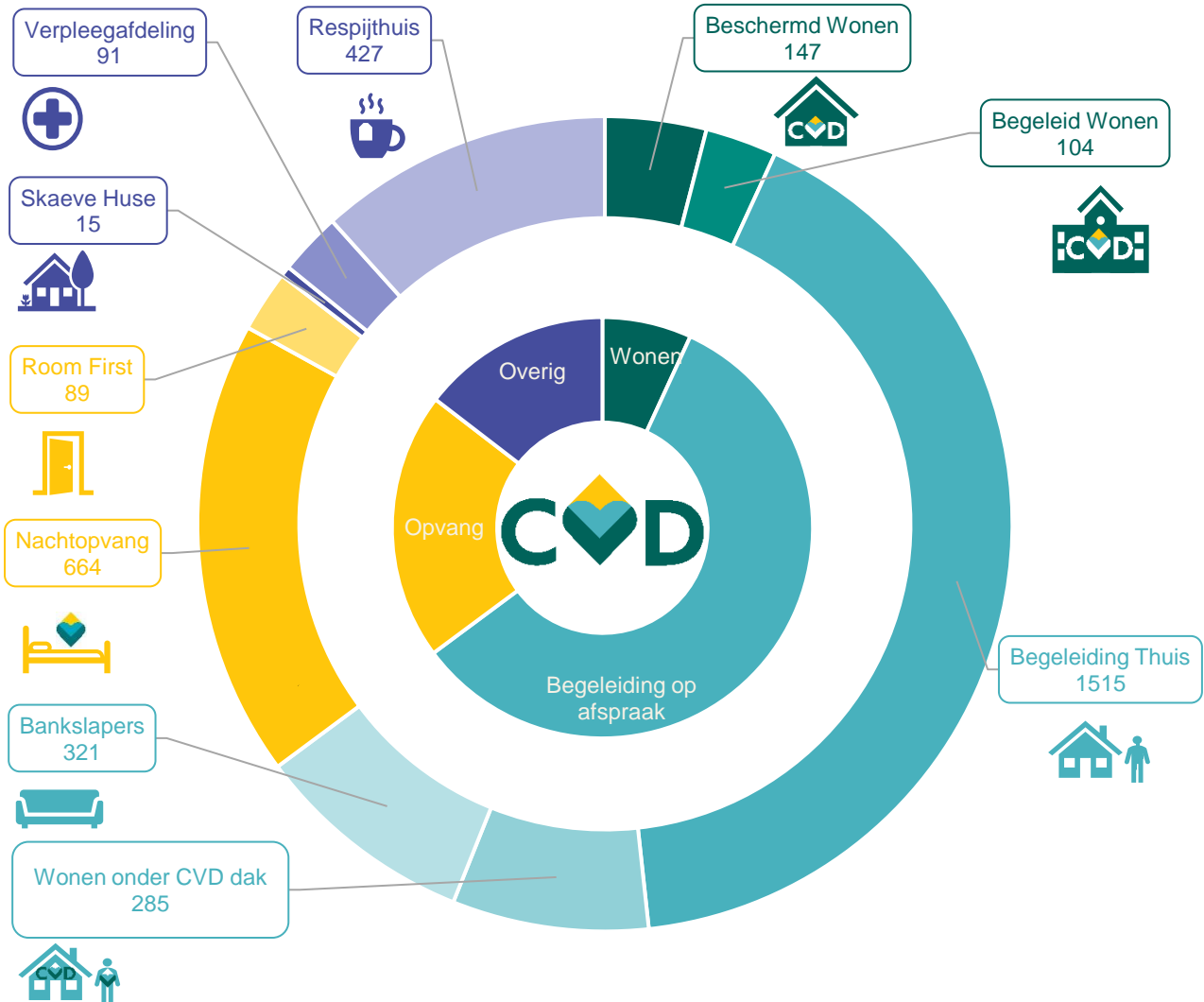


## CVD in cijfers 2024

In 2024 hebben wij 3.658 unieke cliënten  
perspectief op thuis geboden via:



**785** aanmeldingen voor screening procedure  
Huisverbod

**748** raadplegingen hoordienst WvGGZ

**422** deelnemers trainingen  
cliënten

**125** deelnemers dagbesteding



**47** kamers beschikbaar in de nieuwe  
vorm van opvang Room First



Cliënten gaven ondersteuning  
van CVD een **8,7** (extramuraal)  
en **7,4** (opvang en wonen)



**224** urgentieaanvragen voor een  
woning voor cliënten

**306** medewerkers namen deel  
aan de CVD inspiratieweek  
Via Jinc maakten **194** leerlingen  
kennis met het werk van CVD



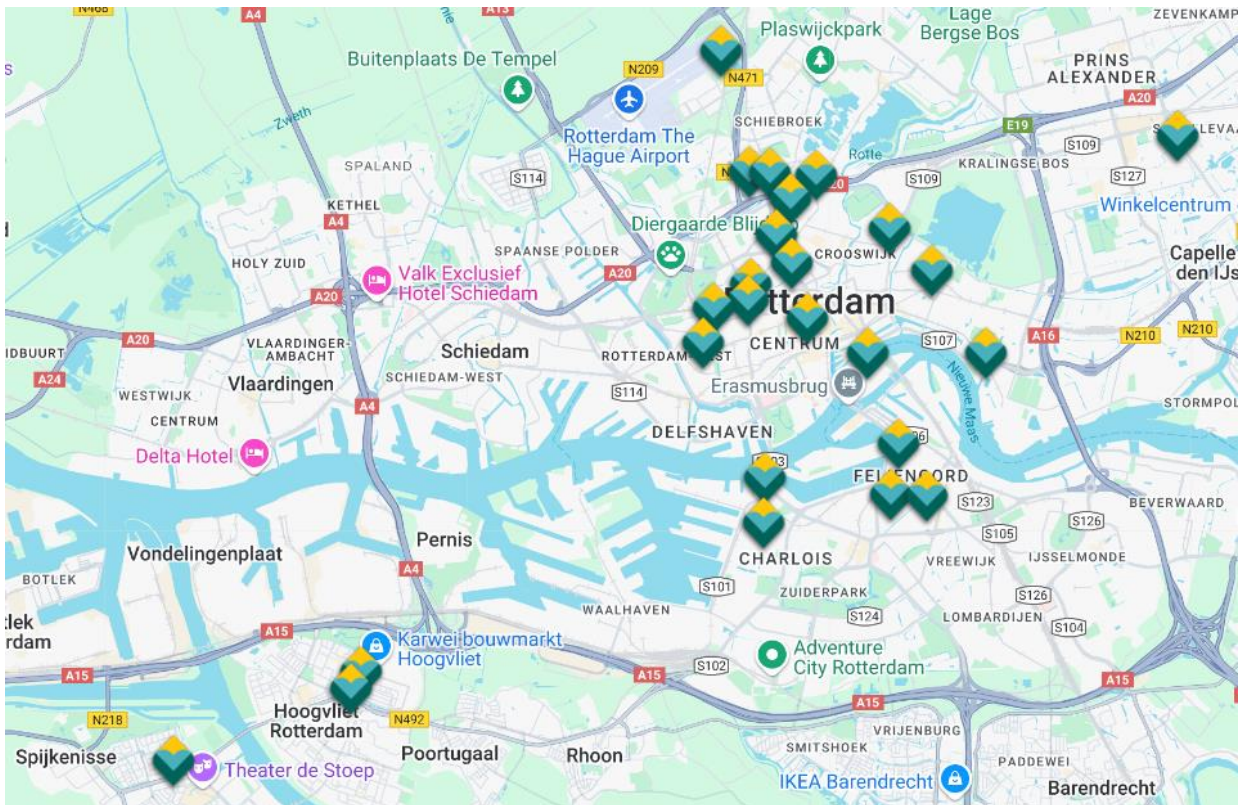
Klik op een icoon om meer over het onderwerp te lezen en op onderin om hier terug te komen.



# Jaarverantwoording 2024



Samen op weg  
naar thuis  
[www.cvd.nl](http://www.cvd.nl)



<b>Statutaire naam</b>	Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening (CVD)
<b>Adres</b>	Westblaak 96 3012 KM Rotterdam
<b>Telefoonnummer</b>	010 243 81 00
<b>Mailadres</b>	info@cvd.nl
<b>Website</b>	www.cvd.nl
<b>Kamer van Koophandel</b>	41126848
<b>Fiscaal nummer</b>	002771391B01
<b>Oprichtingsdatum</b>	5 november 1971

# AANBIEDINGSVERKLARING

Voor u ligt onze Jaarverantwoording 2024.

Met dit document geven wij inzicht in de middelen die gedurende het verslagjaar door CVD zijn ingezet en laten wij zien welke resultaten er zijn bereikt. Ook voldoen we met dit document aan de verantwoordingsverplichtingen die CVD naar de verschillende opdrachtgevers heeft.

De jaarverantwoording bestaat uit een inhoudelijk bestuursverslag, een verslag van de interne toezichthouder en de jaarrekening. Deze worden aangeboden namens:

## Bestuur

mevrouw I.S. Basten-Poppe

Directeur-bestuurder

Was getekend

datum 20-03-2025

## Raad van Toezicht

de heer G.B. van der Vlies

Voorzitter

Was getekend

datum 20-03-2025

# INHOUDSOPGAVE

2024 in vogelvlucht .....	6
VOORWOORD .....	7
<b>1 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE .....</b>	<b>8</b>
1.1. Algemeen .....	8
1.2. Kernactiviteiten .....	8
1.3. Krachtgericht werken .....	9
1.4. Bedrijfsopbrengsten en kengetallen .....	10
1.5. Kengetallen .....	11
<b>2 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP .....</b>	<b>12</b>
2.1. Cliëntenraad .....	12
2.2. Ondernemingsraad .....	15
<b>3 BEDRIJFSVOERING .....</b>	<b>17</b>
3.1. Bestuur & organisatiestructuur .....	17
3.2. Kwaliteitsbeleid .....	18
3.3. Personeelsbeleid .....	23
3.4. Maatschappelijke betrokkenheid .....	25
3.5. Financieel beleid .....	27
<b>4 ONTWIKKELINGEN, RISICO'S &amp; TOEKOMST .....</b>	<b>28</b>
4.1. Ontwikkelingen .....	28
4.2. Risico's en onzekerheden .....	34
4.3. Ambities 2025 .....	35
<b>5 CVD 2024 IN CIJFERS .....</b>	<b>36</b>
5.1. Crisisinterventie .....	36
5.2. Toegang maatschappelijke opvang .....	37
5.3. Opvang .....	38
5.4. Wonen .....	40
5.5. Begeleiding op afspraak .....	42
5.6. Skaeve Huse .....	44
5.7. Respijthuis de Wende .....	45
5.8. Medische zorg dak- en thuislozen .....	47
5.9. Training & Participatie .....	48
5.10. Maatschappelijke dienstverlening .....	49

6	ACHTERGRONDEN & TRENDS .....	50
6.1.	Crisisinterventie .....	50
6.2.	Toegang maatschappelijke opvang - achtergrond & trends .....	46
6.3.	Opvang - achtergronden & trends .....	46
6.4.	Wonen - achtergronden & trends .....	47
6.5.	Begeleiding op afspraak – achtergronden & trends .....	48
6.6.	Skaeve Huse - achtergrond & trends .....	49
6.7.	CVD Respijthuis de Wende - achtergrond & trends .....	49
6.8.	Medische zorg dak- en thuislozen - achtergronden & trends .....	49
6.9.	Training & Participatie – achtergronden & trends .....	52
	VERSLAG INTERNE TOEZICHTHOUDER .....	54
1.1	Inleiding.....	54
1.2	Ontwikkeling van het werk .....	54
1.3	Besluitvorming en werkwijze Raad van Toezicht .....	54
1.4	De samenwerking met de Raad van Bestuur .....	56
1.5	Bemensing .....	56
1.6	Scope van het intern toezicht .....	57
1.7	Reflectie .....	57
	JAARREKENING 2024.....	60

# 2024 IN VOGELVLUCHT

16 januari - Overhandiging Budgetreceptenkalender aan Voedselbank



Januari - CVD ondersteunt in wijkhub na explosie Schammenkamp

Februari - Start menstruatieuitgiftepunten op 10 CVD locaties



2 april - Start nieuwe locatie Room First Oranjebuurt in Nissewaard

24 april - CVD Cliëntenraad lanceert Kletsbox om interactie te bevorderen

6 juni - Givenchy (15) voor één dag Baas van Morgen



8 juli - Start tijdelijke opvang Scheepmakershaven



12 juli - Opdracht Wmo maatwerk Rotterdam opnieuw gegund



3 september - College van B&W op bezoek bij CVD de Hille



Oktober - Start ambulante begeleiding Forensische Zorg

10 oktober - Verrassend ontbijt op Werelddaklozendag



December - CVD H.O.M.E.-training geaccrediteerd door Registerplein



# VOORWOORD

Beste lezer,

Het jaar 2024 stond voor CVD in het teken van verdere versterking van onze missie: 'Samen op weg naar thuis'. We hebben ons ingezet om cliënten te begeleiden naar een stabiele en veilige thuissituatie, met bijzondere aandacht voor samenwerking en innovatie.

In 2024 hebben we onze strategische koers 'Perspectief op thuis' voortgezet. Dit omvatte de implementatie van de CVD H.O.M.E.-training - gericht op het versterken van de vaardigheden van onze medewerkers - en de integratie van begeleidingspaden in ons cliëntvolgsysteem. Daarnaast hebben we verschillende deskundigen aangenomen, zodat we cliënten op meerdere gebieden beter kunnen ondersteunen.

Onze medewerkers zijn de drijvende kracht achter CVD. Met hart en ziel zetten zij zich elke dag in voor de mensen die onze hulp nodig hebben. Hun werk is niet altijd eenvoudig, de uitdagingen zijn soms groot, de omstandigheden complex. Toch blijven zij met toewijding en passie zoeken naar mogelijkheden om cliënten verder te helpen. Hun inzet, veerkracht en betrokkenheid maken écht het verschil. Daar ben ik trots op en ontzettend dankbaar voor.

Onze samenwerkingen met externe partners zijn verder geïntensiveerd. Zo hebben we succesvol deelgenomen aan aanbesteding Wmo Rotterdam 2025 en zijn we gestart met de uitvoering van de opdrachten Forensische ambulante begeleiding en Bemoeizorg in Lansingerland. Ons succesvolle pilot Room First (Delfshaven) is een vaste waarde geworden in het landschap van opvang en wonen. Ook zijn we gestart met Room First Oranjebuurt in Nissewaard. Daarnaast hebben we een tijdelijke overlooplocatie voor de opvang aan de Scheepmakershaven in Rotterdam geopend.

Digitalisering is en blijft een speerpunt. We hebben de CVD H.O.M.E.-instrumenten geïntegreerd in de cliëntomgeving van mijn.CVD.nl, waardoor cliënten meer regie hebben over hun traject. Daarnaast hebben we stappen gezet om onze begeleidingspaden te integreren in het cliëntvolgsysteem, wat de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening ten goede komt. Mooi om speciaal te vermelden is dat de H.O.M.E.- training geaccrediteerd is.

Het betrekken van cliënten bij onze dienstverlening vinden we erg belangrijk. Onze actieve Cliëntenraad heeft meerdere cliëntenpanels georganiseerd over het thema dagbesteding. De waardevolle inzichten en adviezen die hieruit voortkwamen, helpen ons om onze programma's verder te verbeteren. Deze aanpak is goed ontvangen en zal in 2025 worden voortgezet.

Terugkijkend op 2024 ben ik trots op de stappen die we als organisatie hebben gezet. Onze toewijding aan het bieden van een thuis voor iedereen, gecombineerd met sterke samenwerkingen en innovatieve oplossingen, heeft ons in staat gesteld om onze cliënten nog beter te ondersteunen. Ik kijk met vertrouwen uit naar 2025, waarin we deze positieve lijn voortzetten en samen met onze partners blijven werken aan bestaanszekerheid in een inclusieve en leefbare samenleving.

Ik wil alle medewerkers, cliënten en partners bedanken voor hun inzet en betrokkenheid in het afgelopen jaar. Samen maken we het verschil.

Inez Basten-Poppe

Directeur-bestuurder



# 1 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

## 1.1. Algemeen

CVD is een maatschappelijke organisatie in Rotterdam en zet zich in voor mensen bij wie het veilige en/of stabiele thuis ontbreekt. Wij begeleiden en ondersteunen hen bij het terugvinden van een (t)huis van waaruit een bestaan opgebouwd kan worden. Het doel is dat cliënten zich naar vermogen kunnen handhaven, ontplooiën en actief deelnemen aan het maatschappelijk leven. CVD biedt perspectief op thuis!

Wij geloven erin dat ieder mens talenten heeft en dat deze vanuit een stabiele thuisbasis het beste tot ontplooiing komen. De kracht van CVD hierbij is het bieden van passende professionele begeleiding en ondersteuning. Wij werken krachtgericht, slagvaardig, professioneel én met respect voor iedereen.

Jaarlijks bereiken wij ruim 3.500 mensen in Rotterdam en omgeving vanuit onze 25 locaties. CVD heeft ruim 500 medewerkers in dienst.

Wij staan voor kracht, samen, groei en eerlijkheid.

CVD is gecertificeerd voor het landelijke kwaliteitskeurmerk HKZ en Sterk Sociaal Werk en informatiebeveiliging NEN7510. CVD werkt in de regio Rotterdam en enkele randgemeenten.

### Missie

*We zijn er voor iedereen bij wie een veilige en stabiele thuisbasis ontbreekt. We helpen hen om hun basis op te bouwen. Dat doen we krachtgericht, slagvaardig, professioneel en met respect voor iedereen. Hierdoor kunnen mensen weer voor zichzelf zorgen, zich ontwikkelen en meedoen in de maatschappij. Zo gaan we samen op weg naar thuis. Op deze manier draagt CVD bij aan de aanpak van de (grootstedelijke) problematiek in de regio Rijnmond.*

## 1.2. Kernactiviteiten

De kernactiviteiten van CVD zijn in te delen in 3 categorieën:

### Crisisinterventie

- Huisverbod & Crisisteam
- Respijthuis



### Maatschappelijke opvang (MO)

- Nachtopvang (nacht / dag)
- Beschermd & Begeleid Wonen
- Begeleiding bij wonen
- Medische zorg dak-/thuislozen
- Training & participatie



### Maatschappelijke dienstverlening

- Lokaal maatschappelijk werk volwassenen in wijkteams



## 1.3. Krachtgericht werken

De zorg en ondersteuning die CVD biedt aan de cliënten wordt zoveel mogelijk afgestemd op hun persoonlijke wensen, behoeften, mogelijkheden en beperkingen. Kenmerken zijn:

- › De krachten, mogelijkheden, wensen en doelen van de cliënt: daar draait het om;
- › Samen met de cliënt op zoek naar invulling van zijn leven en meer zelfredzaamheid;
- › Iedereen kan meedoen op zijn eigen niveau;
- › Met respect over en weer, vertrouwen en inzet van beide kanten;
- › Dichtbij en in de eigen omgeving van de cliënt;
- › Steeds meer een eigen steunend netwerk, steeds minder afhankelijk van professionals;
- › Een duidelijk traject: betrokkenen weten bij elke stap wat van hen verwacht wordt.

We werken kracht- en herstelgericht. We bieden deze begeleiding aan volgens de CVD H.O.M.E.-aanpak. Verschillende methodieken en instrumenten komen in de aanpak bij elkaar.



