals;
- Een duidelijk traject: betrokkenen weten bij elke stap wat van hen verwacht wordt.

We werken kracht- en herstelgericht. We bieden deze begeleiding aan volgens de CVD H.O.M.E.-aanpak. Verschillende methodieken en instrumenten komen in de aanpak bij elkaar.

CVD H.O.M.E.

H.O.M.E. staat voor Herstel, Ontwikkeling, Meedoen en Eigen regie: dé pijlers onder de CVD-aanpak.

Wanneer je aanklopt bij CVD is er altijd **Herstel** nodig: of het nu gaat om herstel van financiële problemen, herstel van even minder grip op je leven of herstel van een situatie van dak- of thuisloosheid. Herstel is weer in beweging komen en zorgen dat je kwaliteit van leven weer groeit. De CVD H.O.M.E.-aanpak ondersteunt bij herstel, met grote of kleine stapjes.

Hierbij staat **Ontwikkeling** centraal: bij CVD krijg je handvatten aangereikt om jezelf te ontwikkelen. Denk aan meer inzicht in je krachten en daardoor zelfvertrouwen en ontwikkeling van vaardigheden of van een sociaal netwerk. Wat je aandacht geeft groeit. Dat doet de CVD H.O.M.E.-aanpak.

Wij vinden dat ieder mens mee moet kunnen doen. En **Meedoen** kan voor iedereen wat anders betekenen: contact met een buurman of familielid, meedoen in de wijk, meedoen door een training, dagbesteding of werk. Je leefomgeving en sociale netwerk staan hierbij centraal. De H.O.M.E.-aanpak stimuleert meedoen op je eigen niveau.

De aanpak zorgt ervoor dat je meer **Eigen regie** krijgt: grip op (een onderdeel van) je leven, zelf de touwtjes in handen hebben, zelf je pad bepalen. Eerst je eigen wensen en doelen formuleren, zodat je daarna je eigen beslissingen kunt nemen. En uiteindelijk voel je je op je gemak en thuis. **H.O.M.E.**

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning (Wlz)

Binnen CVD staat de cliënt centraal. Iedere cliënt heeft een eigen verhaal, achtergrond en toekomstperspectief. Daarom werken wij met een persoonlijk woonzorgplan. Het woonzorgplan vormt de basis voor de begeleiding en wordt regelmatig samen met de cliënt geëvalueerd. Waar mogelijk betrekken we ook naasten. De ondersteuning is gericht op herstel, ontwikkeling en zelfredzaamheid.

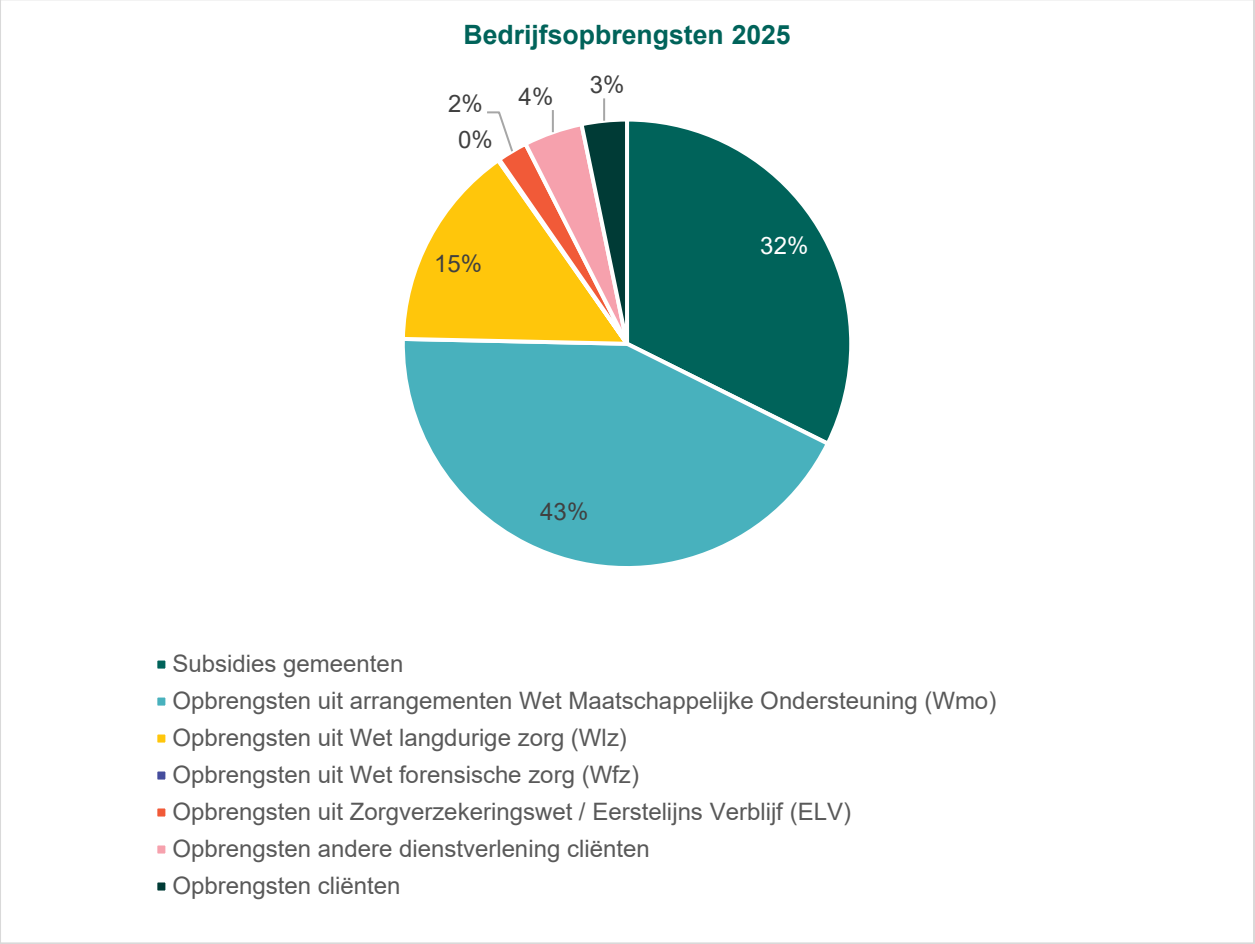
1.4. Bedrijfsopbrengsten en kengetallen

De bedrijfsopbrengsten waren in 2025 opgebouwd uit onderstaande posten:

Totaal bedrijfsopbrengsten 2025	**Bedrag in euro's**
Subsidies gemeenten	16.529.805
Opbrengsten uit arrangementen Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)	21.972.086
Opbrengsten uit Wet langdurige zorg (Wlz)	7.620.000
Opbrengsten uit Wet forensische zorg (Wfz)	50.735
Opbrengsten uit Zorgverzekeringswet / Eerstelijns Verblijf (ELV)	1.108.162
Opbrengsten andere dienstverlening cliënten	2.196.767
Opbrengsten cliënten	1.662.542
Totaal opbrengsten	**51.140.097 (51.422.528)***

* tussen haakjes: totaal opbrengst 2024

De onderstaande figuur laat de verdeling van de opbrengsten in percentages zien.



CVD begeleidde in 2025 zowel cliënten met een intramurale als met een extramurale Wmo indicatie. De extramurale begeleiding aan cliënten met een forensische titel wordt bekostigd op grond van de Wet forensische zorg (Wfz). Daarnaast hebben GGZ-cliënten zorg ontvangen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz GGZ-Wonen). Op de Herstel- en Verpleegafdeling werd ook zorg verleend op grond van de Zorgverzekeringswet (eerstelijns verblijf) en de Wet langdurige zorg Verpleging & Verzorging. Daarnaast stelt de gemeente Rotterdam een subsidie beschikbaar voor onder meer de dag- en nachtopvang en crisisinterventies en -opvang en de gemeente Nissewaard voor huisverboden, Room First / opvang en Baarsveen.

1.5. Kengetallen

961 aanmeldingen voor screening procedure Huisverbod

842 raadplegingen hoordienst WvGGZ

41.357 overnachtingen opvang

709 unieke passanten

111 cliënten begeleid in de nieuwe vorm van opvang Room First

302 unieke cliënten Beschermd & Begeleid Wonen

1.853 unieke cliënten begeleiding op afspraak

17 cliënten met een forensische zorgtitel in begeleiding

59 cliënten op Havenzicht Herstel- en Verpleegafdeling

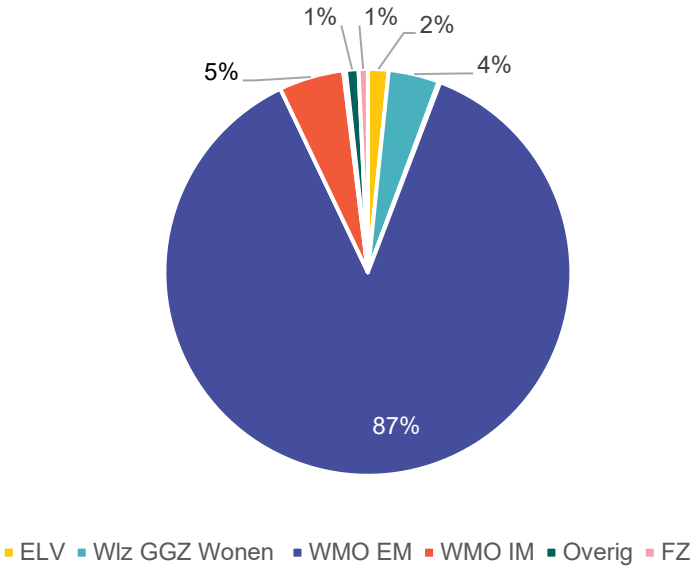
178 urgentieaanvragen voor een woning voor cliënten

480 deelnemers trainingen voor cliënten

134 deelnemers dagbesteding

32,3 fte wijkteammedewerkers t.b.v. lokaal maatschappelijk werk

Verdeling geïndiceerde zorg
(o.b.v. uniek aantal cliënten, categorieën >0%)



Ketenpartners waarderen CVD met een **7,9**

229 gevolgde trainingsdagen in de CVD H.O.M.E.-aanpak

222 medewerkers namen deel aan de CVD inspiratieweek

Via Jinc maakten **287** leerlingen kennis met het werk van CVD

29 stages en **5** afstudeeronderzoeken behaald via Leerwerkgemeenschappen

415 fte in loondienst

2 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

CVD maakt gebruik van het Raad van Toezichtmodel, waarbij deze raad het hoogste bestuurlijke orgaan binnen de Stichting is. Dit is vastgelegd in de statuten. Een verslag van deze interne toezichthouder is separaat van dit bestuursverslag opgemaakt.

Uitgangspunt voor de medezeggenschap zijn resp. de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR). CVD heeft een Cliëntenraad (CR) en een Ondernemingsraad (OR). De bestuurder heeft in 2025 op reguliere basis formeel overleg gevoerd met deze raden.

2.1. Cliëntenraad

Wetgeving

De wet beoogt de medezeggenschap van cliënten in instellingen te regelen rond kwesties waarbij het belang van de cliënt in het geding is. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) regelt steeds meer collectieve rechten van cliënten op medezeggenschap.

De wet voorziet in de instelling van een Cliëntenraad en regelt de inspraak en invloed over alle kwesties waarbij hun belang als cliënt in het geding is. Verdergaande bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn op basis van de Wmcz mogelijk.

Visie

Medezeggenschap begint bij de zeggenschap (het beslisrecht) van de individuele cliënten, bijvoorbeeld over hun persoonlijk begeleidingsplan. Medezeggenschap wordt zo dicht mogelijk bij de cliënt gelegd. Dat wil zeggen dat de cliënten waar dat maar enigszins mogelijk is, zelf kunnen kiezen. Het is vanzelfsprekend dat cliënten worden betrokken en gehoord bij zaken die hen direct aangaan, zoals op het gebied van wonen, zorg/begeleiding, werk en vrije tijd.

Samenwerking

In de samenwerkingsovereenkomst tussen de directeur-bestuurder en de Cliëntenraad (CR) zijn afspraken gemaakt over een constructieve vorm van medezeggenschap van cliënten ten aanzien van diverse aangelegenheden die het instellingsbeleid betreffen. In 2025 is deze overeenkomst opnieuw ondertekend.

Doel

De CR stelt zich ten doel om, binnen het kader van de doelstellingen van CVD in het bijzonder, intern en extern de belangen van de CVD-cliënten te behartigen.

Advisering

De Cliëntenraad adviseert over besluiten van algemeen belang voor het functioneren van de instelling (fusie, verbouwing, jaarrekening, wijziging in de werkzaamheden etc.) en heeft verzwaard adviesrecht bij beslissingen die direct de cliëntenbelangen raken (kwaliteitsbeleid, klachtenregeling etc.). De CR kan ook ongevraagd adviseren en heeft van deze mogelijkheid dan ook veel gebruik gemaakt.

Samenstelling Cliëntenraad

De CR heeft in 2025 een aantal personele wisselingen gekend. Inherent aan de CR is een verloop onder de leden, deels omdat voor sommigen de begeleiding bij CVD afgerond is en ze opnieuw hun leven gaan (her)inrichten, deels doordat leden werk of een andere invulling van hun levens vinden of door ziekte.

Samenstelling Cliëntenraad 2025

De CR bestond in 2025 uit de volgende leden en kende de volgende functieverdeling (alfabetisch): Natasja Aron, Mathijs Bersma (dagelijks bestuur), Julian Daniel, Cassandra van Es (dagelijks bestuur), Ruud Meijer, Ron Pattipeilohy (dagelijks bestuur), Roy Toonen, Linda Vis (dagelijks bestuur), Roy Watson.

Facilitering

De CR beschikte over een eigen budget en kantoorfaciliteiten.

De CR is gedurende het gehele jaar bijgestaan door een ondersteuner.

Vergaderfrequentie

De CR vergadert één keer per week. De CR heeft in 2025 in totaal 50 reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast hadden de leden via werkgroepen regelmatig contact met elkaar.

Gelet op het grote aantal verschillende zaken waarover de CR adviseert was er regelmatig een interne of externe deskundige bij de vergadering om toelichting te geven over een onderwerp. Ook vloeide hieruit extern inhoudelijk overleg voort met Kapstokoverleg, Movers, Platform & Focusgroep en LSR/CVP.

Het Formeel Overleg met de bestuurder heeft 6 keer plaatsgevonden. Tweemaal is een overleg bijgewoond door een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Daarnaast was de CR vertegenwoordigd in de klankbordgroep rond de koers. Ook heeft de CR bijgedragen aan de kwaliteitsdialoog met zorgkantoor Zilveren Kruis.

Samen met OR en RvT is de CR betrokken geweest bij de totstandkoming van het Integraal Huisvestingsplan..

Gespreksonderwerpen Cliëntenraad

In 2025 heeft de CR, gevraagd en ongevraagd, zo'n 45 onderwerpen met de bestuurder besproken. Het ging daarbij onder meer (alfabetisch) over:

Ambulante begeleiding, Begroting 2025, Bereikbaarheid, Betrekken naasten, Bewindvoering, BOB cursus, Cliëntpanels, Cliënttevredenheidsonderzoek, Congres Netwerkzorg, Doorontwikkeling nachtopvang, Ervaringsdeskundigheid, Forensische zorg, Herindicaties, Hitteaanpak, Huisvergaderingen, Informatiebeveiliging, Inspiratiedag cliënten, Intakelijst, Integraal huisvestingsplan, Jaarrekening en jaarverslag 2024, Kantoorlocaties, Ketenpartneronderzoek, Kletsbox, Koers, Kwaliteitskader Woonzorg Wlz, Ledenwerving, Maaltijden nachtopvang, Ontwikkelingen CVD intern, Ontwikkelingen Gemeente Rotterdam, Organisatieindeling, Panden, Personeelswisselingen, Protocol Ongedierte, Regiobinding, Registratiesysteem, Room First, Rotterdamse Zakenvrouw, RvT samenstelling, Samenwerking Pluspunt, Seksuele voorlichting GGD, Simpel switchen, Terugkoppeling externe overleggen diverse partijen, Uitstroom, Warme overdracht, Waskosten, Werving medewerkers, Wonen Eerst en Ziekteverzuim.

Toelichting enkele activiteiten CR

- Resultaten cliëntpanels werden onder de aandacht gebracht binnen CVD en bij de gemeente.
- De CR vindt verbinding met de organisatie heel belangrijk. Daarom zijn alle nieuwe teamleiders en projectleiders uitgenodigd om een presentatie over de taken, bevoegdheden en werkwijze van de CR bij te wonen, waarbij direct van beide kanten kennis kon worden gemaakt. Dit leidde tot zinvolle vervolgcontacten.

- De CR heeft gedurende het jaar een groot aantal bewonersoverleggen (Beschermd Wonen) en huisvergaderingen bijgewoond. Dit gebeurde zowel op verzoek van de leiding, cliënten en medewerkers van de locatie als op eigen initiatief.
- De CR woont tevens overleggen en activiteiten van gebiedsteams bij om extramurale cliënten te bereiken via begeleiders.
- De CR neemt deel aan het Kapstokoverleg en gaat hierbij in overleg met de gemeenteraadsleden.
- De CR was tijdens de inspiratiedag cliënten aanwezig op de informatiemarkt en is met bezoekers in gesprek gegaan.
- De CR heeft meegedacht over het kwaliteitskader Wlz en met name de verdere verbeteracties rondom de pijler naasten.
- De CR was betrokken bij het bedrijfsbezoek van de jury van de verkiezing Rotterdamse Zakenvrouw.
- De CR was tijdens het Congres Netwerkzorg vertegenwoordigd met 8 leden en was vertegenwoordigd bij de Inspiratiedag Simpel Switchen in aanwezigheid van het ministerie van VWS. Ook was de CR aanwezig bij het Congres Dakloos in Eindhoven.
- De CR was betrokken bij de aanstelling van het nieuwe RvT lid.

CR Team Brandveiligheid

Het CR Team Brandveiligheid heeft in 2025 controles uitgevoerd op diverse locaties.

Dit team controleert de locaties met het oog op de veiligheid van de bewoners (cliënten). Het CR Team Brandveiligheid maakt gebruik van een door de CR ontwikkelde (en door de bestuurder goedgekeurde) checklist waarbij de algemene ruimtes en gangen worden gecontroleerd op brandveiligheid. Het CR Team Brandveiligheid voert nog een nacontrole uit op de gegeven aanbevelingen. De locatie krijgt vervolgens een “Keurmerk Brandveiligheid” uitgereikt als deze aan de eisen voldoet.

CR Werkplan

De CR stelt per jaar een werkplan op om richting te geven aan haar werkzaamheden. Het CR werkplan 2025 is ter kennisgeving aan de directie verstrekt.

2.2. Ondernemingsraad

Samenstelling Ondernemingsraad

Om een goede afspiegeling te krijgen van de organisatie heeft de OR in zijn reglement kiesgroepen opgenomen. Het aantal OR leden per kiesgroep wordt bepaald naar rato van het aantal werknemers dat werkzaam is in de kiesgroep.

De verdeling van de zetels per kiesgroep is als volgt:

- 24 uurs Wonen : 2 zetels
- Ambulant & Wijkteam (cluster Wijk & Ontwikkeling) : 2 zetels
- Ambulant & Zorg (cluster Ambulant) : 3 zetels
- Opvang, Begeleiding & Crisis : 3 zetels
- Bedrijfsvoering & Control : 1 zetel

De samenstelling van de OR was in 2025 is als volgt:

Daan den Teuling	Kiesgroep 24 uurs Wonen - *deel van het jaar*
Harry Ros	Kiesgroep Ambulant & Wijkteam (Wijk & Ontwikkeling)
Amal Ghorafi	Kiesgroep Ambulant & Wijkteam (Wijk & Ontwikkeling) – *deel jaar*
Wendy van Mierle	Kiesgroep Ambulant & Zorg (Ambulant)
Richard Rol	Kiesgroep Ambulant & Zorg (Ambulant)
Humberto da Graca	Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
Lucky Zijderveld	Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
Aleks Filipovic	Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
Tymen van Assem	Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis – *deel van het jaar*
Pauline Hunia	Kiesgroep Bedrijfsvoering & Control

De voorzitter van de OR is Aleks Filipovic en Pauline Hunia vervult de rol van vicevoorzitter/secretaris. Daan Teuling heeft eind 2025 besloten om te stoppen met zijn OR werkzaamheden. De OR wil hem nogmaals bedanken voor zijn enorme betrokkenheid en professionele inzet. De OR heeft besloten om deze vacature niet in te vullen, daar in april 2026 verkiezingen staan gepland.

De OR CVD heeft een externe ambtelijk secretaris in de persoon van Leo van der Heijden. Hij ondersteunt en adviseert de OR bij alle vraagstukken (instemmings- en adviesaanvragen) die de OR ter behandeling ontvangt. Daarnaast notuleert hij de OR-vergaderingen en overlegvergaderingen met de bestuurder.

Verkiezingen april 2026

In april 2026 gaat de OR weer verkiezingen organiseren. De OR heeft hiervoor een verkiezingscommissie ingesteld. Deze commissie gaat kritisch kijken naar de samenstelling van de kiesgroepen, om zo als OR een goede afspiegeling te zijn van de werkvloer. De OR hoopt dat veel medewerkers zich verkiesbaar stellen, omdat het OR werk van groot belang is voor zowel de organisatie als de medewerkers. Daarnaast draagt het OR werk ook bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de desbetreffende medewerker. Begin 2026 start de verkiezingscommissie de communicatie over de verkiezingen op en schrijft de vakbonden aan.

OR commissies

Mede voor verdeling van de werkzaamheden heeft de OR een aantal aandachtsgebieden benoemd en hiervoor commissies opgericht. Deze commissies zijn:

- Commissie HR
- Commissie Veiligheid
- Commissie Communicatie
- Commissie Financiën

Contact achterban

De OR vindt het van groot belang om een goed contact te onderhouden met de achterban. Dit om te weten wat er leeft bij de medewerkers en welke onderwerpen zij belangrijk vinden. De OR heeft daarom aan ieder team een contactpersoon gekoppeld en deze lijst is te vinden op de intranetpagina van de OR. De contactpersoon probeert elk jaar minstens eenmaal bij een teamvergadering aan te sluiten.
De OR haalt via verschillende kanalen belangrijke informatie op zoals middels een poll op het intranet en OR stand bij de CVD kerstmarkt. Veel medewerkers weten de poll te vinden en de OR neemt de uitkomsten van de poll mee in zijn overlegvergaderingen.

Overlegstructuren

De OR heeft één keer per maand een interne overlegvergadering. Dit is een vergadering zonder aanwezigheid van de bestuurder. Daarnaast vergadert de OR ook circa 5 tot 6 keer per jaar met de bestuurder. De overlegvergaderingen met de bestuurder kunnen worden bestempeld als open, constructief en met respect voor elkaars positie.
De OR wil graag door de bestuurder tijdig meegenomen worden in belangrijke organisatorische en maatschappelijke ontwikkelingen die relevant zijn voor CVD. Zo wordt de OR in staat gesteld om diverse en grote vraagstukken op een correcte wijze te behandelen. Daarom sluit de bestuurder ook met enige regelmaat (kort) aan bij een interne overlegvergadering, om zo de OR bij te praten over de laatste ontwikkelingen.
De OR merkt dat de bestuurder de mening van de OR serieus neemt, waardoor de OR kan fungeren als een serieuze gesprekspartner voor de bestuurder.

Daarnaast heeft de OR periodiek overleg gehad met de Raad van Toezicht van CVD. De OR heeft deze gesprekken als prettig en zinvol ervaren. In de overleggen hebben de OR en de RvT stilgestaan bij belangrijke maatschappelijke thema's die van invloed zijn op CVD.

De commissies van de OR komen minimaal één keer per maand bij elkaar om relevante thema's te bespreken. Bij dit overleg sluiten soms ook verantwoordelijke managers aan.

Advies- en instemmingsverzoeken

De volgende advies- en instemmingsaanvragen zijn door de bestuurder aan de OR voorgelegd:

- Adviesaanvraag organisatiewijziging 2026
- Adviesaanvraag begroting 2025
- Instemmingsaanvraag Beleid Leren & Ontwikkelen en LBB
- Instemmingsaanvraag certificering Arbodienst
- Instemmingsaanvraag BPV-beleid Beroepsbegeleidende leerweg BBL
- Instemmingsaanvraag Uitstroom medewerkers vragenlijst
- Instemmingsaanvraag Verzuim protocol

Overige belangrijke onderwerpen

De OR heeft nog diverse andere belangrijke onderwerpen behandeld. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Krimp ambulante tak
- OR/WOR training
- 75 Jarig bestaan WOR met workshops
- Themasessie OR – RvT
- OR betrokkenheid nieuwe MTO tool
- Betrokkenheid OR bij IHP
- Ontwikkelen OR Kompas
- Poll vragen intranet
- Actieve deelname OR bij CVD Kerstmarkt
- OR intranet pagina
- Betrokkenheid OR bij functiehuis/functie profielen
- OR betrokkenheid CVD koers, kaderbrief, begroting
- HKZ audit OR
- Ontwikkelen OR Mentimeter + pitch voor bezoek achterban
- Initiatiefvoorstel verhuisverlof (wordt besproken in 2026)

3 BEDRIJFSVOERING

3.1. Bestuur & organisatiestructuur

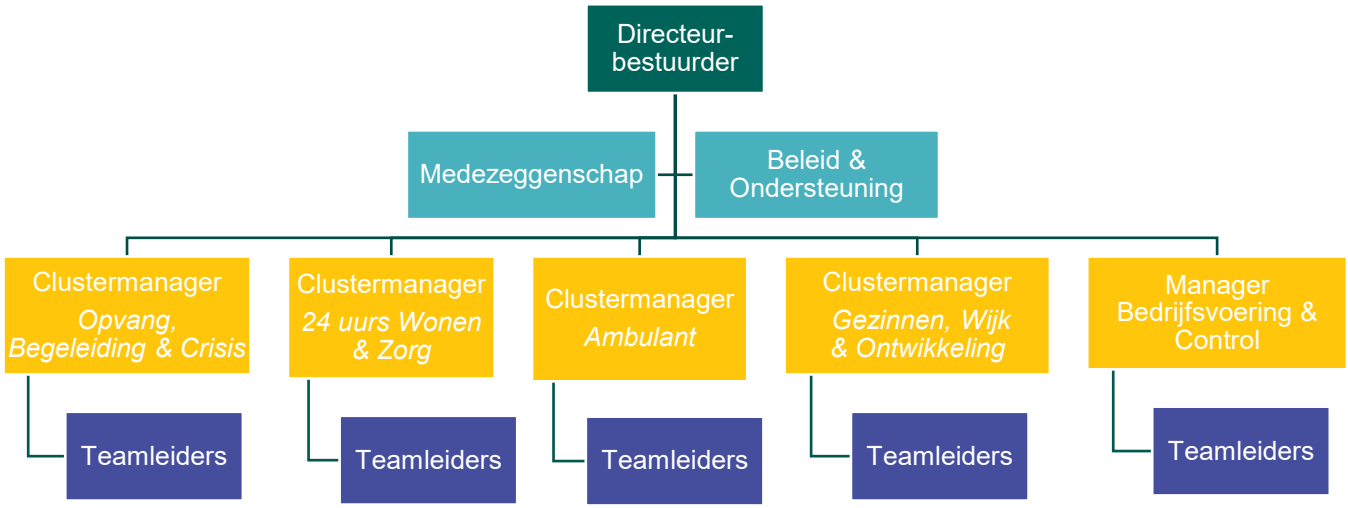
CVD is een stichting en kende in 2025 een éénhoofdig bestuur met directeur-bestuurder I.S Basten-Poppe.

