

Waar kunnen we u mee van dienst zijn?



# CVD Klachtenkaart

**Volgnummer:** \_\_\_\_\_

Op de CVD Klachtenkaart kunt u als cliënt van het CVD een klacht die u heeft over onze dienstverlening schriftelijk kenbaar maken. Lukt het u niet zelf om de Klachtenkaart in te vullen en hebt u niemand die u daarbij kan helpen, dan kunt u daarvoor de hulp inroepen van een CVD medewerker. Of u neemt contact op met de Cliëntvertrouwenspersoon van het CVD.

De CVD Klachtenkaart is een onderdeel van de CVD Klachtenregeling voor cliënten. Deze regeling is terug te vinden op onze website, [www.cvd.nl](http://www.cvd.nl).

U kunt de Klachtenkaart afgeven aan de direct leidinggevende van de CVD werkeenheid waarop uw klacht betrekking heeft of opsturen naar het CVD, Antwoordnummer 30513, 3030 WB te Rotterdam.

Binnen zeven dagen nadat u de Klachtenkaart heeft afgegeven, volgt een gesprek met de direct leidinggevende van de CVD werkeenheid waarop uw klacht zich richt.

**Uw naam:** \_\_\_\_\_

**Geboortedatum:** \_\_\_\_\_

**Klacht betreft CVD werkeenheid:** \_\_\_\_\_

**Klacht opgenomen d.d.:** \_\_\_\_\_

**Klachtomschrijving:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Datum**

**Handtekening cliënt**

\_\_\_\_\_



Indien er binnen zeven dagen nadat u de klacht hebt ingediend geen gesprek met u plaatsvindt, terwijl de vertraging niet aan u te wijten is, kunt u zich wenden tot de desbetreffende clustermanager van de CVD werkeenheid op ons hoofdkantoor, telefoon: 010-243.81.00.

*Let op: vergeet u niet dat u recht heeft op een kopie van de ingediende Klachtenkaart.*

### Klacht opgenomen door leidinggevende

**Naam :** \_\_\_\_\_

**Functie :** \_\_\_\_\_

**Resultaat klachtafhandeling :** \_\_\_\_\_

---

---

### Resultaat Klachtafhandeling kenbaar gemaakt aan algemeen directeur

**Datum :** \_\_\_\_\_

**Klachtafhandeling aan cliënt gemeld d.d.:** \_\_\_\_\_

### Centrum Voor Dienstverlening

Westblaak 96  
3012 KM Rotterdam  
Postbus 208  
3000 AE Rotterdam  
t. (010) 243 81 00  
f. (010) 467 82 01  
e. info@cvd.nl  
i. www.cvd.nl