### CVD H.O.M.E.

H.O.M.E. staat voor **Herstel**, **Ontwikkeling**, **Meedoen** en **Eigen regie**: dé pijlers onder de CVD-aanpak.

Wanneer je aanklopt bij CVD is er altijd **Herstel** nodig: of het nu gaat om herstel van financiële problemen, herstel van even minder grip op je leven of herstel van een situatie van dak- of thuisloosheid.

Herstel is weer in beweging komen en zorgen dat je kwaliteit van leven weer groeit. De CVD H.O.M.E.-aanpak ondersteunt bij herstel, met grote of kleine stapjes.

Hierbij staat **Ontwikkeling** centraal: bij CVD krijg je handvatten aangereikt om jezelf te ontwikkelen. Denk aan meer inzicht in je krachten en daardoor zelfvertrouwen en ontwikkeling van vaardigheden of van een sociaal netwerk. Wat je aandacht geeft groeit. Dat doet de CVD H.O.M.E.-aanpak.

Wij vinden dat ieder mens mee moet kunnen doen. En **Meedoen** kan voor iedereen wat anders betekenen: contact met een buurman of familielid, meedoen in de wijk, meedoen door een training, dagbesteding of werk. Je leefomgeving en sociale netwerk staan hierbij centraal. De H.O.M.E.-aanpak stimuleert meedoen op je eigen niveau.

De aanpak zorgt ervoor dat je meer **Eigen regie** krijgt: grip op (een onderdeel van) je leven, zelf de touwtjes in handen hebben, zelf je pad bepalen. Eerst je eigen wensen en doelen formuleren, zodat je daarna je eigen beslissingen kunt nemen. En uiteindelijk voel je je op je gemak en thuis. **H.O.M.E.**

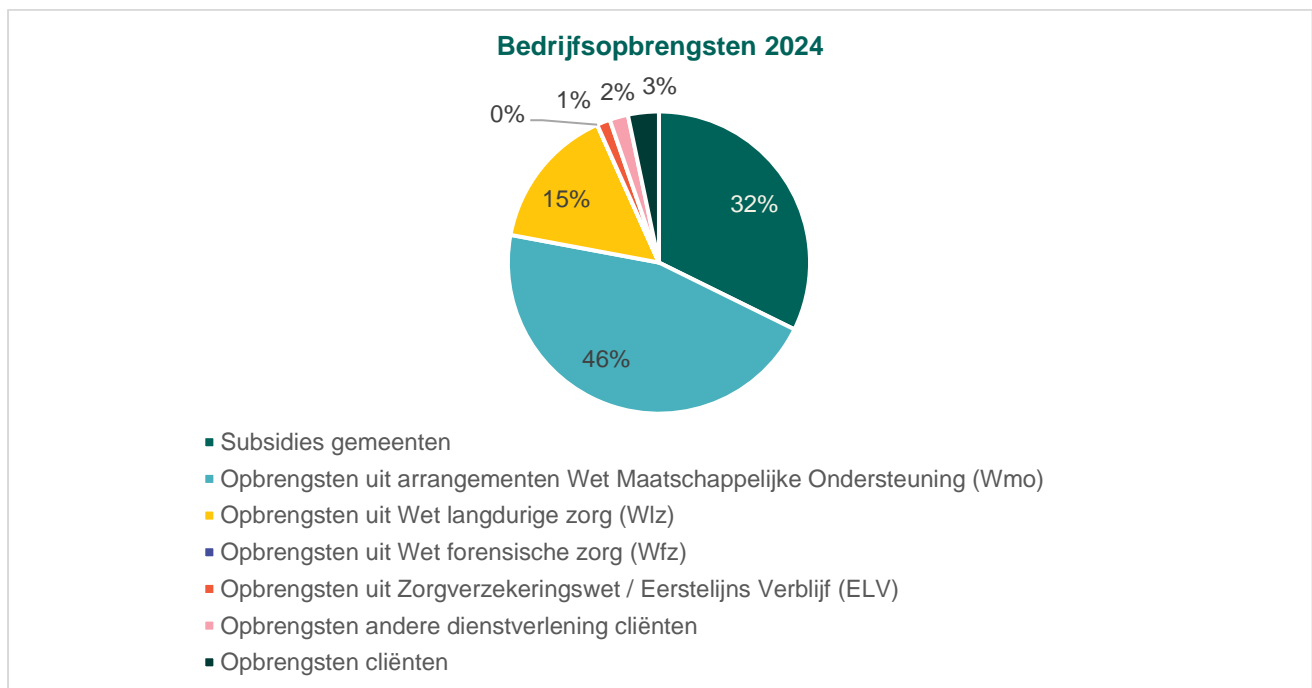
## 1.4. Bedrijfsopbrengsten en kengetallen

De bedrijfsopbrengsten waren in 2024 opgebouwd uit onderstaande posten:

Totaal bedrijfsopbrengsten 2024	Bedrag in euro's
<b>Subsidies gemeenten</b>	16.607.116
<b>Opbrengsten uit arrangementen Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)</b>	23.471.516
<b>Opbrengsten uit Wet langdurige zorg (Wlz)</b>	7.896.795
<b>Opbrengsten uit Wet forensische zorg (Wfz)</b>	4.174
<b>Opbrengsten uit Zorgverzekeringswet / Eerstelijns Verblijf (ELV)</b>	730.222
<b>Opbrengsten andere dienstverlening cliënten</b>	1.017.371
<b>Opbrengsten cliënten</b>	1.699.508
<b>Totaal opbrengsten</b>	<b>51.422.528 (46.084.056)*</b>

\* tussen haakjes: totaal opbrengst 2023

De onderstaande figuur laat de verdeling van de opbrengsten in percentages zien.



CVD begeleidde in 2024 zowel cliënten met een intramurale als met een extramurale Wmo indicatie. De extramurale begeleiding aan cliënten met een forensische titel wordt bekostigd op grond van de Wet forensische zorg (Wfz). Daarnaast hebben GGZ-clieñten zorg ontvangen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz GGZ-Wonen). Op de Herstel- en Verpleegafdeling werd ook zorg verleend op grond van de Zorgverzekeringswet (eerstelijns verblijf) en de Wet langdurige zorg Verpleging & Verzorging. Daarnaast stelt de gemeente Rotterdam een subsidie beschikbaar voor onder meer de dag- en nachtopvang en crisisinterventies en -opvang en de gemeente Nissewaard voor huisverboden en Room First.

## 1.5. Kengetallen



**785** aanmeldingen voor screening procedure Huisverbod

**748** raadplegingen hoordienst WvGGZ

**41.946** overnachtingen opvang



**664** unieke passanten



**47** cliënten begeleid in de nieuwe vorm van opvang Room First

**245** unieke cliënten Beschermd & Begeleid Wonen



**1.955** unieke cliënten begeleiding op afspraak

Eerste **4** cliënten met een forensische zorgtitel in begeleiding



**91** cliënten op Havenzicht Herstel- en Verpleegafdeling

**224** urgentieaanvragen voor een woning voor cliënten



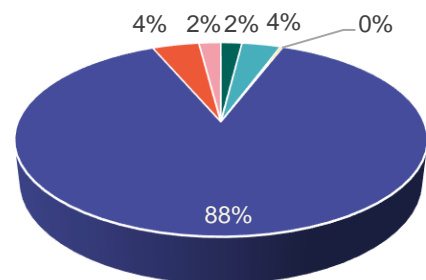
**422** deelnemers trainingen voor cliënten

**125** deelnemers dagbesteding

**33** fte wijkteammedewerkers t.b.v. lokaal maatschappelijk werk



**Verdeling geïndiceerde zorg (o.b.v. aantal unieke cliënten)**



- ELV
- Wlz GGZ Wonen
- Wlz V&V
- Wmo extramuraal
- Wmo intramuraal
- Overig

Cliënten gaven de ondersteuning van CVD gemiddeld een **8,7** (extramuraal) en **7,4** (opvang en wonen)



**206** gevolgde trainingsdagen in de CVD H.O.M.E.-aanpak

**306** medewerkers namen deel aan de CVD inspiratieweek



Via Jinc maakten **194** leerlingen kennis met het werk van CVD

**224** stages en **7** afstudeeronderzoeken behaald via Leerwerkgemeenschappen



**438 fte** in loondienst

## 2 TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP

CVD maakt gebruik van het Raad van Toezichtmodel, waarbij deze raad het hoogste bestuurlijke orgaan binnen de Stichting is. Dit is vastgelegd in de statuten. Een verslag van deze interne toezichthouder is separaat van dit bestuursverslag opgemaakt.

Uitgangspunt voor de medezeggenschap zijn resp. de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) en de Wet op de ondernemingsraden (WOR). CVD heeft een Cliëntenraad (CR) en een Ondernemingsraad (OR). De bestuurder heeft in 2024 op reguliere basis formeel overleg gevoerd met deze raden.



### 2.1. Cliëntenraad

#### Wetgeving

De wet beoogt de medezeggenschap van cliënten in instellingen te regelen rond kwesties waarbij het belang van de cliënt in het geding is. De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) regelt steeds meer collectieve rechten van cliënten op medezeggenschap.

De wet voorziet in de instelling van een Cliëntenraad en regelt de inspraak en invloed over alle kwesties waarbij hun belang als cliënt in het geding is. Verdergaande bevoegdheden van de Cliëntenraad zijn op basis van de Wmcz mogelijk.

#### Visie

Medezeggenschap begint bij de zeggenschap (het beslisrecht) van de individuele cliënten, bijvoorbeeld over hun persoonlijk begeleidingsplan. Medezeggenschap wordt zo dicht mogelijk bij de cliënt gelegd. Dat wil zeggen dat de cliënten waar dat maar enigszins mogelijk is, zelf kunnen kiezen. Het is vanzelfsprekend dat cliënten worden betrokken en gehoord bij zaken die hen direct aangaan, zoals op het gebied van wonen, zorg/begeleiding, werk en vrije tijd.

#### Samenwerking

In de samenwerkingsovereenkomst tussen de directeur-bestuurder en de Cliëntenraad (CR) zijn afspraken gemaakt over een constructieve vorm van medezeggenschap van cliënten ten aanzien van diverse aangelegenheden die het instellingsbeleid betreffen.

#### Doel

De CR stelt zich ten doel om, binnen het kader van de doelstellingen van CVD in het bijzonder, intern en extern de belangen van de CVD-clieuten te behartigen.

#### Advisering

De Cliëntenraad adviseert over besluiten van algemeen belang voor het functioneren van de instelling (fusie, verbouwing, jaarrekening, wijziging in de werkzaamheden etc.) en heeft verzwaaard adviesrecht bij beslissingen die direct de cliëntenbelangen raken (kwaliteitsbeleid, klachtenregeling etc.). De CR kan ook ongevraagd adviseren en heeft van deze mogelijkheid dan ook veel gebruik gemaakt.

#### Samenstelling Cliëntenraad

De CR heeft in 2024 een aantal personele wisselingen gekend. Inherent aan de CR is een verloop onder de leden, deels omdat voor sommigen de begeleiding bij CVD afgerond is en ze opnieuw hun leven gaan (her)inrichten, deels doordat leden werk of een andere invulling van hun levens vinden of door ziekte.

## Samenstelling Cliëntenraad 2024

De CR bestond in 2024 uit de volgende leden en kende de volgende functieverdeling (alfabetisch): Natasja Aron, Mathijs Bersma (dagelijks bestuur), Julian Daniel, Cassandra van Es (dagelijks bestuur), Ruud Meijer, Ron Pattipeilohy (dagelijks bestuur), Roy Toonen, Linda Vis (dagelijks bestuur), Roy Watson.

## Facilitering

De CR beschikte over een eigen budget en kantoorfaciliteiten.

De CR is gedurende het gehele jaar bijgestaan door een ondersteuner.

## Vergaderfrequentie

De CR vergadert één à twee keer per week. De CR heeft in 2024 in totaal 75 reguliere vergaderingen gehouden. Daarnaast hadden de leden via werkgroepen regelmatig contact met elkaar.

Gelet op het grote aantal verschillende zaken waarover de CR adviseert was er regelmatig een interne of externe deskundige bij de vergadering om toelichting te geven over een onderwerp. Ook vloeide hieruit extern inhoudelijk overleg voort met Kapstokoverleg, Movers, Platform & Focusgroep en LSR/CVP.

Het Formeel Overleg met de bestuurder heeft 6 keer plaatsgevonden. Tweemaal is een overleg bijgewoond door een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Daarnaast was de CR vertegenwoordigd in de klankbordgroep rond de koers. Ook heeft de CR bijgedragen aan de kwaliteitsdialoog met zorgkantoor Zilveren Kruis.

De CR heeft samen met de OR een themabijeenkomst over veiligheid gehad.

## Gespreksonderwerpen Cliëntenraad

In 2024 heeft de CR, gevraagd en ongevraagd, zo'n 35 onderwerpen met de bestuurder besproken. Het ging daarbij onder meer (alfabetisch) over:

Activering cliënten, Aanbesteding Wmo, Bemoeizorg, Begroting 2024, Bereikbaarheid, Cliëntpanel (dagbesteding), Cliënttevredenheidsonderzoek, Communicatietraject CR 2.0, Diversiteit & inclusie, Doorontwikkeling nachtopvang, Doorstroomtraining, Forensische zorg, Huisvergaderingen, Instroomproces, Jaarrekening 2023, Kletsbox, Koers & jaardoelen, Ledenwerving, Maaltijden nachtopvang, Ontwikkelingen CVD intern, Opvang Scheepmakershaven, Organisatieindeling, Panden, Personeelwisselingen, Room First, Semimurale arrangementen, Signalen uit organisatie, Sleutelplan, Terugkoppeling externe overleggen diverse partijen, Vertrouwenspersoon Zorg, Voeding, Werving medewerkers en Ziekteverzuim.

## Toelichting enkele activiteiten CR

- » De CR heeft een Kletsbox voor cliënten ontwikkeld, die gebruikt kan worden om in groepen met elkaar in gesprek te raken. Er wordt dankbaar gebruik van gemaakt op de verschillende locaties.
- » In het najaar onderzocht de CR door het organiseren van vier cliëntpanels de behoefte aan dagbestedingsactiviteiten (Samen Actief) voor cliënten. Naar aanleiding daarvan werd een advies uitgebracht aan de bestuurder. De cliëntpanels hadden een goede opkomst en leverden waardevolle informatie op. Een mooi succes voor de CR.
- » De CR vindt verbinding met de organisatie heel belangrijk. Daarom zijn alle nieuwe teamleiders uitgenodigd om een presentatie over de taken, bevoegdheden en werkwijze van de CR bij te wonen, waarbij direct van beide kanten kennis kon worden gemaakt. Dit leidde tot zinvolle vervolcontacten.

- » De CR heeft gedurende het jaar verschillende huisvergaderingen bijgewoond. Dit gebeurde zowel op verzoek van de leiding, cliënten en medewerkers van de locatie als op eigen initiatief.
- » De CR woont tevens overleggen van gebiedsteams bij om extramurale cliënten te bereiken via begeleiders.
- » De werkgroep Sociaal Domein heeft gesprekken gevoerd met de politieke partijen - zowel coalitie als oppositie - om informatie uit te wisselen omtrent cliëntervaringen.
- » De CR neemt deel aan het Kapstokoverleg en gaat hierbij in overleg met de gemeenteraadsleden.

### CR Team Brandveiligheid

Het CR Team Brandveiligheid heeft in 2024 controles uitgevoerd op diverse locaties.

Dit team controleert de locaties met het oog op de veiligheid van de bewoners (cliënten). Het CR Team Brandveiligheid maakt gebruik van een door de CR ontwikkelde (en door de bestuurder goedgekeurde) checklist waarbij de algemene ruimtes en gangen worden gecontroleerd op brandveiligheid. Het CR Team Brandveiligheid voert nog een nacontrole uit op de gegeven aanbevelingen. De locatie krijgt vervolgens een "Keurmerk Brandveiligheid" uitgereikt als deze aan de eisen voldoet.

### CR Werkplan

De CR stelt per jaar een werkplan op om richting te geven aan haar werkzaamheden. Het CR werkplan 2024 en 2025 is ter kennisgeving aan de directie verstrekt.



## 2.2. Ondernemingsraad

### Samenstelling Ondernemingsraad

Om een goede afspiegeling te krijgen van de organisatie heeft de OR in zijn reglement kiesgroepen opgenomen. Het aantal OR leden per kiesgroep wordt bepaald naar rato van het aantal werknemers dat werkzaam is in de kiesgroep.

De verdeling van de zetels per kiesgroep is als volgt:

- » 24 uurs Wonen : 2 zetels
- » Ambulant & Wijkteam (cluster Wijk & Ontwikkeling) : 2 zetels
- » Ambulant & Zorg (cluster Ambulant) : 3 zetels
- » Opvang, Begeleiding & Crisis : 3 zetels
- » Bedrijfsvoering & Control : 1 zetel

De samenstelling van de OR was in 2024 als volgt:

- » Katie Itaar Kiesgroep 24 uurs Wonen - *deel van het jaar*
- » Daan den Teuling Kiesgroep 24 uurs Wonen
- » Harry Ros Kiesgroep Ambulant & Wijkteam (cluster Wijk & Ontwikkeling)
- » Eelco Dane Kiesgroep Ambulant & Zorg (cluster Ambulant) - *deel van het jaar*
- » Wendy van Mierle Kiesgroep Ambulant & Zorg (cluster Ambulant)
- » Richard Rol Kiesgroep Ambulant & Zorg (cluster Ambulant) - *deel van het jaar*
- » Humberto da Graca Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
- » Lucky Zijderveld Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis - *deel van het jaar*
- » Aleks Filipovic Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
- » Lars Hoppzak Kiesgroep Opvang Begeleiding & Crisis
- » Pauline Hunia Kiesgroep Bedrijfsvoering & Control

Eind 2024 nam voorzitter Lars Hoppzak afscheid van CVD en heeft het stokje overgedragen aan de nieuwe voorzitter van de OR Aleks Filipovic (2025). Daan den Teuling prolongeert de rol van vicevoorzitter/secretaris. Begin 2025 zijn twee nieuwe leden toegetreden en was er nog één OR zetel niet ingevuld. De OR wenst deze zetel op korte termijn in te vullen en heeft de organisatie hierover bericht.

Sinds eind 2022 heeft de OR CVD een externe ambtelijk secretaris in de persoon van Leo van der Heijden. Hij ondersteunt en adviseert de OR bij alle vraagstukken (instemmings- en adviesaanvragen) die de OR ter behandeling ontvangt. Daarnaast notuleert hij de OR-vergaderingen en overlegvergaderingen met de bestuurder.

### OR commissies

Mede voor verdeling van de werkzaamheden heeft de OR een aantal aandachtsgebieden benoemd en hiervoor commissies opgericht. Deze commissies zijn:

- » Commissie HR
- » Commissie Veiligheid
- » Commissie Communicatie
- » Commissie Financiën

### Contact achterban

De OR vindt het van groot belang om goed contact te onderhouden met de achterban. Dit om te weten wat er leeft bij de medewerkers en welke onderwerpen zij belangrijk vinden. De OR heeft daarom aan ieder team een contactpersoon gekoppeld. Deze contactpersoon probeert elk jaar minstens eenmaal bij een teamvergadering aan te sluiten.



De OR haalt via verschillende kanalen belangrijke informatie op zoals middels een poll op het intranet en OR stand bij de CVD kerstmarkt. Veel medewerkers weten de poll te vinden en de OR neemt de uitkomsten van de poll mee in zijn overlegvergaderingen.