De honorering van de directeur-bestuurder vond in 2025 (evenals die van alle overige CVD medewerkers) plaats op basis van de cao Sociaal Werk.

De organisatie kent een strategie-, planning- en controlcyclus. De activiteiten in dit kader vinden plaats op basis van een jaarplanning. De overlegstructuur en -planning zijn beide opgenomen in het kwaliteitsbeleid.

Het management van CVD bestaat naast de directie uit clustermanagers en teamleiders. In de cyclus zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschreven tot op het niveau van het middelmanagement.

Organogram 2025



3.2. Kwaliteitsbeleid

Kwalitatief goede begeleiding en ondersteuning betekent voor CVD persoonsgericht, effectief, veilig, betrouwbaar en toegesneden op de behoeften van cliënt en omgeving. Het zichtbaar maken van de kwaliteit van de begeleiding is essentieel om steeds verder te kunnen verbeteren.

Het kwaliteitsbeleid rust op een aantal pijlers:

- **Persoonsgerichtheid:** de begeleiding en ondersteuning is toegesneden op het individu. Contact, kracht en de regie van de cliënt staan centraal. De cliënt krijgt aandacht en informatie en kan zijn begeleider op een laagdrempelige manier bereiken.
- **Effectiviteit:** de begeleiding en ondersteuning is krachtgericht, methodisch, gestructureerd en op een herkenbare en betrouwbare wijze ingericht.
- **Doelmatigheid:** de prijs/kwaliteit verhouding is op orde. De randvoorwaarden zijn geborgd: goed personeel, lerend vermogen, oog voor privacy & informatiebeveiliging, veiligheid en administratie op orde.

Verder zijn van belang voor het leveren van kwaliteit:

- **Wonen en welzijn:** voor cliënten die bij CVD wonen, is een veilige en stabiele woonomgeving essentieel. Begeleiders ondersteunen cliënten bij dagritme, sociale contacten en ontwikkeling van vaardigheden.
- **Vakmanschap van medewerkers:** de kwaliteit van ondersteuning staat of valt met betrokken en deskundige medewerkers. Teams overleggen regelmatig en investeren in scholing.
- **Leren, verbeteren en kwaliteit:** kwaliteit van zorg is nooit af. We evalueren door gesprekken, interne evaluaties, samenwerking en gebruik van ervaringsdeskundigheid.

We kunnen de kwaliteit van de begeleiding en ondersteuning alleen verbeteren door samen te werken. De cliënt staat daarbij centraal. Met een goede kwaliteit van begeleiding en ondersteuning heeft CVD alles in huis om cliënten te vinden, binden en vooruit te helpen. Kwaliteit kan ook helpen bij het verlagen van kosten: door de juiste dingen te doen met de juiste mensen op de juiste plek kunnen we meer werk verzetten. Als iedereen weet waar hij aan toe is, komen we samen verder.

In het nog los te publiceren kwaliteitsverslag Forensische zorg gaan wij in op de stappen die wij op dat terrein hebben gemaakt. Deze is vanaf juni 2026 te vinden op onze website. De kwaliteit rondom de zorg die CVD levert vanuit de Wet langdurige zorg is in deze jaarverantwoording opgenomen.

3.2.1. Transparantie

CVD hecht veel waarde aan het inzichtelijk maken van de kwaliteit van haar ondersteuning voor cliënten en samenleving. CVD verantwoordt haar activiteiten jaarlijks door het invullen van het Jaardocument Maatschappelijke verantwoording. Daarmee voldoet zij o.a. aan de verplichting tot het leveren van een jaarrekening volgens de eisen van het Burgerlijk Wetboek (BW, boek 2, titel 9), een kwaliteitsjaarverslag conform (artikel 5 van) de Kwaliteitswet zorginstellingen, een verantwoording hoe is omgegaan met de medezeggenschap in het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorgsector en de verantwoording over de geleverde prestaties zoals aangegeven in de Governancecode Sociaal Werk en Zorgbrede Governancecode. CVD hanteert beide governancecodes. Wanneer deze strijdig zijn prevaleert de code die het meest van toepassing is in de gegeven situatie.

3.2.2. Kwaliteitssysteem

Jaarlijks worden de Kritische Succes Factoren van CVD vastgesteld. Deze geven richting voor het inventariseren van (mogelijke) risico's en het uitvoeren van verbeteracties en maatregelen. Deze risico's en maatregelen om de risico's te beperken of elimineren worden opgenomen in een Risicomonitor. Hierbij wordt een combinatie gemaakt tussen een opzet conform de HKZ invalshoek en een aantal voor CVD relevante aspecten. Verbeterpunten worden gemonitord in een VerbeterPuntenMonitor.

Voor het kwaliteitskader Wlz is een geïntegreerde 0-meting gemaakt vanuit ook het Wmo-inkoopkader en hieruit is een actieplan voortgekomen.

Keurmerken

CVD beschikt over het HKZ certificaat, het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk (Sociaal Werk Nederland), het certificaat NEN7510 voor informatiebeveiliging in de zorg en het Keurmerk Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Audits

Voor het behoud van certificaten en keurmerken worden jaarlijks de benodigde externe audits uitgevoerd. Daarnaast voert CVD 3 keer per jaar een interne audit uit op basis van informatie uit de beschikbare monitoring en meetinstrumenten (incidenten, schorsingen, cliënttevredenheidsonderzoek, partnertevredenheidsonderzoek, klachten en de diverse bronnen in de CVD brede VerbeterPuntenMonitor). Op basis van de eisen van de kwaliteitskeurmerken en -kaders en input van het managementteam worden jaarlijks door het MT drie onderwerpen voor interne audit gekozen. Op verschillende momenten in het jaar wordt door een intern auditteam nagegaan of uitgezette verbeteracties en maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd door de organisatie. In 2025 zijn met behulp van interne audits de onderwerpen rapportage, BHV-organisatie en uitvoering van het schorsingsbeleid getoetst en voorzien van verbeterpunten.

In 2025 werd de externe surveillance audit voor HKZ uitgevoerd (in twee delen). Ook kon het certificaat voor NEN7510-1:2017 voor Informatiebeveiliging in de zorg worden verlengd en behaalde CVD opnieuw het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk na externe toetsing.

3.2.3. Ontwikkelingen kwaliteit intern

Informatiebeveiliging

CVD bezit het keurmerk NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg. Met dit certificaat kunnen we aantonen dat we de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie op orde hebben en hier regelmatig op getoetst worden. Dit willen we zelf graag, maar ook de Nederlandse overheid en zorgverzekeraars willen alleen contracten afsluiten met organisaties die dit kwaliteitskeurmerk hebben. Een onderwerp dat veel aandacht en investering vraagt van de organisatie, maar dat de veiligheid van de gegevens van alle bij CVD betrokkenen ten goede komt. Ook in 2025 zijn verdere verbeterslagen ingezet om zaken nóg beter op orde te brengen en de bewustwording binnen de organisatie verder te vergroten. Ook is een nieuwe digitale sluitoplossing waarmee autorisaties centraal geregeld kunnen worden verder uitgerold binnen de organisatie.

Duurzaamheid

CVD heeft ook in 2025 aandacht gehouden voor het implementeren van duurzaamheidsmaatregelen in de panden die wij huren. Hoewel CVD geen eigenaar is van deze panden, zijn wij bereid om samen te werken met de verhuurders om deze maatregelen te realiseren.

CVD heeft de afgelopen jaren een bestemmingsreserve opgebouwd van € 400.000, specifiek bedoeld voor investeringen in duurzaamheidsmaatregelen. In 2025 is een deel van dit bedrag gebruikt. Zonnepanelen zijn al geïnstalleerd op drie van de panden. Er wordt onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van vergelijkbare maatregelen voor de overige panden.

Naast deze grootschalige investeringen heeft CVD ook laagdrempelige aanpassingen doorgevoerd in de panden om het energieverbruik en de CO_2-uitstoot te verminderen. Dit omvat het vervangen van conventionele verlichting door led-armaturen, installatie van begrensde radiatorknoppen, gebruik van radiatorfolie en installatie van spaardouches. Ook zijn gebouwbeheersystemen strakker ingeregeld (lagere temperatuur) en zijn daar waar mogelijk waterbesparende kranen gemonteerd. Financiële middelen en mankracht zijn vrijgemaakt binnen de technische dienst van CVD om deze aanpassingen te realiseren.

Daar waar mogelijk verhuizen we meubilair tussen de locaties om aanschaf van nieuw of ander tweedehandsmeubilair te voorkomen.

Om de visie op duurzaamheid nog beter vorm te geven en tegemoet te treden aan de toenemende eisen vanuit wet- en regelgeving én vanuit onze opdrachtgevers wordt gewerkt aan het uitwerken van een duurzaamheidsplan.

CVD heeft ingespeeld op de klimaatverandering door een hitte-aanpak uit te werken met werkinstructie, checklist en flyers. Op Heat Action Day is dit onder de aandacht gebracht. Ook worden stappen ondernomen op het beschikbaar stellen van noodpakketten voor verblijfslocaties in navolging van de adviezen van de Rijksoverheid.

Kwaliteitsteam

Binnen het multidisciplinaire Kwaliteitsteam - bestaande uit o.a. werkbegeleiders, teamcoaches, intervisors, trainers en gedragsdeskundigen - ligt de focus op het verder professionaliseren van collega's. Het Kwaliteitsteam biedt collega's ondersteuning met bijvoorbeeld werkbegeleiding, teamontwikkeling en -training, intervisie en supervisie. Ook is het betrokken bij zelfonderzoeken en de monitoring van klachten en incidenten en kan het geconsulteerd worden bij vragen op specifieke aandachtgebieden, zoals Huiselijk geweld en Kindermishandeling, SKJ-registratie en vragen rond verschillende opdrachten van CVD. Het gehele team heeft op verzoek ondersteuning geboden aan collega's bij de uitvoering van hun dagelijks werk. In het kader van het nieuwe arrangement Duurzaamheid en Herstel is de werkbegeleiding op bepaalde onderdelen geïntensiveerd. Eind 2025 is besloten het team samen te laten smelten met de collega's van Regie, Indicatie & Kwaliteit, zodat zij met elkaar een expertiseschil op breed vlak vormen rond de uitvoering van het primaire proces.

Doorontwikkeling CVD H.O.M.E.

Om de cliënt de best mogelijke ondersteuning te geven heeft CVD de CVD H.O.M.E.-aanpak ontwikkeld. H.O.M.E. staat voor herstel, ontwikkeling, meedoen en eigen regie. Deze aanpak helpt een begeleider een houding aan te nemen waardoor de cliënt mogelijkheden ziet voor herstel en de eigen kracht ontdekt wordt. We noemen dit ook wel een kracht- en herstel-gerichte manier van werken. Verschillende methodieken en instrumenten komen in de aanpak bij elkaar.

In 2025 is de CVD H.O.M.E.-aanpak verder doorontwikkeld en geborgd. Er is een verdiepingstraining Meedoen ontwikkeld. In deze training staat participatie en het inzetten van netwerken centraal. Dit jaar is ook deze training Rapporteren van start gegaan voor de medewerkers ambulant en voor de nachtopvang en 24-uurszorg, beiden op maat gemaakt voor de werksoort. Alle genoemde trainingen bestaan uit een online leeromgeving en een praktijkbijeenkomst. Op deze manier is er tijdens de praktijkbijeenkomst volop tijd om met de aanpak te oefenen. De CVD H.O.M.E.-basistraining is geaccrediteerd door Registerplein.

Uit het recente impactonderzoek naar het effect van de basistraining CVD H.O.M.E. blijkt dat de grootste winst ligt in bewustwording: begeleiders denken kritischer na over hun rol, laten vaker de regie bij de cliënt en ervaren daardoor minder stress. Een klein deel van de begeleiders ziet al concrete resultaten in de praktijk, terwijl anderen nog zoekende zijn in het toepassen van de aanpak. Teamcultuur en structuur blijken daarbij cruciale succesfactoren: in teams waar wordt gereflecteerd en samengewerkt, beklijft de aanpak beter.
De conclusie is helder: de H.O.M.E.-training versterkt professioneel handelen en bewustwording. De volgende stap is structurele borging in systemen, teamcultuur en leiderschap.

Naast bovengenoemde trainingen zijn er ook trainingen teamontwikkeling aangeboden waarbij de CVD H.O.M.E. aanpak specifiek gericht op het team is meegenomen.

Deelnemers CVD H.O.M.E. intern 2025	
» CVD H.O.M.E. basistraining deel 1:	12 bijeenkomsten met 114 deelnemers
» CVD H.O.M.E. basistraining deel 2 (ambulant):	7 bijeenkomsten met 45 deelnemers
» CVD H.O.M.E. basistraining deel 2 (opvang & wonen):	3 bijeenkomsten met 13 deelnemers
» CVD H.O.M.E. verdieping Meedoen:	5 bijeenkomsten met 57 deelnemers
Overig	
» Rapporteren binnen CVD:	24 bijeenkomsten met 115 deelnemers

Inspiratieweek

In mei 2025 heeft voor de vierde keer de Inspiratieweek plaats gevonden, georganiseerd voor en door medewerkers, met een gevarieerd aanbod van workshops en lezingen, gericht op leren, ontwikkelen en ontspannen. Een groep van 14 ambassadeurs, gevormd door medewerkers uit de gehele organisatie, heeft zich ingezet om er een fantastische week van te maken. Het programma bestond uit 35 activiteiten variërend van leerzame lezingen, workshops en excursies tot creatieve en teambuildingsactiviteiten. In totaal hebben 222 medewerkers aan de activiteiten deelgenomen. De week werd afgesloten met een gezellige borrel waar de ervaringen van de week konden worden gedeeld.

Projecten verbetering kwaliteit & innovatie

In het kader van verbetering van kwaliteit & innovatie is in 2025 aan diverse projecten gewerkt. De projecten richten zich op verbetering, innovatie en het leveren van kwalitatieve ondersteuning aan cliënten. Een aantal voorbeelden van projecten in 2025 zijn: doorontwikkeling cliëntregistratie en verkenning mogelijkheden alternatieve systemen, MijnPlan (vernieuwing persoonlijk plan voor cliënten), medicatiebeleid, voedingsbeleid, inzet noodknop in het kader van veiligheid bij medewerkers tijdens huisbezoeken, borging dagprogramma in de opvang en een pilot met Teamgericht Zorgoverleg over Agressie en Schokkende gebeurtenissen. Innovaties waaraan gewerkt is zijn o.a. de inzet van een medicijndispenser, digiborden op locaties en mogelijkheden van digitale dagbesteding.

3.2.4. Klachten, incidenten en schorsingen

Klachten

CVD heeft een klachtenreglement voor cliënten met het oog op een zorgvuldige behandeling van hun klachten.

De klachtenregeling bestaat uit een voortraject met de interne klachtenbehandeling (door de leidinggevende(n) van CVD) en de behandeling door de Klachtencommissie. De klachtenbehandeling door een externe klachtencommissie, bestaande uit 5 onafhankelijke leden, is bedoeld voor cliënten als de leidinggevende(n) niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing kunnen komen.

Op elke voorziening zijn klachtenkaarten en de toelichting op de klachtenprocedure zonder tussenkomst van CVD medewerkers beschikbaar voor cliënten. Daarnaast werkt CVD met een Vertrouwenspersoon Zorg via het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap. Deze Vertrouwenspersoon Zorg is voor CVD cliënten zonder tussenkomst van een CVD medewerker bereikbaar en hier is in 2025 27 keer (2024: 11 keer) gebruik van gemaakt.

Klachtenmonitor 2025	Gebruik regelingen
Aantal klachten: 33 (2024: 36) » Ontvankelijk: 28 » Gegrond: 10	» Inzet externe klachtencommissie: 0 » Regeling individueel klachtrecht werknemers: 0 » Regeling Melden Vermoeden Misstand: 1
Aard van de klachten (waarvan 4 tweeledig): » Kwaliteit dienstverlening (7) » Bejegening (6) » Kwaliteit van het verblijf in de voorziening (1)	

Incidenten & schorsingen

Incidenten, ongevallen, calamiteiten en schorsingen worden gemonitord en geanalyseerd. Schorsingen of time-outs zijn een middel om (door een tijdelijke uitsluiting) ongewenst cliëntgedrag te corrigeren en het groepsproces in goede banen te leiden.

Incidenten	**Calamiteiten**	**Schorsingen / time-outs**
» Aantal incidenten: 805 (2024: 730) Meest voorkomende aard: » Agressie (40%) » Overig / overtreden huisregels (29%)	» Aantal meldingen aan Toezicht Wmo: 2 (2024: 4) » Aantal meldingen aan Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: 0	» In 247 gevallen leidde een incident tot een schorsing of time-out (2023: 287 / 2024: 193) Belangrijkste aanleiding: » Agressie (alle vormen) » Overtreden huisregels
» Aantal meldingen aan incidentenloket gemeente Rotterdam: 1	N.a.v. gemelde calamiteiten heeft CVD 1 zelfonderzoek uitgevoerd. De vastgestelde verbeterpunten maken deel uit van het CVD Kwaliteitsbeleid.	» Aantal zorgbeëindigingen: 3 » Waarvan acuut: 1 Hierover is afstemming geweest met de contractmanager van de gemeente.

In 2025 heeft CVD twee meldingen aan Toezicht Wmo gedaan (2024:4). Ook bij twijfel of er sprake was van een calamiteit wist CVD de toezichthouders goed te vinden en was de samenwerking constructief. Het aantal calamiteiten dat aanleiding gaf tot zelfonderzoeken was in 2025 zeer beperkt. Maar voor zover aan de orde vond ook daarover goed gesprek plaats met de toezichthouders. In 2025 waren er geen calamiteiten die gemeld moesten worden bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd of bij het Incidentenloket, dus vond daarmee geen afstemming plaats.

3.2.5. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van medewerkers en cliënten

In 2025 verscheen het rapport van het *cliënttevredenheidsonderzoek* dat CVD – in samenwerking met de Cliëntenraad – het najaar ervoor uitvoerde. Het gemiddelde tevredenheidscijfer onder cliënten over de ondersteuning van CVD in het algemeen was een 7,9. Het verblijf op een locatie waardeerden cliënten gemiddeld met een 7,2. De respons was 42%. De resultaten zijn besproken in de verschillende organisatieonderdelen.

Tevredenheid ondersteuning CVD t.o.v. eerdere jaren

	Extramuraal	Opvang & Beschermd Wonen
2020	8,5	7,9
2022	8,9	7,3
2024	8,7	7,4

Het *medewerkerstevredenheidsonderzoek* vindt tweejaarlijks plaats. In 2025 zijn samen met de OR mogelijkheden voor een nieuwe meettool onderzocht. Begin 2026 zal het onderzoek worden uitgevoerd. Bij het laatste onderzoek in 2023 scoorde de tevredenheid over het werk een 7,7 en de werkgever een 7,8.

In 2026 voerde CVD een *partnertevredenheidsonderzoek* uit onder ketenpartners, waaronder samenwerkingspartners, opdrachtgevers en behandelaars (n=95). De resultaten zijn positief: 92% ervaart het contact als constructief en 90% ziet CVD als een duidelijke toegevoegde waarde in het zorglandschap. Communicatie, bereikbaarheid, betrouwbaarheid (90%) en expertise (87%) worden hoog gewaardeerd, waarbij de kernwaarde eerlijkheid het meest wordt herkend (86%). Partners waarderen daarnaast de laagdrempeligheid, samenwerking en betrokkenheid bij cliënten. Het onderzoek laat ook kansen zien, zoals

meer zichtbaarheid, verdere ontwikkeling van deskundigheid en uitbreiding van het hulpaanbod. Ketenpartners geven CVD een gemiddeld eindcijfer van 7,9.

3.2.6. Veiligheid

CVD geeft vorm en inhoud aan haar veiligheidsbeleid door onder meer:

- **Bedrijfshulpverleningsbeleid:** er vindt training en opleiding van personeel op dit gebied plaats, inclusief reguliere ontruimingsoefeningen voor elke CVD werkeenheid en het houden van een crisisoefening;
- **Arbeidsomstandighedenbeleid:** het uitvoeren van Risico-inventarisaties en het aanpakken van gesignaleerde verbeterpunten maken hiervan onderdeel uit;
- **Informatiebeveiligingsbeleid:** er wordt bedrijfsbreed expliciet aandacht besteed aan informatiebeveiliging en bewustwording op dat gebied. Voorbeelden hiervan zijn multifactorauthenticatie bij inloggen, phishingtests en scholing over privacy en informatiebeveiliging;
- **Gedragsreglement:** dit reglement wordt verspreid onder alle nieuwe medewerkers en periodiek besproken binnen de teams. Ook inhuurpartijen conformeren zich aan dit reglement.

3.3. Personeelsbeleid

In 2025 heeft de verdere uitrol van het personeelsbeleid centraal gestaan. Ook nu zijn er vernieuwingen doorgevoerd zowel binnen de afdeling HR als binnen de organisatie. De eerder gedane uitspraak: zonder medewerkers geen CVD, blijft overeind. In verband met de wet DBA heeft de organisatie in 2025 de zzp'ers zijn uitgefaseerd en een nieuwe overeenkomst met samenwerkingspartners opgesteld. Het onboadingsproces wordt stapsgewijs verder uitgerold. Daarnaast is ook een exit-survey opgesteld (die in 2026 wordt ingezet) met als doel informatie op te halen om nog beter te kunnen monitoren op zowel de positieve punten als de verbeter-/aandachtspunten in onze organisatie. In de medewerkersvisie blijven Gastvrij & Deskundig, Samen & Verbinden en Vitaal & Fit onveranderlijk centraal staan.

3.3.1. Personele bezetting

De formatie in loondienst bedroeg ultimo 2025 (in afgeronde getallen) 415 fte tegenover 438 fte ultimo 2024. Gemiddeld over heel 2025 bedroeg de formatie in loondienst 428 fte. De flexibele schil bedroeg in 2025, 20% wat een kleine daling is van 4%.

In 2025 is de formatie in loondienst iets gedaald. Deze lichte daling is in 2024 al in gang gezet. Ondanks de krappe arbeidsmarkt lukt het over het algemeen goed om vacatures te vervullen, hoewel het op sommige locaties moeilijk blijft om goed gekwalificeerd personeel te vinden. Er wordt regelmatig gebruik gemaakt van de interne flexpool en extern personeel, laatstgenoemde met name voor de inzet van portiers en nachtwakers.

- Het indienstmeldingsproces en de werken-bij-CVD-website zijn in 2025 aangepast om het potentiële en startende werknemers nog makkelijker en aantrekkelijker te maken.
- Binnen het samenwerkingsverband deRotterdamseZorg wordt door meer dan 40 zorg- en onderwijsorganisaties samengewerkt aan een gezonde arbeidsmarkt Zorg & Welzijn op verschillende arbeidsmarktthema's. CVD is hierbij aangesloten.
- In 2025 zijn een visie en beleid rondom de inzet van ervaringsdeskundigen ontwikkeld. Op verschillende locaties worden inmiddels ervaringsdeskundigen ingezet.

3.3.2. Arbeidsvoorwaarden

CVD werkt in 2025 nog een groot deel van het jaar volgens de cao Sociaal Werk 2023-2025. Met ingang van 1 augustus 2025 is de nieuwe cao Sociaal Werk ingegaan die loopt t/m 31 mei 2027. De nieuwe cao bevatte onder meer een verhoging van de salarissen van 3,5% per 1 oktober 2025. Tevens zijn vanaf 2025 de uitlooptredes van de salarisschalen omgezet in reguliere tredes. Met ingang van 1 januari 2026 worden zowel de thuiswerkvergoeding, bijdrage vakbondscontributie als stagevergoeding verhoogd. Eind 2025 is e.e.a. al ingeregeld in de systemen, zodat e.e.a. direct goed kan worden uitgerold.

3.3.3. Arbeidsomstandigheden

Het verzuimpercentage is gedaald naar 8,3% daar waar dat in 2024 10,2% was. Het verzuimpatroon is vergelijkbaar met dat van voorgaande jaren. In de eerste helft van het jaar daalde het verzuim, gevolgd door een stijging in het najaar en lichte daling in december.

Opvallend is dat er een groot verschil is in de hoogte van het verzuim tussen de verschillende organisatieonderdelen. Het verzuim is divers van aard. Het aantal langdurig verzuimers is relatief hoog, het is echter ook zichtbaar dat medewerkers in het tweede ziektejaar relatief snel herstellen.

Er is over 2025 rondom 2 casussen melding gedaan bij de Arbeidsinspectie. In 2025 is gestart met de inzet van een nieuwe vertrouwenspersoon voor medewerkers. Deze is succesvol geïntroduceerd binnen de organisatie en medewerkers hebben haar goed weten te vinden (22x geraadpleegd)

Leren & Ontwikkelen (L&O)

CVD staat voor een omgeving waarbij L&O onderdeel is van de dagelijkse werkzaamheden. Bij L&O gaat het niet alleen om trainingen volgen. Het gaat ook om nieuwe dingen proberen, uitdagingen aangaan, van en met elkaar leren. Over steeds beter willen worden in wat we doen.

Vanuit deze visie op leren wordt er aan L&O binnen CVD verdere invulling gegeven.

Zowel in 2024 als in 2025 heeft CVD diverse ontwikkelmogelijkheden aangeboden via CVD SLIM. Vanuit SLIM worden er trainingen aangeboden, zowel intern als extern bij onze samenwerkingspartners (GGZ Ecademy). Onze medewerkers hebben hiervoor een loopbaanbudget beschikbaar dat sinds 2025 bestaat uit 2 delen: Leren & Ontwikkelen en een budget Fit & Vitaal. In afstemming met de OR is in 2024 het beleid herzien, waardoor in 2025 gestart werd met een flexibeler en eigentijdser regeling met het oog op beide onderdelen.

3.3.4. Diversiteit

Binnen de medewerkerspopulatie van CVD is er sprake van diversiteit op het gebied van leeftijd en etniciteit. Het personeelsbestand van CVD zag er in 2025 qua leeftijdsopbouw evenwichtig uit, vergelijkbaar met 2024.

Leeftijdscategorieën	**2025**
0 - 30	15%
30 - 40	26%
40 - 50	23%
50 - 60	21%
60 en ouder	15%

De genderdiversiteit is iets veranderd ten opzichte van vorig jaar: 32,4% man (was 32,8%), 67,6% vrouw (was 67,1%), 0,02% non-binair.

3.3.5. Social Return

Sinds de invoering van de Wmo heeft de gemeente Rotterdam in de opdrachten aan CVD (en alle overige zorgaanbieders) een SROI-verplichting opgenomen. Jaarlijks dient 5% van de gerealiseerde omzet te worden ingezet om werkgelegenheid te creëren of te behouden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of om werkervaringsplaatsen en stageplaatsen te realiseren. Enkele randgemeenten waar CVD werkzaam is stellen vergelijkbare eisen. Het is in de afgelopen jaren door ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in toenemende mate lastig gebleken hieraan invulling te geven. Dit is in 2025 niet veranderd.

