

Nieuwsbrief

voor CVD-cliënten

extra editie
2018



CLIENTENRAAD

Klachtenprocedure

Stappenplan

De eerste stap; lees eerst de folder “Klachtenbehandeling” en volg deze instructies. Heeft u deze niet ter beschikking volg dan onderstaande stappen:



- **Praat met betrokken medewerker**
 - Kom je er niet uit, ga naar de volgende stap;
- **Vul het klachtenformulier in (maak een copy)**
 - Maak voor jezelf een schriftelijke toelichting en een copy
 - Kom je er dan nog niet uit, ga dan naar de volgende stap;
- **Neem contact op met onze cliëntvertrouwenspersoon.**

Alle informatie van de klachtenprocedure is bij de begeleiders op de locaties te verkrijgen en op de website; www.cvd.nl en ga naar de tab cliëntinformatie, onderaan vind je de klachtenprocedure of direct: <https://www.cvd.nl/clientinformatie/klachtenreglement/>



Onderstaand de folders betreffende de klachtenprocedure;



CLIENTENRAAD

contact:
m: cvdclienraad@cvd.nl
t: 010 - 243 8100

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn vrijblijvend bij te wonen. Heb je interesse, neem dan contact op voor de tijd en de locatie waar wij vergaderen (zie hiernaast voor het mailadres). Tevens is er voor de cliënt een spreekuur tot een ½ uur na de bewonersvergadering. (Let op: **niet** voor individuele problemen van de cliënt)