### Overlegstructuren

De OR heeft één keer per maand een interne overlegvergadering. Dit is een vergadering zonder aanwezigheid van de bestuurder. Daarnaast vergadert de OR ook circa 5 tot 6 keer per jaar met de bestuurder. De overlegvergaderingen met de bestuurder kunnen worden bestempeld als open, constructief en met respect voor elkaars positie.

De OR wil graag door de bestuurder tijdig meegenomen worden in belangrijke organisatorische en maatschappelijke ontwikkelingen die relevant zijn voor CVD. Zo wordt de OR in staat gesteld om diverse en grote vraagstukken op een correcte wijze te behandelen. Daarom sluit de bestuurder ook met enige regelmaat (kort) aan bij een interne overlegvergadering, om zo de OR bij te praten over de laatste ontwikkelingen. De OR merkt dat de bestuurder de mening van de OR serieus neemt, waardoor de OR kan fungeren als een serieuze gesprekspartner voor de bestuurder.

Daarnaast heeft de OR periodiek overleg gehad met de Raad van Toezicht van CVD. De OR heeft deze gesprekken als prettig en zinvol ervaren. In de overleggen hebben de OR en de RvT stilgestaan bij belangrijke maatschappelijke thema's die van invloed zijn op CVD.

De commissies van de OR komen minimaal één keer per maand bij elkaar om relevante thema's te bespreken. Bij dit overleg sluiten soms ook verantwoordelijke managers aan.

### Advies- en instemmingsverzoeken

De volgende advies- en instemmingsaanvragen zijn door de bestuurder aan de OR voorgelegd:

- » Begroting 2025 (adviesaanvraag)
- » LBB beleid, afgehandeld 2024 (instemming)
- » Forensische zorg, afgehandeld 2024 (advies)
- » Stagevergoeding, afgehandeld 2023-2024 (instemming)
- » Arbeidsongeschiktheidsverzekering, afgehandeld (instemming)
- » Arbodienst, afgehandeld in 2024 (instemming)
- » Vertrouwenspersoon, afgehandeld in 2024 (instemming)

### Overige belangrijke onderwerpen

De OR heeft nog diverse andere belangrijke onderwerpen behandeld. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- » Themasessie OR – Cliëntenraad
- » Themasessie OR – RvT
- » Centrale rooster knelpunten
- » Uitslag medewerkerstevredenheidsonderzoek
- » Regels/beleid Flexpool
- » Thema gevaarlijke voorwerpen
- » Poll vragen intranet (actief gebruik)
- » Actieve deelname OR bij Kerstmarkt
- » Nieuw logo OR
- » OR contact met Projectleider Leren & Ontwikkelen Bonnie de Greef over 'Visie op Leren & Ontwikkelen'
- » OR betrokkenheid functiehuis/functie profielen
- » OR contact met Stagecoördinator Hutch Lourens en blik over stagebeleid
- » Beleidskader diversiteit en inclusie
- » Veiligheid als onderdeel van het medewerkerstevredenheidsonderzoek

# 3 BEDRIJFSVOERING

## 3.1. Bestuur & organisatiestructuur



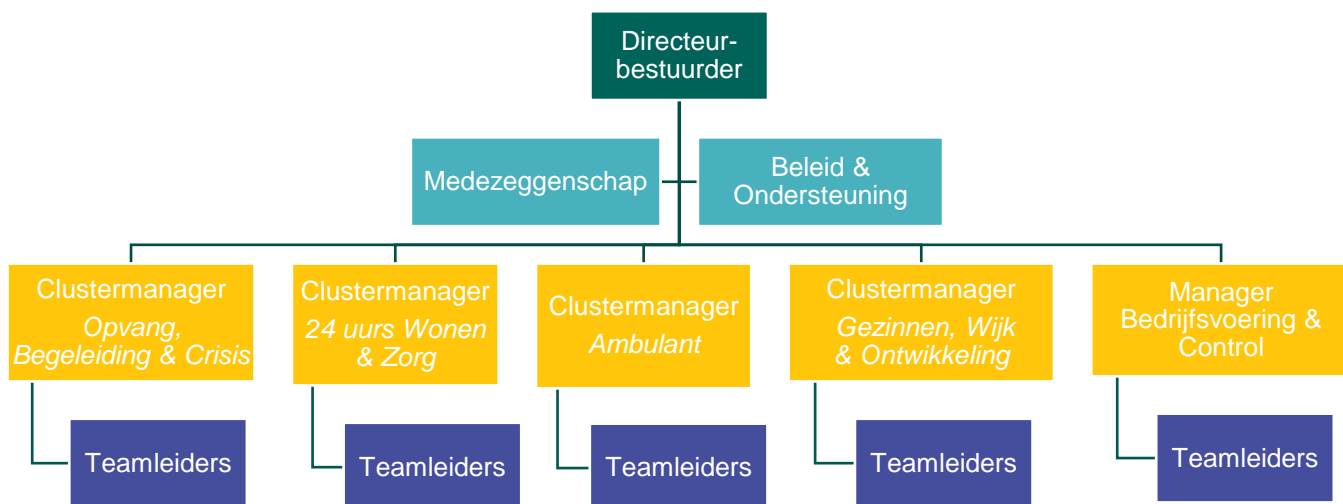
CVD is een stichting en kende in 2024 een éénhoofdig bestuur met directeur-bestuurder I.S Basten-Poppe.

De honorering van de directeur-bestuurder vond in 2024 (evenals die van alle overige CVD medewerkers) plaats op basis van de cao Sociaal Werk.

De organisatie kent een strategie-, planning- en controlcyclus. De activiteiten in dit kader vinden plaats op basis van een jaarplanning. De overlegstructuur en -planning zijn beide opgenomen in het kwaliteitsbeleid.

Het management van CVD bestaat naast de directie uit clustermanagers en teamleiders. In de cyclus zijn de verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschreven tot op het niveau van het middelmanagement.

### Organogram





## 3.2. Kwaliteitsbeleid

Kwalitatief goede begeleiding en ondersteuning betekent voor CVD persoonsgericht, effectief, veilig, betrouwbaar en toegesneden op de behoeften van cliënt en omgeving. Het zichtbaar maken van de kwaliteit van de begeleiding is essentieel om steeds verder te kunnen verbeteren.

Het kwaliteitsbeleid rust op een aantal pijlers:

- » **Persoonsgerichtheid:** de begeleiding en ondersteuning is toegesneden op het individu. Contact, kracht en de regie van de cliënt staan centraal. De cliënt krijgt aandacht en informatie en kan zijn begeleider op een laagdrempelige manier bereiken.
- » **Effectiviteit:** de begeleiding en ondersteuning is krachtgericht, methodisch, gestructureerd en op een herkenbare en betrouwbare wijze ingericht.
- » **Doelmatigheid:** de prijs/kwaliteit verhouding is op orde. De randvoorwaarden zijn geborgd: goed personeel, lerend vermogen, oog voor privacy & informatiebeveiliging, veiligheid en administratie op orde.

We kunnen de kwaliteit van de begeleiding en ondersteuning alleen verbeteren door samen te werken. De cliënt staat daarbij centraal. Met een goede kwaliteit van begeleiding en ondersteuning heeft CVD alles in huis om cliënten te vinden, binden en vooruit te helpen. Kwaliteit kan ook helpen bij het verlagen van kosten: door de juiste dingen te doen met de juiste mensen op de juiste plek kunnen we meer werk verzetten. Als iedereen weet waar hij aan toe is, komen we samen verder. In het nog los te publiceren kwaliteitsverslag Wet langdurige zorg en kwaliteitsverslag Forensische zorg gaan wij in op de stappen die wij op die terreinen hebben gemaakt. Deze zijn vanaf juni 2025 te vinden op onze website.

### 3.2.1. Transparantie



CVD hecht veel waarde aan het inzichtelijk maken van de kwaliteit van haar ondersteuning voor cliënten en samenleving. CVD verantwoordt haar activiteiten jaarlijks door het invullen van het Jaardocument Maatschappelijke verantwoording. Daarmee voldoet zij o.a. aan de verplichting tot het leveren van een jaarrekening volgens de eisen van het Burgerlijk Wetboek (BW, boek 2, titel 9), een kwaliteitsjaarverslag conform (artikel 5 van) de Kwaliteitswet zorginstellingen, een verantwoording hoe is omgegaan met de medezeggenschap in het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorgsector en de verantwoording over de geleverde prestaties zoals aangegeven in de Governancecode Sociaal Werk en Zorgbrede Governancecode. CVD hanteert beide governancecodes. Wanneer deze strijdig zijn prevaleert de code die het meest van toepassing is in de gegeven situatie.

### 3.2.2. Kwaliteitssysteem



Jaarlijks worden de Kritische Succes Factoren van CVD vastgesteld. Deze geven richting voor het inventariseren van (mogelijke) risico's en het uitvoeren van verbeteracties en maatregelen. Deze risico's en maatregelen om de risico's te beperken of elimineren worden opgenomen in een Risicomonitor. Hierbij wordt een combinatie gemaakt tussen een opzet conform de HKZ invalshoek en een aantal voor CVD relevante aspecten. Verbeterpunten worden gemonitord in een VerbeterPuntenMonitor.

#### Keurmerken

CVD beschikt over het HKZ certificaat, het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk (Sociaal Werk Nederland), het keurmerk NEN7510 voor informatiebeveiliging in de zorg en het keurmerk Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

#### Audits

Op basis van de beschikbare monitoren (incidenten, schorsingen, klachten en de CVD brede VerbeterPuntenMonitor), de eisen van de kwaliteitskeurmerken en input van het managementteam wordt jaarlijks bepaald welke onderwerpen wanneer geaudit moeten worden. Op verschillende momenten in het

jaar wordt door een intern auditteam nagegaan of uitgezette verbeteracties en maatregelen daadwerkelijk zijn uitgevoerd door de organisatie. In 2024 werd driemaal een interne audit gehouden. In deze audits stonden onder meer de onderwerpen actueel houden dossiers, blusmiddelen & hulpmiddelen en ingewikkelde casuïstiek centraal.

In 2024 vonden twee externe surveillance audits plaats rond HKZ en een surveillance audit in het kader van het certificaat voor NEN7510-1:2017 voor informatiebeveiliging in de zorg.

### 3.2.3. Ontwikkelingen kwaliteit intern



#### *Informatiebeveiliging*

CVD bezit het keurmerk NEN 7510 voor informatiebeveiliging in de zorg. Met dit certificaat kunnen we aantonen dat we de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie op orde hebben en hier regelmatig op getoetst worden. Dit willen we zelf graag, maar ook de Nederlandse overheid en zorgverzekeraars willen alleen contracten afsluiten met organisaties die dit kwaliteitskeurmerk hebben. Een onderwerp dat veel aandacht en investering vraagt van de organisatie, maar dat de veiligheid van de gegevens van alle bij CVD betrokkenen ten goede komt. Ook in 2024 zijn verdere verbeterlagen ingezet om zaken nóg beter op orde te brengen en de bewustwording binnen de organisatie verder te vergroten. Ook is gestart met een nieuwe digitale sluitoplossing waarmee autorisaties centraal geregeld kunnen worden.



#### *Duurzaamheid*

CVD heeft in 2024 actief gewerkt aan het implementeren van duurzaamheidsmaatregelen in de panden die wij huren. Hoewel CVD geen eigenaar is van deze panden, zijn wij bereid om samen te werken met de verhuurders om deze maatregelen te realiseren. Dit omvat onder andere het plaatsen van zonnepanelen, isolatie van vloeren, muren en daken en installatie van energiezuinige beglazing en warmtepompen.

CVD heeft de afgelopen jaren een bestemmingsreserve opgebouwd van € 400.000, specifiek bedoeld voor investeringen in duurzaamheidsmaatregelen. In 2024 is een deel van dit bedrag gebruikt. Daarnaast is voor één van de panden de tijdelijk toegepaste huurkorting toegevoegd aan de bestemmingsreserve. Zonnepanelen zijn al geïnstalleerd op twee van de panden. Er wordt onderzoek gedaan naar de haalbaarheid van vergelijkbare maatregelen voor de overige panden.

Naast deze grootschalige investeringen heeft CVD ook laagdrempelige aanpassingen doorgevoerd in de panden om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen. Dit omvat het vervangen van conventionele verlichting door led-armaturen, installatie van begrensd radiatorknoppen, gebruik van radiatorfolie en installatie van spaardouches. Financiële middelen en mankracht zijn vrijgemaakt binnen de technische dienst van CVD om deze aanpassingen te realiseren. Deze maatregelen zijn al op veel locaties uitgevoerd en zullen ook in 2025 worden voortgezet.

Om de visie op duurzaamheid nog beter vorm te geven en tegemoet te treden aan de toenemende eisen vanuit wet- en regelgeving én vanuit onze opdrachtgevers is in 2024 begonnen met het uitwerken van een duurzaamheidsplan. In 2025 krijgt dit een vervolg.

#### *Kwaliteitsteam*



Binnen het multidisciplinaire Kwaliteitsteam - bestaande uit o.a. werkbegeleiders, teamcoaches, intervisors en trainers - ligt de focus op het verder professionaliseren van collega's. Het Kwaliteitsteam biedt collega's ondersteuning met bijvoorbeeld werkbegeleiding, teamontwikkeling en -training, intervisie en supervisie. Ook is het betrokken bij zelfonderzoeken en de monitoring van klachten en incidenten en kan het geconsulteerd worden bij vragen op specifieke aandachtgebieden, zoals Huiselijk geweld en Kindermishandeling, SKJ-registratie en vragen rond verschillende opdrachten van CVD. Het team heeft steekproefsgewijs dossiers gecontroleerd en daaruit zijn

verbeterslagen doorgevoerd. In 2024 is het Kwaliteitsteam uitgebreid met een gedragsdeskundige. Dit is een waardevolle aanvulling op het Kwaliteitsteam. Het gehele team heeft op verzoek ondersteuning geboden aan collega's bij de uitvoering van hun dagelijks werk.



### *Doorontwikkeling CVD H.O.M.E.*

Om de cliënt de best mogelijke ondersteuning te geven heeft CVD de [CVD H.O.M.E.-aanpak](#) ontwikkeld. H.O.M.E. staat voor herstel, ontwikkeling, meedoen en eigen regie. Deze aanpak helpt een begeleider een houding aan te nemen waardoor de cliënt mogelijkheden ziet voor herstel en de eigen kracht ontdekt wordt. We noemen dit ook wel een kracht- en herstel-gerichte manier van werken. Verschillende methodieken en instrumenten komen in de aanpak bij elkaar.

In 2024 is de CVD H.O.M.E.-aanpak verder doorontwikkeld en geborgd. In de vernieuwde basistraining doorlopen medewerkers voor de praktijkbijeenkomst een online leeromgeving. Op deze manier is er tijdens de praktijkbijeenkomst volop tijd om met de aanpak te oefenen. De CVD H.O.M.E.-basistraining is bovendien geaccrediteerd door Registerplein. Naast de basistraining is er voor medewerkers die Krachtwerk010 hebben gevolgd de CVD H.O.M.E. Update beschikbaar. Deze bestaat uit een online voorbereiding en één praktijkbijeenkomst.

Er is veel aandacht geweest voor de implementatie van de CVD H.O.M.E.-aanpak. Dit wordt onder andere gerealiseerd door de CVD H.O.M.E.-instrumenten een centrale plek te geven in de werkbegeleiding, medewerkers regelmatig te voorzien van tips rondom de CVD H.O.M.E.-aanpak en het beschikbaar maken van de pagina 'alles over CVD H.O.M.E.' op intranet. Bovendien is er een start gemaakt met de CVD H.O.M.E.-verdiepingstraining: meedoen. In deze training staat participatie en het inzetten van netwerken centraal.

### **Deelnemers CVD H.O.M.E. intern 2024**

>>	CVD H.O.M.E. basistraining deel 1:	11 bijeenkomsten met 110 deelnemers
>>	CVD H.O.M.E. basistraining deel 2:	9 bijeenkomsten met 53 deelnemers
>>	CVD H.O.M.E. update:	4 bijeenkomsten met 35 deelnemers
>>	CVD H.O.M.E. training MT:	1 bijeenkomst met 8 deelnemers



### *Inspiratieweek*

In mei 2024 heeft voor de derde keer de Inspiratieweek plaats gevonden, georganiseerd voor en door medewerkers, met een gevarieerd aanbod van workshops en lezingen, gericht op leren, ontwikkelen en ontspannen. Een groep van 14 ambassadeurs, gevormd door medewerkers uit de gehele organisatie, heeft zich ingezet om er een fantastische week van te maken. Het programma bestond uit 36 activiteiten variërend van leerzame lezingen, workshops en excursies tot creatieve en teambuildingsactiviteiten. In totaal hebben 306 medewerkers aan de activiteiten deelgenomen. De week werd afgesloten met een heerlijke barbecue en gezellig feest.



### *Projecten verbetering kwaliteit & innovatie*

In het kader van verbetering van kwaliteit & innovatie is in 2024 aan diverse projecten gewerkt. De projecten richten zich op verbetering, innovatie en het leveren van kwalitatieve ondersteuning aan cliënten. Een aantal voorbeelden van projecten in 2024 zijn: Dossiers op Orde (in kaart brengen aan welke eisen een dossier moet voldoen), medicatiebeleid (ontwikkeling van beleid en een eenduidige werkwijze op het gebied van medicatie), MijnPlan (vernieuwing persoonlijk plan voor cliënten), starterspakketten (herzien aanvraagroute en inhoud van de pakketten voor cliënten die op zichzelf gaan wonen) en een pilot met een noodknop in het kader van veiligheid bij medewerkers tijdens huisbezoeken. Door extramuraal teams en opvanglocaties is een nieuwe inrichting van het cliëntvolgsysteem (MOVO3) in gebruik genomen, waarin werken met begeleidingspaden een prominentere rol heeft gekregen.

### 3.2.4. Klachten, incidenten en schorsingen



#### Klachten

CVD heeft een klachtenreglement voor cliënten met het oog op een zorgvuldige behandeling van hun klachten.

De klachtenregeling bestaat uit een voortraject met de interne klachtenbehandeling (door de leidinggevende(n) van CVD) en de behandeling door de Klachtencommissie. De klachtenbehandeling door een externe klachtencommissie, bestaande uit 5 onafhankelijke leden, is bedoeld voor cliënten als de leidinggevende(n) niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing kunnen komen.

Op elke voorziening zijn klachtenkaarten en de toelichting op de klachtenprocedure zonder tussenkomst van CVD medewerkers beschikbaar voor cliënten. Daarnaast werkt CVD met een Vertrouwenspersoon Zorg via het Landelijk Steunpunt Medezeggenschap. Deze Vertrouwenspersoon Zorg is voor CVD cliënten zonder tussenkomst van een CVD medewerker bereikbaar en hier is in 2024 11 keer (2023: 10 keer) gebruik van gemaakt.




Klachtenmonitor 2024	Gebruik regelingen
Aantal klachten: 36 (2023: 21) <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ontvankelijk: 25</li> <li>» Gegrond: 12</li> </ul> Aard van de klachten: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Kwaliteit dienstverlening (10)</li> <li>» Bejegening (1)</li> <li>» Privacy (1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Inzet externe klachtencommissie: geen</li> <li>» Regeling individueel klachtrecht werknemers: geen</li> <li>» Regeling Melden Vermoeden Misstand: geen</li> </ul>



#### Incidenten & schorsingen

Incidenten, ongevallen, calamiteiten en schorsingen worden gemonitord en geanalyseerd.