CVD is voortdurend actief in het ondersteunen van kwetsbare burgers, ook in het toeleiden naar activering en werk. CVD doet veel zaken met sociale ondernemers en onderneemt talloze maatschappelijke activiteiten, zoals ook in dit jaarverslag te lezen is. Voorbeelden hiervan zijn kookavonden op een locatie waarbij ook de buurt uitgenodigd is, het verspreiden van een Budgetreceptenkalender, het coördineren van een Klus- en Verhuisteam, bedrijfsbezoeken voor scholieren en studenten en allerhande mogelijkheden voor stagiaires, vrijwilligers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt om aan de slag te gaan binnen de organisatie. Daarnaast doet CVD buiten haar opdracht diverse andere sociale activiteiten waar geen SROI-waarde aan wordt toegekend, maar die wel degelijk maatschappelijke waarde hebben voor de stad en cliënten. Voorbeelden zijn spuitomruil in de wijken van onze opvanglocaties, uitrol programma Nu Niet Zwanger in alle teams en het begeleiden van een uitgebreid zomerprogramma voor cliënten om participatie te stimuleren.

De SROI-verplichting ligt erg hoog. In tegenstelling tot collega-organisaties werkt CVD uitsluitend in de regio Rotterdam, waardoor compensatie met andere delen van het land geen optie is. Ook maakt de specifieke opdracht van CVD en de complexiteit van de doelgroep toeleiding naar werk niet op grote schaal haalbaar, waardoor op dat vlak ook geen kansen liggen om de verplichting te vullen. Ondanks intensieve en goede samenwerking met het werkgeversservicepunt van de gemeente Rotterdam is het ook in 2025 lastig om het volledige verplichtingsbedrag in te vullen.

3.4. Maatschappelijke betrokkenheid

CVD staat midden in de maatschappij en vindt maatschappelijke betrokkenheid belangrijk. Zo ontvangt CVD regelmatig groepen studenten of andere geïnteresseerden voor een locatiebezoek en vinden er regelmatig activiteiten in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen plaats door organisaties ten behoeve van onze cliënten. Bij de selectie van een leverancier spelen de factoren lokaal, duurzaam en sociaal verantwoord ondernemen in veel gevallen een rol.

3.4.1. Leerwerkgemeenschap & stagemogelijkheden

De CVD Leerwerkgemeenschappen (LWG) zijn ontwikkeld in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam (HR). Een leerwerkgemeenschap is een dynamische leeromgeving waar studenten, docenten en professionals samenwerken. Het doel is om onderwijs en praktijk meer aan elkaar te verbinden en sociale vraagstukken integraal te benaderen. Dit wordt onder andere gedaan door middel van LWG-bijeenkomsten die door studenten, professionals en docenten inhoudelijk worden vormgegeven. Hierbij staat niet alleen het leerproces van de student centraal, maar ook de uitwisseling van kennis en ervaring tussen de opleiding en de praktijk.

Binnen CVD is er een LWG voor 2e jaars studenten Social Work en een LWG voor 3e jaars hbo-studenten. Daarnaast is er een LWG voor 3e jaars mbo-studenten voor de opleidingen Sociaal Werker en Maatschappelijke Zorg. Daarnaast zijn er stagemogelijkheden buiten de LWG. In 2025 zijn 29 stages en 5 afstudeeronderzoeken succesvol afgerond (zie tabel).

Leerwerkgemeenschappen 2025		
Hbo Social Work 2e jaars studenten*	**Hbo Social Work 3e jaars studenten**	**Mbo niveau 4 Sociaal Werker en Maatschappelijke Zorg 3e jaars studenten**
i.s.m. Hogeschool Rotterdam	i.s.m. Hogeschool Rotterdam	i.s.m. Zadkine
Stages binnen samenwerkingsverband wijkteams Sociaal Werk Rotterdam	Stages binnen CVD	Stages binnen CVD
» Gestart 2025: 7 » Afgerond 2025: 6	» Gestart 2025: 1 » Afgerond 2025: 10	» Gestart 2025: 2 » Afgerond 2025: 5

Overige stages & afstudeerders 2025	
Stages	**Afstudeerders**
» Hogeschool InHolland (hbo): 4 afgerond » Avans Hogeschool (Associate Degree en Bachelor): 1 gestart, 1 afgerond » Albeda (mbo): 10 gestart, 3 afgerond	9 gestart, 5 afgestudeerd *Scholen:* » Hogeschool Leiden » Hogeschool Rotterdam

*Vanwege het aantal stage-uren, de inzetbaarheid van studenten en hun leerproces is besloten in de toekomst alleen nog 3e jaars studenten binnen de wijkteams in te zetten.

- 7 stagiairs zijn na hun stage bij CVD in dienst gekomen, inclusief 1 BBL-student. Deze instroom onderstreept de waarde van stages en leerwerkplekken als kweekvijver voor nieuw talent.
- Naast bovengenoemde studenten hebben 2 groepen studenten van de Haagse Hogeschool zich beziggehouden met de wijze waarop cliënten beter geïnformeerd kunnen worden over het aanbod voor dagbesteding.

- De beperkte instroom van 3e jaars studenten Social Work is een direct gevolg van de gewijzigde opzet van de opleiding Social Work aan de Hogeschool Rotterdam. Stagiairs starten daar voortaan pas in februari na het voltooien van hun minor.
- Voor instroom van stagiairs vanuit Zadkine geldt dat er sprake is van een tussenfase, waarin wordt toegewerkt naar een andere manier van het maken van een zorgvuldige match met de complexer wordende doelgroep. Hiermee willen we bereiken dat de instroom duurzaam aansluit bij de zwaarte van de praktijk. Er is aansluiting gezocht bij initiatieven van het Practoraat Vakmanschap Sociaal Werk, dat zich richt op het versterken van het beroepsbeeld van de mbo-sociaal werker en een betere synergie tussen opleiding en praktijk. Het is de ambitie om de vernieuwde mbo-LWG te laten starten als een van de officiële pilots van dit practoraat.
- CVD biedt ruimte voor een gevarieerd stageaanbod, afgestemd op de actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De ambitie is het aantal stages en leerwerkplekken per jaar te laten groeien.
- Het vernieuwde BBL (Beroeps Begeleidende Leerweg)-beleid is geïmplementeerd. Hiermee wordt mbo-studenten een volwaardige combinatie van werken en leren geboden.
- De samenwerking tussen CVD en het lectoraat Sociale Innovatie van de Hogeschool Rotterdam is ook in 2025 voortgezet. Onder leiding van Lector Erna Hooghiemstra richt het lectoraat zich op sociaal-maatschappelijke thema's, waarbij het thema 'Thuisgevoel' centraal staat. Studenten combineerden masterclasses hierover met een werkbezoek aan opvanglocatie CVD Havenzicht.
- Verbinding met de buitenwereld kreeg dit jaar extra diepgang door de deelname aan de Learning Community Betekenisvol Samenleven. Deze community richt zich specifiek op netwerkzorg en de wisselwerking tussen professionele hulpverlening en informele netwerken. Studenten namen hier deel aan bijeenkomsten rondom wijkgericht werken.
- De samenwerking met Zadkine is officieel verlengd door ondertekening van de overeenkomst.
- CVD neemt voor de opleiding Social Work deel aan de Werkveld Adviesraad van de Hogeschool Rotterdam en de beroepenveldcommissies van de Hogeschool Rotterdam en Inholland. Het doel is om de aansluiting tussen het onderwijsprogramma en de Rotterdamse praktijk actueel te houden en te checken of doorontwikkelingen aansluiten op het werkveld. De meeste aandacht ging dit jaar naar de verandering van het curriculum bij de Hogeschool Rotterdam, waar CVD veel input heeft geleverd voor de opzet van de stage en rol van stagebeleiders.

3.4.2. Vrijwilligersklussen

In 2025 is gedurende 463 dagen/dagdelen een klus opgepakt door de klusvrijwilliger via het Klusteam, waarbij in totaal 215 klussen zijn gedaan. Daarbij ging het onder meer om het opknappen van een woning of tuin en verhuizen. Er zijn 5 vrijwilligers als maatje gekoppeld. Er zijn 3 locatievrijwilligers geplaatst. 45 maal is een beroep gedaan op onze vrijwillige chauffeurs voor verhuisklussen. Jaarlijks zijn er zo'n 65 vrijwilligers structureel betrokken bij CVD.

3.4.3. Partnerschap JINC

CVD is partner van JINC. JINC helpt kinderen van 8 tot 16 jaar aan een goede start op de arbeidsmarkt. In 2025 nam CVD weer deel aan de 'Baas van Morgen': op 3 juni was de 16-jarige Erik een dagje de baas van CVD. Daarnaast is 6 keer op een locatie een bliksemstage aangeboden, waarbij leerlingen van de klassen 1 t/m 4 op een locatie op bezoek kwamen en meer leerden over het werk van CVD. Hieraan hebben in totaal 68 leerlingen deelgenomen. Tweemaal was CVD aanwezig bij een Zorgcarrousel, waarbij in totaal 218 leerlingen zijn bereikt. In totaal hebben dankzij JINC 287 leerlingen kennis kunnen maken met CVD.

3.4.4. Beschikbaar stellen respijtzorg voor Rotterdammers

Naast gesubsidieerde crisisopvang biedt Respijthuis de Wende 6 kamers voor inwoners van Rotterdam en randgemeenten waar zij even op adem kunnen komen. Met de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en Capelle aan den IJssel zijn hierover afspraken gemaakt. Voor inwoners van Rotterdam zijn door de gemeente geen afspraken gemaakt. CVD ziet de behoefte en meerwaarde van een dergelijke voorziening in een stad als Rotterdam. Daarom is ervoor gekozen deze vorm van respijtzorg voor Rotterdammers tot het najaar 2025 zelf te bekostigen en op deze manier vanuit maatschappelijke betrokkenheid iets bij te dragen aan de stad.

3.5. Financieel beleid

Het boekjaar 2025 wordt afgesloten met een negatief resultaat van afgerond € 0,93 miljoen. Het resultaat is enigszins beïnvloed door geplande eenmalige en tijdelijke kosten, onder meer in het kader van het uitrollen van de strategische koers ‘Perspectief op thuis’. Voor ca. € 0,5 miljoen wordt onttrokken aan bestemmingsreserves. Aan het bestemmingsfonds Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK) wordt afgerond € 0,07 miljoen onttrokken. Aan de algemene reserve wordt een bedrag onttrokken van € 0,36 miljoen.

Dit negatieve resultaat wordt met name bepaald door krimp in het aantal en de hoogte van de extramurale Wmo-indicaties en de mate waarin hierop kon worden ingespeeld met de ingezette personeelscapaciteit. Daarnaast is in de wijkteams sprake geweest van een hoog verzuim, waardoor de urenproductie achter is gebleven bij de afspraak. De totale bedrijfsopbrengsten en -kosten zijn nagenoeg gelijk gebleven aan 2024.

Ondanks het negatieve resultaat heeft CVD een gezonde financiële basis. De vermogenspositie en de liquiditeitspositie zijn goed en hoewel op onderdelen een verschraling van de financiële ruimte zichtbaar is zijn de reguliere activiteiten in beginsel financieel gezond. Voor 2026 wordt een positief resultaat op de reguliere bedrijfsactiviteiten verwacht. Deze financieel gezonde positie maakt mogelijk dat er middelen beschikbaar zijn om de komende jaren vorm te geven aan de strategische koers 2026-2030 De sleutel tot een nieuw begin.

4 ONTWIKKELINGEN, RISICO'S & TOEKOMST

4.1. Ontwikkelingen

'Perspectief op thuis' is de titel van het Strategisch Meerjarenplan 2021-2025 van CVD. Aan de hand van de in de koers geformuleerde ontwikkellijnen is in 2025 gewerkt aan de opgestelde jaardoelen. Daarnaast zijn er andere externe ontwikkelingen en samenwerkingen die een rol speelden. In dit hoofdstuk komen al deze resultaten en ontwikkelingen aan de orde.

4.1.1. Strategisch meerjarenplan

Koers 2021-2025 'Perspectief op thuis'

In 2025 is verder toegewerkt naar de in de koers geformuleerde ambitie.

Ambitie CVD 2025

CVD biedt perspectief op thuis in de regio Rijnmond. De focus ligt op begeleiding en wonen. CVD is in 2025 expert op dit gebied.

Wij zijn een professionele organisatie die op een krachtgerichte, methodische, gestructureerde en betrouwbare wijze met diverse disciplines deze begeleiding en ondersteuning vormgeeft.
CVD is in 2025 een onderscheidende organisatie met een helder profiel. We investeren in veel beter worden. We maken keuzes en tonen lef!

Het uitvoeringsprogramma is opgebouwd uit 5 ontwikkellijnen:

Jaarlijks worden per ontwikkellijn de doelen voor de volgende jaarschijf vastgesteld. Belangrijke kernpunten zijn het vasthouden van de gekozen koers en focus. Participatie van medewerkers blijft een belangrijk onderdeel van het hele traject. Een klankbordgroep bestaande uit een dwarsdoorsnede van de organisatie (medewerkers en Cliëntenraad) is nauw betrokken. In 2025 zijn zij driemaal bijeengekomen en hebben de bestuurder geadviseerd over hoe medewerkers meegenomen kunnen worden in alle ontwikkelingen. Naast het volgen van de ontwikkellijnen van de lopende koers is met de klankbordgroep ingezoomd op diversiteit & inclusie, stakeholders en het ophalen en prioriteren van speerpunten voor de nieuwe koers.

Resultaten ontwikkellijnen 2025

De stappen die gezet zijn op ontwikkellijnen worden hieronder kort toegelicht. Voor een uitgebreidere toelichting op het onderwerp in een ander hoofdstuk zie

1) Professionele organisatie

CVD is een professionele organisatie die begeleiding en ondersteuning biedt. We zorgen voor de best mogelijke hulp door de juiste kennis en deskundigheid in huis te halen. We zijn krachtgericht, betrouwbaar, we werken gestructureerd en volgens een vaste methode.

- *CVD H.O.M.E.:* aan de CVD H.O.M.E.-aanpak is een verdiepingstraining Meedoen toegevoegd gericht op het versterken van participatie, het netwerk van cliënten en het netwerk binnen de wijk. Daarnaast is een impactonderzoek uitgevoerd naar de H.O.M.E.-basistraining. De uitkomsten worden gebruikt om de methodiek verder te versterken en te borgen binnen CVD.

- *Werken met begeleidingspaden:* het werken met begeleidingspaden is voortgezet binnen het cliëntregistratiesysteem. Tegelijkertijd is kritisch gekeken naar de toekomstbestendigheid van het huidige systeem, waarbij alternatieven zijn verkend. Begin 2026 wordt hierover een besluit genomen.

- *CVD kwaliteitskaders / werkwijzers:* rond de begeleiding bij huiselijk geweld en/of kindermishandeling, bemoeizorg en financiën zijn methodische werkwijzers ontwikkeld. Er wordt gewerkt aan meerdere varianten toegespitst op de verschillende werksoorten binnen CVD.

- *Multidisciplinair werken voor nóg betere dienstverlening:* de kennis van gedragsdeskundigen is breder ingezet o.a. voor gezinnen, de forensische doelgroep en rondom Team Intensieve Begeleiding. Door personele wisselingen is de beschikbare gedragskundige capaciteit gedurende het jaar veranderd. De structurele borging van gedragskundige ondersteuning wordt meegenomen in de verdere organisatieontwikkeling. Het werken met kernteams - expertiseteams op een bepaald onderwerp – is uitgebreid en deze zijn nu actief rond de aandachtsgebieden huiselijk geweld & kindermishandeling, verzamelstoornissen en financiën.

- *Betrekken voorliggend veld en aanwezige netwerken:* CVD heeft deelgenomen aan Netwerkzorg Rotterdam en is actief betrokken geweest op diverse lagen bij een masterclass en congres rond dit onderwerp. Intern hebben medewerkers met de training Meedoen handvatten gekregen om het netwerk van de cliënt structureel te betrekken bij de begeleiding. Na het volgen van de interne training kunnen medewerkers ook aanschuiven bij de leertafels van Netwerkzorg Rijnmond.

- *Kwaliteitskeurmerken als blijvende basis:* de externe audits voor HKZ ISO9001, Sterk Sociaal Werk en NEN7510 voor informatiebeveiliging in de zorg zijn succesvol afgerond. Auditoren bevestigen dat het kwaliteitsdenken goed geborgd is binnen de organisatie.

- *eHealth inzetten voor cliënten:* de behoefte aan en toepasbaarheid van de online cliëntomgeving Mijn.CVD.nl bleek niet zo succesvol als eerder verwacht. Eind 2025 is daarom besloten hier afscheid van te nemen en de wens van eHealth en online inzage mee te nemen in de verdere verkenning rondom een cliëntregistratiesysteem. Innovaties waaraan gewerkt is zijn o.a. de inzet van een medicijndispenser, digiborden op locaties en mogelijkheden van digitale dagbesteding.

2) Toonaangevend in het woonzorglandschap

CVD luistert goed naar de vraag van cliënten en de stad en zorgt dat het aanbod daarbij past. En zo staan we ook bekend. We werken actief, vernieuwend en samen.

- *Definiëring doelgroepen en woonzorglandschap:* ieder jaar toetsen we ons woon-/zorgaanbod aan actuele ontwikkelingen. Met de beweging naar Wonen Eerst werkt de gemeente Rotterdam aan een nieuw stelsel rondom dak- en thuisloosheid. In dit kader zijn 2 voorzieningen omgevormd tot locatie voor Room First. In Nissewaard is i.v.m. het einde van de gebruikstermijn van het pand Room First Oranjebuurt gestopt en CVD Opvang Nissewaard gestart. Met de start van de nieuwe aanbesteding Wmo maatwerk is in Rotterdam de vorm semimurale ondersteuning (zelfstandig wonen binnen een bepaalde straal van een 24 uurs bemande voorziening) gestart. CVD geeft hier op een enkele locatie vorm aan met satellietwoningen rond Beschermd Wonen.

- *Bekendheid vergroten onder (potentiële) cliënten, ketenpartners en opdrachtgevers:* de verkiezing van directeur Inez Basten-Poppe tot Rotterdamse Zakenvrouw van het Jaar (categorie Directeur / Manager) was niet alleen een bijzondere erkenning voor haar persoonlijk leiderschap, maar genereerde ook aandacht en positieve beeldvorming voor het maatschappelijke werk van CVD. Op verschillende momenten is aandacht besteed door lokale media aan o.a. Skaeve Huse, Room First en het Huisverbod- en Crisisteam. RTV Rijnmond maakte een reportage waarin een cliënt en zijn ondersteuning door CVD centraal stonden en in het najaar verscheen een opinieartikel in het AD. Een sokkenactie via onze social media-kanalen leverde – naast een vergroting van naamsbekendheid - dankzij steun van particulieren een bedrijfsleven 1.000 nieuwe sokken voor dak- en thuisloze mensen op.

- *Interne samenwerking:* regelmatig worden medewerkers uitgenodigd mee te denken bij projecten en ontwikkelingen. Zo zijn bij het komen tot de nieuwe koers de klankbordgroep koers, OR, CR en het management geraadpleegd en hebben alle medewerkers de mogelijkheid gehad nu visie te delen d.m.v. een enquête. Clusterdagen voor alle medewerkers in de opvang en alle ambulante medewerkers hebben de interne samenwerking verstevigd. Daarnaast versterkten de goed bezochte inspiratieweek, het bijbehorende afsluitende feest en de kerstmarkt het samen-gevoel. Medezeggenschap is nog altijd actief en weet elkaar ook onderling te vinden bij vraagstukken die cliënten en medewerkers raken.

- *Externe samenwerking:* CVD heeft in 2025 actief samengewerkt met partners binnen het zorg- en sociaal domein, onder meer binnen forensische zorg en regionale samenwerkingsverbanden. Daarnaast is CVD betrokken bij verschillende pilots en opdrachten, waaronder de pilot Wlz-cliënten in de opvang. Binnen de beweging naar Wonen Eerst levert CVD een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van Room First en nieuwe vormen van opvang en begeleiding. Met partners is een signaalbrief gestuurd aan de gemeente Rotterdam over de toenemende problematiek rondom dakloze gezinnen en de noodzaak om sneller gebruik te maken van beschikbare opvang- en woonplekken.

3) Compleet effectief aanbod

CVD is er voor iedereen in de regio Rijnmond die geen veilig en stabiel thuis heeft. Wij bieden verschillende vormen van wonen en begeleiding. Doordat we zorgen dat er altijd een vorm is die bij iemands vraag past, helpen we écht.

- *Keuzes maken binnen vastgestelde focus:* bij nieuwe keuzes wordt steeds aan de hand van een afwegingskader bepaald of dit binnen de vastgestelde focus past. Dit heeft ons doen besluiten opnieuw in te schrijven op de aanbestedingen Wmo Capelle aan den IJssel en begeleid wonen gezinnen Nissewaard. Tegelijkertijd staat kwaliteit bij CVD hoog in het vaandel. Dit heeft geleid tot de keuze bewust niet in te schrijven op een opdracht waarbij de tarieven niet toereikend waren om de kwaliteit te leveren en veiligheid te garanderen die wij nodig achten.

- *De wijk is het werkveld: leefbaarheid, inclusie en diversiteit:* binnen verschillende teams is wekelijks tijd beschikbaar gesteld om het netwerk in de wijk/gebied beter in beeld te krijgen. Per team is de meest passende invulling bepaald. Dit heeft geresulteerd in o.a. nieuwe contacten/samenwerkingen, nieuwe mogelijkheden voor dagbesteding / vrijwilligerswerk voor cliënten en meer inzicht in het wijkaanbod. Ook wordt actief contact gezocht met de wijk door o.a. deelname aan NL doet en het uitnodigen van wijkbewoners bij een gezamenlijke maaltijd op één van de gezinslocaties. CVD is actief in Netwerkzorg Rijnmond en hier is op meerdere plekken aandacht voor.

- *Meedoen naar vermogen: stappen op de maatschappelijke ladder:* in 2025 is verder geïnvesteerd in participatie en daginvulling voor cliënten. Initiatieven zoals de inspiratiedag voor cliënten, samenwerking met Pluspunt en activiteiten binnen de wijk dragen bij aan meedoen en ontwikkeling van cliënten. Tegelijkertijd is gesproken over de visie op meedoen en wordt onderzocht hoe de afdeling Training & Participatie toekomstbestendig kan worden ingericht.

  Na de positieve resultaten van een eerdere pilot rond sport in de opvang is gedurende het hele jaar wekelijks op elke locatie voor nachtopvang een sportcoach ingezet.

  Dankzij een subsidie van Instituut GAK voeren we het plan ‘Wonen, Werken, Leren – PACT voor participatie en community care’ uit. In dit project helpen we deelnemers door te stromen naar werk met de mogelijkheid om - mocht het nodig zijn - ook weer flexibel terug te schakelen naar dagbesteding: *Simpel Switchen*. Met een programma op maat, een extra jobcoach, betrokken partners en de gemeente Rotterdam geven we dit project vorm. De aanpak is onderscheidend door samenwerking van drie organisaties met ieder specifieke kwaliteiten: CVD, Pluspunt en Wij zijn Rotterdam.

4) Aantrekkelijke werkgever

CVD staat bekend als een aantrekkelijke werkgever. Als medewerker voel je je welkom en mag je jezelf zijn. Leren en ontwikkelen vinden we belangrijk.

» *Aantrekkelijk werkgeverschap & Personeelsbeleid:* het verzuimbeleid is verduidelijkt en hiervoor zijn concrete afspraken vastgelegd. Alle leidinggevenden binnen CVD zijn gestart met een Management Development (MD)-traject om met elkaar te komen tot een uniforme manier van leidinggeven. Ook is met hen aandacht besteed aan het omgaan met generatieverschillen. Er is onderzoek gedaan naar de plaats van diversiteit & inclusie binnen CVD en hier is een advies uit voortgekomen. Medewerkers zijn regelmatig geïnformeerd over de voor hen beschikbare mogelijkheden van de Budgetcoach Groep.

» *Leren & ontwikkelen:* het beleid rondom Leren & Ontwikkelen is herzien en verduidelijkt. Verschillende bedrijfsinterne trainingen zijn aangeboden en via CVD SLIM was een uitgebreid aanbod aan e-learning beschikbaar. Rondom het loopbaanbudget is een vernieuwde regeling met meer mogelijkheden en flexibiliteit voor medewerkers ingegaan. Tijdens de inspiratieweek was er voor elk wat wils om op een laagdrempelige manier met leren en ontwikkelen bezig te zijn.

5) Efficiënte duurzame organisatie

CVD is een duurzame organisatie.
We gaan slim om met geld, tijd, mensen en energie.

» *Financieel gezond:* de financiële ontwikkelingen zijn in 2025 nauwgezet gevolgd en waar mogelijk zijn maatregelen genomen om de exploitatie te verbeteren. De organisatie blijft sturen op een gezonde financiële positie. Het convenant Horizontaal Toezicht met de Belastingdienst is verlengd. Ondanks een negatief financieel jaarresultaat in 2025 zijn de vermogens- en liquiditeitspositie goed.

» *Duurzame huisvesting:* bij lopende verbouwingen is rekening gehouden met duurzaamheid en op verschillende locaties zijn duurzame maatregelen genomen. In 2025 is gestart met het opstellen van een Integraal Huisvestingsplan. Alle huidige doelgroepen en panden zijn in kaart gebracht en er is gekeken naar de eisen per doelgroep en de toekomstbestendigheid van panden. In 2026 zal hier vervolg aan worden gegeven. De contacten met woningbouwcorporaties zijn geïntensiveerd en vastgoedontwikkelingen zijn gevolgd. CVD neemt deel aan een gemeentelijke pilot rond de gebiedsopgave rondom Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang in Kralingen-Crooswijk richting 2040.

» *Logische organisatieindeling:* door een daling van de cliëntaantallen binnen de ambulante dienstverlening en personele wisselingen wordt gewerkt aan een nieuwe, slanke en wendbare organisatie-inrichting. In het kader van het Management Development-traject onderzoekt het managementteam hoe verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie kunnen worden belegd en hoe de organisatie toekomstbestendig kan worden ingericht.

4.1.2. Externe ontwikkelingen en samenwerkingen 2025

Gemeente Rotterdam

» Begin 2025 is de opdracht vanuit de *aanbesteding Wmo maatwerkvoorzieningen van de gemeente Rotterdam* gestart. Nieuwe onderdelen binnen deze opdracht waren o.a. de aparte deelopdracht rondom het ondersteunen van slachtoffers huiselijk geweld, de ondersteuning

aan mensen na detentie of forensische zorg en semimurale ondersteuning. Al deze vormen van dienstverlening zijn geborgd binnen de organisatie. De opdracht n.a.v. de *aanbesteding Wijkteams Rotterdam* was een jaar eerder al gestart. Het samenwerkingsverband *Sociaal Werk Rotterdam* - bestaande uit CVD, DOCK en Wmo Radar – voert deze opdracht uit voor het domein Volwassenen. CVD heeft daarnaast ingeschreven op de *subsidieregeling Maatschappelijke Opvang.*

- Het aantal inwoners dat gebruik maakt van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning groeit de afgelopen jaren sterk. Naast de groei van het aantal mensen dat zorg ontvangt, groeit ook de hoeveelheid zorg die een Rotterdammer nodig heeft. De groei in het aantal cliënten en de zorgzwaarte leidt ook tot stijgende zorguitgaven. Het budget dat het Rijk beschikbaar stelt aan de gemeente Rotterdam, groeit onvoldoende mee. De houdbaarheid, de uitvoerbaarheid en de betaalbaarheid van de zorg staan onder druk. Er is door het college eind 2022 een *Bestuursopdracht Zorg* vastgesteld. Via het overleg MO GGZ is CVD betrokken bij de Gesprekstafel GGZ waarin maatregelen werden besproken. CVD is hierbij betrokken en geeft actief uitvoering aan de afgesproken maatregelen, o.a. door het actief afschalen van cliëntarrangementen als de kans zich voordoet.

