



## Stysteembeheerder

(36 uur per week)

Het **Centrum voor Dienstverlening (CVD)** is een grote maatschappelijke dienstverlenende organisatie (ruim 500 medewerkers) en staat in het hart van de Rotterdamse samenleving. Wij geloven er in dat elke Rotterdammer talenten heeft en dat er soms professionele ondersteuning nodig is om die talenten te kunnen benutten. Onze kracht is het bieden van die ondersteuning! Jaarlijks bereiken wij ruim 25.000 Rotterdammers vanuit meer dan 20 locaties verspreid over heel Rotterdam. De kernwaarden van het CVD zijn: erin geloven, integer zijn, verbinding maken en ontwikkelingsgericht zijn.

### Waar ga je werken?

Het **ICT team** van het CVD maakt deel uit van de staf- en ondersteunende diensten van het CVD. ICT is verantwoordelijk voor de automatiseringsvoorzieningen binnen CVD zoals de hard- en software, het netwerk en de telefonie.

### Hoe ziet een werkdag eruit?

In deze veelomvattende functie ben je medeverantwoordelijk voor het operationeel houden en doorontwikkelen van de ICT-infrastructuur vanuit het perspectief van de gebruikers. Je bent betrokken bij alle aspecten van het ICT beleid. Daarnaast behoren onderstaande werkzaamheden tot jouw takenpakket:

- analyseren van eerste- en tweedelijns problemen en complexe vragen van eindgebruikers beantwoorden;
- uitschrijven van werkinstructies en procedures met betrekking tot de ICT werkzaamheden;
- werken naar structurele oplossingen op het gebied van ICT en het documenteren ervan;
- implementeren van ICT-gerelateerde projecten: infrastructuur, hardware, software en internet diensten;
- (mede) analyseren van de ICT behoeften van de verschillende diensten;
- onderhouden van contacten met ICT leveranciers.

### Wat breng je mee?

- MBO werk- en denkniveau;
- een diploma MSCP-/MSCA of vergelijkbare opleiding;
- kennis van en ervaring met projectmatig werken;
- ervaring met: Citrix XenApp, Windows Server, Exchange, Office 365, Wordpress, VMWare, Powershell;
- goede mondelinge en schriftelijke uitdrukingsvaardigheden (in het Nederlands en Engels);
- een geldig rijbewijs B;

### Beschik jij over de volgende competenties?

Initiatief; Leergierig; Resultaatgerichtheid; Klantgerichtheid; Samenwerken; Plannen en organiseren; Flexibiliteit.

### Wij bieden jou:

- een uitdagende functie met veel verantwoordelijkheid binnen een betrokken organisatie;
- arbeidsvoorwaarden conform CAO Sociaal Werk;
- een goed salaris; inschaling is in salarisschaal 6, maximaal € 3.076,- bruto per maand bij een fulltime dienstverband, afhankelijk van ervaring opleiding en deskundigheid;
- een eindejaarsuitkering van 8,3%;
- een goede werksfeer en een plaatsje in een enthousiast team;
- ontwikkelingsmogelijkheden middels je Loopbaanbudget, wat je in overleg kunt besteden aan jouw individuele inzetbaarheid;
- aandacht voor vitaliteit, o.a. door workshops, fruitwater en wekelijks vers fruit op het werk.





**Ben jij de nieuwe collega die we zoeken?**

Stuur dan vandaag nog jouw motivatiebrief en CV o.v.v. vacaturenummer **19.027** per email naar [vacatures@cvd.nl](mailto:vacatures@cvd.nl)! Reacties ontvangen wij graag vóór 27 september 2019.

**Nog vragen?**

Wil je meer informatie over de functie, neem dan contact op met Mario Kreeft, Coördinator ICT tel. 010-243 81 67. Voor meer informatie over het CVD kan je ook een kijkje nemen op onze website [www.cvd.nl](http://www.cvd.nl).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