Schorsingen of time-outs zijn een middel om (door een tijdelijke uitsluiting) ongewenst cliëntgedrag te corrigeren en het groepsproces in goede banen te leiden.

Incidenten 	Calamiteiten 	Schorsingen / time-outs 
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aantal incidenten: 730 (2023: 761)</li> </ul> Meest voorkomende aard: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Agressie (52%)</li> <li>» Overig / overtreden huisregels (27%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aantal meldingen aan Toezicht Wmo: 4 (2023: 7)</li> <li>» Aantal meldingen aan Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd: 0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» In 193 gevallen leidde een incident tot een schorsing of time-out (2023: 287)</li> </ul> Belangrijkste aanleiding: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Agressie (alle vormen)</li> <li>» Overtreden huisregels</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aantal meldingen aan incidentenloket gemeente Rotterdam: 20</li> </ul>	N.a.v. gemelde calamiteiten heeft CVD 2 zelfonderzoeken uitgevoerd. De vastgestelde verbeterpunten maken deel uit van het CVD Kwaliteitsbeleid.	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Aantal zorgbeëindigingen: 5</li> <li>» Waarvan acuut: 2</li> </ul> Hierover is afstemming geweest met de contractmanager van de gemeente.

In 2024 is door de medewerkers van de dag- en nachtopvang nog meer aandacht besteed aan maatwerk en preventief werken om escalatie te voorkomen. De resultaten zijn terug te zien: ten opzichte van 2023 is het aantal incidentmeldingen en schorsingen op de opvanglocaties in 2024 sterk gedaald naar 272 incidenten (2023: 411).

In 2024 stemde CVD rond verschillende incidenten af met het Incidentenloket van de gemeente Rotterdam. In het verlengde daarvan wisselde CVD ook informatie uit met de regionale toezichthouders Wmo. Ook bij

twijfel of er sprake was van een calamiteit wist CVD de toezichthouders goed te vinden en was de samenwerking constructief. Het aantal calamiteiten dat aanleiding gaf tot zelfonderzoeken was in 2024 zeer beperkt. Maar voor zover aan de orde vond ook daarover goed gesprek plaats met de toezichthouders. In 2024 waren er geen calamiteiten die gemeld moesten worden bij de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd, dus vond daarmee geen afstemming plaats.

### 3.2.5. Kwaliteitsbeleid ten aanzien van medewerkers en cliënten



Eind 2024 startte CVD – in samenwerking met de Cliëntenraad – een cliënttevredenheidsonderzoek. Het gemiddelde tevredenheidscijfer onder cliënten over de ondersteuning van CVD in het algemeen was een 7,9. Het verblijf op een locatie waardeerden cliënten gemiddeld met een 7,2. De respons was 42%. In 2025 zullen de resultaten verder geanalyseerd worden en besproken worden in de verschillende organisatieonderdelen.

#### Tevredenheid ondersteuning CVD t.o.v. eerdere jaren

	Extramuraal	Opvang & Beschermd Wonen
2020	8,5	7,9
2022	8,9	7,3
2024	8,7	7,4

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) vindt tweejaarlijks plaats en zal in 2025 weer worden uitgevoerd. In 2023 scoorde de tevredenheid over het werk een 7,7 en de werkgever een 7,8. De thema's veiligheid en discriminatie die in het onderzoek waren meegenomen zijn in 2024 verder uitgewerkt en belegd.

### 3.2.6. Veiligheid



CVD geeft vorm en inhoud aan haar veiligheidsbeleid door onder meer:

- » **Bedrijfshulpverleningsbeleid:** er vindt training en opleiding van personeel op dit gebied plaats, inclusief reguliere ontruimingsoefeningen voor elke CVD werkeenheid en het houden van een crisisoefening;
- » **Arbeidsomstandighedenbeleid:** het uitvoeren van Risico-inventarisaties en het aanpakken van gesignaleerde verbeterpunten maken hiervan onderdeel uit;
- » **Informatiebeveiligingsbeleid:** er wordt bedrijfsbreed expliciet aandacht besteed aan informatiebeveiliging en bewustwording op dat gebied. Voorbeelden hiervan zijn multifactorauthenticatie bij inloggen, phishingtests en scholing over privacy en informatiebeveiliging;
- » **Gedragsreglement:** dit reglement wordt verspreid onder alle nieuwe medewerkers en periodiek besproken binnen de teams. Ook inhuurpartijen conformeren zich aan dit reglement.

## 3.3. Personeelsbeleid

2024 stond op personeelsgebied voor een groot aantal vernieuwingen (🌟). Deze waren allereerst zichtbaar bij de afdeling HR in een nieuwe naam en een groot aantal nieuwe gezichten. Bij HR - Human Resources – draait het om de ‘menselijke middelen’ die we inzetten om de begeleiding van onze cliënten tot een succes te maken. En dit zijn vooral ook de belangrijkste middelen die we in huis hebben: zonder medewerkers geen CVD. In de medewerkersvisie staan Gastvrij & Deskundig, Samen & Verbinden en Vitaal & Fit centraal.



### 3.3.1. Personele bezetting

De formatie in loondienst bedroeg ultimo 2024 (in afgeronde getallen) 438 fte tegenover 432 fte ultimo 2023. Gemiddeld over heel 2024 bedroeg de formatie in loondienst 440 fte. De flexibele schil bedroeg in 2024, net als vorig jaar, 24%.

In 2024 is de formatie in loondienst licht gegroeid. Dit komt mede door (deels tijdelijke) uitbreiding van onze activiteiten. In de tweede helft van het jaar is de formatie weer wat teruggelopen. Hoewel er nog steeds krapte op de arbeidsmarkt is, is het in 2024 voor een deel goed gelukt om vacatures te vervullen. Dit mede door intensievere werving. Voor een aantal specifieke functies blijft het lastig goed gekwalificeerd personeel te vinden. In 2024 is veel gebruik gemaakt van de inzet van extern ingehuurd personeel. Behalve voor reguliere opvulling is dit gedaan op enkele tijdelijk projecten. Ook de interne flexpool is in 2024 goed gebruikt (in totaal ruim 5 fte flexibele inzet).

🌟 Binnen het samenwerkingsverband deRotterdamseZorg wordt door meer dan 40 zorg- en onderwijsorganisaties samengewerkt aan een gezonde arbeidsmarkt Zorg & Welzijn op verschillende arbeidsmarktthema's. CVD heeft zich hier dit jaar bij aangesloten.

🌟 Met verschillende video's krijgen potentiële nieuwe medewerkers een beeld van wat werken bij CVD inhoudt, bijvoorbeeld “Werken bij CVD nachtopvang”. [👉](#)



### 3.3.2. Arbeidsvoorwaarden

CVD werkt volgens de cao Sociaal Werk 2023-2025. Deze bevatte onder meer een verhoging van de salarissen van 4% per januari en juli 2024. Daarnaast zullen vanaf 2025 de uitlooptredes van de salarisschalen worden omgezet in reguliere tredes.

🌟 In september vond een succesvolle kick-off van de Personeelsvereniging van CVD (PZN) plaats.

🌟 In samenwerking met de OR is een nieuwe vertrouwenspersoon voor medewerkers aangetrokken.



### 3.3.3. Arbeidsomstandigheden

Het verzuimpercentage lag in 2024 gemiddeld op 10,2% (2023: 8,7%). Het verzuimpatroon door het jaar heen vertoonde een verloop vergelijkbaar met 2023. In de eerste helft van het jaar daalde het verzuim, gevolgd door een stijging in het najaar en lichte daling in december.

Opvallend is dat er een groot verschil is in de hoogte van het verzuim tussen de verschillende organisatieonderdelen. Met name bij Beschermd Wonen ligt het verzuim hoger dan gemiddeld. Het verzuim is divers van aard. Er is kortdurend verzuim, maar er zijn ook meerdere langdurige verzuimders. Daarbij is het verzuim soms gerelateerd aan het werk (en de werksoort) maar soms ook veroorzaakt door moeilijk beïnvloedbare factoren.

🌟 Vanaf 1 november is – na een selectieproces samen met de OR - een samenwerking met een nieuwe arbodienstverlener gestart en zijn verzuimtrainingen door alle leidinggevenden gevolgd.



### Leren & Ontwikkelen (L&O)



CVD staat voor een omgeving waarbij L&O onderdeel is van de dagelijkse werkzaamheden. Bij L&O gaat het niet alleen om trainingen volgen. Het gaat ook om nieuwe dingen proberen, uitdagingen aangaan, van en met elkaar leren. Over steeds beter willen worden in wat we doen.

- ★ Dit komt uit de visie op leren die CVD in 2024 heeft vastgesteld. Vanuit deze visie wordt er aan L&O binnen CVD verdere invulling gegeven.

In 2024 heeft CVD diverse ontwikkelmogelijkheden aangeboden via CVD SLIM. Voor alle medewerkers was er de mogelijkheid om een BHV of veiligheidstraining te volgen. Bovendien hebben alle uitvoerende CVD teams de agressiepreventie en de-escalatietraining gevolgd. Daarnaast bestond het aanbod onder andere uit de zelf ontwikkelde training Rapporteren, de Suïcidepreventietraining (in samenwerking met 113 suïcidepreventie) en de training medicatieveiligheid. Naast deze fysieke trainingen en bijeenkomsten hebben CVD medewerkers toegang tot een breed aanbod van vakinhoudelijke trainingen binnen de GGZ Ecademy.

Op individueel niveau is door medewerkers ook in 2024 weer gebruik gemaakt van de mogelijkheden die het loopbaanbudget biedt ter bevordering van duurzame inzetbaarheid en het vormgeven van de loopbaan.

- ★ In afstemming met de OR is het beleid herzien, waardoor in 2025 gestart wordt met een flexibeler en eigentijdser regeling met oog voor zowel Leren & Ontwikkelen als Fit & Vitaal.

### 3.3.4. Diversiteit



Binnen de medewerkerspopulatie van CVD is er sprake van diversiteit op het gebied van leeftijd en etniciteit. Het personeelsbestand van CVD zag er in 2024 qua leeftijdsopbouw evenwichtig uit, vergelijkbaar met 2023.



Leeftijdscategorieën	2024
0 - 30	17%
30 - 40	26%
40 - 50	24%
50 - 60	19%
60 en ouder	4%

De genderdiversiteit is iets veranderd ten opzichte van vorig jaar: 32,8% man (was 31,1%), 67,1% vrouw (was 68,7%), 0,2% non-binair (was 0,2%).

### 3.3.5. Social Return



Sinds de invoering van de Wmo heeft de gemeente Rotterdam in de opdrachten aan CVD (en alle overige zorgaanbieders) een SROI-verplichting opgenomen. Jaarlijks dient 5% van de gerealiseerde omzet te worden ingezet om werkgelegenheid te creëren of te behouden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en/of om werkervaringsplaatsen en stageplaatsen te realiseren. Enkele randgemeenten waar CVD werkzaam is stellen vergelijkbare eisen. Het is in de afgelopen jaren door ontwikkelingen op de arbeidsmarkt in toenemende mate lastig gebleken hieraan invulling te geven.

CVD is voortdurend actief in het ondersteunen van kwetsbare burgers, ook in het toeleiden naar activering en werk. CVD doet veel zaken met sociale ondernemers en onderneemt talloze maatschappelijke activiteiten, zoals ook in dit jaarverslag (zie o.a. paragraaf 3.4  en 4.1.2 ) te lezen is. De SROI-verplichting ligt echter hoog en ondanks intensieve en goede samenwerking met het werkgeversservicepunt van de gemeente Rotterdam is het niet gelukt aan de verplichting te voldoen.

## 3.4. Maatschappelijke betrokkenheid

CVD staat midden in de maatschappij en vindt maatschappelijke betrokkenheid belangrijk. Zo ontvangt CVD regelmatig groepen studenten of andere geïnteresseerden voor een locatiebezoek en vinden er regelmatig activiteiten in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen plaats door organisaties ten behoeve van onze cliënten. Bij de selectie van een leverancier spelen de factoren lokaal, duurzaam en sociaal verantwoord ondernemen in veel gevallen een rol.

### 3.4.1. Leerwerkgemeenschap & stagemogelijkheden



De CVD Leerwerkgemeenschappen (LWG) zijn ontwikkeld in samenwerking met de Hogeschool Rotterdam (HR). Een leerwerkgemeenschap is een dynamische leeromgeving waar studenten, docenten en professionals samenwerken. Het doel is om onderwijs en praktijk meer aan elkaar te verbinden en sociale vraagstukken integraal te benaderen. Dit wordt onder andere gedaan door middel van LWG-bijeenkomsten die door studenten, professionals en docenten inhoudelijk worden vormgegeven. Hierbij staat niet alleen het leerproces van de student centraal, maar ook de uitwisseling van kennis en ervaring tussen de opleiding en de praktijk.

Binnen CVD is er een LWG voor 2<sup>e</sup> jaars studenten Social Work en een LWG voor 3<sup>e</sup> jaars hbo-studenten. Daarnaast is er een LWG voor 3<sup>e</sup> jaars mbo-studenten voor de opleidingen Sociaal Werker en Maatschappelijke Zorg. Daarnaast zijn er stagemogelijkheden buiten de LWG. In 2024 zijn 24 stages en 7 afstudeeronderzoeken succesvol afgerond (zie tabel).

Leerwerkgemeenschappen 2024		
<b>Hbo Social Work 2<sup>e</sup> jaars studenten</b>	<b>Hbo Social Work 3<sup>e</sup> jaars studenten</b>	<b>Mbo niveau 4 Sociaal Werker en Maatschappelijke Zorg 3<sup>e</sup> jaars studenten</b>
i.s.m. Hogeschool Rotterdam	i.s.m. Hogeschool Rotterdam	i.s.m. Zadkine
Stages binnen samenwerkingsverband wijkteams Sociaal Werk Rotterdam	Stages binnen CVD	Stages binnen CVD
» Gestart 2024: 7 » Afgerond 2024: 5 <sup>1</sup>	» Gestart 2024: 11 » Afgerond 2024: 6	» Gestart 2024: 6 » Afgerond 2024: 6
Overige stages & afstudeerders 2024		
Stages	Afstudeerders	
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Hogeschool InHolland (hbo): 5 gestart, 1 afgerond</li> <li>» Avans Hogeschool (Associate Degree): 2 afgerond</li> <li>» Zadkine (mbo): 2 afgerond</li> <li>» Albeda (mbo): 5 gestart, 1 afgerond</li> <li>» Capabel onderwijs (mbo): 1 afgerond</li> </ul>	9 gestart, 7 afgestudeerd  <i>Scholen:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Avans Hogeschool</li> <li>» Hogeschool Rotterdam</li> <li>» Hogeschool Inholland</li> </ul>	

- » 15 stagiairs zijn na hun stage bij CVD in dienst gekomen, zowel op mbo- als hbo-niveau. Deze instroom onderstreept de waarde van stages en leerwerkplekken als kweekvijver voor nieuw talent.
- » Met de invoering van een vernieuwd stagebeleid is het stageproces centraal belegd bij de stagecoördinator, wat heeft gezorgd voor een eenduidige werkwijze en meer inzicht in de instroom en uitstroom van stagiairs. Het biedt ruimte voor een gevarieerd stageaanbod, afgestemd op de

<sup>1</sup> Aantallen kunnen afwijken i.v.m. in- en uitstroom per schooljaar.

actuele ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Deze inzichten hebben geleid tot de verdere doorontwikkeling van de stagevisie, waarmee CVD blijft investeren in een duurzame samenwerking met onderwijsinstellingen en een toekomstbestendig stagebeleid. CVD heeft de ambitie het aantal stages en leerwerkplekken per jaar verder te laten groeien.

- » Waar het in eerdere jaren soms een uitdaging was om voldoende hbo-stagiairs aan te trekken, zien we nu een duidelijke toename in het aantal aanvragen. Studenten weten CVD beter te vinden én hebben een duidelijker beeld van wat we doen. De stagepagina op de website draagt hieraan bij. Naast aanvragen van de Hogeschool Rotterdam ontvangt CVD ook steeds vaker verzoeken van andere hogescholen, zoals Avans Hogeschool en de Haagse Hogeschool. Tijdens kennismakingsgesprekken geven studenten aan dat ze heel bewust voor CVD kiezen.
- » In 2024 is gestart met BBL-trajecten (Beroeps Begeleidende Leerweg), waarmee mbo-studenten een combinatie van werken en leren wordt geboden. Dit biedt voordelen voor zowel de student als de organisatie. In samenwerking met Albeda zijn de eerste 5 BBL-trajecten binnen CVD gestart.
- » Bij de mbo-LWG maakt de koppeling van een docent het onder andere mogelijk om de stagiairs op locatie verdieping aan te bieden. Dit geeft zowel de studenten als CVD inzichten over de invulling van de stages en de ontwikkeling van de competenties die worden gevraagd vanuit de opleiding.
- » De samenwerking tussen CVD en het lectoraat Sociale Innovatie van de Hogeschool Rotterdam is ook in 2024 voortgezet. Onder leiding van Lector Erna Hooghiemstra richt het lectoraat zich op sociaal-maatschappelijke thema's, waarbij het thema 'Thuisgevoel' centraal staat. Studenten combineerden masterclasses hierover met een werkbezoek aan opvanglocatie CVD de Hille.
- » CVD neemt voor de opleiding Social Work deel aan de Werkveld Adviesraad van de Hogeschool Rotterdam en de beroepenveldcommissies van de Hogeschool Rotterdam en Inholland. Het doel is om de aansluiting tussen het onderwijsprogramma en de Rotterdamse praktijk actueel te houden en te checken of doorontwikkelingen aansluiten op het werkveld. Daarnaast heeft CVD op verzoek van de Hogeschool Rotterdam deelgenomen aan de visitatieronde van de opleiding Social Work.



#### 3.4.2. Vrijwilligersklussen

In 2024 is gedurende 226 dagen/dagdelen een klus opgepakt door de klusvrijwilliger via het Klusteam, waarbij in totaal 130 klussen zijn gedaan. Daarbij ging het onder meer om het opknappen van een woning of tuin en verhuizen. Er zijn 2 vrijwilligers als maatje gekoppeld en 7 studenten van Hogeschool InHolland zijn geplaatst als maatje of op een CVD locatie of als ondersteuning bij een training. Er zijn 4 locatievrijwilligers geplaatst, waarvan er 3 deelnemen aan het schoonmaakproject bij het Filtergebouw. 37 maal is een beroep gedaan op onze vrijwillige chauffeurs voor verhuisklussen. Jaarlijks zijn er zo'n 100 vrijwilligers structureel betrokken bij CVD.



#### 3.4.3. Partnerschap JINC

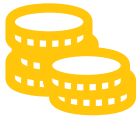
CVD is partner van JINC. JINC helpt kinderen van 8 tot 16 jaar aan een goede start op de arbeidsmarkt. In 2024 nam CVD weer deel aan de 'Baas van Morgen': op 6 juni was de 15-jarige Givenchy een dagje de baas van CVD. 📍 Daarnaast is 7 keer op een locatie een bliksemstage aangeboden, waarbij leerlingen van de klassen 1 t/m 4 op een locatie op bezoek kwamen en meer leerden over het werk van CVD. Hieraan hebben in totaal 53 leerlingen deelgenomen. Tweemaal was CVD aanwezig bij een Zorgcarrousel, waarbij in totaal 140 leerlingen zijn bereikt. In totaal hebben dankzij JINC 194 leerlingen kennis kunnen maken met CVD.