- CVD is *actief aanwezig en betrokken* geweest op de volgende onderwerpen: dagvoorzieningen, maaltijdvergoeding, start ontwikkeling Wonen Eerst 010, instroomproces van Centraal Onthaal naar opvang, Actieplan buitenslapers, Huiselijk geweld, bestuurlijke conferentie Rotterdamse woonvraagstukken en Wlz in de opvang. Daarnaast is CVD vaste gesprekspartner bij een groot aantal overleggen rond (toegang tot) de maatschappelijke opvang en ontwikkeltafels.

- CVD heeft na de vaststelling van het *plan Op weg naar herstel en een thuis 2023-2026* van de gemeente Rotterdam de implementatie gevolgd en is hier op onderdelen bij betrokken.

- De eerder op verzoek van de gemeente Rotterdam geplaatste *tijdelijk extra bedden* op opvanglocaties de Hille en Noorderkanaalweg zijn ook in 2025 in gebruik gebleven. Voor personen die wel een toegang tot de nachtopvang hebben met hun Centraal Onthaal-pas, maar voor wie geen bed beschikbaar is start CVD alvast met de begeleiding bij het *op orde brengen van de basis*.

- Eind 2025 heeft het College een aanpak gelanceerd om de overlast in de stad aan te pakken. De gemeente ziet al enkele jaren een sterke toename van ernstige overlast door mensen die op straat verblijven en wil dit doorbreken met een stadsbrede, persoonsgerichte aanpak waarin zorg en repressie bewust worden gecombineerd. In dit kader is CVD gevraagd een aandeel te leveren in *Beschermde Tijdelijke Opvang* (BTO-plekken) op de Hille. Eind 2025 is hier een start mee gemaakt.

- Rotterdam is halverwege 2025 overgegaan gaat over naar *Wonen Eerst*. Wonen Eerst is een bewezen effectieve aanpak om dak- en thuisloze mensen duurzaam te laten wonen. Het Wonen Eerst traject behelst een zeer kort verblijf in de opvang (2 weken). Hier wordt bepaald of iemand in aanmerking komt voor Wonen Eerst. Vervolgens gaat iemand in afwachting van het verkrijgen van de zelfstandige woning naar Room First. Na een kort verblijf in Room First verhuist de cliënt naar zijn/haar woning. In het kader van Wonen Eerst breidt Rotterdam het aantal Room First plekken fors uit, waarna we de opvang kan worden afgebouwd. CVD is actief betrokken op alle niveaus in het project Wonen Eerst 010.

- In samenwerking met Zilveren kruis, Gemeente Rotterdam en diverse zorgaanbieders is gestart met de *Rotterdamse pilot Wlz Nachtopvang*. Binnen deze pilot stromen cliënten met een Wlz-indicatie door vanuit de opvang naar een beschermde woonvorm. Daar kan wel de rustige, passende begeleiding worden geboden die aansluit bij de langdurige zorgvraag. In deze pilot onderzoeken we hoe we vanaf zo'n plek samen beter kunnen bepalen wat iemand nodig heeft en waar diegene op de lange termijn het beste tot zijn recht komt.

Randgemeenten & overige opdrachten

- In *Nissewaard* realiseerde CVD op verzoek van de gemeente het eerste deel van het jaar de tijdelijke voorziening Room First Oranjebuurt. Eind september liep de gebruikstermijn van het pand af en is CVD elders op verzoek van de gemeente de tijdelijke voorziening CVD Opvang Nissewaard gestart. Daarnaast is in deze gemeente ingeschreven op het onderdeel Begeleid Wonen (gezinnen) van de aanbesteding 'Vernieuwd beschermd wonen regio Zuid-Hollandse Eilanden'. Met het verkrijgen van deze opdracht zet CVD het begeleiding van gezinnen op de locatie Baarsveen voort. CVD is betrokken geweest bij een groot aantal overlegmomenten in de gemeente Nissewaard.

- De relaties met overige *randgemeenten* zijn onderhouden en er is gezocht naar mogelijkheden voor de verdere verdieping en uitbreiding van de samenwerking. In *Capelle aan den IJssel* is eind 2025 ingeschreven op de aanbesteding 'Maatwerkvoorzieningen maatschappelijke ondersteuning Diensten' en deze opdracht is gegund. In *Lansingerland* wordt de opdracht Bemoeizorg uitgevoerd. In *Krimpen aan den IJssel* levert CVD casusregie volwassenen ten behoeve van Krimpens Sociaal Team. Met *Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel en Ridderkerk* lopen er afspraken rondom gebruik van het respijthuis.

- Binnen de opdracht vanuit de aanbesteding Nieuwe toetreders Overige Forensische Zorg van *Dienst Justitiële Inrichtingen* was 2025 het eerste volledige jaar dat CVD ambulante begeleiding bood aan cliënten met een forensische zorgtitel. In het kader hiervan is ook actief samenwerking gezocht met netwerk- en samenwerkingspartners binnen dat domein, zoals andere zorgaanbieders (o.a. Homerun en Fivoor), Reclassering, Team Detentie en Re-integratie van de gemeente Rotterdam.

Samenwerking

- *Samenwerking in de keten (Wlz):* veel cliënten hebben te maken met verschillende vormen van ondersteuning. Daarom werkt CVD samen met gemeenten, zorgorganisaties en specialistische partners. Deze samenwerking zorgt voor betere afstemming van hulp en een stabieler hersteltraject voor cliënten. De samenwerking met onze behandelpartner Antes is vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst en per locaties verder uitgewerkt in concrete samenwerkingsafspraken die we ook afgelopen jaar weer hebben geevalueerd en geoptimaliseerd. Daarnaast is CVD intensief betrokken bij de *regionale samenwerking rondom Wlz cliënten*. Meerdere Wlz ggz zorgaanbieders hebben zich op initiatief van het zorgkantoor Zilveren Kruis verenigd rondom 9 complexe thema;s. Drie ervan zijn uitgekozen om als eerst mee aan de slag te gaan: Wlz in de opvang, het voorkomen van eenzijdige zorgbeëindigingen en passende hulp bij complexe casuïstiek. In samenwerking met het zorgkantoor, andere zorgaanbieders en projectleiders ontfermen we ons over de uitwerking van deze thema's.

- CVD is onderdeel van de *Alliantie Tante Sjaar:* een samenwerking van 14 zorgorganisaties die zich samen sterk maken voor een leefbare en veerkrachtige stad waarin iedereen meedoet en kwetsbare Rotterdammers en gezinnen betere kansen krijgen. De Alliantie doet dit door thema's te agenderen als dakloosheid, werkloosheid, participatie, armoede en integrale aanpak van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. De Alliantie werkt intensief samen met andere partners in de stad, waaronder de gemeente Rotterdam, cliëntenorganisaties, welzijn, woningcorporaties, politie, jeugdzorg, ouderenzorg en gehandicaptenzorg.

Manifest Alliantie Tante Sjaar

1. Zorg dat iedereen in Rotterdam een dak boven zijn hoofd heeft
2. Maak dat iedereen in Rotterdam een stabiele financiële situatie heeft en er geen kinderen opgroeien in armoede
3. Faciliteer integrale hulp
4. Maak dat huiselijk geweld stopt!
5. Iedereen doet mee in de samenleving en participeert

Partners naast CVD binnen de Alliantie Tante Sjaar zijn Antes, De Hoop ggz, Humane Zorg, Leger de Heils, Maaszicht, NAS, Pameijer, Pauluskerk, Prokino, Stichting Corridor, Stichting Humanitas, Stichting Ontmoeting en Timon. Kessler Perspectief is toegetreden als nieuw lid van de Alliantie. Naast de samenwerking binnen Alliantie Tante Sjaar wordt met verschillende partijen ook op andere specifieke onderwerpen samengewerkt.

- CVD heeft zich met Pameijer, Antes, Leger des Heils en de Archipelgroep verenigd in het *samenwerkingsverband Rijnmond Mentaal Gezond*. Doel is de kwaliteit, toegankelijkheid en efficiëntie van mentale gezondheidszorg te borgen en waar mogelijk te verbeteren voor inwoners van de zorgkantoorregio's Rotterdam en Zuid-Hollandse Eilanden. Daarnaast wordt beoogd de samenwerking tussen organisaties te verbeteren en de bestuurlijke vertegenwoordiging te versterken

- CVD participeert in *Netwerkzorg Rijnmond* samen met meerdere partijen. De proeftuinen netwerkzorg zijn inmiddels uitgebreid in Delfshaven en Feyenoord.

- Bij CVD geloven we samen met *Pluspunt* in een samenleving waarin iedereen de kans krijgt om mee te doen, te groeien en betekenisvol te zijn. Door zorg, dagbesteding en (leer)werk niet als losse domeinen te benaderen, maar als een samenhangend geheel, werken we samen met cliënten, partners en medewerkers aan duurzame en toekomstbestendige oplossingen. In 2025 zijn daarom stappen gezet om intensievere samenwerking vorm te geven. Ook werken CVD, Pluspunt en Wij zijn Rotterdam samen in het plan 'Wonen, Werken, Leren – PACT voor participatie en community care'.

- Op 15 oktober ondertekende CVD samen met de gemeente Capelle aan den IJssel, Havensteder en diverse zorgpartners een vernieuwde overeenkomst voor *Zelfstandig wonen met begeleiding*. Deze samenwerking ondersteunt kwetsbare inwoners bij de overgang van beschermd wonen naar zelfstandig wonen, met aandacht voor duurzaamheid en langdurige stabiliteit.

- In het *samenwerkingsverband deRotterdamseZorg* werken meer dan 40 zorg- en onderwijsorganisaties samen aan een gezonde arbeidsmarkt Zorg & Welzijn. Samen wordt bekeken wat nodig is en worden er knelpunten opgelost door samen te werken aan innovatieve projecten op de arbeidsmarktthema's: Werven & Toeleiden, Leren & Ontwikkelen en Modern werken & behouden. CVD heeft zich hierbij aangesloten.

- Het Armoedefonds heeft 10 locaties van CVD toegewezen als *Menstruatie-uitgiftepunten*.

- CVD is onderdeel van de convenanten *Nu niet Zwanger* (bewustwording rondom kinderwens) en *Handle with Care* (werkwijze tussen CVD, Crisis Interventie Team van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, scholen en de gemeente Rotterdam, waarbij na een huiselijk geweld incident de school van het betreffende kind een melding krijgt dat de leerling extra steun kan gebruiken).

- Ook in het *Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen* en in de projecten *Housing First* en *Project 010* werken wij samen met verschillende eerder genoemde partners in de stad.

- Op het gebied van *dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning* werken we samen met onderaannemers, zoals o.a. Aafje, Humanitas, Laurens, Maasstadzorg, NAS, Pluspunt en Tzorg. Voor *paramedische zorg* werken we samen met de Lelie zorggroep.

- CVD vindt het belangrijk studenten de mogelijkheid te geven zich in het werkveld te ontwikkelen.
  - Met *Hogeschool Rotterdam* en met *Zadkine* werken wij samen in de leerwerkgemeenschappen.
  - Met het *Albeda College* wordt samengewerkt wij rond BBL-trajecten.
  - Met *Inholland* werken we samen voor eerstejaars stages.
  - Via de *Haagse Hogeschool* hebben 2 groepen studenten een onderzoek gedaan.
  - Ook voor studenten van de opleiding Ervaringsdeskundigheid van o.a. *Zadkine* zijn er bij CVD stagemogelijkheden.
  - Daarnaast staat CVD open voor stagiaires van *andere scholen*.
  - CVD is partner van *JINC*. Samen strijden wij voor een samenleving waar je achtergrond niet je toekomst bepaalt.
  - CVD is aangesloten bij *Sprong*: een samenwerking met verschillende hogescholen en zorgorganisaties in het land rondom Betekenisvol Samenwerken.
  - CVD is onderdeel van de *beroepenveldcommissies* van Hogeschool Rotterdam en Inholland.

- Wij zijn aangesloten bij *brancheorganisaties* Sociaal Werk Nederland en Valente.

- CVD werkt samen met de *woningcorporaties* Havensteder, Hefwonen, Maasdelta, Woonbron, Wooncompas en Woonstad.

- Onze *opdrachtgevers* zijn de gemeenten Rotterdam, Nissewaard, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, Capelle aan den IJssel, Voorne aan Zee, Lansingerland en Krimpen aan den IJssel, Dienst Justitiële Inrichtingen, Zilveren Kruis Zorgkantoor en diverse zorgverzekeraars.

4.2. Risico's en onzekerheden

Ondanks een negatief financieel jaarresultaat in 2025 is de vermogens- en liquiditeitspositie goed. Hiermee kunnen we de uitdagingen voor 2026 en verdere jaren tegemoet gaan. Jaarlijks worden via het risicomanagementsysteem risico's in kaart gebracht en met bijbehorende maatregelen goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Er is een aantal onzekerheden en risico's te benoemen voor 2026.

- *Verzuim:* het verzuimcijfer ligt nog boven de norm. Er worden verschillende maatregelen genomen om hier meer grip op te krijgen.
- *Instroom aantal cliënten in de Wmo daalt:* in verband met o.a. de Bestuursopdracht Zorg worden door de gemeente Rotterdam verschillende bezuinigingsmaatregelen genomen. Landelijk spelen op meerdere fronten financiële tekorten. Daarbij zijn verschillende nieuwe partijen toegetreden tot de zorgmarkt. CVD ziet effect ziet op de instroom en indicatieduur van met name ambulante Wmo-cliënten. Het effect is op voorhand niet te kwantificeren en vormt daarmee een risico.
- *Arbeidsmarkt:* een ander risico en onzekerheid is de krappe arbeidsmarkt. Deze zorg voor druk op onze dienstverlening. Actieve werving is essentieel. We zetten in op behoud van medewerkers.
- *SROI-verplichting:* in de opdrachten van o.a. de gemeente Rotterdam is een SROI-verplichting van 5% opgenomen. Ondanks de vele inspanningen op dit gebied is het de afgelopen jaren steeds lastig gebleken dit te realiseren. Dit komt onder meer door de krapte op de arbeidsmarkt, de aard van de zorgverlening en de eisen die aan ingezet personeel worden gesteld waardoor niet overal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kunnen worden ingezet en het wegvallen van eerdere samenwerkingsmogelijkheden. Het niet behalen van de verplichting vormt een financieel risico.

4.3. Ambities 2026

2025 was de laatste jaarschijf van de koers ‘Perspectief op thuis’. In dit jaar is toegewerkt naar een nieuwe koers voor de jaren 2026-2030. Deze is begin 2026 gepresenteerd onder de naam ‘De sleutel tot een nieuw begin!’.

Deze afbeelding laat in één oogopslag zien waar CVD de komende jaren voor staat.

De sleutel verbeeldt onze beloften. Vijf duidelijke toezeggingen aan de stad, aan cliënten, aan medewerkers en aan partners. Niemand blijft onzichtbaar. Voor elke situatie zoeken we een oplossing. Herstel en leefbaarheid gaan samen op. Rotterdam en de regio kunnen op ons bouwen. En we laten de stem van de straat klinken. Dit zijn geen slogans, maar toetsstenen. Hier mogen we op aangesproken worden.

De speerpunten maken scherp waarin wij ons onderscheiden. We kiezen bewust voor de meest complexe doelgroepen. We vernieuwen wonen en begeleiding. We zetten in op het voorkomen van zwaardere zorg. We verbinden herstel met leefbaarheid in buurten. En we blijven stevig geworteld in Rotterdam en de regio. Dit is onze positie in het speelveld: dichtbij, gespecialiseerd en met lef.

De kamers in het koershuis laten zien hoe we dat organiseren. Cliënten op weg naar thuis vormt het hart. Medewerkers maken CVD maakt duidelijk dat vakmanschap en vitaliteit randvoorwaarde zijn. Thuis in het netwerk benadrukt dat we het nooit alleen doen. Thuis van morgen gaat over innovatie en duurzaamheid als versneller. En Huis op orde herinnert ons eraan dat maatschappelijke ambitie alleen geloofwaardig is met een stevige basis.

Dit is het huis dat we samenbouwen. De vraag is niet of we erin willen wonen, maar hoe stevig we het samen neerzetten.

Voor 2026 liggen er binnen deze nieuwe koers de volgende ambities:

- *Cliënten op weg naar thuis:* in 2026 werken we aan doelgerichte begeleiding, met duidelijke stappen richting zelfstandigheid en een aantoonbare inzet van het CVD H.O.M.E.-kader. We realiseren meer perspectief op wonen door nieuwe woonvormen te ontwikkelen en doorstroming vanuit opvang te versnellen. Tegelijk versterken we preventie door vroegsignalering, samenwerking in de wijk en structurele aandacht voor daginvulling. Zo ondersteunen we cliënten duurzaam op hun weg naar een thuis.

- *Medewerkers maken CVD:* we versterken het vakmanschap, werkplezier en eigenaarschap van medewerkers. Werken bij CVD betekent betekenisvol werk in een omgeving waar leren, ontwikkelen en leiderschap vanzelfsprekend zijn. Teams werken multidisciplinair samen en medewerkers hebben zicht op hun ontwikkeling en loopbaan. We investeren actief in een open werkcultuur, mentale vitaliteit en duurzame inzetbaarheid. Zo bouwen we aan sterke teams die cliënten optimaal ondersteunen.

- *Thuis in het netwerk:* we werken zichtbaar samen met cliënten, hun netwerk en partners in de stad. Het netwerk rond de cliënt wordt actief betrokken en complexe situaties pakken we gezamenlijk en multidisciplinair aan. CVD neemt waar nodig regie om doorbraken te realiseren in vastgelopen casussen. Tegelijk zijn we stevig aanwezig in wijken, buurtinitiatieven en stedelijke samenwerkingen. Zo bouwen we aan een krachtig netwerk dat herstel en perspectief ondersteunt.

- *Thuis van morgen:* we bouwen we aan een toekomstbestendige organisatie die klaar is voor de opgaven van morgen. We investeren in duurzame huisvesting, een stabiele digitale basis en innovatieve oplossingen die het werk ondersteunen en de zelfstandigheid van cliënten vergroten. Teams krijgen ruimte om te vernieuwen en technologie wordt verantwoord ingezet. Tegelijk versterken we onze maatschappelijke stem en laten we zien wat de impact van ons werk is. Zo groeit CVD als lerende en zichtbare organisatie.

5 CVD 2025 IN CIJFERS

5.1. Crisisinterventie

Huisverbod- & Crisisteam (trends)

7x24 uur beschikbaar voor mensen met psychosociale problemen die zo hoog opgelopen zijn, dat er een crisissituatie is ontstaan

Huisverbod (Rotterdam / Nissewaard)	PsychoSociale Hulpverlening n.a.v. Incidenten (PSHI)	PsychoSociale Hulpverlening Ongelukken en Rampen (PSHOR)	Hoorplicht Wet Verplicht GGZ
961 (852 / 109) oproepen 822 (724 / 98) huisverboden	18 meldingen	1 oproep 1 training	13 gemeenten 842 raadplegingen 25.815 min. 453x hoorbaar

Achtergrond huisverbod

- Hoogste aanmeldfrequentie: zaterdag (18,4%)
- Meeste oproepen: politiebureau Marconiplein (275)
- In 47% van de gevallen waren bij de huisverbodprocedures kinderen betrokken
- Oproepen resulterend in huisverbod: 85,5%
- Er waren 6 geplande screenings (op aanvraag n.a.v. zorgen rondom de veiligheid) en 88 acute screenings (procedures waarbij er geen (grond voor) aanhouding is van de beoogde uithuisgeplaatste buiten heterdaad of een drie-dagen-regeling).

Verder

- Deze dienst is het gehele jaar 7x24 uur per week bereikbaar geweest voor kortdurende psychosociale zorg en wordt ook intern ingezet voor psychosociale zorg bij crisis.
- Op verzoek van gemeente Rotterdam wordt CVD Huisverbod- & Crisisteam ingezet als ketenpartner om psychosociale hulp te bieden aan Rotterdammers die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt. Denk aan steekpartijen, ongelukken, suïcide, brand.
- Het team werkt mee aan de doorontwikkeling van het Huisverbod samen met rijksoverheid, de gemeente en ketenpartners VTRR & Jeugdzorg.
- In het kader van wisselstage heeft een medewerker van Veilig Thuis met CVD meegekeken. 1 medewerker heeft een nacht meegelopen met de politieagenten van politiebureau Doelwater
- Binnen CVD zijn verschillende voorlichtingen gegeven over de interne opvang vanuit het Crisisteam.

Symbolen

Aantal plekken	*Aantal cliënten doorgestroomd binnen CVD*
Bezetting	*Instroom*
Aantal unieke cliënten / volwassenen	*Uitstroom*
Overnachtingen	*Gezinnen*
Gemiddelde leeftijd	*Jonge moeders*
Aantal mannen | vrouwen	*Jongeren*
Gemiddelde verblijfsduur	*Kinderen*

5.2. Toegang maatschappelijke opvang

CVD heeft een breed scala aan huisvestingsvormen. Van nachtopvang tot woonvoorzieningen en extramurale ondersteuning. Per individu wordt een passende plek in het woonzorglandschap gezocht.

Toegang Maatschappelijke opvang (trends)

Toegang & trajecten

- Toegang nachtopvang via toegangspas (CO-slaappas) gemeente
- Toegang intramurale en extramurale ondersteuning via integrale arrangementen Wmo, Wlz of Forensische zorg

- Betrokken bij vraagverhelderingen: 214 (192 16 6)
- Voortgang ondersteuning gemonitord d.m.v. 2.997 scores zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), waarvan 2.901 voor de gemeente Rotterdam en 96 voor de gemeente Capelle aan den IJssel
- Gemiddeld aantal gefaciliteerde briefadressen: de Hille 78 | Havenzicht 53 | Westblaak 496 | Noorderkanaalweg 75 | Opvang Nissewaard 42

- Gesprekspartner in o.a. ketenoverleggen volwassenen, gezinnen en jongeren van de gemeente Rotterdam, plaatsingscommissie, actietafels, overleggen over doorontwikkeling nachtopvang en dagvoorzieningen, instroomproces opvang, stuurgroep Project010, stuurgroep Housing First Rotterdam, platform en sturingsoverleg Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen, werkgroep Directe Bemiddeling, werkgroep en stuurgroep GGZ in de opvang, Ontwikkeltafel (O)GGZ, diverse overlegvormen rondom Stedelijk daklozenteam en rondom Wonen Eerst. Daarnaast is er binnen de gemeente Nissewaard een maandelijks overleg vernieuwd zorglandschap en diverse overleggen over de aangeboden dienstverlening.

- Focus op door- en uitstroom staat bij CVD voorop: 178 van de 1012 urgentieaanvragen (route 1) via Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) in 2025 zijn gedaan door CVD.

Bijzondere projecten

Housing First: 13 | 9 \| 4 | 43 jr | 0,94 jr

CVD is aangesloten bij Project Housing First en heeft 13 Housing First-cliënten begeleid.

Project 010: 26 | 10 \| 16 | 22 jr

Project 010 is gericht op Housing First voor jongeren. CVD heeft hierin 26 cliënten begeleid.

Bemoeizorg Lansingerland: 20 | 11 \| 9 | 48 jr | 0,55 jr

Begeleiding gericht op mensen die zorg mijden, waardoor problematiek zich opstapelt.

Basis Op Orde aanmeldlijst: 457 | 389 \| 68 | 38 jr

I.v.m. de volle nachtopvang in Rotterdam zijn er elke nacht personen voor wie geen bed beschikbaar is. Zij staan op een aanmeldlijst in afwachting van een beschikbaar bed. CVD medewerkers zijn beschikbaar om met deze mensen alvast te starten met het op orde maken van de basis. Dit kan de termijn in de opvang verkorten of zelfs verblijf in de opvang voorkomen. Door korte intensieve begeleiding op een centraal gelegen locatie worden door een vast team in versneld tempo de basis op orde zaken geregeld. Hiervoor zijn 2 fte beschikbaar.

5.3. Opvang

Reguliere nachtopvang (trends)

Opvang van dak- en thuislozen

40.197 overnachtingen Rotterdam

694 unieke slapers Rotterdam (88% man)

1.160 overnachtingen Nissewaard

15 unieke slapers Nissewaard (87% man)

Havenzicht	De Hille	Noorderkanaalweg	CVD Opvang Nissewaard
30 *Overnachtingen* 10.376 *Gem. bezetting obv capaciteit* 95%	35 (plus 10*) *Overnachtingen* 15.803 *Gem. bezetting obv capaciteit* 97%	35 (plus 5**) *Overnachtingen* 14.018 *Gem. bezetting obv capaciteit* 96%	17 *Overnachtingen* 1.160 *Gem. bezetting obv capaciteit* 70%
Ook: » Openstelling dag » Verpleegafdeling » Wonen » Spreekuur straatarts Uniek: samenbrengen van expertises als activiteitenbegeleiding, maatschappelijk werk, straatdokter, verzorgenden en verpleegkundigen op 1 locatie	Ook: » Openstelling dag » Gebruiksruimte (25 pasjes) » Spreekuur straatarts * Op verzoek van de gemeente is de locatie tijdelijk uitgebreid met 10 extra bedden.	» Openstelling dag » Spreekuur straatarts ** Op verzoek van de gemeente is de locatie tijdelijk uitgebreid met 5 extra bedden.	» Startdatum: 25 september 2025 (na sluiting pand Room First Oranjebuurt) » Vanaf eind december zijn er ook short stay plekken » Voor mensen met regiobinding Nissewaard, Hoeksche Waard, Voorne aan Zee

Verder:

- Op de reguliere locaties is sprake van 24-uursopvang: slapers kunnen overdag binnen blijven. De locaties waren het gehele jaar overdag geopend.
- Een onderdeel van de beweging die binnen het sociaal domein wordt gemaakt, is het terugbrengen van de dagopenstelling van opvangvoorzieningen en het terugbrengen van de inlooplocaties voor onze doelgroep. De dagopenstelling blijft voor CVD op alle locaties beschikbaar, maar de inloopfunctie is komen te vervallen.
- In de opvang is er dagelijks een activiteitenprogramma voor de cliënten die er verblijven.
- Er wordt gewerkt met vaste bedden: slaapplekken worden niet dagelijks opnieuw toegewezen.
- CVD de Hille coördineert de aanmeldlijst van de nachtopvang Rotterdam voor volwassen mannen met een Centraal Onthaal-pas. Wanneer er lege bedden zijn worden deze gematcht met cliënten die een bed zoeken.
- Passanten worden bij aanmelding - indien mogelijk - gescreend op een licht verstandelijke beperking (LVB) door middel van een SCIL-test. Bij vermoeden van een cognitieve beperking of twijfel wordt de cliënt aangemeld bij Stichting MEE voor nader onderzoek.
- Binnen de locaties is gewerkt aan het op orde brengen van de basis van cliënten die in de opvang verbleven. Hiervoor zijn 247 trajecten gestart in 2025.

