

Waarderen en belonen van vrijwilligers

Het waarderen en belonen van vrijwilligers kunt u doen tijdens de Nationale dag van de Vrijwilliger, maar ook op andere momenten in het jaar is dit belangrijk.

Waardering is het beseffen dat iemand of de inzet van iemand waardevol is. Waarderen is maatwerk. Wat vooral belangrijk is, is de persoonlijke aandacht en ondersteuning. Dit begint al bij de kennismaking met de vrijwilliger. Waarom wil iemand zich inzetten voor uw organisatie? Wat is de motivatie? Wat zijn persoonlijke interesses en capaciteiten? Het maakt verschil of iemand werkervaring op wil doen of dat iemand op zoek is naar een zinnige of gezellige tijdsbesteding. Aansluiten op de motivatie en behoefte van de vrijwilliger is de eerste stap.

Tips bij het waarderen van vrijwilligers in de verschillende fasen:

Startfase:

- Goede intake en introductie, over en weer zijn motivaties en redenen bekend;
- Duidelijke taakomschrijving met afgebakende taken en een duidelijke opdracht
- Helderheid over de gedragsregels binnen de organisatie

Uitvoerende fase:

- Meeleven en ondersteunen, persoonlijke interesse tonen
- Goede begeleiding, duidelijk aanspreekpunt
- Regelmatig overleg over de voortgang, uit interesse maar ook om te overleggen of de werkzaamheden nog aansluiten bij de vrijwilliger of dat hij of zij misschien meer wil of kan;
- Deskundigheidsbevordering aanbieden passend bij de interesses en mogelijkheden van de vrijwilliger;
- Vrijwilligers laten participeren, hen serieus nemen en mee laten denken over organisatiebeleid.

Afrondende fase:

- Goede evaluatie over hoe het vrijwilligerswerk is geweest, bijvoorbeeld door een evaluatieformulier of door een afsluitend gesprek en een bedankje.

Belonen is waarderen middels een presentje, een feest of een maaltijd. Belonen kan op verschillende manieren. Let daarbij goed op wat de vrijwilligers binnen uw organisatie belangrijk vinden. Het gaat niet om de luxe, maar om de ontmoeting en het gebaar. Uiteindelijk krijg bestaat de waardering natuurlijk uit het werk wat gedaan wordt en de waardering hiervoor van de doelgroep. De waarde van een beloning is erg persoonlijk en vraagt maatwerk. Dit betekent:

Rekening houden met wensen van bepaalde leeftijdsgroepen of met een specifieke situatie, maar ook inspelen op persoonlijke wensen. De ene vrijwilliger is blij met een kerstpakket, de ander wil liever een schouderklopje.

Waarderen en Belonen van vrijwilligers - Top 15

Wat vrijwilligers doen is onbetaalbaar maar u kunt ze natuurlijk altijd via waarderingssuitingen of beloningen laten zien dat u ze waardeert voor het werk dat ze doen. Er zijn veel manieren waarop u vrijwilligers kunt waarderen. In de kern is waarderen echter belangrijker dan belonen.

1. Een compliment geven door iemands inzet publiekelijk te benoemen, bijvoorbeeld tijdens vergaderingen. En een figuurlijk schouderklopje door aandacht te besteden aan de prestaties van de vrijwilliger.
2. Training: de mogelijkheid om cursussen en trainingen te volgen.
3. Weet waar vrijwilligers mee bezig zijn en dat ze zich goed voelen over wat ze doen.
4. Attentie: een kaartje of een persoonlijke brief bijvoorbeeld bij verjaardagen en jubilea of belangrijke gebeurtenissen in hun privéleven.
5. Cadeau: een cadeau bij hun verjaardag of op een speciaal moment in het jaar, bijvoorbeeld kerst.
6. De 'Vrijwilliger van de maand/het jaar': de organisatie kiest elke maand of elk jaar de beste vrijwilliger en zet de winnaar in de schijnwerpers.
7. Geef jullie project/vrijwilligersgroep op voor lokale of landelijke prijzen. (zie pagina 3)
8. Publiciteit: schrijf in ledenbladen of speciale uitgaven over de inzet van uw vrijwilligers, informeer de lokale pers over het fantastische werk van uw vrijwilligers.
9. Speciale privileges: beschikbaar stellen van ruimtes, gereedschap en materiaal voor privégebruik.
10. Kortingen op het lidmaatschap van de vereniging of club, op (club)artikelen of het gebruik van accommodaties.
11. Organiseer een Vrijwilligersdag (brunch, uitje, borrel, teambuildingsdag of spelletjesmiddag) .

12. Toon belangstelling voor de persoonlijke interesses van vrijwilligers en hun leven buiten het vrijwilligerswerk.
13. Besteed middelen (tijd en geld) aan vrijwilligersondersteuning.
14. Introduceer de vrijwilligers aan de betaalde krachten.
15. Maatjesprojecten: informeer ook bij de maatjes naar hoe ze de match ervaren.

Maat houden in beloningen; deze moet 'passen' in de context van de organisatie. Vrijwilligers van een patiëntenvereniging stelden bijvoorbeeld geen prijs op een cadeau bij een lustrum. Het budget zien ze liever besteed aan een zinvol project.

Lokale prijzen

Vrijwilligersontbijt

CVD Vrijwilligerswerk en Mantelzorg organiseert jaarlijks het vrijwilligersontbijt. Organisaties mogen twee vrijwilligers opgeven voor het ontbijt.

Gebieden zetten vrijwilligers in het zonnetje

Rotterdamse gebieden organiseren tegen het einde van het jaar verschillende wedstrijden om vrijwilligers en vrijwilligersprojecten in het zonnetje te zetten. Rond half november openen de inschrijvingen.

www.rotterdam.nl

Aardig Onderweg Award

De Aardig Onderweg Award is een prijs van € 10.000,- voor mensen die iets bijzonders doen, ontwikkelen of betekenen in Rotterdam. Met de Award en het geldbedrag worden de winnaars gestimuleerd om hun doel te bereiken. De Aardig Onderweg Award is een initiatief van de RET.

www.aardigonderweg.nl

Landelijke prijzen

Koninklijke onderscheiding

Vraag een Koninklijke onderscheiding aan voor een waardevolle vrijwilliger. Iedereen kan iemand voorstellen! Een voorstel tot verlening van een onderscheiding dient schriftelijk te worden ingediend bij de burgemeester van de woonplaats van de kandidaat.

www.lintjes.nl

Meer dan handen vrijwilligersprijs

Een prijs voor vrijwilligersorganisaties, –projecten en burgerinitiatieven. De jury kiest elk jaar een nieuw thema en selecteert vervolgens de winnaars per categorie (één voor het beste idee en één voor het beste startende project). Deze winnaars ontvangen, naast een sculptuur een geldprijs van elk € 5.000,- , beschikbaar gesteld door de VriendenLoterij. Vanaf 1 mei 2015 kunt u uw project inschrijven voor de Meer dan handen vrijwilligersprijs 2015.

www.vrijwilligersprijzen.nl

VriendenLoterij Passieprijs

Een prijs die wordt toegekend aan één persoon van onschatbare waarde voor een project of idee. De winnaar van de VriendenLoterij Passieprijs ontvangt een sculptuur en € 500,-.

www.vrijwilligersprijzen.nl