#### 3.4.4. Beschikbaar stellen respijtzorg voor Rotterdammers

Naast gesubsidieerde crisisopvang biedt Respijthuis de Wende 6 kamers voor inwoners van Rotterdam en randgemeenten waar zij even op adem kunnen komen. Met de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk en Capelle aan den IJssel zijn hierover afspraken gemaakt. Voor inwoners van Rotterdam zijn door de gemeente geen afspraken gemaakt. CVD ziet de behoefte en meerwaarde van een dergelijke voorziening in een stad als Rotterdam. Daarom is ervoor gekozen deze vorm van respijtzorg voor Rotterdammers in 2024 als pilot zelf te bekostigen en op deze manier vanuit maatschappelijke betrokkenheid iets bij te dragen aan de stad.





### 3.5. Financieel beleid

Het boekjaar 2024 wordt afgesloten met een negatief resultaat van afgerond € 0,4 miljoen. Voor ca. € 0,1 miljoen wordt onttrokken aan bestemmingsreserves. Aan het bestemmingsfonds Reserve Aanvaardbare Kosten (RAK) wordt afgerond € 0,1 miljoen toegevoegd. Aan de algemene reserve wordt een bedrag onttrokken van ruim € 0,4 miljoen.

Het resultaat is enigszins beïnvloed door eenmalige en tijdelijke kosten, onder meer in het kader van het uitrollen van de strategische koers 'Perspectief op thuis'. Op de reguliere bedrijfsactiviteiten heeft CVD een bescheiden positief resultaat behaald.

Met dit resultaat en de goede liquiditeits- en vermogenspositie laat CVD zien een structureel gezonde organisatie te zijn. Ook voor 2025 wordt een positief resultaat op de reguliere bedrijfsactiviteiten verwacht. Deze financieel gezonde positie maakt mogelijk dat er middelen beschikbaar zijn om vorm te blijven geven aan de koers.

Zowel de opbrengsten als de kosten lieten in 2024 een aanzienlijke stijging zien waardoor de jaaromzet in 2024 voor het eerst de grens van de € 50 miljoen overschreed. Voor een belangrijk deel is dit toe te schrijven aan de algemene prijsstijgingen (inflatie) en indexeringen aan zowel kosten- als opbrengstenkant. Daarnaast zijn in 2024 enkele nieuwe en tijdelijke activiteiten gestart.

In 2024 heeft CVD opnieuw ingeschreven op de aanbesteding vanuit de gemeente Rotterdam m.b.t. de Wmo-arrangementen. De uitkomst daarvan is dat CVD behoort tot de gegunde partijen om de komende jaren deze dienstverlening te blijven bieden. Daarnaast is CVD in 2024 voorzichtig gestart met het bieden van ambulante forensische zorg. We hopen dat deze tak van sport de komende jaren verder tot groei kan komen.

# 4 ONTWIKKELINGEN, RISICO'S & TOEKOMST

## 4.1. Ontwikkelingen

'Perspectief op thuis' is de titel van het Strategisch Meerjarenplan 2021-2025 van CVD. Aan de hand van de in de koers geformuleerde ontwikkellijnen is in 2024 gewerkt aan de opgestelde jaardoelen. Daarnaast zijn er andere externe ontwikkelingen en samenwerkingen die een rol speelden. In dit hoofdstuk komen al deze resultaten en ontwikkelingen aan de orde.



### 4.1.1. Strategisch meerjarenplan

*Koers 2021-2025 'Perspectief op thuis'*

In 2024 is verder toegewerkt naar de in de koers geformuleerde ambitie.

#### Ambitie CVD 2025

CVD biedt perspectief op thuis in de regio Rijnmond. De focus ligt op begeleiding en wonen. CVD is in 2025 expert op dit gebied.


Wij zijn een professionele organisatie die op een krachtgerichte, methodische, gestructureerde en betrouwbare wijze met diverse disciplines deze begeleiding en ondersteuning vormgeeft.

CVD is in 2025 een onderscheidende organisatie met een helder profiel. We investeren in veel beter worden. We maken keuzes en tonen lef!

Het uitvoeringsprogramma is opgebouwd uit 5 ontwikkellijnen:



Jaarlijks worden per ontwikkellijn de doelen voor de volgende jaarschijf vastgesteld. Belangrijke kernpunten zijn het vasthouden van de gekozen koers en focus. Participatie van medewerkers blijft een belangrijk onderdeel van het hele traject. Een klankbordgroep bestaande uit een dwarsdoorsnede van de organisatie (medewerkers en Cliëntenraad) is nauw betrokken. In 2024 zijn zij driemaal bijeengekomen en hebben de bestuurder geadviseerd over hoe medewerkers meegenomen kunnen worden in alle ontwikkelingen. Met betrokkenen rond de ontwikkellijnen is o.a. ingezoomd op de onderwerpen meedoen naar vermogen en aantrekkelijk werkgeverschap.

De stappen die gezet zijn op ontwikkellijnen worden hieronder kort toegelicht. Voor een uitgebreidere toelichting op het onderwerp in een ander hoofdstuk zie 

### 1) Professionele organisatie

*CVD is een professionele organisatie die begeleiding en ondersteuning biedt. We zorgen voor de best mogelijke hulp door de juiste kennis en deskundigheid in huis te halen. We zijn krachtgericht, betrouwbaar, we werken gestructureerd en volgens een vaste methode.*



- » **Krachtgerichte methodiek blijven doorontwikkelen:** in de vernieuwde CVD H.O.M.E.-basistraining doorlopen medewerkers voor de praktijkbijeenkomst een online leeromgeving. De CVD H.O.M.E.-basistraining is geaccrediteerd door Registerplein. 
- » **Werken met begeleidingspaden:** door extramurale teams en opvanglocaties is een nieuwe inrichting van het cliëntvolgsysteem (MOVO3) in gebruik genomen, waarin werken met begeleidingspaden een prominentere rol heeft gekregen. Er is gestart met het maken van werkwijzers aan de hand van de kwaliteitskaders en eisen. Dit helpt medewerkers eenduidig - op de CVD-manier - te werken.
- » **Multidisciplinair werken voor nóg betere dienstverlening:** de expertise van CVD is beter in kaart gebracht. Er is een start gemaakt met de ontwikkeling van kernteams, die het expertiseteam op een bepaald onderwerp (bijvoorbeeld huiselijk geweld en kindermishandeling) zijn. Het aantal disciplines is uitgebreid met een jobcoach gedragsdeskundigen en een sportcoach.
- » **Kwaliteitskeurmerken als blijvende basis:** het keurmerk HKZ ISO9001, het keurmerk NEN7510 voor informatiebeveiliging in de zorg en het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk zijn behouden. 
- » **eHealth inzetten voor cliënten:** de online cliëntomgeving Mijn.CVD.nl is beschikbaar voor extramurale cliënten. Daarnaast wordt steeds gekeken naar mogelijkheden van andere eHealth-toepassingen, zoals in de pilot Noodknop voor veiligheid bij huisbezoeken. 

### 2) Toonaangevend in het woonzorglandschap

*CVD luistert goed naar de vraag van cliënten en de stad en zorgt dat het aanbod daarbij past. En zo staan we ook bekend. We werken actief, vernieuwend en samen.*



- » **Definiëring doelgroepen en woonzorglandschap:** ieder jaar toetsen we ons woon-/zorgaanbod aan actuele ontwikkelingen. In 2024 is de dienstverlening uitgebreid met de nieuwe doelgroep ambulante cliënten met een forensische zorgtitel en in Lansingerland met de zorgvorm bemoeizorg. Ook is de nieuwe voorziening Room First Oranjebuurt gestart in Nissewaard en is tijdelijk de overlooplocatie voor nachtopvang aan de Scheepmakershaven door CVD bemenst.
- » **Bekendheid vergroten onder (potentiële) cliënten, ketenpartners en opdrachtgevers:** naast de online aanwezigheid op de verschillende social media platforms was CVD goed zichtbaar in de stad met een aanwezigheid op 18 informatiemarkten in verschillende buurten en op uiteenlopende locaties (t.o.v. 9 in 2023). De Budgetreceptenkalender 2024 genereerde niet alleen aandacht bij cliënten, maar ook bij ketenpartners, andere Rotterdammers en zelfs landelijke radioaandacht door een samenwerking met Herman den Blijker.

- » *Interne samenwerking:* een groep enthousiaste medewerkers heeft een personeelsvereniging, waarvan de officiële aftrap is geweest. Daarnaast versterkten de goed bezochte inspiratieweek, het bijbehorende afsluitende feest en de kerstmarkt het samen-gevoel. Medezeggenschap is nog altijd actief en weet elkaar ook onderling te vinden bij vraagstukken die cliënten en medewerkers raken.
- » *Externe samenwerking:* lopende samenwerkingen zijn voortgezet en CVD is aangesloten bij het samenwerkingsverband Rijnmond Mentaal Gezond. Rond de nieuw gestarte forensische tak is de samenwerking gezocht met partijen op dat vlak. Ketenpartners weten CVD te vinden.



### 3) Compleet effectief aanbod

*CVD is er voor iedereen in de regio Rijnmond die geen veilig en stabiel thuis heeft. Wij bieden verschillende vormen van wonen en begeleiding. Doordat we zorgen dat er altijd een vorm is die bij iemands vraag past, helpen we écht.*



- » *Keuzes maken binnen vastgestelde focus:* bij nieuwe keuzes wordt steeds aan de hand van een afwegingskader bepaald of dit binnen de vastgestelde focus past. Dit heeft ons doen besluiten opnieuw in te schrijven op de aanbesteding Wmo Rotterdam en naar aanleiding van verzoeken van de gemeentes Nissewaard en Rotterdam te starten met Room First Oranjestraat in Nissewaard en de tijdelijke overlooplocatie voor nachtopvang Scheepmakershaven.
- » *De wijk is het werkveld: leefbaarheid, inclusie en diversiteit:* binnen elk team is wekelijks tijd beschikbaar gesteld om het netwerk in de wijk/gebied beter in beeld te krijgen. Per team is de meest passende invulling bepaald. Dit heeft geresulteerd in o.a. nieuwe contacten/samenwerkingen, nieuwe mogelijkheden voor dagbesteding / vrijwilligerswerk voor cliënten en meer inzicht in het wijkaanbod. Ook wordt actief contact gezocht met de wijk door o.a. deelname aan NL doet, het organiseren van een Halloweenactiviteit voor de buurt in Nissewaard en het uitnodigen van wijkbewoners bij een gezamenlijke maaltijd op één van de gezinslocaties. CVD is actief in Netwerkwijk Rijnmond en hier is op meerdere plekken aandacht voor.
- » *Meedoen naar vermogen: stappen op de maatschappelijke ladder:* de visie op 'meedoen naar vermogen' is verder geëxploreerd en hier is verder invulling aan gegeven.



Dankzij een subsidie 'Goed voor elkaar met minder zorgen' is op 4 locaties een wekelijks laagdrempelig en *passend sportaanbod* o.l.v. een vaste sportcoach gerealiseerd voor cliënten van de nachtopvang. Dit is gedaan samen met partners zoals Rotterdam Sportsupport, Rotterdamse Munt, Pluspunt en de Sportspullenbank. Gemiddeld namen 4 cliënten deel per bijeenkomst. Hun motivatie zat in afleiding, structuur, gezondheid, ontspanning en samen bezig zijn. De nabijheid van de activiteit hielp hierbij. In oktober is een succesvolle sportdag georganiseerd, waaraan zo'n 40 cliënten van de opvang deelnamen. Begeleiders en cliënten waren enthousiast over de sfeer, het onderlinge contact en het initiatief dat de deelnemers toonden. Dit aanbod brengt mensen letterlijk in beweging, ook op andere fronten. Er loopt een afrondende evaluatie onder deelnemers. Er wordt gesproken over een vervolg.

Dankzij een subsidie van Instituut GAK voeren we het plan 'Wonen, Werken, Leren – PACT voor participatie en community care' uit. In dit project helpen we deelnemers door te stromen naar werk met de mogelijkheid om - mocht het nodig zijn - ook weer flexibel terug te schakelen naar dagbesteding: *Simpel Switchen*. Met een programma op maat, een extra jobcoach, betrokken partners en de gemeente Rotterdam geven we dit project vorm. In 2024 zijn 10 deelnemers ingestroomd en zijn er 4 deelnemers bezig met een volgende stap. Tijdens de landelijke bijeenkomst van instituut GAK hebben wij de aanpak gepresenteerd. Deze is onderscheidend door samenwerking van drie organisaties met ieder specifieke kwaliteiten: CVD, Pluspunt en Wij zijn Rotterdam.

#### 4) Aantrekkelijke werkgever

*CVD staat bekend als een aantrekkelijke werkgever. Als medewerker voel je je welkom en mag je jezelf zijn. Leren en ontwikkelen vinden we belangrijk.*





- » **Aantrekkelijk werkgeverschap & Personeelsbeleid:** de overstap naar een andere collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering zorgde voor een voor medewerkers gunstiger premie. Een nieuwe arbedienst en vertrouwenspersoon zijn aangetrokken in samenwerking met de OR. De Raad van Toezicht en Ondernemingsraad hebben zich samen met de bestuurder en manager HR verdiept in het thema Aantrekkelijk Werkgever tijdens een gezamenlijke workshop. Medewerkers zijn regelmatig geïnformeerd over de voor hen beschikbare mogelijkheden van de Budgetcoach Groep. 
- » **Leren & ontwikkelen:** de visie op Leren & ontwikkelen is vastgesteld. Verschillende bedrijfsinterne trainingen zijn aangeboden en via CVD SLIM was een uitgebreid aanbod aan e-learning beschikbaar. Het loopbaanbudget is door medewerkers benut en er zijn voorbereidingen getroffen voor een vernieuwing van de regeling per 2025. Tijdens de inspiratieweek was er voor elk wat wils om op een laagdrempelige manier met leren en ontwikkelen bezig te zijn. 

#### 5) Efficiënte duurzame organisatie

*CVD is een duurzame organisatie.  
We gaan slim om met geld, tijd, mensen en energie.*





- » **Financieel gezond:** ondanks een negatief financieel jaarresultaat in 2024 is CVD financieel gezond. De vermogens- en liquiditeitspositie is goed.. 
- » **Duurzame huisvesting:** bij lopende verbouwingen is rekening gehouden met duurzaamheid en op verschillende locaties zijn duurzame maatregelen genomen. Daarnaast is gekeken naar de benodigde kantoorruimtes voor teams en zijn hier wat panden in gewijzigd. 



#### 4.1.2. Externe ontwikkelingen en samenwerkingen 2024



##### Gemeente Rotterdam

- » CVD heeft ingeschreven op de in 2024 gepubliceerde *aanbesteding Wmo maatwerkvoorzieningen van de gemeente Rotterdam* en deze gegund gekregen. Na gunning zijn voorbereidingen getroffen voor de implementatie per 1-1-2025. De opdracht n.a.v. de *aanbesteding Wijkteams Rotterdam* is in 2024 gestart. Het samenwerkingsverband *Sociaal Werk Rotterdam* - bestaande uit CVD, DOCK en Wmo Radar – voert deze opdracht uit voor het domein Volwassenen. CVD heeft ingeschreven op de nieuwe *subsidierегeling Maatschappelijke Opvang*. 
- » Het aantal inwoners dat gebruik maakt van jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning groeit de afgelopen jaren sterk. Naast de groei van het aantal mensen dat zorg ontvangt, groeit ook de hoeveelheid zorg die een Rotterdammer nodig heeft. De groei in het aantal cliënten en zorgzwaarte leidt ook tot stijgende zorguitgaven. Het budget dat het Rijk beschikbaar stelt aan de gemeente Rotterdam, groeit onvoldoende mee. De houdbaarheid, de uitvoerbaarheid en de betaalbaarheid van de zorg staat onder druk. Er is door het college eind 2022 een *Bestuursopdracht Zorg* vastgesteld. Via het overleg MO GGZ is CVD betrokken bij de Gesprekstafel GGZ waarin maatregelen werden besproken. CVD is hierbij betrokken en geeft actief uitvoering aan de afgesproken maatregelen, o.a. door het actief afschalen van cliëntarrangementen als de kans zich voordoet. 



- » CVD is *actief aanwezig en betrokken* geweest op de volgende onderwerpen: dagvoorzieningen, maaltijdvergoeding, subsidieregeling Maatschappelijke Opvang, diverse kostenonderzoeken waaronder kostenonderzoek Wlz vanuit de Nza, start ontwikkeling Wonen Eerst, instroomproces van Centraal Onthaal naar opvang, bestuurlijke conferentie Rotterdamse woonvraagstukken en Wlz in de opvang. Daarnaast is CVD vaste gesprekspartner bij een groot aantal overleggen rond (toegang tot) de maatschappelijke opvang. 
- » CVD heeft na de vaststelling van het *plan Op weg naar herstel en een thuis 2023-2026* van de gemeente Rotterdam de implementatie gevolgd en is hier op onderdelen bij betrokken.
- » I.v.m. de nachtopvang heeft CVD op verzoek van de gemeente Rotterdam in 2023 *tijdelijk extra bedden geplaatst* op locaties de Hille en Noorderkanaalweg. Deze zijn ook in 2024 grotendeels in gebruik gebleven. Op verzoek van de gemeente is tijdelijk de *overlooplocatie voor nachtopvang Scheepmakershaven* geëxploiteerd. Voor personen die wel een toegang tot de nachtopvang hebben met hun Centraal Onthaal-pas, maar voor wie geen bed beschikbaar is start CVD alvast met de begeleiding bij het *op orde brengen van de basis*. 

### **Randgemeenten & overige opdrachten**

- » In *Nissewaard* is CVD op verzoek van de gemeente de tijdelijke voorziening Room First Oranjebuurt gestart. Enkele maanden na de start gaf CVD in de raadzaal van de gemeente een presentatie over het concept Room First en hoe het team de ondersteuning van cliënten op deze locatie vormgeeft. De duidelijke beantwoording van de vragen van de raadsleden werd zeer op prijs gesteld. In deze gemeente leverden CVD cliënten van de locatie Baarsveen een gewaardeerde bijdrage aan een systeembijeenkomst met wethouder en beleidsmakers over dakloosheid onder jongeren.
- » De relaties met overige *randgemeenten* zijn onderhouden en er is gezocht naar mogelijkheden voor de verdere verdieping en uitbreiding van de samenwerking. In *Lansingerland* is gestart met de opdracht Bemoeizorg. In *Krimpen aan den IJssel* is CVD betrokken bij het traject dat de gemeente doorloopt rond lokale afspraken over de gegevensuitwisseling in het kader van Zorg en Veiligheid. Voor inwoners van de gemeente *Capelle aan den IJssel* zijn afspraken gemaakt over respijtzorg.
- » N.a.v. de gunning van de aanbesteding Nieuwe toetreders Overige Forensische Zorg van *Dienst Justitiële Inrichtingen* is CVD in 2024 gestart met ambulante begeleiding aan cliënten met een forensische zorgtitel. Werken in dit nieuwe domein brengt ook nieuwe netwerk- en samenwerkingspartners met zich mee, zoals andere zorgaanbieders (o.a. E25 en Fivoor), Reclassering, Team Detentie en Re-integratie van de gemeente Rotterdam.

### **Samenwerking**


- » CVD is onderdeel van de *Alliantie Tante Sjaar*: een samenwerking van 14 zorgorganisaties die zich samen sterk maken voor een leefbare en veerkrachtige stad waarin iedereen meedoet en kwetsbare Rotterdammers en gezinnen betere kansen krijgen. De Alliantie doet dit door thema's te agenderen als dakloosheid, werkloosheid, participatie, armoede en integrale aanpak van psychiatrische en/of verslavingsproblematiek. De Alliantie werkt intensief samen met andere partners in de stad, waaronder de gemeente Rotterdam, cliëntenorganisaties, welzijn, woningcorporaties, politie, jeugdzorg, ouderenzorg en gehandicaptenzorg.