Room First

Vernieuwde vorm van opvang van dak- en thuislozen, waarbij 'een kamer eerst' centraal staat

Room First Delfshaven (Rotterdam)	Room First Hoogvliet (Rotterdam)	Room First Korenaar (Rotterdam)	Room First Oranjebuurt (Nissewaard)
30 57 38 jr 42 | 15 1,39 jr 24	20* 12 38 jr 12 | 0 0,10 jr 2	15** 5 32 jr 0 | 5 0,36 jr 0	17*** 37 42 jr 29 | 8 0,58 jr 29
	» Start: 1-10-2025 » * De cliënten die al op deze locatie (Langs de Baan) verbleven blijven tot hun traject is afgerond. Zo wordt de locatie geleidelijk meer Room First.	» Start: 1-10-2025 » ** De cliënten die al op de locatie verbleven blijven tot hun traject is afgerond. Zo wordt de locatie geleidelijk meer Room First. » Locatie specifiek voor gezinnen.	» Eind: 24-9-2025 i.v.m. wijziging bestemming pand vanuit gemeente » *** 15 regulier & 2 crisis / short stay

- Bij Room First staat direct een eigen kamer centraal staat. De impact van een eigen kamer is groot. Deze biedt niet alleen onderdak, maar creëert een positieve omgeving waarin individuele groei en herstel centraal staan. Waar mensen in de nachtopvang vooral bezig zijn met overleven, kunnen ze binnen Room First vanuit een solide rustpunt aan hun persoonlijke doelen werken.
- Room First is gericht op mensen van 23 jaar en ouder en de insteek is dat zij na een korte periode uitstromen naar een zelfstandige woonruimte of - indien een tussenstap nodig is - een passende woonvoorziening. Binnen Room First worden eigen regie, training en een vaste begeleider gecombineerd. In het pand is 24/7 een aanspreekpunt aanwezig.
- Een cliënt start vanaf de eerste dag met groepstrainingen rond woonvaardigheden en intensieve individuele begeleiding. Hierbij is er één duidelijk doel: de volgende stap richting zelfstandig wonen. Deze stip op de horizon zorgt voor extra gemotiveerde cliënten. Ze zetten zich actief in om die volgende stap te bereiken en willen voorkomen dat ze de kamer kwijtraken en in de opvang terecht komen.
- Doordat een eigen kamer zorgt voor meer rust op de locatie is minder toezicht en inzet van personeel nodig dan bij nachtopvang. Dit zorgt ervoor dat de kosten lager zijn.

Ontwikkelingen

- De Gemeente Rotterdam steunt het idee van Room First al vanaf het begin en heeft het in 2025 een vaste plek in de keten gegeven met de overgang naar de aanpak Wonen Eerst. Dit heeft een grotere behoefte aan Room First voorzieningen tot gevolg. CVD heeft daarom de locaties Langs de Baan (volwassenen) en Korenaar (gezinnen) gewijzigd naar Room First voorzieningen met de bijbehorende inzet. De cliënten die er verblijven waren in 2025 een mix van regulier en Room First en dit zal bij verhuizing steeds meer Room First worden.
- Room First Oranjebuurt is in april 2024 op verzoek van de gemeente Nissewaard gestart in een leegstaand kerkgebouw. Bij de start was al duidelijk dat het hier een tijdelijke locatie betrof. Na afloop van de gebruikstermijn is tijdelijk een ander pand in Nissewaard betrokken dat qua indeling helaas niet geschikt was voor het concept Room First. Daarom is ervoor gekozen hier een reguliere nachtopvang te realiseren in de vorm van Opvang Nissewaard.

5.4. Wonen

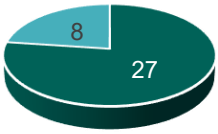
Beschermd Wonen (trends)

24-uurs woonvoorzieningen voor dag- en thuislozen 23+
met chronische psychiatrische problematiek
veelal gecombineerd met verslavingsproblematiek

De Heemraad

25
99%
39
53 jr
33 | 6
2,9 jr

Verdeling cliënten per financieringsvorm

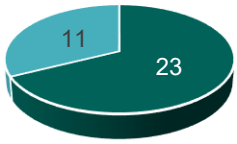


- GGZ Wonen
- WMO IM

De Schuilplaats

30 (25+5*)
100%
33
53 jr
32 | 1
5,0 jr

Verdeling cliënten per financieringsvorm



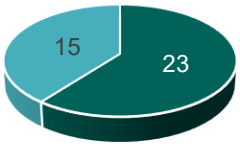
- GGZ Wonen
- WMO IM

* Satellietwoningen

De Nok

29
95%
38
54 jr
34 | 4
3,6 jr

Verdeling cliënten per financieringsvorm

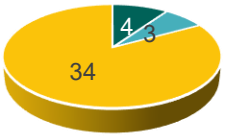


- GGZ Wonen
- WMO IM

Het Klooster

30
91%
38
40 jr
32 | 5
1,5 jr

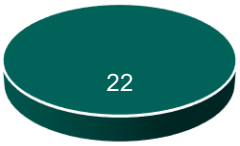
Verdeling cliënten per financieringsvorm



- GGZ Wonen
- WMO EM
- WMO IM

Havenzicht

17
97%
24
64 jr
20 | 4
2,8 jr



- GGZ Wonen

Horizontale doorstroom: 17
Positieve door/uitstroom: 23
Uitval/kliniek/overleden: 4

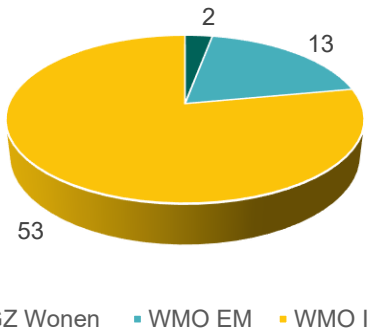
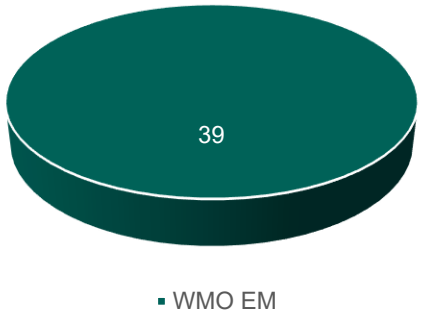
Bijzonderheden

» Havenzicht biedt ook plek voor de doelgroep somatiek.

» Op de locaties is aandacht voor activering van de bewoners en het aanbieden van dagbesteding. Daarnaast is dagbesteding buiten de eigen woonlocatie mogelijk op CVD De Soete Inval.

Begeleid Wonen (trends)

'Wennen aan het wonen' in een setting waarbij nog 24-uurs begeleiding/toezicht aanwezig is (doorstroomvoorziening)

De Stelle	De Hille pension
39 94% 59 27 jr 59 | 0 1,6 jr 14 6	29 94% 41 43 jr 35 | 6 1,2 jr 9 1
Deels jongeren intramuraal (tot 23 jr)	Doorstroom uit nachtopvang
Verdeling cliënten per financieringsvorm	
	
	» Er zijn voorbereidingen getroffen voor plekken Beschermde Tijdelijke Opvang (BTO) als aandeel in de aanpak overlast op straat m.i.v. 2026.

- » Doel: doorstroming naar extramurale woonplek of uitstroom naar kamer/woning zonder begeleiding
- » Intensieve begeleiding vanuit een krachtgerichte gedachte
- » Aandacht voor op orde brengen financiën, realiseren dagbesteding en training woonvaardigheden
- » Bij de Stelle verblijft een gemengde groep van zowel doorstroomcliënten als intramurale cliënten (Beschermd Wonen). Door deze mix van doelgroepen en het grote aantal personen binnen de locatie wordt op de doorstroomvoorzieningen 24-uurs toezicht geboden.

5.5. Begeleiding op afspraak

Wonen met begeleiding op afspraak (trends)

Begeleiding op afspraak aan mensen
die tijdelijk geen veilige en stabiele thuissituatie hebben

1.853 unieke cliënten (gemiddeld 1.383)
Instroom: 392 cliënten
(waarvan 197 interne doorstroom)
Uitstroom: 538 cliënten (29%)

1.679 volwassenen
76 gezinnen met arr. opvoedondersteuning
88 jongeren (18-23 jr)
10 jonge moeders

Ondersteunende begeleiding gericht op o.a.
- vergroten sociale redzaamheid
- toewerken naar volwaardige participatie
- oplossen financiële problemen
- verkrijgen passende dagbesteding/werk
- vergroten sociale vaardigheden
- beter omgaan psychische problemen
- versterken of ontwikkelen sociaal netwerk
- praktische zaken wonen
- gezondheid en veiligheid
- opvoedondersteuning
- programma Nu Niet Zwanger

- Gebiedsgericht georganiseerd
- Instroom via Centraal Onthaal en wijkteams of doorstroom uit opvang of doorstroomvoorziening
- CVD werkt mee aan de afbouw (z)Onderdak door woningen om te klappen of cliënten te verhuizen
- Regelmatig doen wij voor cliënten een beroep op fondsen, zoals Fonds Bijzondere Noden Rotterdam, Stichting Bekker-la Bastide-Fonds en Fonds Kinderhulp. Actie Pepernoot en Sint voor Kint maakten 5-december-cadeautjes mogelijk. Al deze bijdragen maken het verschil voor onze cliënten.

Vormen van (zelfstandig) wonen met ambulante begeleiding

Bankslapers: 260 | 184 \| 76 | 35 jr | 0,93 jr

Het Centraal BegeleidingsTeam heeft expertise op het gebied van bankslaperproblematiek. Het team motiveert cliënten die de nacht doorbrengen in hun netwerk om een volgende stap te zetten. Het team werkt gebiedsoverstijgend, waardoor de begeleiding niet wijzigt als de bankslapers zich verplaatsen naar een andere plek in hun netwerk. Tijdens kantooruren is altijd laagdrempelig hulp beschikbaar. Deze succesvolle aanpak zorgde ervoor dat in 2025 in 62,3% van de gevallen sprake was van positieve uitstroom (van deze groep is 47% doorgestroomd binnen CVD en 53% is afgesloten). De overigen zijn eind 2025 nog bij het Centraal Begeleidingsteam in begeleiding.

Begeleiding op afspraak in een CVD woning

Geclusterd wonen in wooneenheden van CVD. Op de locatie is een kantoor aanwezig waar de begeleiders regelmatig aanwezig zijn.

*Sleephelling**	*Sandelingplein**	*Voorburg**	*Langs de Baan****	*Wende*	*Filtergebouw**	*Henegouwer**
16	*10*	*18*	*20*	*26*	*22*	*8*

Korenaar/***	*Talingstraat*/***	*Baarsveen*	*Boezemdwars**	*Emmahuis**
15	*13*	*5*	*variabel*	*variabel*

* 's Nachts maakt een mobiele nachtwacht rondes langs de aangemerkte locaties en is oproepbaar.
** Per 1 augustus gesloten vanwege verbouwing *** Per 1 oktober Room First locatie

- Bij Langs de Baan is dagelijks in middag & avond sociaal beheer gerealiseerd tot overgang Room First.

Begeleiding in je eigen woning (geheel zelfstandig wonen)
- Wonen in een door de gemeente of door CVD gehuurde gemeubileerde woning
- Wonen met een huurzorgcontract, waarbij cliënt de woning huurt van woningcorporatie
- Geheel zelfstandig wonen in een eigen huur- of koopwoning

Frequentie en inhoud van begeleiding wordt vastgesteld o.b.v. een Wmo-arrangement, een Wlz-indicatie Modulair Pakket Thuis of een ifzo-indicatie (forensische zorgtitel).

Bijzondere doelgroep: ambulante begeleiding forensische zorg

CVD biedt in opdracht van Dienst Justitiële Inrichtingen ambulante begeleiding aan cliënten met een forensische zorgtitel.

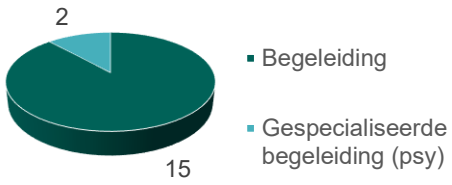
17*

38 jr

14 | 3

0,52 jaar

Aantal cliënten per categorie



** Daarnaast zijn 9 cliënten met een Wmo indicatie na detentie begeleid*

CVD werkt met deze doelgroep vanuit de volgende visie:

> *Wij vinden dat iedereen een veilig en stabiel thuis verdient. Thuis is een basis om je leven op te bouwen en is belangrijk voor je identiteit. Voor cliënten met een forensische titel is de afstand tot de samenleving vaak extra groot en is het een uitdaging om deze te overbruggen. Met onze forensische ambulante begeleiding ondersteunen we deze cliënten hierbij. Het primaire doel is het voorkomen van recidive en (opnieuw) leren meedoen in de maatschappij. Dit doen we door samen met de cliënt te werken aan het verminderen van risicofactoren en het versterken van beschermende factoren. Zo verlagen we het recidiverisico en dragen we bij aan veiligheid in de samenleving.*

2025 was het eerste volledige uitvoeringsjaar van de Forensische Zorg. CVD leverde begeleiding aan 17 cliënten met een forensische zorgtitel via DJI. Daarnaast boden wij Wmo-begeleiding aan 9 cliënten na detentie of na afloop van een forensische titel. De continuïteit van zorg is geborgd binnen één team waardoor begeleiding inhoudelijk kan doorlopen wanneer het juridische kader verandert. In 2025 is de forensische aanpak verder gecombineerd met de Housing First-methodiek. Wij zien dat ook cliënten uit de forensische doelgroep gebaat zijn bij de aanpak van Housing First, waarbij stabiele huisvesting een belangrijke randvoorwaarde is voor gedragsverandering en het verminderen van recidiverisico. In totaal zijn 5 cliënten succesvol uitgestroomd. Bij 3 cliënten is het reclasseringstoezicht succesvol afgerond en begeleiding in overleg afgesloten. Daarnaast zijn 2 cliënten begeleid naar een IFZO woonvorm en overgedragen aan een andere zorgaanbieder.

De samenwerking met toezichthouders van de reclassering, DJI, het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond, wijkteams, woningcorporaties en andere aanbieders van forensische zorg is verder verstevigd. De lijnen zijn kort en er is meer samenhang in de begeleiding.

Alle medewerkers die worden ingezet voor de begeleiding van deze doelgroep zijn opgeleid volgens de Forensische Leerlijn. CVD heeft een lerende cyclus opgezet waarin kwaliteit en continuïteit van zorg centraal staan. In het kader van veiligheid wordt gebruik gemaakt van een noodknop bij huisbezoeken. Voor eventuele nazorg kunnen medewerkers een beroep doen op TZAS (Teamgericht Zorgoverleg over Agressie en andere schokkende Gebeurtenissen).

In het CVD Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2025 zal verder ingegaan worden op de ontwikkelingen op de verschillende pijlers van het kwaliteitskader FZ. Dit zal vanaf juni 2026 te vinden zijn op www.cvd.nl.

Bijzondere doelgroep: Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM)

CVD is per 1 januari 2025 gestart met het resultaatgebied Duurzame Veiligheid en Herstel (DV&H) in het kader van de Wmo. Met dit resultaatgebied bieden wij als één van de vijf organisaties binnen Rotterdam intensieve begeleiding bij structurele onveiligheid door huiselijk geweld of kindermishandeling, met als doel blijvende veiligheid en herstel binnen gezinnen. Ook in Lansingerland begeleiden we gezinnen met deze problematiek.

Het kernteam HGKM ondersteunt collega's bij complexe casuïstiek en veiligheidsafwegingen. We werken systemisch: het hele gezin en – waar mogelijk – (ex)partners worden betrokken. Door samen te werken aan duidelijke veiligheidsafspraken en het doorbreken van patronen, zijn met veel cliënten mooie stappen gezet.

Wij werken nauw samen met ketenpartners zoals Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond en de Gemeente Rotterdam. In 2025 was het nog zoeken wanneer het resultaatgebied door de gemeente Rotterdam zou worden geïndiceerd. Alle partijen zitten hierin constructief aan tafel. We zijn met elkaar in gesprek om te komen tot helderdere criteria en een passender inzet van het resultaatgebied, zodat tijdig en gezamenlijk kan worden gehandeld bij onveiligheid.

5.6. Skaeve Huse

Skaeve Huse (trends)

Prikkelarm wonen voor mensen
die moeite hebben om in een sociale groep te functioneren,
waarbij 24-uurs beheer/toezicht aanwezig is

15
98%
18
55 jr
17 | 1
1,6 jr
3
0

- Woonunits in rustige groene buurt met weinig prikkels van buitenaf.
- Doelgroep: kwetsbare mensen met psychiatrische problemen en/of LVB, die moeite hebben om in een sociale groep te functioneren
- Wonen in Skaeve Huse met ondersteuning van CVD op maat, biedt de bewoners het perspectief om dat wél te leren en om uiteindelijk ook mee te kunnen doen in de samenleving zonder woonoverlast te veroorzaken

- De bewoners van Skaeve Huse krijgen een Wmo arrangement op maat.
- Op deze locatie is het gehele jaar 7x24 uur toezicht in de vorm van sociaal beheer gerealiseerd.

- Er zijn enkele cliënten succesvol doorgestroomd naar een eigen woning. Dit zijn mooie resultaten geweest met mensen waarvan gedacht werd dat zij niet meer in een reguliere setting konden wonen.
- Er wordt nog steeds ingezet op groepsgerichte begeleiding en activering. Dit loopt goed en werpt vruchten af. De sfeer op het terrein en de onderling verstandhouding tussen bewoners is goed, ook steeds meer cliënten hebben een zinvolle dagbesteding binnen en/of buiten CVD.

5.7. Respijthuis de Wende

Crisisopvang (trends)

Psychosociale bedden voor waar gasten in een crisissituatie tijdelijk (max 3-5 dagen) kunnen verblijven

13 bedden, waarvan
- 6 psychosociale crisisbedden
- 4 Veilig Thuis-bedden
- 2 psychosociale bedden huurzorgcliënten
- 1 crisis-gezinsbed/kamer

Verdeling soort plekken	**2025**		
Aantal overnachtingen	5.863		
» Crisis	3.145	1.677	1.468
» Veilig Thuis	2.155	1.464	691
» Huurzorg	26	14	12
» Gezin / crisis	345	185	160
» Gezin / winterkoudeopvang	192	143	49
Aantal personen	398		
» Crisis	149	95	54
» Veilig Thuis	183	109	74
» Huurzorg	3	2	1
» Gezin / crisis	53	23	30
» Gezin / winterkoudeopvang	10	7	3

- Door een opname op een Crisisplek wordt crisisinterventie geboden die gericht is op het doorbreken van de situatie. De betrokkene wordt geholpen met ordenen, structuur en advies, zodat de crisis beheersbaar wordt. Na de opname gaat de betrokkene terug naar huis of vervolgopvang.
- 4 plekken zijn beschikbaar voor Veilig Thuis, een crisiskamer voor een gezin (wanneer Centraal Onthaal gesloten is of tijdens winterkoudeopvang) en 1 reguliere kamer voor een dakloos gezin via COG. Deze kamers zijn gegarandeerd. Daarnaast zijn er 2 bedden beschikbaar voor Rotterdammers die een huurzorgcontract hebben maar even uit hun situatie moeten. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de bedden wordt flexibel omgegaan met plaatsing van gasten op de overige 4 bedden.

Respijtplekken (trends)

Psychosociale bedden voor kortdurende opvang (max 2 weken) waar gasten op adem kunnen komen om crisissituaties te voorkomen

6 bedden voor een korte adempauze

- Naast de crisisopvang zijn er binnen Respijthuis de Wende kamers voor respijtzorg: tijdelijke overname van zorg/ondersteuning die door mantelzorgers wordt geboden aan volwassenen of ondersteuning volwassenen en gezinnen met psychosociale problemen.
- Redenen voor aanmelding voor de respijthuisbedden zijn tot rust komen, spanningen t.g.v. relatiebreuk of relatieproblemen, mantelzorgers die zelf overbelast zijn, ontlasten mantelzorger, eenzaamheid, voorkomen psychische problemen of terugval.

Bezetting respijtplekken per gemeente	**2025**				
Aantal overnachtingen	897				
» Rotterdam	840		840		0
» Capelle aan den IJssel	48		48		0
» Barendrecht	-		-		-
» Albrandswaard	9		9		0
» Ridderkerk	-		-		-
Aantal personen	75				
» Rotterdam	71		71		0
» Capelle aan den IJssel	3		3		0
» Barendrecht	-		-		-
» Albrandswaard	1		1		0
» Ridderkerk	-		-		-

- Met de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk en met Capelle aan den IJssel zijn afspraken gemaakt waardoor hun inwoners gebruik kunnen maken van kortdurend verblijf in het respijthuis. Het respijthuis is het gehele jaar voor deze inwoners beschikbaar geweest
- Voor inwoners van Rotterdam zijn door de gemeente geen afspraken gemaakt. Omdat CVD de behoefte en meerwaarde van deze vorm van respijtzorg ziet voor Rotterdammers, is dit tot najaar 2025 voor inwoners van de gemeente Rotterdam door CVD bekostigd. Om tot een gezonde financiële exploitatie te komen is daarna gekozen voor inzet van deze bedden op een andere manier. Per 1 oktober is afgeschaald naar 3 bedden en per 2026 zijn er alleen nog plekken beschikbaar voor inwoners van Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en Capelle aan den IJssel.

Onderdeel van de Wende

- Binnen de afdeling Respijthuis/Crisisopvang waren gemiddeld zo'n 10 vrijwilligers actief als gastvrouw, voor de kidsclub en voor het koken van maaltijden.
- Binnen de Wende wordt samengewerkt met Humanitas en Antes.
- De contacten met het netwerk in de buurt worden onderhouden. Ook is er oog voor kansen voor de buurt en wordt vroegtijdig ingespeeld op eventuele klachten of geruchten.
- De eerste helft van het jaar vond sociale coördinatie plaats en werd in de Plint op de begane grond een activiteitenprogramma aangeboden afgestemd op de behoefte van de Wende en de wijk. Dit werd georganiseerd door ca. 30 vrijwilligers en gecoördineerd vanuit CVD. Door gebrek aan financiering van de coördinatie hebben Humanitas, Antes en CVD helaas moeten besluiten de activiteiten in de Plint te stoppen.

5.8. Medische zorg dak- en thuislozen

Medische zorg (trends)

Medische zorg voor dak- en thuislozen

Havenzicht Herstel- en Verpleegafdeling

Zorg aan dak- en thuislozen met combinatie van ernstige somatische- en psychische problemen, die vaak niet in aanmerking komen voor reguliere zorg.

- 20 (+ 1 overbed)
- 41 opnames
- 101%
- 60
- 54 jr
- 157 dagen
- 7.398 (afspraak: 6.588)
- 4 patiënten overleden

- Gespecialiseerd in verzorgen en verplegen van mensen voor wie ook speciale aandacht nodig is voor andere problemen zoals schulden, ernstige psychische aandoeningen en/of verslavingen
- Zorgbeleid langdurige patiënten in samenwerking met specialist ouderengeneeskunde

- Complexe financiering:
  - Subsidie (gemeente Rotterdam)
  - Zorgverzekeringswet voor ELV (9 verzekeraars)
  - Wet langdurige zorg
  - Subsidieregeling onverzekerden
  - Financiering voor ongedocumenteerden met ernstige medische klachten
  - Financiering via regeling medische zorg asielzoekers

Straatdokterspreekuur[1]

Wekelijks spreekuur op Havenzicht, de Hille en Noorderkanaalweg
Druk bezocht door diverse groepen dak- en thuislozen

Voor Havenzicht (brede groep) geldt:

- 587 consulten | gem. 11,7 per spreekuur
- 68% | 32%
- 1% kind | 20% senior (61+)
- 17% onverzekerd | 36% ongedocumenteerd
- 6% cliënt maatschappelijke opvang
- 7% buitenslapers
- 55% bankslapers

- Wekelijks spreekuur op 3 locaties. Dit wordt ondersteund door een straatverpleegkundige.

- Op de Hille en Noorderkanaalweg[2] is dit spreekuur wekelijks aangeboden voor mensen die in de opvang verblijven.
- Op Havenzicht betreft het een bredere groep:
  - MO-cliënten
  - Bankslapers
  - Buitenslapers
  - Onverzekerden en mensen met illegale status

- Straatdokter CVD Havenzicht Marcel Slockers heeft door zijn interviews, blogs in Medisch Contact en columns in vakbladen en digitaal wederom veel aandacht voor de groep dak- en thuislozen gevraagd en gekregen.

- Vanuit het diverse fondsen en donateurs zijn giften ontvangen ten behoeve van de inzet van benodigdheden / hulpmiddelen voor cliënten.

[1] Gebaseerd op gegevens van straatdokterspreekuur Havenzicht & de Hille
[2] Spreekuur Noorderkanaalweg sinds 28-4-2025

5.9. Training & Participatie

Training & Participatie (trends)

Trainingen en dagbesteding voor cliënten

Training

480 unieke cliënten

655 trainingen (3.704 dagdelen)

192 cliënten gefinancierd vanuit subsidie

Soorten trainingen:

» *Baas over je eigen leven*
Gericht op het (her)ontdekken van kwaliteiten en competenties van de cliënt en hoe deze in te zetten om een doel te behalen.

» *Van talent naar actie*
Gericht op het ontdekken van kwaliteiten, passies en competenties van de cliënt en hoe hij deze in kan zetten om (betaald / vrijwilligers)werk te doen.

» *Kooktraining*
Cliënten leren recepten lezen, goedkoop boodschappen doen en krijgen ook technieken aangeleerd die onmisbaar zijn in de keuken.

» *Slim met geld*
In Slim met geld leren cliënten zelf in actie komen, slim keuzes maken en zicht houden op geld.

» *Doorstroomtraining naar zelfstandig wonen*
De training omvat de modules geld, wonen en dagbesteding. Onderwerpen zijn o.a. omgaan met administratie, online bankieren, brand- en inbraakpreventie, huishouden en mogelijkheden in je wijk. Deze training is o.a. onderdeel van het Room First traject.

» *Sterk in taal, sterk in leven*
Een opstapje om beter verstaan te worden en handvatten om gesprekken te voeren met instanties.

» *Digitaal vaardig*
Flexibele training op maat waarbij digitaal leren een middel is naar een specifiek doel. Onder begeleiding gaan cliënten aan de slag met een onderwerp naar keuze: van computervaardigheden tot rekenen en van taalcursus tot volledige sollicitatietraining.

» Naast dit aanbod voor vrije inschrijving, hebben we het hele jaar ook een doorlopende opvangtraining van twee dagdelen per week georganiseerd op CVD opvanglocaties. De training is erop gericht om cliënten zonder Wmo arrangement laagdrempelig en in een vroeg stadium te laten wennen aan training en groepsgerichte aanpak.

» Afhankelijk van aanmeldingen en beschikbare locaties organiseert CVD haar trainingen verspreid over de hele stad om de training zo dicht mogelijk bij de klant te realiseren.

» Het Filtergebouw is thuishaven voor het digitaal leercentrum waar de computercursus en digitaal leren onder begeleiding wordt gegeven. Dankzij een samenwerking met Allemaal Digitaal kunnen cliënten sinds eind 2025 ook thuis gebruik blijven maken van een laptop.

» Tot april 2025 was een sociaal coördinator verbonden aan het Filtergebouw voor verbinding met wijk en netwerk.

» In de zomer is een zomerprogramma aangeboden, waarbij cliënten onder begeleiding activiteiten in de stad konden ondernemen.

