

### Hoe het CVD omgaat met gegevens

In deze privacyverklaring staat hoe de Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening, hierna CVD te noemen, gevestigd aan de Westblaak 96, 3012 KM Rotterdam, omgaat met het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens voor de verwerking in administratieve processen. De verklaring is van toepassing op gegevens die worden gebruikt en opgeslagen in geautomatiseerde systemen binnen het CVD. Het betreft veelal gegevens van personeel, cliënten, cursisten en gebruikers van de website van het CVD. Het CVD verwerkt gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

Het CVD kan uitsluitend persoonsgegevens verwerken overeenkomstig een van de verwerkingsgrondslagen die in de AVG worden genoemd. In beginsel gaat het daarbij om de volgende grondslagen: een overeenkomst met een andere partij, toestemming van betrokkene en een wettelijke plicht. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt doordat iemand gebruik maakt van de diensten van het CVD en/of omdat deze bij het invullen van een contactformulier op de website aan het CVD wordt verstrekt. Naast de volgende persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt: -naam, -(e-mail en overige) adresgegevens, -telefoonnummer en -IP- adres, kunnen in het kader van de ondersteuning en hulpverlening aan cliënten ook bijzondere persoonsgegevens en gegevens over de (voortgang van de) ondersteuning die het CVD levert worden verzameld en verwerkt. Voorts verwerkt het CVD gegevens die betrekking hebben op personeelsaangelegenheden.

De gegevens worden door betrokkenen zelf verstrekt en kunnen afkomstig zijn uit bronssystemen van derden, zoals de gemeente Rotterdam, Belastingdienst, het PFZW of zorginstellingen. Daarnaast worden gegevens via cameratoezicht in opvangvoorzieningen van het CVD verkregen. Tevens kunnen gegevens worden verzameld omdat belangstellenden deze achterlaten op de website teneinde hen op de hoogte te houden van diverse activiteiten van het CVD. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Ook kunnen in het kader van de werving van cursisten gegevens worden verwerkt.

### Gebruik van gegevens

De gegevens worden gebruikt om als maatschappelijke dienstverlener en als werkgever in het kader van de bedrijfsvoering, de daarbij behorende taken en wettelijke plichten naar behoren uit te voeren.

Gegevens van cursisten worden in het bijzonder gebruikt voor het geven van cursussen en om contact met de cursisten te kunnen opnemen (telefonisch, per email of per post). Ook kunnen de persoonsgegevens worden gebruikt in het kader van het uitvoeren van een met de cliënt gesloten overeenkomst tot begeleiding van die cliënt.

Voorts worden gegevens gebruikt voor het innen van eigen bijdragen in het kader van de Wmo, het behandelen van klachten en geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole.

Gegevens die betrekking hebben op het personeel van het CVD worden onder andere gebruikt voor de behandeling van personeelszaken, het vaststellen van salaris-aanspraken, het regelen van aanspraken op uitkeringen in verband met het beëindigen van een dienstverband, interne en accountantscontrole en in verband met bedrijfs-medische zorg.

Ook kunnen er binnen het CVD persoonsgegevens worden verzameld in het kader van uit te voeren onderzoek.

### **Bewaartermijn gegevens**

Het CVD bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor de gegevens worden verzameld en verwerkt, tenzij dit nodig is voor historische, statistische- of onderzoeksdoeleinden, of op grond van een wettelijk voorschrift. De door het CVD te hanteren bewaartermijnen zijn vastgelegd in een beleidsnotitie over de door het CVD gehanteerde bewaartermijnen.

### **Delen gegevens met derden**

Slechts in specifieke gevallen worden derden voorzien van persoonlijke gegevens.

Dit is het geval als de wet dit vereist of indien betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven (onder andere in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met een cliënt). Gegevens die niet tot individuele personen herleidbaar zijn, kunnen voor statistische- en historische doeleinden aan derden worden verstrekt.

### **Toegang tot gegevens**

De gegevens die worden verzameld zijn niet voor iedereen toegankelijk. Alleen medewerkers en personen die in opdracht van het CVD werkzaamheden verrichten, hebben toegang tot de gegevens als dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Door middel van een naam- en wachtwoordbeveiliging worden diegenen geautoriseerd om toegang te krijgen tot de gegevens. Alle medewerkers die toegang hebben zijn op basis van hun arbeidsovereenkomst tot geheimhouding verplicht. In het kader van de HKZ kunnen externe audits worden uitgevoerd met als doel om te beoordelen of de kwaliteit van de zorg voldoet aan de norm en hiervoor gestelde kwaliteitscriteria.

### **Cookies**

Op de website van het CVD worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van een bezoeker en het tijdstip van opvraging en gegevens die door de browser worden meegestuurd. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Het CVD gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Het CVD heeft hier geen invloed op. Het CVD heeft Google geen toestemming gegeven om via het CVD verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Personen wiens gegevens door het CVD worden verwerkt, hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Zij kunnen daartoe een afspraak maken door een verzoek tot inzage te richten aan de Functionaris Gegevensbescherming van het CVD (mailadres [fg@cvd.nl](mailto:fg@cvd.nl)). De Functionaris Gegevensbescherming zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken op het verzoek reageren.

### **Beveiliging van gegevens**

Het CVD neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van het CVD maakt gebruik van een SSL Certificaat om te borgen dat persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als iemand de indruk heeft dat zijn gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een beveiligingsincident, of indien er meer informatie is gewenst over de beveiliging van door het CVD verzamelde persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met de Functionaris Gegevensbescherming van het CVD. In geval van een klacht kan door de klager ook rechtstreeks contact worden opgenomen met de Autoriteit persoonsgegevens (AP).