

# Nieuwsbrief voor CVD-cliënten

februari editie  
2017



CLIENTENRAAD

## Klachtenprocedure

### Stappenplan



De eerste stap; lees eerst de folder "Klachtenbehandeling" en volg deze instructies. Heeft u deze niet ter beschikking volg dan onderstaande stappen:

- Praat met betrokken medewerker.
- Vul het klachtenformulier in.
- Neem contact op met onze cliëntvertrouwenspersoon.



Onderstaand de folders betreffende de klachtenprocedure;



CLIENTENRAAD

contact:  
m: cvdclientenraad@cvd.nl  
t: 010 - 243 8100

De vergaderingen van de cliëntenraad zijn vrijblijvend bij te wonen. Wij vergaderen elke maandagochtend op De Schuilplaats en dinsdagochtend wisselend op De Schuilplaats of De Hille, waar? neem dan even contact op.

Tevens is er voor de cliënt een spreekuur tot een ½ uur na de bewonersvergadering.

(Let op: **niet** voor individuele problemen van de cliënt)