Dagbesteding

134 unieke cliënten

7.070 dagdelen

Centrale dagbesteding:

- Klussen in huis
- Computer & internet
- CVD Bazar
- Sport en spel

Dagbesteding op woonlocaties:

- Vegen & Prikken
- Koken
- Tuinieren
- Creatief

Daarnaast is er *Dagbesteding De Soete Inval:* cliënten uit de beschermde woonvormen van CVD voor wie een dagbesteding buiten CVD te hoog gegrepen is kunnen hier terecht voor o.a. tekenen, hout-, glas- en textielbewerking en tuinieren. Door een zinvolle dagbesteding aan te bieden waar cliënten met plezier naartoe gaan, kunnen ze weer nieuwe en andere contacten opbouwen, kunnen nieuwe en oude kwaliteiten groeien en vinden ze een stukje stabiliteit en rust

Daarnaast werken we op het gebied van dagbesteding voor onze cliënten samen met diverse *samenwerkingspartners*, zoals Bakkerswerkplaats, Bouwerswerkplaats, Leger des Heils, Pluspunt en Reakt.

Voor de *opvang* waren er dagactiviteiten per locatie.

5.10. Maatschappelijke dienstverlening

Lokaal maatschappelijk werk

Algemeen maatschappelijk werk in de wijkteams

Samenwerkingverband Sociaal Werk Rotterdam (SWR)

- CVD
- DOCK
- Wmo Radar / Incluzio Rotterdam

SWR levert 102 fte, waarvan 26,56 fte is ingekocht bij CVD

Gebieden Noord Binnen, Noord Buiten en Zuid Binnen

verdeeld over 13 wijkteams

- In Rotterdam levert SWR maatschappelijk werk binnen de opdracht ‘De beste beroepskrachten voor de Wijkteams in Rotterdam, perceel volwassenen’.
- Gedurende het jaar werd duidelijk dat de bezuinigingsslag van de gemeente Rotterdam in het kader van “Zuinig met/op zorg” nog verstrekkender gevolgen heeft en werd duidelijk dat er voor 2026 minder fte in het volwassen domein ingekocht zou gaan worden. Dit wordt binnen CVD opgevangen via natuurlijk verloop. In 2026 zal gestart worden met 26 fte.

- Binnen de leerwerkgemeenschap hebben 2 studenten Social Work in 2025 hun stage binnen de wijkteams van SWR afgerond.

- CVD leverde in 2025 ook casusregisseurs ten behoeve van de wijkteams in Krimpen aan den IJssel. Het de inzet die CVD hier levert was eind 2025 gegroeid tot 5,7 fte. In 2026 zal één van de casusregisseurs aanvullend enkele uren ingezet worden voor de nieuwe functie innovatie maatschappelijk werk.

6 ACHTERGRONDEN & TRENDS

6.1. Crisisinterventie

Procedures Huisverbod

Huisverbod opgelegd totaal	**2025**	**2024**	**2023**
Ja	822	664	638
Nee	139	121	176
Totaal aantal procedures Huisverbod	961	785	814

- waarvan Rotterdam	**2025**	**2024**	**2023**
Ja	724	558	536
Nee	128	105	144
Totaal aantal	852	663	680

- waarvan Nissewaard	**2025**	**2024**	**2023**
Ja	98	106	102
Nee	11	16	32
Totaal aantal	109	122	134

% oproepen dat resulteert in huisverbod	**2025**	**2024**	**2023**
	86%	85%	78%

Psychosociale Hulpverlening n.a.v. Incidenten (PSHI)

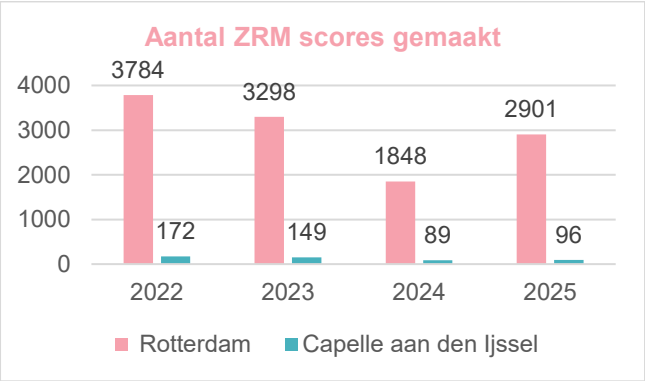
Aantal aanmeldingen Crisisdienst excl. Huisverbod	**2025**	**2024**	**2023**
Aantal aanmeldingen	18	19	12

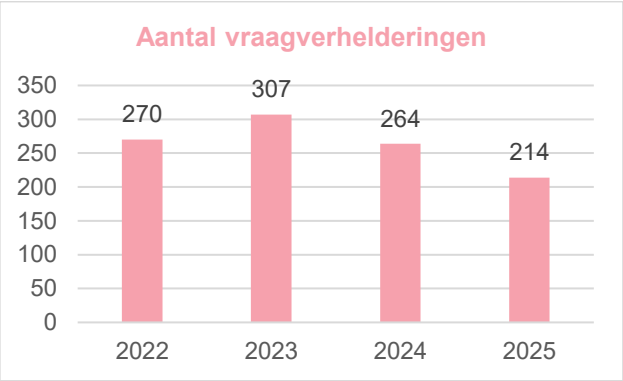
Hoorplicht Wet Verplichte GGZ

	2025		**2024**		**2023**	
*Raadplegingen hoorplicht Wet Verplichte GGZ**	Aantal	Minuten	Aantal	Minuten	Aantal	Minuten
Hoorbaar	453	15.105	397	12.075	398	12.600
Niet hoorbaar	389	10.710	271	9.095	379	8.520
Totaal	842	25.815	748	21.170	777	21.120

* Gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee.

6.2. Toegang maatschappelijke opvang - achtergrond & trends





6.3. Opvang - achtergronden & trends

In 2025 zijn er 694 unieke slapers geregistreerd in de nachtopvang Rotterdam:

Aantal slapers NO	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Vrouw	82 (12%)	64 (10%)	82 (12%)	64 (11%)
Man	612 (88%)	600 (90%)	578 (88%)	515 (89%)
Totaal	694	664	660	579

De stijging van het aantal slapers is verklaarbaar door de hogere doorstroom als gevolg van Wonen Eerst.

Onderstaande figuur laat zien dat de verdeling van het aantal nachten dat de cliënten in de opvang verbleven op jaarbasis relatief stabiel is, waarbij kort verblijf licht toeneemt. Dit laatste is verklaarbaar door de start van Wonen Eerst waarbij cliënten die in aanmerking komen na enkele nachten nachtopvang doorstromen naar Room First en sneller doorstromen naar een woning.

Nachten op jaarbasis	**2025 N=694**	**2024 n=664**	**2023 n=660**	**2022 n=579**
1-7 nachten	33%	29%	30%	27%
8-14 nachten	10%	10%	10%	7%
15-96 nachten	37%	38%	40%	46%
97-181 nachten	12%	16%	13%	14%
Langer dan 182 nachten	9%	7%	7%	6%
Totaal	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

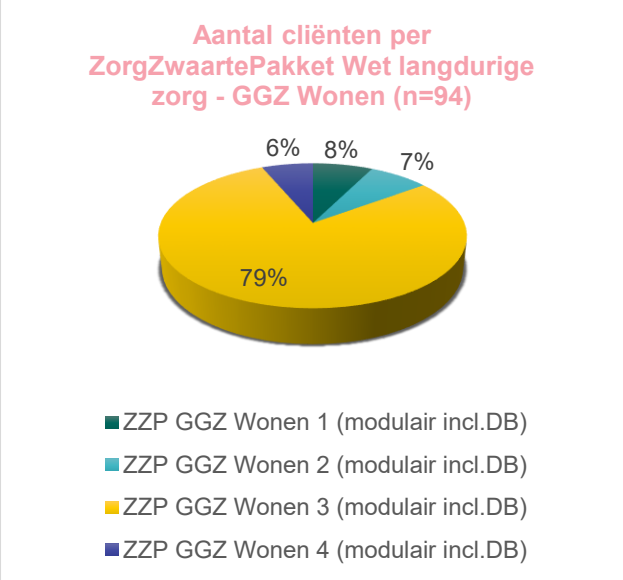
Op de locaties is gewerkt aan Basis Op Orde-trajecten voor cliënten die in de opvang verbleven.

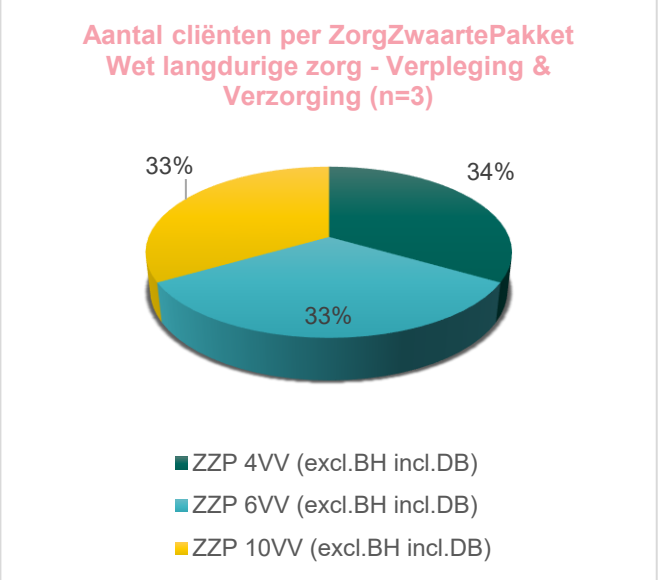
Basis Op Orde-cliënten opvanglocaties	**2025**	**2024**
Gestarte trajecten	247	272
- Afgerond	161	180
- Voortijdig gestopt	57	73
» Uit beeld	19	45
» Geschorst	15	19
» Anders	23	9
- Nog niet afgerond op 31-12	29	19

6.4. Wonen - achtergronden & trends

6.4.1. Beschermd Wonen - achtergronden & trends

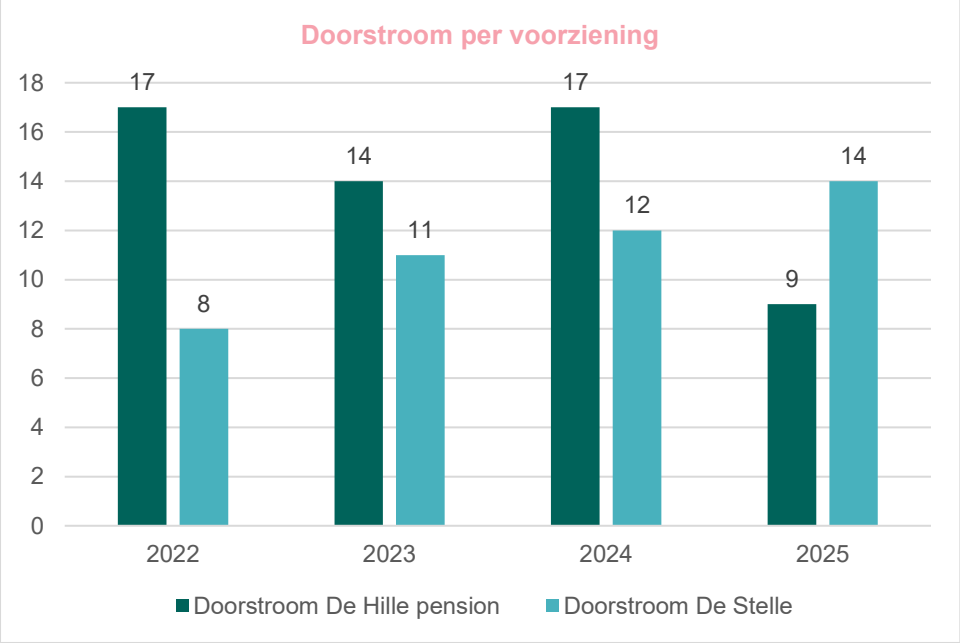
Door-/uitstroom en uitval Beschermd Wonen voorzieningen	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Uitgevallen/opname kliniek/verpleegafdeling/overleden	4	1	9	9
Horizontale doorstroom	17	17	11	28
Positieve door- en uitstroom	23	29	28	14
Totaal	44	47	48	51





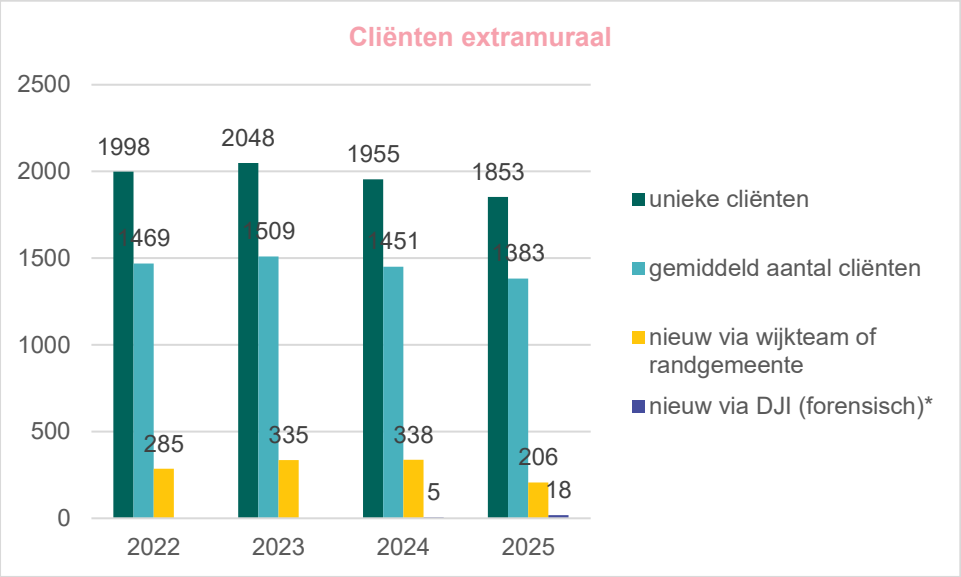
Daarnaast werden 5 cliënten begeleid vanuit Modulair Pakket Thuis – Begeleiding speciaal 2 (psy).

6.4.2. Begeleid wonen - achtergronden & trends



De lagere doorstroom vanuit De Hille pension is te verklaren doordat er een zwaardere doelgroep verblijft die wacht op doorstroom naar Beschermd Wonen. Daarnaast zijn de wachtlijsten voor het verkrijgen van een woning bij woonurgentie langer geworden.

6.5. Begeleiding op afspraak – achtergronden & trends



** Van de 18 nieuwe cliënten forensische zorg waren er 5 al bekend binnen CVD met Wmo-indicatie.*

	2025	2024	2023	2022
Gezinnen incl. opvoedondersteuning*	76	100	127	155
- *waarvan via Centraal Onthaal*	*22*	*30*	*31*	*42*
- *waarvan via wijkteams Rotterdam*	*54*	*70*	*96*	*112*
- *waarvan randgemeenten*	*0*	*0*	*0*	*1*
Jonge moeders	10	8	13	16
Jongeren (18-23 jaar)	98	109	110	117
Volwassenen	1679	1738	1798	1998
Totaal	**1853**	**1955**	**2048**	**2076**

* Dit is het aantal gezinnen waarbij een combinatie bestaat van een regulier arrangement van de ouders + een Kind In Opvang arrangement.

De daling van het aantal gezinnen hangt o.a. samen met het sluiten van de locatie Talingstraat i.v.m. een grote verbouwing halverwege het jaar.

Gezinnen totaal binnen CVD	**2025**	**2024**	**2023**
Gezinnen met minimaal 1 inwonend kind	292	404	435
Totaal betrokken kinderen	561	753	883

6.6. Skaeve Huse - achtergrond & trends

Skaeve Huse	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Capaciteit	15	15	15	15
Bezetting	98%	95%	96%	97%
Unieke cliënten	18	15	19	16
Gem. leeftijd	55	54	53	53
Aantal m/v	17m – 1v	14m - 1v	16m - 3v	13m - 3v
Gem. verblijfsduur	1,6 jaar	3,0 jaar	2,2 jaar	2,1 jaar

6.7. CVD Respijthuis de Wende - achtergrond & trends

Crisisopvang per categorie	**Aantal plekken**	**Overnachtingen**	**Bezetting***	**Gem. verblijfsduur**
Crisis	6	1677	77%	17,65
Veilig Thuis	4	1464	100%	13,43
Huurzorg	2	14	2%	7
Gezin / crisis & winterkoudeopvang	1	328	90%	10,93

* Het aantal bedden bezet door volwassenen per nacht (kinderen verblijven bij ouders op kamer)

Respijtplekken	**2025**
Capaciteit in bedden	6
Cliënten (incl. kinderen)	75
Verblijfsduur in dagen	11,96
Bedbezetting*	41%

* Het aantal bedden bezet door volwassenen per nacht (kinderen verblijven bij ouders op kamer)

6.8. Medische zorg dak- en thuislozen - achtergronden & trends

De Herstel- en verpleegafdeling heeft een capaciteit van 20 bedden + 1 overbed.

Havenzicht Herstel-en verpleegafdeling	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Aantal opnames	40	74	73	71
Unieke personen	60	91	93	87
Gemiddelde leeftijd	54	55	53	55
Gemiddelde verblijfsduur in dagen	158***	117**	79	105*
Aantal patiënten overleden	4	3	8	6
Bezetting	101%	99%	100%	97%

* 3 cliënten zijn relatief lang opgenomen (1 met 6VV indicatie en 2 onverzekerbare vreemdelingen)
** 2 cliënten zijn relatief lang opgenomen (1 met Wlz indicatie en 1 onverzekerbare vreemdeling)
*** 27 cliënten verbleven langer dan 90 dagen (waarvan 13 GHOR/onverzekerbare vreemdelingen)

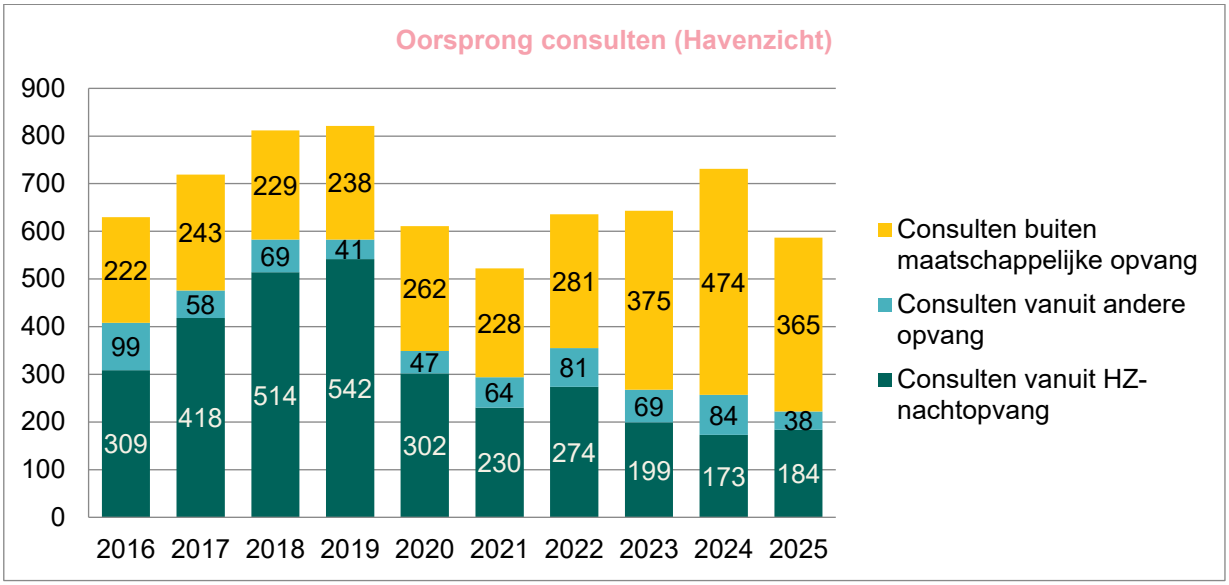
*Opnames per indicatie****	**2025**	**2024**	**2023**	**2022**
Zorgverzekeringswet / ELV	38	48	54	56
Wlz	9	10	13	16
GHOR / onverzekerden	18	34	35	22
Onverzekerbare vreemdelingen	5	5	7	7
Medische zorg asielzoekers	0	1	4	3

*** Het aantal opnames per indicatie ligt hoger dan het totaal aantal opnames, omdat de financiering gedurende een opname kan wijzigen (bijv van onverzekerd naar ELV).

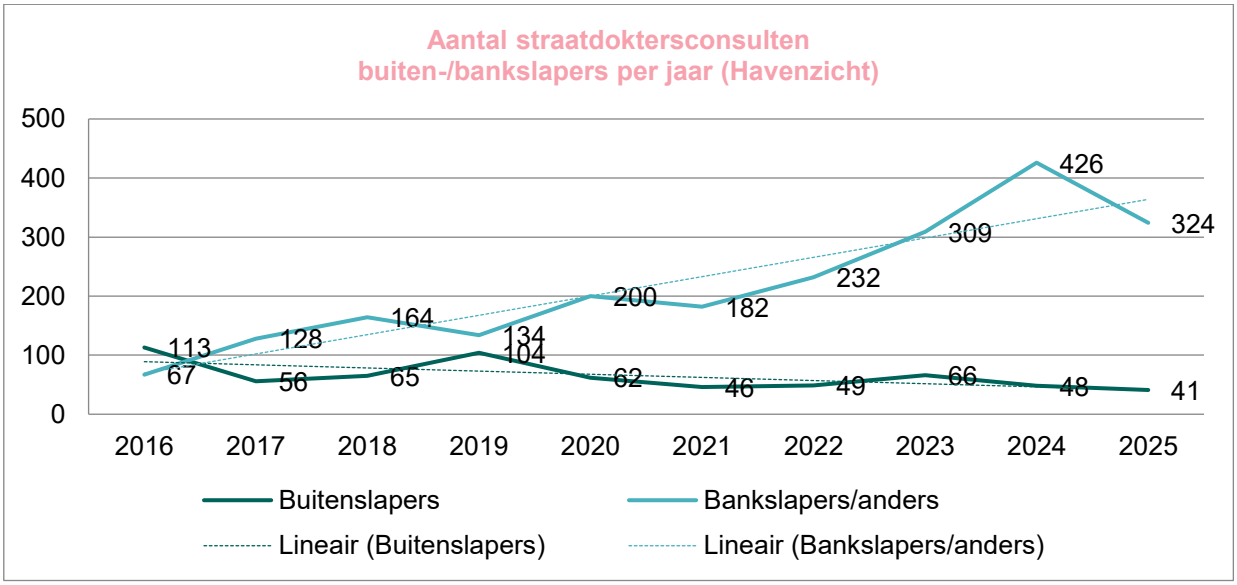
Spreekuur straatdokter (Havenzicht)[3]

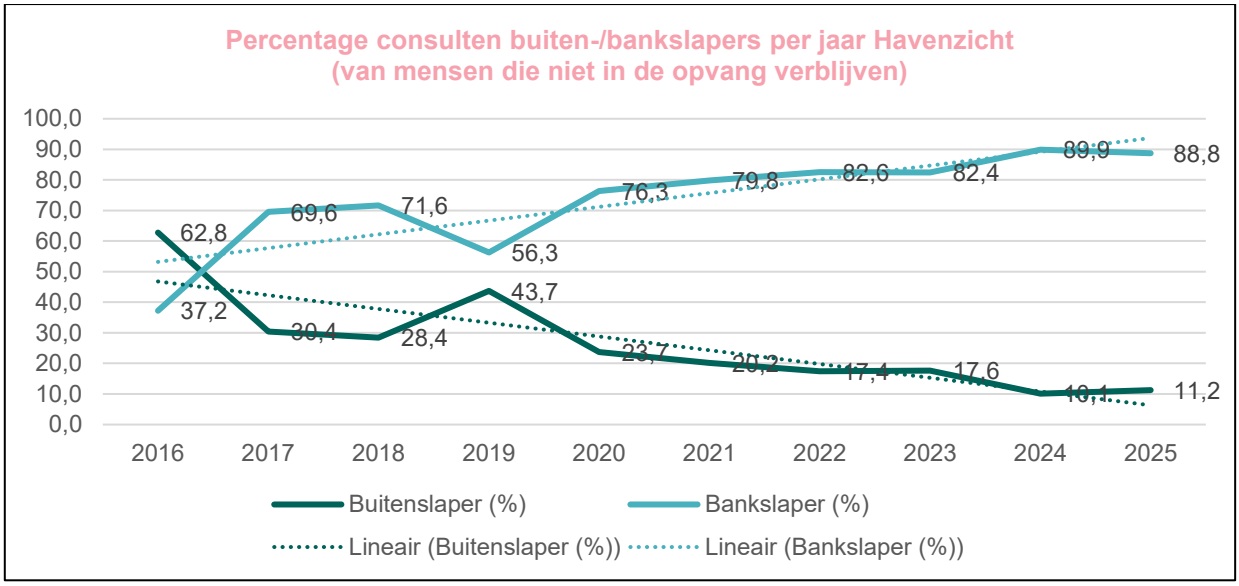
Bij de consulten van de straatdokter (locatie Havenzicht) kwam het grootste deel van de bezoekers van buiten de maatschappelijke opvang (62%).

[3] Omdat het straatdoktersspreekuur op Havenzicht verder gaat dan de cliënten van de opvanglocaties wordt alleen deze informatie hier nader uitgewerkt.

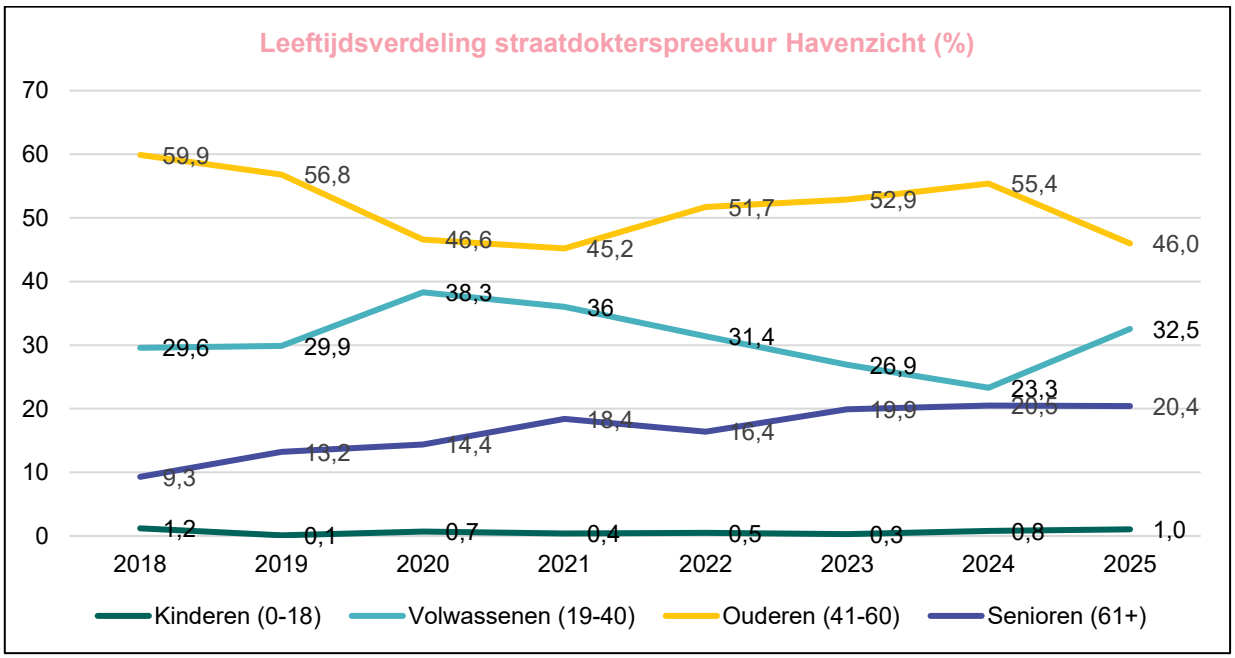


De meeste bezoekers die buiten de maatschappelijke opvang leven, waren bankslapers (88,8%). Het overige deel (11,2%) slaapt buiten.