## Manifest Alliantie Tante Sjaar



1. Zorg dat iedereen in Rotterdam een dak boven zijn hoofd heeft
2. Maak dat iedereen in Rotterdam een stabiele financiële situatie heeft en er geen kinderen opgroeien in armoede
3. Faciliteer integrale hulp
4. Maak dat huiselijk geweld stopt!
5. Iedereen doet mee in de samenleving en participeert

In 2024 is o.a. een inspiratiebijeenkomst met woningcorporaties georganiseerd, een samenwerking met Warm Rotterdam gestart, zijn voorlichtingsbijeenkomsten Onverzekerdheid voor professionals georganiseerd en is een stadstour over verhalen van veerkracht voor burgemeest Carola Schouten gepland. Ook zijn de verschillende speerpunten uitgewerkt, want bijvoorbeeld heeft geleid tot het opzoeken van de samenwerking met alle kernpartners die zich in Rotterdam bezighouden met het voorkomen en tegengaan van huiselijk geweld en kindermishandeling. Meer informatie op de nieuwe website [www.alliantie-tantesjaar.nl](http://www.alliantie-tantesjaar.nl)

Partners naast CVD binnen de Alliantie Tante Sjaar zijn Antes, De Hoop ggz, Humane Zorg, Leger de Heils, Maaszicht, NAS, Pameijer, Pauluskerk, Prokino, Stichting Corridor, Stichting Humanitas, Stichting Ontmoeting en Timon. Naast de samenwerking binnen Alliantie Tante Sjaar wordt met verschillende partijen ook op andere specifieke onderwerpen samengewerkt. 

- » CVD heeft zich met Pameijer, Antes, Leger des Heils en de Archipelgroep verenigd in het [samenwerkingsverband Rijnmond Mentaal Gezond](#). Doel is de kwaliteit, toegankelijkheid en efficiëntie van mentale gezondheidszorg te borgen en waar mogelijk te verbeteren voor inwoners van de zorgkantoorregio's Rotterdam en Zuid-Hollandse Eilanden. Daarnaast wordt beoogd de samenwerking tussen organisaties te verbeteren en de bestuurlijke vertegenwoordiging te versterken
- » CVD participeert in [Netwerkgroep Rijnmond](#) samen met meerdere partijen in 3 gebieden en is dit jaar met zo'n 15 nieuwe netwerken gestart.
- » Na het tekenen van de intentieverklaring voor een duurzame samenwerking met [Pluspunt en de Rotterdamse Munt](#) is in 2024 verder voorgesorteerd op een intensievere samenwerking. Ook werken CVD, Pluspunt en Wij zijn Rotterdam samen in het plan 'Wonen, Werken, Leren – PACT voor participatie en community care'. 
- » CVD is intensief betrokken bij de [regionale samenwerking rondom Wlz cliënten](#). Het eerste half jaar van 2024 begeleidde Samergo het zorgkantoor (Zilveren Kruis) en de organisaties die Wlz GGZ Wonen aanbieden hierbij.
- » In het [samenwerkingsverband deRotterdamseZorg](#) werken meer dan 40 zorg- en onderwijsorganisaties samen aan een gezonde arbeidsmarkt Zorg & Welzijn. Samen wordt bekeken wat nodig is en worden er knelpunten opgelost door samen te werken aan innovatieve projecten op de arbeidsmarktthema's: Werven & Toeleden, Leren & Ontwikkelen en Modern werken & behouden. CVD heeft zich hierbij aangesloten.
- » Het Armoedefonds 10 locaties van CVD toegewezen als [Menstruatie-uitgiftepunten](#). 
- » CVD is onderdeel van de convenanten [Nu niet Zwanger](#) (bewustwording rondom kindervens) en [Handle with Care](#) (werkwijze tussen CVD, Crisis Interventie Team van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, scholen en de gemeente Rotterdam, waarbij na een huiselijk geweld incident de school van het betreffende kind een melding krijgt dat de leerling extra steun kan gebruiken). 

- » Ook in het *Convenant Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen* en in de projecten *Housing First* en *Project 010* werken wij samen met verschillende eerder genoemde partners in de stad.
- » Op het gebied van *dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning* werken we samen met onderaannemers, zoals o.a. Aafje, Humanitas, Laurens, Maasstadzorg, NAS, Pluspunt en Tzorg. Voor *paramedische zorg* werken we samen met de Lelie zorggroep.
- » CVD vindt het belangrijk studenten de mogelijkheid te geven zich in het werkveld te ontwikkelen.
  - Met *Hogeschool Rotterdam* en met *Zadkine* werken wij samen in de leerwerkgemeenschappen.
  - Met het *Albeda College* werken wij samen op de Wende en is er gestart met een samenwerking rond de eerste BBL-trajecten.
  - Met *Inholland* werken we samen voor eerstejaars stages.
  - Studenten van de opleiding Digitaal Design van de *Haagse Hogeschool* hebben zich bezig gehouden met een opdracht rond een overzicht van participatiemogelijkheden en -wensen.
  - Ook voor studenten van de opleiding Ervaringsdeskundigheid van o.a. *Zadkine* zijn er bij CVD stagemogelijkheden.
  - Daarnaast staat CVD open voor stagiaires van *andere scholen*.
  - CVD is partner van *JINC*. Samen strijden wij voor een samenleving waar je achtergrond niet je toekomst bepaalt.
  - CVD is aangesloten bij *Sprong*: een samenwerking met verschillende hogescholen en zorgorganisaties in het land rondom Betekenisvol Samenwerken.
  - CVD is onderdeel van de *beroepenveldcommissies* van Hogeschool Rotterdam en Inholland.
- » Wij zijn aangesloten bij *brancheorganisaties* Sociaal Werk Nederland en Valente. Op het Valente Festival heeft CVD de successen rond Skaeve Huse en Room First onder de aandacht gebracht.
- » CVD werkt samen met de *woningcorporaties* Havensteder, Hefwonen, Maasdelta, Woonbron, Wooncompas en Woonstad. De gemeente Rotterdam is in 2024 een traject gestart met woningcorporaties en zorgaanbieders om in Rotterdam te gaan werken volgens het concept "Wonen Eerst."
- » Onze *opdrachtgevers* zijn de gemeenten Rotterdam, Nissewaard, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk, Capelle aan den IJssel, Voorne aan Zee, Lansingerland en Krimpen aan den IJssel, Zilveren Kruis Zorgkantoor en diverse zorgverzekeraars. Daar is in 2024 Dienst Justitiële Inrichtingen bij gekomen in het kader van forensische ambulante begeleiding.



## 4.2. Risico's en onzekerheden

Ondanks een negatief financieel jaarresultaat in 2024 is de vermogens- en liquiditeitspositie goed. Hiermee kunnen we de uitdagingen voor 2025 en verdere jaren tegemoet gaan. Jaarlijks worden via het risicomanagementsysteem risico's in kaart gebracht en met

bijbehorende maatregelen goedgekeurd door de Raad van Toezicht.

Er is een aantal onzekerheden en risico's te benoemen voor 2025.

- » *Verzuim*: het verzuimcijfer ligt - met name binnen Beschermd Wonen - nog boven de norm. Er worden verschillende maatregelen genomen om hier meer grip op te krijgen.
- » *Bezuinigingen opdrachtgevers*: in verband met o.a. de Bestuursopdracht Zorg worden door de gemeente Rotterdam verschillende bezuinigingsmaatregelen genomen. Landelijk spelen op meerdere fronten financiële tekorten, waarbij het mogelijk is dat deze ook effect op CVD hebben. Het effect is op voorhand niet te kwantificeren en vormt daarmee een risico.

- » *Instream cliënten*: door het toetreden van nieuwe partijen op de zorgmarkt én door bovengenoemde maatregelen vormt de instroom van nieuwe cliënten een risico. Bij de Wlz speelt hierbij mee dat er onvoldoende capaciteit bij samenwerkingspartners is om diagnoses op te vragen.
- » *Arbeidsmarkt*: een ander risico en onzekerheid is de krappe arbeidsmarkt. Deze zorg voor druk op onze dienstverlening. Actieve werving is essentieel. We zetten in op behoud van medewerkers.
- » *Cao Sociaal Werk*: de cao loopt tot 1 augustus en de onderhandelingen voor een nieuwe cao zijn gestart. Het resultaat kan grotere financiële consequenties hebben dan begroot.




### 4.3. Ambities 2025

2025 is de laatste jaarschijf van de koers 'Perspectief op thuis'. Het jaar zal gebruikt worden voor het opstellen van een nieuwe koers voor de komende periode. Daarnaast liggen er de volgende ambities:

- » *Professionele organisatie*: de CVD H.O.M.E.-aanpak is volledig geïntegreerd in de dagelijkse praktijk via trainingen en digitale hulpmiddelen. De begeleidingspaden zijn opgenomen in het registratiesysteem en dit is ook voor intramuraal uitgerold. Per werksoort is een werkwijzer uitgewerkt en geïmplementeerd op basis waarvan medewerkers hun werk uit kunnen voeren. Er zijn kernteams actief waarin een divers samengestelde groep medewerkers met expertise op een bepaald thema samenwerkt en informatie deelt. In elk uitvoerend team zit een ervaringsdeskundige medewerker. We zorgen dat de cliënt de nodige hulp en begeleiding krijgt, waarbij we altijd kijken of het voorliggend veld of het netwerk van de cliënt ook kan helpen. CVD heeft de kwaliteitskeurmerken behouden. Mijn.cvd is een digitale tool die de begeleiding van cliënten ondersteunt. Daarmee wordt digitale begeleiding als vaste waarde ingezet bij de ondersteuning van cliënten.
- » *Toonaangevend woonzorglandschap*: het woon-/zorgaanbod van CVD is gedefinieerd, getoetst en gecategoriseerd. De uitkomsten van een ketenpartneronderzoek vormt input voor het nieuwe strategische plan. De zichtbaarheid van CVD is vergroot en CVD is actief op de juiste plekken op het speelveld. Doorlopend wordt ingespeeld op vragen van ketenpartners en kansen die voorbij komen.
- » *Compleet effectief aanbod*: groeimogelijkheden zijn verkend en passende groei is gerealiseerd. CVD is actief in alle wijken in Rotterdam en medewerkers zijn op de hoogte van het aanbod in de wijk. CVD is actief in Netwerkgroep Rijnmond. We zijn alert op onze effectiviteit. We sluiten de begeleiding wanneer het kan en schalen af als het mogelijk is. Een inspiratiedag voor cliënten is succesvol georganiseerd, een programma sport & bewegen is opgesteld en communitybuilding tussen cliënten is opgezet.
- » *Aantrekkelijke werkgever*: op diverse onderwerpen is het beleid geactualiseerd en gemoderniseerd. Het beleidskader Diversiteit en Inclusie is omgezet naar een actieplan. Verbinden en waarderen van medewerkers staat centraal, waarbij er aandacht is voor o.a. werving & selectie, onboarding, Fit & vitaal en loopbaanontwikkeling. Het verzuimpercentage is dalend. Op het gebied van Leren & Ontwikkelen is een platform in gebruik genomen en nieuw beleid rond loopbaanbudget geïmplementeerd. Het aantal stageplekken wordt geïntensiveerd. Alle leidinggevenden binnen CVD volgen gezamenlijk een management development programma.
- » *Efficiënte duurzame organisatie*: CVD blijft een financieel gezonde en stabiele organisatie. In 2025 zijn donatiemogelijkheden verkend. Tevens zijn een strategisch huisvestingsplan (vastgoed) en een plan van aanpak duurzaamheid opgesteld.

# 5 CVD 2024 IN CIJFERS

## 5.1. Crisisinterventie

<b>Huisverbod- &amp; Crisisteam (trends)</b> 			
<i>7x24 uur beschikbaar voor mensen met psychosociale problemen die zo hoog opgelopen zijn, dat er een crisissituatie is ontstaan</i>			
Huisverbod (Rotterdam / Nissewaard)	PsychoSociale Hulpverlening n.a.v. Incidenten (PSHI)	PsychoSociale Hulpverlening Ongelukken en Rampen (PSHOR)	Hoorplicht Wet Verplicht GGZ
785 (663 / 122) oproepen  664 (558 / 106) huisverboden	19 meldingen  13 vervolcontacten	2 oproepen  1 training	13 gemeenten  748 raadplegingen 21.170 min.  397x hoorbaar
<b>Achtergrond huisverbod</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Hoogste aanmeldfrequentie: dinsdag (16,7%)</li> <li>» Meeste oproepen: politiebureau Marconiplein (221)</li> <li>» In 54% van de gevallen waren bij de huisverbodprocedures kinderen betrokken</li> <li>» Afhandeling binnen 4 uur: 99,6% van alle oproepen (48,4% binnen 1-2 uur)</li> <li>» Oproepen resulterend in huisverbod: 84,6%</li> <li>» Hiernaast waren er 16 geplande screenings: procedures waarin uiteindelijk geen beslissing is genomen, omdat de beoogde uithuisgeplaatste niet is aangehouden.</li> </ul>			
<b>Verder</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Deze dienst is het gehele jaar 7x24 uur per week bereikbaar geweest voor kortdurende psychosociale zorg en wordt ook intern ingezet voor psychosociale zorg bij crisis.</li> <li>» Op verzoek van gemeente Rotterdam wordt CVD Huisverbod- &amp; Crisisteam ingezet als ketenpartner om psychosociale hulp te bieden aan Rotterdammers die een ingrijpende gebeurtenis hebben meegemaakt. Denk aan steekpartijen, ongelukken, suïcide, brand.</li> <li>» 2 medewerkers hebben deelgenomen aan wisselstages huiselijk geweld met ketenpartners.</li> <li>» Het Huisverbod- &amp; Crisisteam heeft in samenwerking met Huiselijk Geweld Leerplaats Rotterdam Rijnmond een netwerksessie gehouden, waarbij Fier, Yulius, Veilig Thuis, Gemeente Rotterdam en gemeenteraadslid Erik Verweij aanwezig waren en waarbij is gesproken over het knelpunt dat plegers bij een huisverbod vaak geen opvangplek hebben, wat de procedure huisverbod bemoeilijkt.</li> </ul>			

### Symbolen

Aantal plekken		Aantal cliënten doorgestroomd binnen CVD	
Bezetting		Instroom	
Aantal unieke cliënten / volwassenen		Uitstroom	
Overnachtingen		Gezinnen	
Gemiddelde leeftijd		Jonge moeders	
Aantal mannen   vrouwen		Jongeren	
Gemiddelde verblijfsduur		Kinderen	

## 5.2. Toegang maatschappelijke opvang

CVD heeft een breed scala aan huisvestingsvormen. Van nachtopvang tot woonvoorzieningen en extramurale ondersteuning. Per individu wordt een passende plek in het woonzorglandschap gezocht.



### Toegang Maatschappelijke opvang (trends)

Toegang & trajecten



- » Toegang nachtopvang via toegangspas (CO-slaappas) gemeente
- » Toegang intramurale en extramurale ondersteuning via integrale arrangementen Wmo, Wlz of Forensische zorg
- » Betrokken bij vraagverhelderingen: 264 ( 239 10 15)
- » Voortgang ondersteuning gemonitord d.m.v. 1.937 scores zelfredzaamheidsmatrix (ZRM), waarvan 1.848 voor de gemeente Rotterdam en 89 voor de gemeente Capelle aan den IJssel
- » Gemiddeld aantal gefaciliteerde briefadressen: de Hille 137 | Havenzicht 50 | Westblaak 175 | Noorderkanaalweg 76
- » Gesprekspartner in o.a. ketenoverleggen volwassenen, gezinnen en jongeren van de gemeente Rotterdam, plaatsingsoverleggen, actietafels, overleggen over doorontwikkeling nachtopvang en dagvoorzieningen, stuurgroep Project010, stuurgroep Housing First Rotterdam, portefeuille-overleg bankslapers, platform en sturingsoverleg Huisvesting Kwetsbare Doelgroepen, werkgroep Directe Bemiddeling, werkgroep GGZ in de opvang, stuurgroep Stedelijk daklozenteam en de Regiegroep Wonen Eerst. Voor de tijdelijke opvanglocatie Room First Oranjebuurt heeft veel overleg plaatsgevonden met de gemeente Nissewaard. Dit was er vooral op gericht om de werkprocessen rond instroom goed in te richten en op casusniveau te zorgen voor passende plaatsingen.
- » Focus op door- en uitstroom staat bij CVD voorop: 224 van de 1153 urgentieaanvragen (route 1) via Stichting Urgentiebepaling Woningzoekenden Rijnmond (SUWR) in 2024 zijn gedaan door CVD.

#### Bijzondere projecten

- Housing First:** 17 15 | 2 51 jr 1,54 jr  
CVD is aangesloten bij Project Housing First en heeft 17 Housing First-cliënten begeleid.
- 010** **Project 010:** 18 12 | 6 22 jr  
Project 010 is gericht op Housing First voor jongeren. CVD heeft hierin 18 cliënten begeleid.
- Bemoeizorg Lansingerland:** 10 7 | 3 43 jr 0,65 jr  
Begeleiding gericht op mensen die zorg mijden, waardoor problematiek zich opstapelt.
- Basis Op Orde aanmeldlijst:** 454 372 | 82 40 jr  
I.v.m. de volle nachtopvang in Rotterdam zijn er elke nacht personen voor wie geen bed beschikbaar is. Zij staan op een aanmeldlijst in afwachting van een beschikbaar bed. CVD medewerkers zijn beschikbaar om met deze mensen alvast te starten met het op orde maken van de basis. Dit kan de termijn in de opvang verkorten of zelfs verblijf in de opvang voorkomen. Door korte intensieve begeleiding op een centraal gelegen locatie worden door een vast team in versneld tempo de basis op orde zaken geregeld. Hiervoor zijn 2 fte beschikbaar.