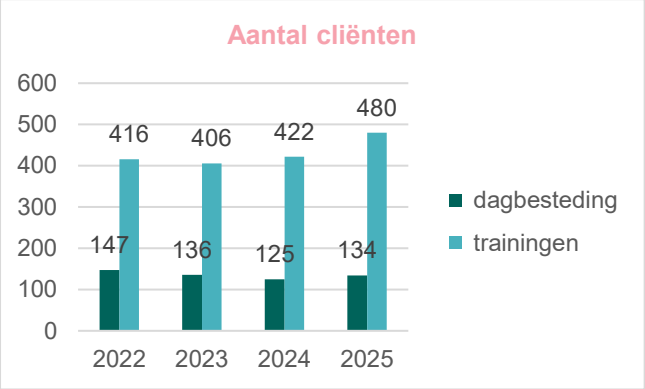


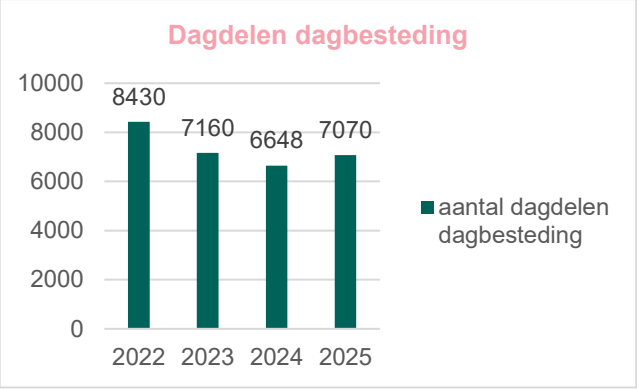
In de leeftijdsverdeling zien we dat er in 2025 minder senioren en meer volwassenen en senioren naar het spreekuur zijn gekomen dan de jaren ervoor. Het percentage senioren en kinderen bleef stabiel.



6.9. Training & Participatie – achtergronden & trends

Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van trainingen en dagbesteding is licht toegenomen.





Het aantal dagdelen training (3.704) is gestegen ten opzichte 2024 (2.792 dagdelen) door o.a. het verbeteren van de bekendheid van de trainingen en de laagdrempeligheid van trainingen op opvanglocaties.

Het aantal dagdelen dagbesteding is licht gestegen, doordat de afgegeven indicaties rondom dagbesteding extra scherp gemonitord worden.

Kwaliteitsverslag Wet langdurige zorg 2025

KWALITEITSVERSLAG WLZ

CVD biedt op meerdere locaties zorg volgens de Wet langdurige zorg (Wlz). In andere delen van de jaarverantwoording vertellen we al over deze zorg bij dit icoontje . In dit hoofdstuk beschrijven we hoe wij werken aan goede kwaliteit van zorg.

Veel cliënten wonen langdurig bij ons in een beschermde woonvorm. Daarom spreken wij vaak over bewoners in plaats van cliënten. Samen met medewerkers vormen zij een huishouden.

CVD helpt jaarlijks duizenden mensen in Rotterdam en omgeving die ondersteuning nodig hebben bij wonen, herstel en meedoen. Binnen de organisatie werken honderden medewerkers op verschillende locaties. Een deel van deze locaties biedt langdurige woonzorg vanuit de Wlz.

Op onze locaties wordt dagelijks vers gekookt. We kijken steeds wat bewoners zelf kunnen doen en waarbij zij ondersteuning nodig hebben. Iedereen doet mee op zijn of haar eigen manier. Voor de één betekent dit helpen in huis of zorgen voor een huisdier. Voor een ander betekent dit dagbesteding op of buiten de locatie. We kijken samen welke stappen iemand kan zetten. Soms zijn dat kleine stappen. Soms lukt iets even niet. Dat hoort bij herstel. Bewoners krijgen de ruimte om te oefenen en opnieuw te proberen.

Dit kwaliteitsverslag is onderdeel van de jaarverantwoording 2025. In dit verslag beschrijven we:

- wat goed gaat in onze zorg
- waar we nog in willen verbeteren
- welke acties we daarvoor nemen

Ook leggen we uit hoe we bewoners ondersteunen, hoe we medewerkers ondersteunen en hoe we samenwerken met naasten en partners.

1.1 Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

(Wlz-kwaliteitskader: cliënt centraal)

Bij CVD staat de bewoner centraal. Iedere bewoner heeft een eigen achtergrond, verhaal en toekomst. Daarom werken wij met een persoonlijk woonzorgplan. In dit plan staat wat voor de bewoner belangrijk is in het dagelijks leven en welke ondersteuning nodig is. Het plan vormt de basis voor de begeleiding. De doelen uit de Wlz-indicatie zijn hierbij het uitgangspunt. Samen met de bewoner vertalen we deze doelen naar kleine en haalbare stappen.

Binnen CVD noemen we dit plan Mijn Plan. Het heet zo omdat het plan van de bewoner zelf is. In Mijn Plan staat:

- waar de bewoner aan wil werken
- welke ondersteuning daarbij nodig is
- welke afspraken er zijn

Mijn Plan is geen standaard formulier. We maken het samen met de bewoner en passen het aan op wat iemand kan en wil. We bespreken het plan regelmatig met de bewoner en passen het aan als dat nodig is. Woonzorgplannen worden minimaal één keer per half jaar met de bewoner geëvalueerd. Daarnaast voeren stafafdelingen steekproefsgewijs dossiercontroles uit. Hierbij kijken we zowel naar het proces (worden plannen op tijd geëvalueerd) als naar de inhoud van de plannen.
Om te zorgen dat plannen actueel blijven, gebruiken wij een dashboard in ons cliëntvolgsysteem. Hierop zien teams en stafafdelingen of plannen op tijd worden bijgewerkt, bijvoorbeeld na een incident of belangrijke gebeurtenis. Als de bewoner dat wil, betrekken we ook familie of andere belangrijke mensen uit het netwerk.

Ontwikkelingen in 2025

In 2025 hebben we Mijn Plan verder verbeterd. Er zijn nieuwe werkinstructies gemaakt en medewerkers hebben trainingen gevolgd in rapporteren. Hierdoor kunnen zij beter vastleggen hoe het met bewoners gaat en welke stappen er worden gezet.

In 2026 gaan we hiermee verder. Ook kijken we hoe ons cliëntvolgsysteem beter kan ondersteunen bij het werken met Mijn Plan.

Herstelgerichte aanpak

Bij het maken van Mijn Plan gebruiken we de H.O.M.E.-aanpak:

- Herstel
- Ontwikkeling
- Meedoen
- Eigen regie

Onze ondersteuning richt zich op herstel en ontwikkeling. We kijken naar wat bewoners zelf kunnen en stimuleren hen om mee te doen in de samenleving. Voor veel bewoners zijn dit kleine stappen. Zij hebben vaak te maken met verslaving, psychische problemen en soms ook een licht verstandelijke beperking. Elke stap vooruit is waardevol.

In 2025 hebben we op alle locaties een digitaal mededelingenbord geplaatst. Hierop staat bijvoorbeeld:

- het dagprogramma
- het menu van de dag
- activiteiten op de locatie

Bewoners kunnen deze informatie zelf bekijken. Ook kunnen zij ideeën of berichten delen. Zo vergroten we de zelfstandigheid en betrokkenheid.

1.2 Wonen en welzijn

(Wlz-kwaliteitskader: kwaliteit van leven)

Voor bewoners in de Wlz is een veilige en stabiele woonplek erg belangrijk. Wonen bij CVD betekent meer dan alleen een plek om te slapen. Het gaat ook om welzijn, structuur en toekomst. We willen dat bewoners zich thuis voelen.

Begeleiders ondersteunen bewoners bijvoorbeeld bij:

- het opbouwen van een dagritme
- het onderhouden van sociale contacten
- het leren van vaardigheden voor zelfstandig wonen

Activiteiten sluiten zo veel mogelijk aan bij de interesses en mogelijkheden van bewoners. Zo werken we samen aan een leefomgeving waarin bewoners zich veilig voelen en mee kunnen doen.

1.3 Betrokkenheid van naasten en netwerk

(Wlz-kwaliteitskader: naasten en informele zorg)

Familie, vrienden en andere belangrijke mensen kunnen een belangrijke rol spelen in het leven van bewoners. Als bewoners dat willen, betrekken wij hun naasten bij de ondersteuning.

De cliëntenraad (CR) van CVD denkt actief mee over de kwaliteit van zorg. In de jaarverantwoording staat uitgebreider beschreven hoe de cliëntenraad betrokken is bij beleid en besluitvorming. Op iedere locatie vindt minimaal vier keer per jaar een bewonersvergadering plaats waarbij ook een lid van de cliëntenraad aanwezig is. Hier kunnen bewoners onderwerpen bespreken die belangrijk zijn voor het wonen op de locatie. Voor veel bewoners is contact met familie niet vanzelfsprekend. Door verslaving en psychische problemen zijn relaties soms beschadigd of verloren gegaan. Sommige bewoners hebben al jaren geen contact meer met familie. Toch proberen we waar mogelijk het netwerk weer te versterken of opnieuw op te bouwen.

Activiteiten en ontwikkelingen

Op onze locaties organiseren we al meerdere jaren twee keer per jaar familiedagen of buurtfeesten. Toch bleef de opkomst van familie vaak beperkt. In 2025 hebben we daarom een andere aanpak geprobeerd. Met toestemming van bewoners hebben we noodcontactpersonen persoonlijk benaderd en uitnodigingen gedeeld via familie-appgroepen. Deze manier van uitnodigen bleek veel beter te werken.

Tijdens een familiedag begin 2026 kwamen er gedurende de middag steeds meer bezoekers binnen: familieleden, kennissen en mentoren. Sommige mensen hadden elkaar al jaren niet gezien.
Voor veel bewoners was dit een emotionele en waardevolle dag. Van bewoners die dat wilden is een familiefoto gemaakt. Deze hangt nu in hun kamer. In 2026 gaan we deze manier van uitnodigen op alle locaties inzetten.

Rol van de cliëntenraad

In een vergadering van de Cliëntenraad is een presentatie over het kwaliteitskader Wlz gehouden, zodat zij op onderdelen mee konden denken. De cliëntenraad heeft meegedacht over het versterken van contact met naasten. Na een gezamenlijke nulmeting gaf de cliëntenraad twee adviezen.

- Het eerste advies ging over het actiever uitnodigen van familie en netwerk. Dit hebben we het afgelopen jaar uitgevoerd.
- Het tweede advies is om bewoners een kort filmpje te laten maken waarin zij vertellen hoe het met hen gaat en hoe zij leven op de locatie. Hiermee kunnen zij opnieuw contact leggen met familie of bekenden. In 2026 gaan we dit idee samen met de cliëntenraad verder uitwerken.

1.4 Vakmanschap van medewerkers

(Wlz-kwaliteitskader: deskundige medewerkers)

Goede zorg is alleen mogelijk met betrokken en deskundige medewerkers. Bij CVD werken professionals die ervaring hebben met het begeleiden van mensen met verslavingsproblemen, psychische problemen en soms een licht verstandelijke beperking. Teams werken nauw samen rondom bewoners. In teamoverleggen bespreken medewerkers situaties, delen zij ervaringen en leren zij van elkaar.

Scholing en ontwikkeling

In 2025 hebben medewerkers verschillende trainingen gevolgd, onder andere over:

- medicatie
- LVB-problematiek
- rapporteren
- werken met de H.O.M.E.-methodiek
- netwerkgericht werken

Ook organiseren we jaarlijks een inspiratieweek waarin medewerkers kennis delen en van elkaar leren.

Ervaringsdeskundigheid

Op drie van de zes locaties werken ervaringsdeskundigen. Dit zijn medewerkers die zelf ervaring hebben met herstel van verslaving of psychische problemen. Zij kunnen bewoners op een andere manier ondersteunen en hoop en herkenning bieden. Voor de inzet van ervaringsdeskundigheid is een visie en beleid opgesteld. In 2026 werken we dit verder uit.

Samenstelling van teams

De zorgvraag van bewoners verandert. Bewoners worden ouder en de problematiek wordt soms complexer. Daarom kijken we voortdurend naar de juiste samenstelling van teams. Hierbij werken verschillende functies samen, zoals begeleiders, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen en welzijnsmedewerkers.
Ook investeren we in het aantrekken en behouden van medewerkers. Zo zijn in 2024 zes BBL-studenten gestart die werken en leren combineren binnen CVD.

1.5 Leren, verbeteren en kwaliteit *(Wlz-kwaliteitskader: lerende organisatie)*

Goede zorg vraagt om blijven leren en verbeteren. Daarom kijken we regelmatig wat goed gaat en wat beter kan. We doen dit onder andere door:

- gesprekken met bewoners
- gesprekken met naasten
- evaluaties in teams

- samenwerking met partners
- inzet van ervaringsdeskundigen

Daarnaast gebruiken we informatie uit incidentmeldingen, klachten, cliënttevredenheidsonderzoeken en interne audits. Deze onderwerpen worden uitgebreider beschreven in de jaarverantwoording. De uitkomsten gebruiken we om onze werkwijze te verbeteren.

Op basis van deze informatie maken we verbeterplannen en passen we onze werkwijze aan. Zo blijven we werken aan de missie van CVD: mensen helpen om weer grip te krijgen op hun leven en hun plek in de samenleving.

1.6 Samenwerking in de keten

(Wlz-kwaliteitskader: samenwerking)

Veel bewoners krijgen ondersteuning van meerdere organisaties. Daarom werken wij samen met andere zorgorganisaties en partners.

CVD biedt woonbegeleiding. Voor behandeling werken wij samen met Antes (Parnassia Groep). De FACT-teams van Antes werken samen met onze locaties. Deze samenwerking wordt jaarlijks geëvalueerd. Het doel is om de ondersteuning goed op elkaar af te stemmen en samen met de bewoner te kijken naar herstel.

Op elke locatie werkt ook een verpleegkundige. Hierdoor verloopt de samenwerking met bijvoorbeeld huisartsen, apotheken en behandelaars beter. Daarnaast werken we samen met organisaties uit het sociale netwerk, zoals maatjesprojecten en vrijwilligersorganisaties.

Slot

In dit kwaliteitsverslag laten we zien hoe CVD werkt aan goede langdurige zorg voor bewoners. We laten zien wat goed gaat, maar ook waar we nog willen verbeteren.

Voor de komende periode hebben we onder andere de volgende doelen:

- naasten vaker betrekken bij het woonzorgplan
- het netwerk rondom bewoners verder versterken
- samen met de cliëntenraad nieuwe manieren ontwikkelen om contact met familie te herstellen

Op deze manier blijven we werken aan onze missie: samen op weg naar een stabieler leven en een plek die als thuis voelt.

Verslag interne toezichthouder 2025

VERSLAG INTERNE TOEZICHTHOUDER

CVD maakt gebruik van het Raad van Toezichtmodel, waarbij deze raad het hoogste bestuurlijke orgaan binnen de Stichting is. Dit is vastgelegd in de statuten. Dit verslag interne toezichthouder vormt met het inhoudelijk bestuursverslag en de jaarrekening de totale jaarverantwoording 2025 van CVD.

1.1 Inleiding

CVD heeft 2025 weer voor vele cliënten een verschil kunnen maken. Het is goed om te zien dat CVD al meer dan 50 jaar kwetsbare inwoners van Rotterdam en omliggende gemeenten helpt en ondersteunt bij een moeilijke periode in hun leven. ‘Perspectief op thuis’. Dat is in drie woorden de opdracht van CVD uit het Koersplan, dat sinds 2021 de leidraad is van de organisatie.

1.2 Ontwikkeling van het werk

Dankzij een stevige financiële basis was er in 2025 ruimte voor de noodzakelijke vernieuwingen van het werk. Deze vernieuwing is essentieel om aan te sluiten bij de veranderende eisen van de Rotterdamse samenleving.

De hulpvragen én de inzichten in wat nodig is, veranderen. CVD beweegt hierin actief mee, niet alleen in Rotterdam, maar ook in omliggende gemeenten waar het vertrouwen in CVD verder is gegroeid.
Ook de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt raakt CVD. Dit vraagt om alert en creatief handelen van bestuur en management. De Raad van Toezicht heeft veel waardering voor de medewerkers, die in deze omstandigheden regelmatig een extra inspanning leveren. Een adequaat personeelsbeleid is daarbij cruciaal en vormt een terugkerend gespreksthema tussen RvT, bestuurder en Ondernemingsraad. Mooi is dat er breed wordt gezocht naar samenwerking en verbinding.

CVD werkt binnen de langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning, met de gemeente Rotterdam als belangrijkste opdrachtgever. Dit vraagt voortdurende aandacht voor aanbestedingsprocedures. Waar de gemeente verantwoordelijk is voor de vraag ‘wat’ er moet gebeuren, is goede samenwerking met de uitvoerende partijen essentieel voor de vraag ‘hoe’. De RvT ziet dat CVD intensief en constructief contact onderhoudt met de gemeente en met andere Rotterdamse instellingen. Door urgente maatschappelijke vraagstukken - zoals de wooncrisis, toenemende dakloosheid en druk op bestaanszekerheid - neemt de zorgvraag toe. Deze vraagstukken kunnen alleen in gezamenlijkheid worden opgepakt.

Het jaar werd daarnaast gekenmerkt door financiële uitdagingen, met name binnen de opdrachten voor wijkteams en ambulante diensten. De onverwacht negatieve prognoses waren onder meer het gevolg van vertraagde Wmo tariefaanpassingen, scherpere herindicaties en lagere nieuwe indicaties, gecombineerd met krimp in ambulante dienstverlening, intramurale leegstand en niet-beïnvloedbaar verzuim in wijkteams. De RvT heeft samen met de bestuurder de scenario’s en maatregelen besproken die moeten leiden tot een gezonde exploitatie.

Daarnaast besprak de Raad met de bestuurder de ontwikkelingen in de organisatie en het nieuwe besturingsmodel, inclusief het MD traject en het vertrek van een clustermanager en enkele teamleiders.
In 2025 ontving de RvT één klokkenluidersmelding. Deze is conform het interne protocol behandeld, onderzocht en begin 2026 afgehandeld.

1.3 Besluitvorming en werkwijze Raad van Toezicht

CVD werkt conform de Governancecode Sociaal Werk en de Zorgbrede Governancecode. Wanneer beide codes strijdig zijn, prevaleert de code die het meest passend is in de situatie.
De externe begeleide zelfevaluatie van de RvT vond eind 2024 plaats. De interne zelfevaluatie over 2025 is verschoven naar de eerste helft van 2026.

Gedurende het jaar was er regelmatig overleg met de bestuurder. Daarnaast woonde de Raad bijeenkomsten van de Ondernemingsraad en Cliëntenraad bij. De jaarrekening 2024 en begroting 2026 zijn vastgesteld, evenals besluiten over risicomanagement en WNT inschaling (klasse IV). Met de accountant is gesproken over de bedrijfsvoering; diens adviezen zijn onderdeel van de risicobeheersing.

1.3.1 Vergaderingen en bijeenkomsten

Vergadering/bijeenkomst	Aantal	Onderwerpen
Raad van toezicht	4	o.a. Jaarrekening, jaarplan, nieuwe koersplan, bezetting, aanbestedingen, governancecodes, rapport onderzoek ketenpartners
Raad van toezicht zonder de bestuurder	6	o.a. voorbespreking vergadering
Remuneratiecommissie	2	Voorbereiding personeelsgesprek bestuurder. Door omstandigheden is het gesprek verplaatst naar begin 2026.
Auditcommissie	2	Begroting, rapportages
Commissie kwaliteit en veiligheid	-	
Commissie stakeholders	-	
Raad van toezicht met OR	2	o.a. themabijeenkomst Integraal Huisvestingsplan
Raad van toezicht met CR	2	o.a. Overleggen gemeente, stand van zaken Wonen Eerst

1.3.2 Besluiten

Onderwerp	Besluit/Goedkeuring	Datum
Jaarrekening 2024	Goedkeuring	20-3-2025
WNT-klasse 2025	Besluit	20-3-2025
Lidmaatschap NVTZ	Besluit	2-10-2025
Begroting 2026	Goedkeuring	4-12-2025
Risicomanagementsysteem 2026	Goedkeuring	4-12-2025
Koers 2026-2030	Goedkeuring	4-12-2025
Vaststellen Reglement Bestuurder en Reglement Raad van toezicht	Besluit	4-12-2025

1.4 De samenwerking met de Raad van Bestuur

De bestuurder hield de RvT in 2025 goed en tijdig geïnformeerd. De bestuurder besprak diverse dilemma's en vraagstukken met de Raad, waaronder positionering in het zorglandschap, stakeholdermanagement, de uitvoering van de strategische koers. de ontwikkeling van de cliëntenpopulatie en de maatschappelijke opgaven in de stad, waaronder ernstige overlast door dakloosheid, verslaving en psychische ontregeling en de beweging naar Wonen Eerst. De Raad fungeerde hierbij als klankbord.

Daarnaast kwamen thema's als aantrekkelijk werkgeverschap, financiële ontwikkelingen, het Integraal Huisvestingsplan, omgevingsmanagement en de samenwerking met partners zoals Pluspunt en de Rotterdamse Munt aan de orde.

Werkbezoeken op locatie werden als waardevol ervaren, met name om de ondersteuning en betrokkenheid van medewerkers direct te ervaren.

De informatievoorziening aan de Raad verloopt via de bestuurder en controller, onder andere via driemaandelijkse nieuwsbrieven en financiële rapportages. Tevens is er tweemaandelijks overleg tussen voorzitter en bestuurder, en incidenteel extra afstemming bij acute zaken. Leden van de RvT brachten vanuit hun expertise relevante onderwerpen in.

Een bijzonder moment dit jaar was de verkiezing van de bestuurder tot Rotterdamse Zakenvrouw van het Jaar. Dit droeg bij aan de zichtbaarheid van CVD en haar cliënten.

1.5 Bemensing

De samenstelling van de Raad is in 2025 gewijzigd. Mw. C. Frentz is afgetreden, omdat haar nieuwe hoofdfunctie binnen de Gemeente Rotterdam niet verenigbaar was met het lidmaatschap van de RvT van CVD. Mw. C.H. Monster is na afstemming met OR en CR bereid gevonden in haar plaats toe te treden als lid van de RvT. Daarnaast waren er andere veranderingen in de hoofd- en nevenfuncties van RvT-leden, maar er was hierbij geen sprake van onverenigbare functies.

Samenstelling Raad van Toezicht 2025

Naam	Functie	Hoofd- en nevenfuncties
Dhr. drs. G.B. van der Vlies Tweede termijn Aftredend 1-5-2027	Voorzitter	H: bestuurder Waardeburgh N: voorzitter RvT Stichting Kans en Kleur Wijchen lid RvT DSV Leven Katwijk sinds 1-7-2025 bestuurslid Jong Zwijndrecht tot 1-12-2025
Mw. C. Doesburg Tweede termijn Aftredend 1-5-2027	Vice voorzitter	H: bestuurder Groot Rotterdam N: voorzitter RvT Gamechangers Rotterdam bestuurslid stichting SKLN Rotterdam lid RvT Stichting House of Urban arts sinds 1-8-2025 bestuurslid Stichting Recht op ontwikkeling sinds 1-9-2025
Mw. C. Frentz Tweede termijn Afgetreden 14-8-2025	Lid	H: algemeen directeur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid & Commandant Brandweer & dienstdoend directeur publieke gezondheid regio Zuid-Holland Zuid N: lid auditcommissie Nationale Politie
Mw. E. Avci Eerste termijn Herbenoeming mogelijk per 27-03-2027	Lid	H: Afdelingshoofd Bestuur, Informatie en Juridisch advies bij Hoogheemraadschap Schieland & Krimpenerwaard
Dhr. J.J.M. Rats Eerste termijn Herbenoeming mogelijk per 27-03-2027	Lid	H: Rats Strategics - o.a. Logistieke Alliantie, LTO-Nederland, Economisch Instituut voor de Bouw N: voorzitter Expertcommissie Transitie Arbeidsmarkt VNO-NCW MKB-Nederland
Mw. C.H. Monster Eerste termijn Herbenoeming mogelijk per 15-08-2029	Lid	H: directeur Veiligheidsregio's, crisisbeheersing en meldkamers bij ministerie van Justitie en Veiligheid

1.6 Scope van het intern toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op Stichting CVD. Er zijn geen andere juridische entiteiten waar direct of indirect toezicht op wordt gehouden

1.7 Reflectie

1.7.1 Reflectie op de toezichthoudende rol

Interne P&C-cyclus	Door o.a. bespreking van begroting, viermaandsrapportage, achtmaandsrapportage, nieuwsbrieven bestuurder waarin o.a. de ontwikkeling van de koers wordt toegelicht.
Effectiviteit P&C-cyclus	De P&C cyclus is effectief en geeft voldoende inzicht en mogelijkheden om de taak als toezichthouder uit te oefenen. O.a. het accountantsverslag bevat kleine verbeterpunten. Bijvoorbeeld een verdere kwantificering van de risico's en het kantelen van de informatievoorziening van retrospectief naar meer prospectief en

	denken in mogelijke scenario's rekening houdend met onzekerheden zoals aanbestedingen. Hierover heeft de RvT gesproken met de bestuurder en controller en bekeken waar verbeteringen mogelijk zijn.
Effectiviteit externe wet- en regelgeving	Wet- en regelgeving die relevant is voor het realiseren van de strategische doelen is o.a. Wet maatschappelijke ondersteuning, Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Wet verplichte GGZ, Wet zorg en dwang en diverse wetgeving op het gebied van o.a. bestuur & organisatie, informatie & gegevens, personeel en huisvesting. Wat soms belemmert is dat landelijke of lokale wet- en regelgeving en de juiste toepassing ervan een integrale oplossing voor de cliënt in de weg zit of niet leidt tot beoogde maatwerk wat nodig is.
Aandachtspunten rondom begroting en jaarrekening	Het financiële beleid van de gemeente, waaronder de aangescherpte indicatiestelling en gevolgen ervan voor CVD zijn onderwerp geweest van gesprek evenals de omvang van het vermogen, de bestemming van het financiële resultaat in relatie tot de uitdagingen en ambities van CVD. Ook zijn de uitdagingen rond personeelsbezetting onderwerp van gesprek.
Overige gewichtige besluiten	Er waren geen gewichtige besluiten waarvoor een apart besluitvormingsproces voor moest worden doorlopen.
Samenwerking externe accountant	De samenwerking met de externe accountant verliep prettig. Het accountantsverslag 2024 is besproken.
Reflectie op het verantwoordingsdocument	De RvT heeft met trots kennis genomen van het verantwoordingsdocument en haar waardering uitgesproken over de resultaten van de organisatie in het voorbije jaar en de inzet van alle betrokken medewerkers.