## 5.3. Opvang

### Reguliere nachtopvang (trends)



Opvang van dak- en thuislozen

🌙\* 41.946 overnachtingen (vaste locaties 39.573) 🧑 664 unieke slapers (90% man)

Havenzicht	De Hille	Noorderkanaalweg	Scheepmakershaven
<p>🏠 30</p> <p>Overnachtingen 🌙* 10.351</p> <p>Gem. bezetting obv capaciteit 📊 94%</p>	<p>🏠 35 (plus 10*)</p> <p>Overnachtingen 🌙* 15.845</p> <p>Gem. bezetting obv capaciteit 📊 96%</p>	<p>🏠 35 (plus 5**)</p> <p>Overnachtingen 🌙* 13.377</p> <p>Gem. bezetting obv capaciteit 📊 91%</p>	<p>🏠 max 58</p> <p>Overnachtingen 🌙* 2.373</p>
<p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Openstelling dag</li> <li>» Verpleegafdeling</li> <li>» Wonen</li> </ul> <p>Uniek: samenbrengen van expertises als activiteitenbegeleiding, maatschappelijk werk, straatdokter, verzorgenden en verpleegkundigen op 1 locatie</p>	<p>Ook:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Openstelling dag</li> <li>» Gebruiksruimte (25 pasjes)</li> </ul> <p>* Op verzoek van de gemeente Rotterdam is de locatie tijdelijk uitgebreid met 10 extra bedden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Openstelling dag</li> </ul> <p>** Op verzoek van de gemeente Rotterdam is de locatie tijdelijk uitgebreid met 5 extra bedden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Tijdelijke locatie 5-7 t/m 1-12-2024</li> <li>» Uitsluitend bedoeld als overlooplocatie nachtopvang</li> <li>» Openstelling &amp; personeelsinzet 15.30-9.00u (4 avond / 3 nacht)</li> </ul>






#### Verder:

- » Op de reguliere locaties is sprake van 24-uursopvang: slapers kunnen overdag binnen blijven. De locaties waren het gehele jaar overdag geopend.
- » Locatie Scheepmakershaven was een tijdelijke overlooplocatie die door CVD bemenst is i.v.m. de verbouwing van de reguliere overlooplocatie in de stad. Deze locatie was alleen bedoeld voor nachtopvang en werd overdag gesloten.
- » Een onderdeel van de beweging die binnen het sociaal domein wordt gemaakt, is het terugbrengen van de dagopenstelling van opvangvoorzieningen en het terugbrengen van de inlooplocaties voor onze doelgroep. De dagopenstelling blijft voor CVD op alle locaties beschikbaar, maar de inloopfunctie op de Hille is per 1 januari 2024 vervallen.
- » In de nachtopvang wordt gewerkt met vaste bedden: de slaapplekken worden niet dagelijks opnieuw toegewezen.
- » CVD de Hille coördineert de aanmeldlijst van de nachtopvang Rotterdam voor volwassen mannen met een Centraal Onthaal-pas. Wanneer er lege bedden zijn worden deze gematcht met cliënten die een bed zoeken.
- » Passanten worden bij aanmelding - indien mogelijk - gescreend op een licht verstandelijke beperking (LVB) door middel van een SCIL-test. Bij vermoeden van een cognitieve beperking of twijfel wordt de cliënt aangemeld bij Stichting MEE voor nader onderzoek.
- » Conform de subsidieafspraken is per september een uniforme maaltijdvergoeding in de opvang ingevoerd waarop CVD haar vergoeding heeft aangepast.
- » Binnen de locaties is gewerkt aan het op orde brengen van de basis van cliënten die in de opvang verbleven. Hiervoor zijn 272 trajecten gestart in 2024.

## Room First

Vernieuwde vorm van opvang van dak- en thuislozen,  
waarbij 'een kamer eerst' centraal staat



Room First Delfshaven (Rotterdam)	Room First Oranjebuurt (Nissewaard)
<ul style="list-style-type: none"> <li> 30</li> <li> 56</li> <li> 39 jr</li> <li> 41   15</li> <li> 1,40 jr</li> <li> 20</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 17*</li> <li> 34</li> <li> 41 jr</li> <li> 22   12</li> <li> 0,58 jr</li> <li> 4</li> </ul>

\* 15 regulier & 2 crisis / short stay

Gedurende 3 maanden brengen cliënten hun zaken op orde en bereiden zij zich voor op zelfstandig wonen. Dat betekent:

- » dat de financiën worden ondergebracht bij budgetbeheer of bewind;
- » dat er wekelijks/dagelijks gereageerd wordt op woningen;
- » deelname aan de training Room First;
- » dat er gezocht wordt naar een dagbesteding.

- » Bij Room First staat direct een eigen kamer centraal staat. De impact van een eigen kamer is groot. Deze biedt niet alleen onderdak, maar creëert een positieve omgeving waarin individuele groei en herstel centraal staan. Waar mensen in de nachtopvang vooral bezig zijn met overleven, kunnen ze binnen Room First vanuit een solide rustpunt aan hun persoonlijke doelen werken.
- » Room First is gericht op mensen van 23 jaar en ouder en de insteek is dat zij na een korte periode uitstromen naar een zelfstandige woonruimte of - indien een tussenstap nodig is - een passende woonvoorziening. Binnen Room First worden eigen regie, training en een vaste begeleider gecombineerd. In het pand is 24/7 een aanspreekpunt aanwezig.
- » Een cliënt start vanaf de eerste dag met groepstrainingen rond woonvaardigheden en intensieve individuele begeleiding. Hierbij is er één duidelijk doel: de volgende stap richting zelfstandig wonen. Deze stip op de horizon zorgt voor extra gemotiveerde cliënten. Ze zetten zich actief in om die volgende stap te bereiken en willen voorkomen dat ze de kamer kwijtraken en in de opvang terecht komen.
- » Doordat een eigen kamer zorgt voor meer rust op de locatie is minder toezicht en inzet van personeel nodig dan bij nachtopvang. Dit zorgt ervoor dat de kosten lager zijn.
- » De Gemeente Rotterdam steunt het idee van Room First al vanaf het begin en heeft het – na financiering van de pilofase – in 2024 toegevoegd aan de keten maatschappelijke opvang.
- » Toen de gemeente Nissewaard CVD vroeg een opvanglocatie in een leegstaand kerkgebouw te gaan verzorgen is direct gekozen hier ook met Room First te starten. Vanaf april 2024 is de tijdelijke locatie Room First Oranjebuurt in Nissewaard geopend waar 17 plekken beschikbaar zijn. De gemeente Nissewaard en CVD hebben periodiek overleg met een klankbordgroep die speciaal voor deze locatie is samengesteld. De teamleider is laagdrempelig bereikbaar voor omwonenden en er is goed contact met politie en andere partijen in de stad. In het najaar droegen de cliënten actief bij aan de organisatie van het Halloweenfeest in de buurt.
- » In 2024 is een student op locatie Room First afgestudeerd op het thema 'Thuisgevoel'. In haar onderzoek heeft ze het wijknetwerk in kaart gebracht en een toolkit ontwikkeld voor het in contact brengen van cliënten van Room First met de wijk.
























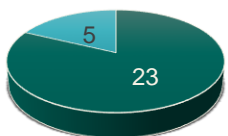
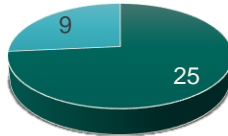
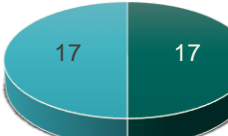


















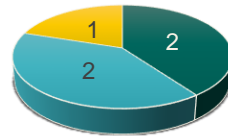





## 5.4. Wonen

### Beschermd Wonen (trends)

24-uurs woonvoorzieningen voor dag- en thuislozen 23+ met chronische psychiatrische problematiek veelal gecombineerd met verslavingsproblematiek



De Heemraad		De Schuilplaats		De Nok		Bijzonderheden	
 25  99%  29  55 jr  23   6  4,8 jr		 30 (25+5*)  99%  34  54 jr  30   4  4,5 jr		 29  99%  31  55 jr  27   4  4,0 jr		<p>» Havenzicht biedt ook plek voor de doelgroep somatiek.</p>     <p>» Op de locaties is aandacht voor activering van de bewoners en het aanbieden van dagbesteding. Ook is sinds najaar '24 Dagbesteding De Soete Inval geopend. </p> <p>» Willebrordus was een satelliet van de Nok voor zelfstandiger cliënten. De bewoners bleken toch meer toezicht nodig te hebben dan we konden bieden op deze locatie. Daarop is besloten ons te beraden op een andere doelgroep.</p> <p>» Op het Klooster is een gemeenschappelijke eetruimte met keuken gecreëerd. Dit was mogelijk dankzij De Lichtboei, dr. C.J. Vaillant Fonds, MC van Beek, Stichting Bevordering Maatschappelijke Dienstverlening, NRC Lezersfonds en de Worp Foundation.</p>	
<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> <li>■ WMO IM</li> </ul>		<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> <li>■ WMO IM</li> </ul> <p>* Satellietwoningen</p>		<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> <li>■ WMO IM</li> </ul>			
Willebrordus		Het Klooster		Havenzicht			
 5  19%  5  51 jr  5   0  2,7 jr		 30  93%  37  43 jr  31   6  1,0 jr		 17  98%  20  63 jr  14   6  3,1 jr			
<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> <li>■ WMO IM</li> <li>■ WMO EM</li> </ul>		<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> <li>■ WMO IM</li> <li>■ WMO EM</li> </ul>		<p>Verdeling cliënten per financieringsvorm</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>■ GGZ Wonen</li> </ul>			
 <p>Horizontale doorstroom: 17            Positieve door/uitstroom: 29            Uitval/kliniek/overleden: 1</p>							

## Begeleid Wonen (trends)

'Wonen aan het wonen' in een setting waarbij nog 24-uurs begeleiding/toezicht aanwezig is (doorstroomvoorziening)



De Stelle		De Hille pension														
<ul style="list-style-type: none"> <li> 39</li> <li> 104%</li> <li> 56</li> <li> 29 jr</li> <li> 56   0</li> <li> 1,5 jr</li> <li> 12</li> <li> 6</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li> 29</li> <li> 97%</li> <li> 49</li> <li> 47 jr</li> <li> 42   7</li> <li> 1,6 jr</li> <li> 17</li> <li> 3</li> </ul>														
Deels jongeren intramuraal (tot 23 jr)		Doorstroom uit nachtopvang														
Verdeling cliënten per financieringsvorm	<table border="1"> <caption>Verdeling cliënten per financieringsvorm (Deels jongeren intramuraal)</caption> <thead> <tr> <th>Financieringsvorm</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GGZ Wonen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>WMO EM</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>WMO IM</td> <td>45</td> </tr> </tbody> </table>		Financieringsvorm	Aantal	GGZ Wonen	1	WMO EM	12	WMO IM	45	<table border="1"> <caption>Verdeling cliënten per financieringsvorm (Doorstroom uit nachtopvang)</caption> <thead> <tr> <th>Financieringsvorm</th> <th>Aantal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WMO EM</td> <td>47</td> </tr> </tbody> </table>		Financieringsvorm	Aantal	WMO EM	47
	Financieringsvorm	Aantal														
GGZ Wonen	1															
WMO EM	12															
WMO IM	45															
Financieringsvorm	Aantal															
WMO EM	47															
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Doel: doorstroming naar extramurale woonplek of uitstroom naar kamer/woning zonder begeleiding</li> <li>» Intensieve begeleiding vanuit een krachtgerichte gedachte</li> <li>» Aandacht voor op orde brengen financiën, realiseren dagbesteding en training woonvaardigheden</li> <li>» Bij de Stelle verblijft een gemengde groep van zowel doorstroomcliënten als intramurale cliënten (Beschermd Wonen). Door deze mix van doelgroepen en het grote aantal personen binnen de locatie wordt op de doorstroomvoorzieningen 24-uurs toezicht geboden.</li> </ul>																

## 5.5. Begeleiding op afspraak

### Wonen met begeleiding op afspraak (trends)

Begeleiding op afspraak aan mensen die tijdelijk geen veilige en stabiele thuissituatie hebben



 1.955 unieke cliënten (gemiddeld 1.451)	 1.738 volwassenen
 Instroom: 504 cliënten (waarvan 148 interne doorstroom)	 100 gezinnen (incl. opvoedondersteuning)
 Uitstroom: 495 cliënten (25,3%)	 109 jongeren (18-23 jr)
	 8 jonge moeders

Ondersteunende begeleiding gericht op o.a.

- >> vergroten sociale redzaamheid
- >> toewerken naar volwaardige participatie
- >> oplossen financiële problemen
- >> verkrijgen passende dagbesteding/werk
- >> vergroten sociale vaardigheden
- >> beter omgaan psychische problemen
- >> versterken of ontwikkelen sociaal netwerk
- >> praktische zaken wonen
- >> gezondheid en veiligheid
- >> opvoedondersteuning
- >> programma Nu Niet Zwanger

- >> Gebiedsgericht georganiseerd
- >> Instroom via Centraal Onthaal en wijkteams of doorstroom uit opvang of doorstroomvoorziening
- >> CVD werkt mee aan de afbouw (z)Onderdak door woningen om te klappen of cliënten te verhuizen
- >> Regelmatig doen wij voor onze cliënten een beroep op financiële steun van fondsen, zoals Fonds Bijzondere Noden Rotterdam, Stichting Bekker-la Bastide-Fonds en Fonds Kinderhulp. Hun bijdragen maken het verschil voor onze cliënten, waarvoor wij hen zeer dankbaar zijn.

Vormen van (zelfstandig) wonen met ambulante begeleiding

 **Bankslapers:**  322  201 | 121  34 jr  1,07 jr

Het Centraal BegeleidingsTeam heeft expertise op het gebied van bankslaperproblematiek. Het team motiveert cliënten die de nacht doorbrengen in hun netwerk om een volgende stap te zetten. Het team werkt gebiedsoverstijgend, waardoor de begeleiding niet wijzigt als de bankslapers zich verplaatsen naar een andere plek in hun netwerk. Tijdens kantooruren is altijd laagdrempelig hulp beschikbaar. Deze succesvolle aanpak zorgde ervoor dat in 2024 in 51,2% van de gevallen sprake was van positieve uitstroom (van deze groep is 63% doorgestroomd binnen CVD en 37% is afgesloten). De overigen zijn eind 2024 nog bij het Centraal Begeleidingsteam in begeleiding.



**Begeleiding op afspraak in een CVD woning**

Geclusterd wonen in wooneenheden van CVD. Op de locatie is een kantoor aanwezig waar de begeleiders regelmatig aanwezig zijn.

 <b>Sleephelling*</b>  16	 <b>Sandelingplein*</b>  11	 <b>Voorburg*</b>  18	 <b>Langs de Baan</b>  20	 <b>Wende</b>  18	 <b>Filtergebouw*</b>  19	 <b>Henegouwer*</b>  8
 <b>Korenaar*</b>  15	 <b>Talingstraat*</b>  13	 <b>Baarsveen</b>  5	 <b>Boezemdwar*</b>  variabel	 <b>Emmahuis*</b>  variabel		

- >> 's Nachts maakt een mobiele nachtwacht rondes langs aangemerkte locaties\* en is oproepbaar.
- >> Bij Langs de Baan is dagelijks in middag & avond toezicht in de vorm van sociaal beheer gerealiseerd.



**Begeleiding in je eigen woning (geheel zelfstandig wonen)**

- >> Wonen in een door de gemeente of door CVD gehuurde gemeubileerde woning
- >> Wonen met een huurcontract, waarbij cliënt de woning huurt van woningcorporatie
- >> Geheel zelfstandig wonen in een eigen huur- of koopwoning

Frequentie en inhoud van begeleiding wordt vastgesteld o.b.v. een Wmo-arrangement, een Wlz-indicatie Modulair Pakket Thuis of een ifzo-indicatie (forensische zorgtitel).

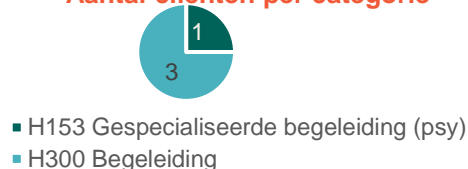


### Bijzondere doelgroep: ambulante begeleiding forensische zorg

N.a.v. de gunning van de aanbesteding Nieuwe toetreders Overige Forensische Zorg van Dienst Justitiële Inrichtingen is CVD met ingang van oktober 2024 gestart met ambulante begeleiding aan cliënten met een forensische zorgtitel.



### Aantal cliënten per categorie



CVD werkt met deze doelgroep vanuit de volgende visie:

*Wij vinden dat iedereen een veilig en stabiel thuis verdient. Thuis is een basis om je leven op te bouwen en is belangrijk voor je identiteit. Voor cliënten met een forensische titel is de afstand tot de samenleving vaak extra groot en is het een uitdaging om deze te overbruggen. Met onze forensische ambulante begeleiding ondersteunen we deze cliënten hierbij. Het primaire doel is het voorkomen van recidive en (opnieuw) leren meedoen in de maatschappij. Dit doen we door samen met de cliënt te werken aan het verminderen van risicofactoren en het versterken van beschermende factoren. Zo verlagen we het recidiverisico en dragen we bij aan veiligheid in de samenleving.*

Op 1 oktober was CVD klaar om deze doelgroep te gaan bedienen en was de organisatie klaar om de begeleiding van max. 25 cliënten te verzorgen conform afspraak. Op 31 oktober kwam de eerste cliënt via deze route in begeleiding. Op 31 december 2024 leverde CVD begeleiding aan 4 cliënten met forensische zorgtitel via DJI.

Ter voorbereiding is een uitgebreid implementatietraject doorlopen. Onderdelen hiervan waren o.a.

- » het opstellen van een meerjarenbeleid, opleidingsplan, communicatieplan en veiligheidsplan;
- » het starten van samenwerking met andere zorgaanbieders op dit terrein;
- » het inrichten van de administratie en een risicoinventarisatieinstrument;
- » uiteraard het samenstellen en opleiden van een team van deskundige begeleiders.

Alle medewerkers die worden ingezet voor de begeleiding van deze doelgroep zijn opgeleid volgens de Forensische Leerlijn. CVD heeft een lerende cyclus opgezet waarin ze kwaliteit en continuïteit van zorg centraal staan. In het kader van veiligheid loopt er een Pilot Noodknop. Voor eventuele nazorg kunnen medewerkers een beroep doen op TZAS (Teamgericht Zorgoverleg over Agressie en andere schokkende Gebeurtenissen).

We werken samen met de Toezichthouders van Reclassering. Op lokaal niveau werken we samen met andere aanbieders van forensische zorg, lokale wijkteams, woningcorporaties en het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond. Op die manier dragen we bij aan integrale zorg en hebben we meer grip op veiligheidsrisico's.








In het CVD Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2024 zal verder ingegaan worden op de ontwikkelingen op de verschillende pijlers van het kwaliteitskader forensische zorg. Dit zal vanaf juni 2025 te vinden zijn op [www.cvd.nl/over-ons/onze-organisatie](http://www.cvd.nl/over-ons/onze-organisatie).

## 5.6. Skaeve Huse

### Skaeve Huse (trends)

*Prikkelarm wonen voor mensen die moeite hebben om in een sociale groep te functioneren, waarbij 24-uurs beheer/toezicht aanwezig is*



	15
	95%
	15
	54 jr
	14   1
	3,0 jr
	0
	1

- » Woonunits in rustige groene buurt met weinig prikkels van buitenaf.
- » Doelgroep: kwetsbare mensen met psychiatrische problemen en/of LVB, die moeite hebben om in een sociale groep te functioneren
- » Wonen in Skaeve Huse met ondersteuning van CVD op maat, biedt de bewoners het perspectief om dat wél te leren en om uiteindelijk ook mee te kunnen doen in de samenleving zonder woonoverlast te veroorzaken
- » De bewoners van Skaeve Huse krijgen een Wmo arrangement op maat.
- » Op deze locatie is het gehele jaar 7x24 uur toezicht in de vorm van sociaal beheer gerealiseerd.
- » In 2024 hebben we een eerste stap gezet in het omzetten van Wmo-arrangementen naar Wlz-arrangementen.
- » Ten opzichte van eerdere jaren is er veel meer groepsgericht gewerkt met de bewoners. Er zijn koffiemomenten, uitjes en laagdrempelige trainingen georganiseerd. Dat is bijzonder voor cliënten waarvan gezegd wordt dat ze niet groepsgericht te begeleiden zijn.