1.7.2 Reflectie rol als strategisch partner

Betrokkenheid en inbreng strategievorming	De RvT is tijdig en actief betrokken bij de totstandkoming van de strategische Koers (Koersplan) en bij andere strategische onderwerpen, zoals netwerksamenwerking in de stad.
Focuspunten strategisch beleid	De volgende focuspunten zijn regelmatig aan de orde gekomen: » Voortgang thema's Koersplan en nieuwe koers » Personeelsbeleid » Integraal huisvestingsplan » Kwaliteit hulp en ondersteuning intramuraal en in de wijk » Aanbestedingen en strategische groeiagenda » Externe profilering en stakeholderbeleid

1.7.3 Reflectie rol als werkgever

Noodzakelijke competenties en leiderschapsstijl	De RvT heeft goed zicht op de strategische opgave en de competenties en leiderschapsstijl die dit vraagt van de bestuurder. Dit is ook onderdeel van de periodieke evaluatie en vooruitblik.
Evaluatie functioneren dagelijkse leiding van de zorgaanbieder	Via het jaarlijkse voortgangsgesprek wordt het functioneren geëvalueerd en vooruitgekeken. Ter voorbereiding wordt informatie opgehaald bij de adviesorganen binnen de organisatie. Het jaargesprek 2025 is door omstandigheden doorgeschoven naar begin 2026.

Remuneratie	In lijn met de contractueel gemaakte afspraken en cao is de bezoldiging van de bestuurder geïndexeerd.
Invulling van sleutelposities	De RvT heeft goed zicht in het kader van de brede werkgeversrol, op de sleutelposities binnen de organisatie. Bij wijzigingen wordt de RvT hierover tijdig en goed geïnformeerd door de bestuurder.

1.7.4 Reflectie vanuit de rol als ambassadeur

Interne en externe stakeholders	De RvT heeft een goed beeld van de huidige interne en externe belanghebbenden van CVD en de wensen waar door samenwerking het netwerk kan worden versterkt gekoppeld aan de ambities van de organisatie.
Dialoog met stakeholders en dilemma's	De RvT wordt goed geïnformeerd door de bestuurder over de externe (strategische) partijen en belanghebbenden waarmee contact is. Dilemma's die daarbij spelen worden door de bestuurder gedeeld. De Raad wordt daarbij uitgenodigd om haar adviesrol te nemen en proactief de bestuurder te adviseren over deze dillema's. De RvT heeft zelf geen contact gehad met externe belanghebbenden. Wij vinden dat dit primair de taak is van de bestuurder.

1.7.5 Reflectie op eigen functioneren Raad van Toezicht

Interne reflectie	De Raad van Toezicht reflecteert aan het eind van iedere vergadering samen met bestuurder, bestuurssecretaris en manager bedrijfsvoering en control op het verloop en de inhoud van de vergadering. Daarnaast is in 2024 een zelfevaluatie uitgevoerd onder begeleiding van een externe partij. Met de ontwikkelpunten uit de evaluatie zijn we aan de slag gegaan.
Teaming, educatie en ontwikkeling	De RvT heeft een toezichtsvisie als basis waaruit we toezicht willen houden. In 2025 hebben we afgestemd wie welke scholing wil volgen of evt naar een bijeenkomst/activiteit van de NVTZ gaat. Diverse leden hebben een individuele training of bijscholing gevolgd.
Bezoldiging	De leden van de Raad van Toezicht ontvingen in 2025 een vergoeding van gemaakte kosten en vacatiegeld ten bedrage van respectievelijk € 5.000 voor de leden en € 7.500 voor de voorzitter. Deze bedragen passen ruim binnen de door de RvT vastgestelde Klasse-indeling Zorginstellingen.

JAARREKENING 2025

JAARREKENING 2025

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. **18/03/2026**.

Jaarrekening 2025

CVD

Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening

18 maart 2026

Samen op weg naar thuis
www.cvd.nl

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

INHOUDSOPGAVE

Pagina

Jaarrekening

	Inhoudsopgave	2
1.1	Balans per 31 december 2025	3
1.2	Winst- en verliesrekening over 2025	4
1.3	Kasstroomoverzicht over 2025	5
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	6
1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2025	10
1.6	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2025	16
1.7	Vaststelling en goedkeuring	20
1.8	Overige gegevens	21
	- Statutaire regeling resultaatbestemming	22
	- Nevenvestigingen	22
	- Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	22

Bijlagen

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2025
(na resultaatbestemming)

	Ref.	31-12-25	31-12-24
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Licenties		14.500	92.676
		14.500	**92.676**
Materiële vaste activa	2		
Verbouwingen		470.469	477.094
Inventaris		610.172	442.252
ICT		70.076	95.778
Vervoersmiddelen		24.369	54.577
		1.175.086	**1.069.701**
Vlottende activa			
Vorderingen	3		
Op handelsdebiteuren		736.563	820.020
Overige vorderingen		2.044.752	2.937.000
Overlopende activa		930.527	844.061
		3.711.842	**4.601.081**
Liquide middelen	4	**16.681.666**	**17.380.546**
Totaal activa		**21.583.094**	**23.144.004**
PASSIVA			
Eigen vermogen	5		
Algemene reserve		3.763.096	4.120.627
Bestemmingsreserves		486.637	990.140
Bestemmingsfonds		6.424.490	6.490.929
		10.674.222	**11.601.696**
Voorzieningen	6	**2.053.798**	**1.866.348**
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)	7		
Schulden aan leveranciers en handelskredieten		1.089.845	1.460.404
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.954.547	1.903.124
Schulden terzake van pensioenen		1.213.513	1.197.122
Overige schulden		469.906	1.219.687
Overige passiva		4.127.262	3.895.622
		8.855.074	**9.675.960**
Totaal passiva		**21.583.094**	**23.144.004**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

1.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2025

	Ref.	2025	2024
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN			
Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening	8		
Zorgverzekeringswet		1.108.162	730.222
Wet langdurige zorg		7.620.000	7.892.621
Forensische Zorg		50.735	4.174
		8.778.897	**8.627.017**
Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten	9	**21.972.086**	**23.471.516**
Netto omzet		**30.750.983**	**32.098.533**
Overige bedrijfsopbrengsten	10	20.389.114	19.323.995
Som der bedrijfsopbrengsten		**51.140.097**	**51.422.528**
BEDRIJFSLASTEN			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	11	5.923.610	6.618.012
Lonen en salarissen	12	26.968.361	26.266.474
Sociale lasten		4.926.575	4.748.895
Pensioenlasten		2.492.528	2.397.693
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	13	336.528	328.015
Overige bedrijfskosten	14	11.645.069	11.794.717
Som der bedrijfslasten		**52.292.669**	**52.153.806**
BEDRIJFSRESULTAAT		**-1.152.572**	**-731.278**
Rentebaten / -lasten	15	225.098	320.660
RESULTAAT		**-927.474**	**-410.618**

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:	2025	2024
	€	€
Algemene reserve	-357.531	-422.667
Bestemmingsreserves	-503.503	-98.027
Bestemmingsfonds	-66.439	110.076
	-927.474	**-410.618**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2025		2024	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-1.152.572		-731.278
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	13	336.528		328.015	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	6	187.450		-26.182	
			523.978		301.833
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	3	889.239		-105.023	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	-820.886		1.071.893	
			68.354		966.870
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			-560.240		537.425
Ontvangen interest		225.098		320.660	
			225.098		320.660
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			**-335.142**		**858.085**
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investeringen materiële vaste activa	2	-363.738		-643.989	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	0		0	
Investeringen immateriële vaste activa	1	0		0	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1	0		0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			**-363.738**		**-643.989**
Mutatie geldmiddelen			**-698.880**		**214.096**
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		17.380.546		17.166.450
Stand geldmiddelen per 31 december	4		16.681.666		17.380.546
Mutatie geldmiddelen			**-698.880**		**214.096**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Grondslagen van waardering

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening is statutair (en feitelijk) gevestigd te Rotterdam op het adres Westblaak 96. De stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 41126848. De belangrijkste activiteiten zijn Maatschappelijke Opvang en Maatschappelijke Dienstverlening.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW), ingevolge artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het verslagjaar 2025, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2025.

Continuiteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuiteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De cijfers voor 2024 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2025 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.
Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

Grondslagen van waardering van activa en passiva

Immateriële en materiële activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa worden berekend op basis van onderstaande vaste percentages van de aanschafwaarde, met inachtneming van een restwaarde van 0%.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

Activa

Immateriële vaste activa	Duur afschr.	% per jaar
Licenties	5 jr	20%
Materiële vaste activa		
Verbouwingen	10 jr	10%
Verbouwingen Voorburgstraat en Filtergebouw	5 jr	20%
Inventaris	5 jr	20%
Vervoermiddelen	3 jr	33,3%
Automatisering	3 jr	33,3%

Vorderingen

De vorderingen worden, bij de eerste verwerking, opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen zijn op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.
Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's, met een looptijd korter dan twaalf maanden.
Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

Eigen vermogen

Het bedrag van het eigen vermogen en het resultaat volgens de laatst vastgestelde jaarrekening onder vermelding van het jaar waarop deze betrekking heeft.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij de tijdswaarde van geld van materiéle omvang is. In dat geval wordt gewaardeerd tegen contante waarde.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

De voorziening groot onderhoud is bepaald aan de hand van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en bestrijkt een periode van 2026 t/m 2040. Het MJOP zal regelmatig opnieuw worden beoordeeld om de voorziening op peil te houden.

De voorziening langdurig zieken dient ter dekking van personele kosten van medewerkers van wie geen terugkeer in het reguliere arbeidsproces wordt verwacht.

In de cao sociaal werk die door CVD gehanteerd wordt, is een generatieregeling opgenomen. Medewerkers kunnen in de laatste vijf jaar voor het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd gebruik maken van een vermindering van de te werken uren. De kosten hiervan komen gedeeltelijk ten last van de medewerker en gedeeltelijk ten laste van de werkgever.
CVD heeft een voorziening aangelegd voor de personele kosten die gepaard gaan met deze improductiviteit. Deze is berekend op basis van de omvang van de deelname aan de regeling en gebaseerd op een schatting van de periode waarin gebruik zal worden gemaakt van de regeling.

CVD heeft een langdurig contract afgesloten waarbij een negatief verschil ontstaat tussen de door CVD na balansdatum te ontvangen prestatie en de door CVD te verrichten contraprestatie. Voor dit negatieve verschil is een voorziening verlieslatend contract opgenomen. Bij de berekening is rekening gehouden met de onvermijdbare kosten.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

Schulden
De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (substantiële) agio/disagio of transactiekosten, dan is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

Kasstroomoverzicht
Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen
Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.
De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

Opbrengsten
De opbrengsten uit dienstverlening worden verantwoord na rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat, dit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: a. het bedrag kan op betrouwbare wijze worden bepaald; b. waarschijnlijke economische voordelen; c. de mate waarin de dienstverlening op de balansdatum is verricht kan op betrouwbare wijze worden bepaald; en d. gemaakte kosten en kosten die nog moeten worden gemaakt kunnen betrouwbaar worden bepaald; als dat niet kan dan opbrengsten slechts verwerken tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening). Bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten is wel rekening gehouden met de naindexering.
De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten
Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

Pensioenen
CVD heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij CVD. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). CVD betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer.

PFZW is per 1 januari 2026 overgegaan naar het nieuwe pensioenstelsel onder de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Onder het nieuwe stelsel is de hoogte van het pensioen van de deelnemers afhankelijk van de ingelegde premies en de door PFZW behaalde beleggingsresultaten. CVD betaalt hiervoor pensioenpremies aan PFZW, waarvan de helft door de werkgever en de helft door de werknemer wordt gedragen. De jaarlijkse aanpassing van pensioenuitkeringen en pensioenvermogens is binnen het nieuwe stelsel afhankelijk van het behaalde rendement en niet langer van de dekkingsgraad van het pensioenfonds.
CVD heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van eventuele toekomstige premieverhogingen. Daarom verwerkt CVD uitsluitend de over het boekjaar verschuldigde pensioenpremies als last in de jaarrekening.

Financiële baten en lasten
De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.
Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 1.7.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

	Licenties	Totaal
	€	€
Stand per 1 januari 2025		
- aanschafwaarde	390.878	**390.878**
- cumulatieve afschrijvingen	298.202	**298.202**
Boekwaarde per 1 januari 2025	**92.676**	**92.676**
Mutaties in het boekjaar		
- investeringen	0	**0**
- afschrijvingen	78.176	**78.176**
- bijzondere waardeverminderingen	0	**0**
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	**0**
- terugname geheel afgeschreven activa		
.aanschafwaarde	0	**0**
.cumulatieve afschrijvingen	0	**0**
- desinvesteringen		
aanschafwaarde	0	**0**
cumulatieve afschrijvingen	0	**0**
per saldo	0	**0**
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-78.176	**-78.176**
Stand per 31 december 2025		
- aanschafwaarde	390.878	**390.878**
- cumulatieve afschrijvingen	376.378	**376.378**
Boekwaarde per 31 december 2025	14.500	**14.500**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

2. Materiële vaste activa

	Verbouwingen	Inventaris	ICT	Vervoers middelen	Totaal
	€	€	€	€	**€**
Stand per 1 januari 2025					
- aanschafwaarde	626.624	612.010	131.148	93.768	**1.463.551**
- cumulatieve afschrijvingen	149.530	169.758	35.370	39.192	**393.850**
Boekwaarde per 1 januari 2025	**477.094**	**442.252**	**95.778**	**54.577**	**1.069.701**
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	59.543	304.558	0	0	**364.101**
- herwaarderingen	0	0	0	0	**0**
- afschrijvingen	66.168	136.638	25.702	30.207	**258.715**
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0	**0**
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0	**0**
					0
- terugname geheel afgeschreven activa					
.aanschafwaarde	118.070	0	0	8.750	**126.820**
.cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	**0**
.cumulatieve afschrijvingen	118.070	0	0	8.750	**126.820**
- desinvesteringen					
aanschafwaarde	0	0	0	0	**0**
cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	**0**
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	**0**
per saldo	0	0	0	0	**0**
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	-6.625	167.920	-25.702	-30.207	**105.386**
Stand per 31 december 2025					
- aanschafwaarde	568.098	916.568	131.148	85.018	**1.700.832**
- cumulatieve afschrijvingen	97.628	306.396	61.072	60.649	**525.746**
Boekwaarde per 31 december 2025	**470.469**	**610.172**	**70.076**	**24.369**	**1.175.087**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

3. Vorderingen

De specificatie is als volgt :	31-12-25	31-12-24
	€	€
Vorderingen op debiteuren	736.564	820.020
(voorziening dubieuze debiteuren is in mindering gebracht op de vordering op debiteuren)	*164.609*	*157.485*
Overige vorderingen		
Vorderingen op gemeenten	1.979.865	2.844.208
Vorderingen op zorgverzekeraars	64.887	92.792
Totaal	**2.044.752**	**2.937.000**

Overlopende activa

	31-12-25	31-12-24
	€	€
Waarborgsommen	48.877	45.791
Vooruitbetaalde bedragen	524.196	540.384
Nog te ontvangen bedragen	357.454	257.886
Totaal overlopende activa	**930.527**	**844.061**

4. Liquide middelen

	31-12-25	31-12-24
	€	€
Bankrekeningen	16.663.238	17.360.781
Kassen	18.428	19.765
Totaal	**16.681.666**	**17.380.546**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

PASSIVA

5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:	2025	2024
	€	€
Eigen vermogen en reserves		
Algemene reserve	3.763.096	4.120.627
Bestemmingsreserves	486.637	990.140
Bestemmingsfonds	6.424.490	6.490.929
Totaal eigen vermogen en reserves	**10.674.222**	**11.601.696**

Eigen vermogen en reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 01-01-2025	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Eigen vermogen en reserves	11.601.696	-405.970	-521.503	10.674.222
	11.601.696	**-405.970**	**-521.503**	**10.674.222**

Algemene reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 01-01-2025	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Algemene reserve	4.120.627	-357.531	0	3.763.096
Totaal algemene reserve	**4.120.627**	**-357.531**	**0**	**3.763.096**

Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 01-01-2025	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve Algemeen	131.048	0	0	131.048
Bestemmingsreserve SMJP	500.000	0	-500.000	0
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	359.092	18.000	-21.503	355.589
Totaal bestemmingsreserve	**990.140**	**18.000**	**-521.503**	**486.637**

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 01-01-2025	Resultaat-bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2025
	€	€	€	€
Bestemmingsfonds RAK	6.490.929	-66.439	0	6.424.490
Totaal bestemmingsfondsen	**6.490.929**	**-66.439**	**0**	**6.424.490**

Toelichting bestemmingsreserves en bestemmingsfonds:

In 2025 zijn voor € 500.000 kosten gemaakt die worden onttrokken aan de bestemmingsreserve SMJP. Dit betreft uitgaven in het kader van de in 2021 vastgestelde nieuw strategische koers ‘Perspectief op thuis’. Het saldo van deze reserve is per einde 2025 € 0.

De bestemmingsreserve Algemeen is gevormd met als doel het dekken van de kosten van een deel van de kosten van enkele nieuwe huisvestingsprojecten.

In 2021 is een nieuwe bestemmingsreserve duurzaamheid gevormd van € 300.000 en in 2022 is deze verhoogd naar € 400.000. Deze heeft als doel om de komende jaren onze panden te verduurzamen en evt. andere verduurzamingsmaatregelen te nemen binnen de organisatie. In 2025 is voor een bedrag van afgerond € 21.000 aan de reserve onttrokken. Er is € 18.000 toegevoegd aan de reserve.

Het bestemmingsfonds betreft het bestemmingsfonds RAK. De toerekening van het resultaat heeft plaatsgevonden op basis van de kosten- en opbrengstenverhouding van de locaties en teams waar zorg wordt geleverd in het kader van de Wet langdurige zorg.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

6. Voorzieningen

	Saldo per 01-01-25	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-12-25
	€	€	€	€	€
- groot onderhoud	907.088	297.263	30.522	73.252	1.100.577
- langdurig zieken	342.000	226.778	179.303	50.475	339.000
- verlieslatend contract	485.828	0	69.405	0	416.423
- generatieregeling	131.431	117.045	0	50.679	197.797
Totaal voorzieningen	1.866.347	641.086	279.230	174.406	2.053.798

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-12-25
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	604.744
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	829.360
hiervan > 5 jaar	619.693

7. Kortlopende schulden

Voor de specificatie van de schulden uit hoofde van financieringsoverschot verwijzen wij naar de toelichting op de post "Vorderingen".
De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-12-25	31-12-24
	€	€
Overige schulden:		
- Nog te betalen salarissen	49.526	32.390
- Schulden uit hoofde van subsidies	336.331	1.100.446
- Bestemmingssubsidie & doelgiften	84.048	86.850
Totaal overige schulden	469.906	1.219.686
Overige passiva:		
- Schuld uit hoofde van financieringsoverschot	0	82.379
- Vakantiegeld	1.092.202	1.120.991
- Vakantiedagen	1.039.325	969.539
- Persoonlijk budget loopbaan	786.926	844.921
- Diversen	22.247	10.393
- Overlopende passiva	1.186.563	867.398
Totaal overige passiva	4.127.262	3.895.621

Schuld uit hoofde van financieringsoverschot

	2024	2025	totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	**-82.379**	**0**	**-82.379**
Financieringsverschil boekjaar	0	0	0
Correcties voorgaande jaren	0	0	0
Betalingen/ontvangsten	0	82.379	82.379
Subtotaal mutatie boekjaar	**0**	**82.379**	**82.379**
Saldo per 31 december	**-82.379**	**82.379**	**0**

	31-12-25	31-12-24
	€	€
Waarvan gepresenteerd als:		
- overige vorderingen	0	0
- overige schulden	0	-82.379
	0	**-82.379**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026.

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	31-12-25	31-12-24
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	7.620.000	7.892.621
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-7.620.000	-7.975.000
Totaal financieringsverschil	**0**	**-82.379**

Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Er zijn langlopende financiële verplichtingen aangegaan inzake huur en investeringen voor een totaalbedrag van circa € 8.500.000. Deze verplichtingen hebben een resterende looptijd van 1 tot 10 jaar.

Een bankgarantie is afgegeven door de ING Bank voor een bedrag van € 357.352

Vennootschapsbelasting

In het overleg d.d. 15 januari 2018 tussen CVD en de Belastingdienst, in het kader van het horizontaal toezicht, heeft de Belastingdienst verklaard dat voor CVD de zorgvrijstelling van toepassing is. Dit geldt zolang wordt voldaan aan de voorwaarden die gelden voor de zorgvrijstelling, waaronder het 90%-criterium. In de jaarlijkse gesprekken in het kader van het horizontaal toezicht wordt dit gemonitord.

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. CVD heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles. CVD verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles geen noemenswaardige correcties op de gedeclareerde en verantwoorde opbrengsten uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

1.6 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

BATEN

8. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	2025	2024
	€	€
Zorgverzekeringswet	1.108.162	730.222
Wet langdurige zorg	7.620.000	7.892.621
Forensische Zorg	50.735	4.174
Totaal	**8.778.897**	**8.627.017**

9. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

	2025	2024
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	21.972.086	23.471.516
Totaal	**21.972.086**	**23.471.516**

10. Overige bedrijfsopbrengsten

	2025	2024
	€	€
Subsidies:		
- Subsidies van provincies en gemeenten	16.529.805	16.607.116
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten andere dienstverlening aan cliënten	2.196.767	1.017.371
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	1.662.542	1.699.508
Totaal	**20.389.114**	**19.323.995**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

LASTEN

11. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2025	2024
	€	€
Kosten dienstverlening door onderaannemers	1.439.472	1.286.947
Kosten ingehuurd personeel / uitzendkrachten	4.484.138	5.331.065
Totaal	**5.923.610**	**6.618.012**

12. Lonen en salarissen

	2025	2024
	€	€
Lonen en salarissen	26.968.361	26.266.474
Totaal	**26.968.361**	**26.266.474**
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's):	432	445

13. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

	2025	2024
	€	€
- immateriële vaste activa	78.176	78.176
- materiële vaste activa	258.352	249.839
Totaal	**336.528**	**328.015**

14. Overige bedrijfskosten

	2025	2024
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	922.688	1.003.766
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	189.765	190.831
Overige personeelskosten	2.019.718	2.022.015
Algemene kosten	3.203.300	3.107.726
Huur en leasing	3.381.370	3.255.027
Onderhoudskosten	1.153.788	1.347.297
Energiekosten	774.439	868.055
Totaal overige bedrijfskosten	**11.645.069**	**11.794.717**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

15. Rentebaten / -lasten

	2025	2024
	€	€
Financiële baten	225.098	320.660
Financiële lasten	0	0
Totaal	225.098	320.660

16. Honorarium accountant

	2025	2024
	€	€
Controle van de jaarrekening (ex.btw)	86.000	77.000
(incl. WMO - en subsidieverantwoordingen, nacalculatie, etc.)		
Totaal honorarium accountant	**86.000**	**77.000**

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

1.6 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

Bezoldiging bestuurders, functionarissen en toezichthouders

De WNT is van toepassing op CVD. Het voor CVD toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 226.000 (zorg en jeugdhulp, klasse IV, 10 punten).

bedragen x € 1	I.S. Basten-Poppe
Functiegegevens	**directeur / bestuurder**
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	189.415
Beloningen betaalbaar op termijn	16.414
Subtotaal	*205.829*
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	226.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-
Totale bezoldiging	**205.829**
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

bedragen x € 1	G.B. van der Vlies	C.P. Frentz	C. Doesburg	E. Avci	J.J.M. Rats	C.H. Monster
Functiegegevens	**voorzitter RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01/01 - 31/12	01/01 - 15/08	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	15/08 - 31/12
Bezoldiging						
Totale bezoldiging	7.500	3.125	5.000	5.099	5.000	2.012
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.900	14.055	22.600	22.600	22.600	8.607
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	-	-	-	
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Gegevens 2024

bedragen x € 1	I.S. Basten-Poppe
Functiegegevens	**directeur / bestuurder**
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	173.539
Beloningen betaalbaar op termijn	16.449
Subtotaal	*189.988*
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	190.000
Totale bezoldiging 2023	**189.988**

bedragen x € 1	G.B. van der Vlies	C.P. Frentz	C. Doesburg	E. Avci	J.J.M. Rats	
Functiegegevens	**voorzitter RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	**lid RvT**	
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	
Bezoldiging						
Totale bezoldiging	7.500	5.000	5.000	5.000	5.000	
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	28.500	19.000	19.000	19.000	19.000	

Onkostenvergoedingen en geschenken bestuurder
De bestuurder ontvangt een belaste onkostenvergoeding van € 320 per maand als tegemoetkoming in de vervoerskosten (alternatief voor lease-auto) en een onbelaste onkostenvergoeding (reis- en verblijfskosten, kosten thuiswerkplek, telefoonkosten, representatiekosten en overige kosten) van € 300 per maand voor overige onkosten. Buiten deze onkostenvergoedingen dient de bestuurder geen declaraties in voor onkosten. De bestuurder kan - net als alle medewerkers van de organisatie - gebruik maken van een persoonlijk loopbaanbudget cf. de cao en heeft daarnaast persoonlijke coaching. De bestuurder heeft geen geschenken aangenomen met een economische waarde van meer dan € 25.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN
Verstegen accountants en adviseurs B.V.
d.d. 18/03/2026

1.7 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directeur-bestuurder van Stichting CVD heeft de jaarrekening 2025 vastgesteld in de vergadering van 18 maart 2026.

De Raad van Toezicht van Stichting CVD heeft de jaarrekening 2025 goedgekeurd in de vergadering van 18 maart 2026.

Resultaatbestemming

Het resultaat is als volgt verdeeld:	2025	2024
Toevoeging / onttrekking (-)		
Bestemmingsreserve SMJP	-500.000	0
Bestemmingsreserve Algemeen	0	-70.649
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	-3.503	-27.378
Bestemmingsfonds RAK	-66.439	110.076
Algemene / overige reserves	-357.531	-422.667

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum zijn er geen gebeurtenissen geweest die van wezenlijk belang zijn voor de in deze jaarrekening gepresenteerde cijfers.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

1.8 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026.

Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 3.3, dat evt. behaalde overschotten moeten worden aangewend overeenkomstig de subsidiedoeleinden dan wel, indien dit niet (langer) mogelijk is, overeenkomstig het doel van de stichting.

Nevenvestigingen

De hoofdvestiging van Stichting CVD is Westblaak 96, 5e etage te Rotterdam.
De stichting werkt op verschillende locaties in Rotterdam. Deze opereren allemaal onder dezelfde handelsnaam.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGS-DOELEINDEN

Verstegen accountants en adviseurs B.V.

d.d. 18/03/2026

VERSTEGEN
accountants en adviseurs

Noordendijk 207
Postbus 574
3300AN Dordrecht

T. (078) 648 15 55
info@verstegenaccountants.nl
www.verstegenaccountants.nl

Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur van
Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2025 opgenomen jaarrekening 2025

Ons oordeel

Wij hebben de in de Jaarverantwoording opgenomen jaarrekening van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2025;
2. de winst- en verliesrekening over 2025; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG van toepassing.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2025 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

VERSTEGEN ACCOUNTANTS EN ADVISEURS B.V. – KVK NR. 24342109
Op alle werkzaamheden zijn de algemene voorwaarden van het SRA van toepassing. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 40481496.
SRA A member of mgiworldwide

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2025 hebben wij de anticumulatie-bepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2025 opgenomen andere informatie

De Jaarverantwoording 2025 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van de Regeling openbare jaarverantwoording WMG en de Nederlandse Standaard 720 Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controle-standaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2025, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten.
  Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen.

Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht,

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

Digitaal ondertekend door:

Adriaan Simons
18 maart 2026 08:58 +01:00

A. (Adriaan) Simons MSc RA