## 5.7. Respijthuis de Wende

### Crisisopvang (trends)

Psychosociale bedden voor waar gasten in een crisissituatie tijdelijk (max 3-5 dagen) kunnen verblijven



13 bedden, waarvan

- » 6 psychosociale crisisbedden
- » 4 Veilig Thuis-bedden
- » 2 psychosociale bedden huurzorgcliënten
- » 1 crisis-gezinsbed/kamer

Verdeling soort plekken	2024	
<b>Aantal overnachtingen</b>	5.287	
» Crisis	1.910	1.340
» Veilig Thuis	3.058	1.701
» Huurzorg	-	-
» Gezin / crisis	249	104
» Gezin / winterkoudeopvang	70	40
<b>Aantal personen</b>	506	
» Crisis	184	115
» Veilig Thuis	255	145
» Huurzorg	-	-
» Gezin / crisis	51	22
» Gezin / winterkoudeopvang	16	9

- » Door een opname op een Crisisplek wordt crisisinterventie geboden die gericht is op het doorbreken van de situatie. De betrokkene wordt geholpen met ordenen, structuur en advies, zodat de crisis beheersbaar wordt. Na de opname gaat de betrokkene terug naar huis of vervolgoopvang.
- » Een deel van de bedden is beschikbaar voor Veilig Thuis, een crisiskamer voor een gezin (wanneer Centraal Onthaal gesloten is of tijdens winterkoudeopvang) en er zijn 2 bedden beschikbaar voor Rotterdammers die een huurcontract hebben maar even uit hun situatie moeten. Van deze laatste is in 2024 geen gebruik gemaakt. Om optimaal gebruik te kunnen maken van de bedden is flexibel omgegaan met plaatsing van gasten op de verschillende bedden.

### Respijplekken (trends)

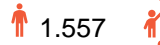





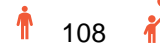





Psychosociale bedden voor kortdurende opvang (max 2 weken) waar gasten op adem kunnen komen om crisissituaties te voorkomen



6 bedden voor een korte adempauze

- » Naast de crisisopvang zijn er binnen Respijthuis de Wende 6 kamers voor respijtzorg. Deze zijn beschikbaar voor alle inwoners van Rotterdam, Capelle, Barendrecht, Albrandswaard of Ridderkerk om even op adem te komen. Deze plekken zijn het gehele jaar beschikbaar geweest.
- » Tijdelijke overname van zorg/ondersteuning die door mantelzorgers wordt geboden aan volwassenen of ondersteuning volwassenen en gezinnen met psychosociale problemen.

- » Redenen voor aanmelding voor de respijthuisbedden zijn tot rust komen, spanningen t.g.v. relatiebreuk of relatieproblemen, mantelzorgers die zelf overbelast zijn, ontlasten mantelzorger, eenzaamheid, voorkomen psychische problemen of terugval.


















<i>Bezetting respijplekken per gemeente</i>		<b>2024</b>	
<b>Aantal overnachtingen</b>		1.600	
» Rotterdam		1.571	 14
 » Capelle aan den IJssel		2	 0
» Barendrecht		-	 -
» Albrandswaard		27	 0
» Ridderkerk		-	 -
<b>Aantal personen</b>		113	
» Rotterdam		110	 2
 » Capelle aan den IJssel		1	 0
» Barendrecht		-	 -
» Albrandswaard		2	 0
» Ridderkerk		-	 -

- » Met de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk en met Capelle aan den IJssel zijn afspraken gemaakt waardoor hun inwoners gebruik kunnen maken van kortdurend verblijf in het respijthuis.
- » Voor inwoners van Rotterdam zijn door de gemeente geen afspraken gemaakt. Omdat CVD de behoefte en meerwaarde van deze vorm van respijtzorg ziet voor Rotterdammers, is dit in 2024 voor inwoners van de gemeente Rotterdam door CVD bekostigd. Voor 2026 zal dit worden heroverwogen.
- » Van 2 tot 5 september organiseerde CVD de Week van het Respijthuis met workshops, rondleidingen en een kennismakingsborrel. Hiermee is het respijthuis onder de aandacht gebracht.
- » Binnen het respijthuis zijn 13 vrijwilligers actief als gastheer/-vrouw, voor de kidsclub en voor het koken van maaltijden. Waar het voorheen lastig was vrijwilligers te werven, was dit in 2024 niet het geval.

#### Onderdeel van de Wende

- » Binnen de Wende wordt samengewerkt met Humanitas en Antes en vindt sociale coördinatie plaats.
- » In de Plint op de begane grond komen Wende en wijk samen en vindt dagelijks een activiteitenprogramma plaats afgestemd om de behoefte. Dit wordt georganiseerd door ca. 30 vrijwilligers en gecoördineerd vanuit CVD.
- » Ook vinden er activiteiten plaats in samenwerking met andere organisaties.
- » De contacten met het netwerk in de buurt worden onderhouden. Ook is er oog voor kansen voor de buurt en wordt vroegtijdig ingespeeld op eventuele klachten of geruchten.

## 5.8. Medische zorg dak- en thuislozen

<b>Medische zorg (trends)</b> 	
<i>Medische zorg voor dak- en thuislozen</i>	
<b>Havenzicht Herstel- en Verpleegafdeling</b>	<b>Straatdokter spreekuur<sup>2</sup></b>
<p><i>Zorg aan dak- en thuislozen met combinatie van ernstige somatische- en psychische problemen, die vaak niet in aanmerking komen voor reguliere zorg.</i></p>	<p><i>Wekelijks spreekuur op Havenzicht en de Hille Druk bezocht door diverse groepen dak- en thuislozen</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li> 20 (+ 1 overbed)</li> <li> 74 opnames</li> <li> 99%</li> <li> 91</li> <li> 55 jr</li> <li> 117 dagen</li> <li> 7.223 (afspraak: 6.588)</li> <li> 3 patiënten overleden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> 1.386 consulten   gem. 13,9 per spreekuur</li> <li> 79%   21%</li> <li> 0,7% kind   22,4% senior (61+)</li> <li> 29% onverzekerd   28% ongedocumenteerd</li> <li> 43% cliënt maatschappelijke opvang</li> <li> 6% buitenslapers</li> <li> 51% bankslapers</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Gespecialiseerd in verzorgen en verplegen van mensen voor wie ook speciale aandacht nodig is voor andere problemen zoals schulden, ernstige psychische aandoeningen en/of verslavingen</li> <li>» Zorgbeleid langdurige patiënten in samenwerking met specialist ouderengeneeskunde</li> <li>» Complexe financiering: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Subsidie (gemeente Rotterdam)</li> <li>» Zorgverzekeringswet voor ELV (9 verzekeraars)</li> <li>» Wet langdurige zorg</li> <li>» Subsidieregeling onverzekerden</li> <li>» Financiering voor ongedocumenteerden met ernstige medische klachten</li> <li>» Financiering via regeling medische zorg asielzoekers</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>» Wekelijks spreekuur op 2 locaties</li> <li>» Bezoekers spreekuur <ul style="list-style-type: none"> <li>» MO-cliënten</li> <li>» Bankslapers</li> <li>» Buitenslapers</li> <li>» Onverzekerden en mensen met illegale status</li> </ul> </li> <li>» Straatdokter CVD Havenzicht Marcel Slockers heeft door zijn interviews, blogs in Medisch Contact en columns in vakbladen en digitaal wederom veel aandacht voor de groep dak- en thuislozen gevraagd en gekregen. </li> <li>» Vanuit het diverse fondsen en donateurs zijn giften ontvangen ten behoeve van de inzet van benodigheden / hulpmiddelen voor cliënten.</li> </ul>

<sup>2</sup> Gebaseerd op gegevens van straatdokter spreekuur Havenzicht & de Hille



## 5.9. Training & Participatie

<b>Training &amp; Participatie (trends)</b> 	
<i>Trainingen en dagbesteding voor cliënten</i>	
Training	Dagbesteding
 422 unieke cliënten  551 trainingen (2.972 dagdelen)  163 cliënten gefinancierd vanuit subsidie	 125 unieke cliënten  6.648 dagdelen
<p>Soorten trainingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» <b>Kracht en kwaliteit 1 en 2</b> Gericht op het (her)ontdekken van kwaliteiten en competenties van de cliënt en hoe deze in te zetten om een doel te behalen.</li> <li>» <b>Van Passie naar Participatie</b> Gericht op het ontdekken van kwaliteiten, passies en competenties van de cliënt en hoe hij deze in kan zetten om (betaald / vrijwilligers)werk te doen.</li> <li>» <b>Kooktraining</b> Cliënten leren recepten lezen, goedkoop boodschappen doen en krijgen ook technieken aangeleerd die onmisbaar zijn in de keuken.</li> <li>» <b>Slim met geld</b> In Slim met geld leren cliënten zelf in actie komen, slim keuzes maken en zicht houden op geld.</li> </ul>	<p>Centrale dagbesteding:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Klussen in huis</li> <li> Computer &amp; internet</li> <li> CVD Bazar</li> <li> Sport en spel</li> </ul> <p>Dagbesteding op woonlocaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Vegen &amp; Prikken</li> <li> Koken</li> <li> Tuinieren</li> <li> Creatief</li> </ul> <p>In 2024 is gestart met <b>Dagbesteding De Soete Inval</b>: cliënten uit de beschermde woonvormen van CVD voor wie een dagbesteding buiten CVD te hoog gegrepen is kunnen hier terecht voor o.a. tekenen, hout-, glas- en textielbewerking en tuinieren. Door een zinvolle dagbesteding aan te bieden waar cliënten met plezier naartoe gaan, kunnen ze weer nieuwe en andere contacten opbouwen, kunnen nieuwe en oude kwaliteiten groeien en vinden ze een stukje stabiliteit en rust</p> <p>Daarnaast werken we op het gebied van dagbesteding voor onze cliënten samen met diverse <b>samenwerkingspartners</b>, zoals Bakkerswerkplaats, Bouwerswerkplaats, Leger des Heils, Pluspunt en Reakt.</p> <p>Voor de <b>opvang</b> was er een apart sportaanbod </p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Naast dit aanbod voor vrije inschrijving, hebben we het hele jaar ook een doorlopende opvangtraining van twee dagdelen per week georganiseerd op de drie CVD opvanglocaties. De training is erop gericht om cliënten zonder Wmo arrangement laagdrempelig en in een vroeg stadium te laten wennen aan training en groepsgerichte aanpak.</li> <li>» Afhankelijk van aanmeldingen en beschikbare locaties organiseert CVD haar trainingen verspreid over de hele stad om de training zo dicht mogelijk bij de klant te realiseren.</li> <li>» Het Filtergebouw is thuishaven voor het digitaal leercentrum waar de computercursus en digitaal leren onder begeleiding wordt gegeven.</li> <li>» In 2024 was een sociaal coördinator verbonden aan het Filtergebouw. Deze is laagdrempelig in de wijk aanwezig en heeft een rol in het onderhouden van het netwerk (formeel en informeel) en het verbinden van signalen met de juiste persoon of organisatie. Ook zet hij signalen om in kansen voor de buurt (bijv. schoonhouden waterbakken door CVD vrijwilligers) en speelt vroegtijdig in op evt. klachten of geruchten.</li> <li>» In de zomer is een zomerprogramma aangeboden, waarbij cliënten onder begeleiding activiteiten in de stad konden ondernemen.</li> </ul>	

## 5.10. Maatschappelijke dienstverlening

### Lokaal maatschappelijk werk

*Algemeen maatschappelijk werk  
in de wijkteams*



Samenwerkingverband Sociaal Werk Rotterdam (SWR)

- >> CVD
- >> DOCK
- >> Wmo Radar



SWR levert 105 fte, waarvan 29 fte is ingekocht bij CVD



Gebieden Noord Binnen en Noord Buiten verdeeld over 11 wijkteams

- >> In 2024 is de opdracht 'De beste beroepskrachten voor de Wijkteams in Rotterdam, perceel volwassenen' gestart.
  - >> Gedurende het jaar werd de bezuinigingsslag van de gemeente Rotterdam in het kader van "Zuinig met/op zorg" concreter en werd duidelijk dat er voor 2025 minder fte in het volwassen domein ingekocht zou gaan worden. Voorsortierend op deze ontwikkeling heeft CVD aan het eind van het jaar de vacatures terughoudend ingevuld, zodat het niet tot gedwongen ontslag/geen verlenging van contracten is gekomen.
  - >> In 2025 zal gestart worden met 26,61 fte verdeeld over 13 wijkteams in de gebieden Noord Binnen, Noord Buiten en Zuid Binnen.
  - >> Binnen de leerwerkgemeenschap hebben 5 studenten Social Work in 2023 hun stage binnen de wijkteams van SWR afgerond.
- 
- >> CVD leverde in 2024 ook casusregisseurs en een werkbegeleider ten behoeve van de wijkteams in Krimpen aan den IJssel. Eind 2024 leverden we hier 4,01 fte.

## 6 ACHTERGRONDEN & TRENDS

### 6.1. Crisisinterventie

#### Procedures Huisverbod

Huisverbod opgelegd totaal	2024	2023	2022
<b>Ja</b>	664	638	607
<b>Nee</b>	121	176	176
<b>Totaal aantal procedures Huisverbod</b>	785	814	783

- waarvan Rotterdam	2024	2023	2022
<b>Ja</b>	558	536	512
<b>Nee</b>	105	144	157
<b>Totaal aantal</b>	663	680	669

- waarvan Nissewaard	2024	2023	2022
<b>Ja</b>	106	102	95
<b>Nee</b>	16	32	19
<b>Totaal aantal</b>	122	134	114

% oproepen dat resulteert in huisverbod	2024	2023	2022
	85%	78%	78%

#### Psychosociale Hulpverlening n.a.v. Incidenten (PSHI)

Aantal aanmeldingen Crisisdienst excl. Huisverbod	2024	2023	2022
<b>Aantal aanmeldingen</b>	19	12	14
<b>Aantal vervolcontacten</b>	13	44	49

#### Hoorplicht Wet Verplichte GGZ

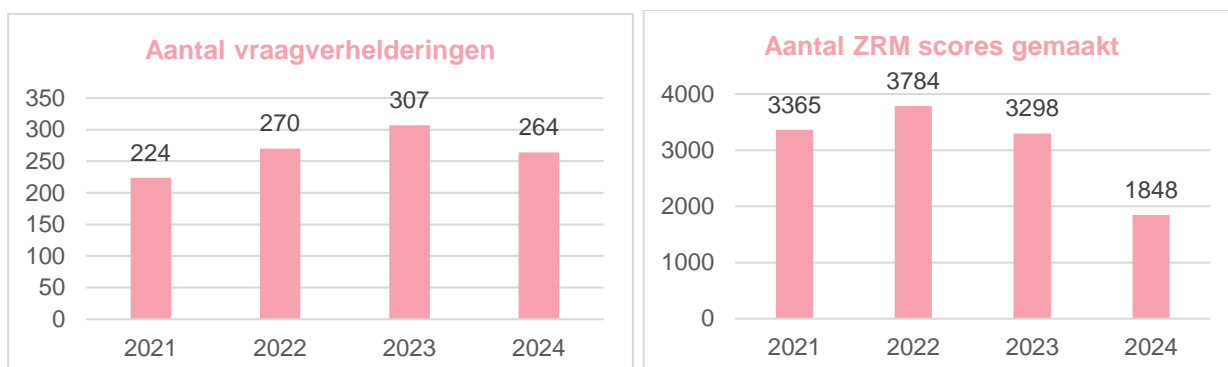
	2024		2023		2022	
	Aantal	Minuten	Aantal	Minuten	Aantal	Minuten
<i>Raadplegingen hoorplicht Wet Verplichte GGZ*</i>						
<b>Hoorbaar</b>	397	12.075	398	12.600	476	14.100
<b>Niet hoorbaar</b>	271	9.095	379	8.520	342	9.750
<b>Totaal</b>	748	21.170	777	21.120	818	23.850

\* Gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Voorne aan Zee.



## 6.2. Toegang maatschappelijke opvang - achtergrond & trends

Het aantal vraagverhelderingen was conform afspraak. De daling in het aantal ZRM scores komt doordat de gevraagde frequentie in 2024 is gedaald. Dit heeft bijgedragen aan de administratieve lastenverlichting.



## 6.3. Opvang - achtergronden & trends

In 2024 zijn er 664 unieke slapers geregistreerd in de nachtopvang:

Aantal slapers NO	2024	2023	2022	2021
<b>Vrouw</b>	64 (10%)	82 (12%)	64 (11%)	57 (10%)
<b>Man</b>	600 (90%)	578 (88%)	515 (89%)	502 (90%)
<b>Totaal</b>	664	660	579	559

De stijging van het aantal slapers is verklaarbaar door het toevoegen van extra bedden gedurende het hele jaar.

Onderstaande figuur laat zien dat de verdeling van het aantal nachten dat de cliënten in de opvang verbleven op jaarbasis relatief stabiel is:

Nachten op jaarbasis	2024 n=664	2023 n=660	2022 n=579	2021 n=559
<b>1-7 nachten</b>	29%	30%	27%	28%
<b>8-14 nachten</b>	10%	10%	7%	10%
<b>15-96 nachten</b>	38%	40%	46%	42%
<b>97-181 nachten</b>	16%	13%	14%	13%
<b>Langer dan 182 nachten</b>	7%	7%	6%	7%
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

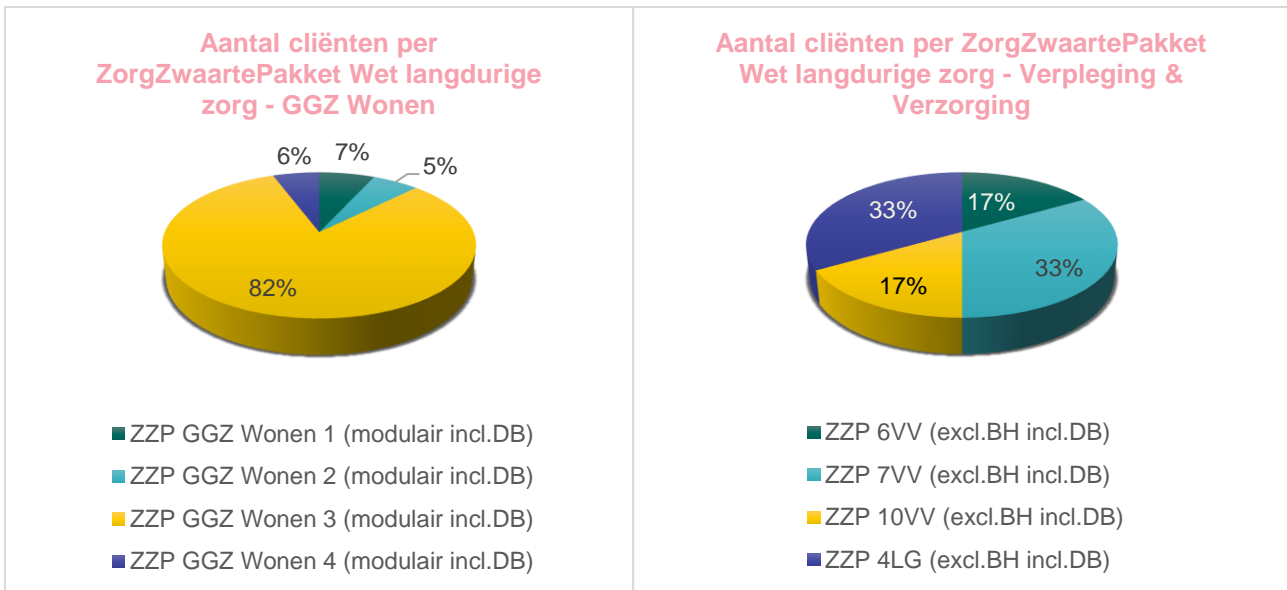
Op de locaties is gewerkt aan Basis Op Orde-trajecten voor cliënten die in de opvang verbleven.

Basis Op Orde-cliënten opvanglocaties	2024
Gestarte trajecten	272
- Afgerond	180
- Voortijdig gestopt	73
• Uit beeld	45
• Geschorst	19
• Anders	9
- Nog niet afgerond op 31-12-2024	19

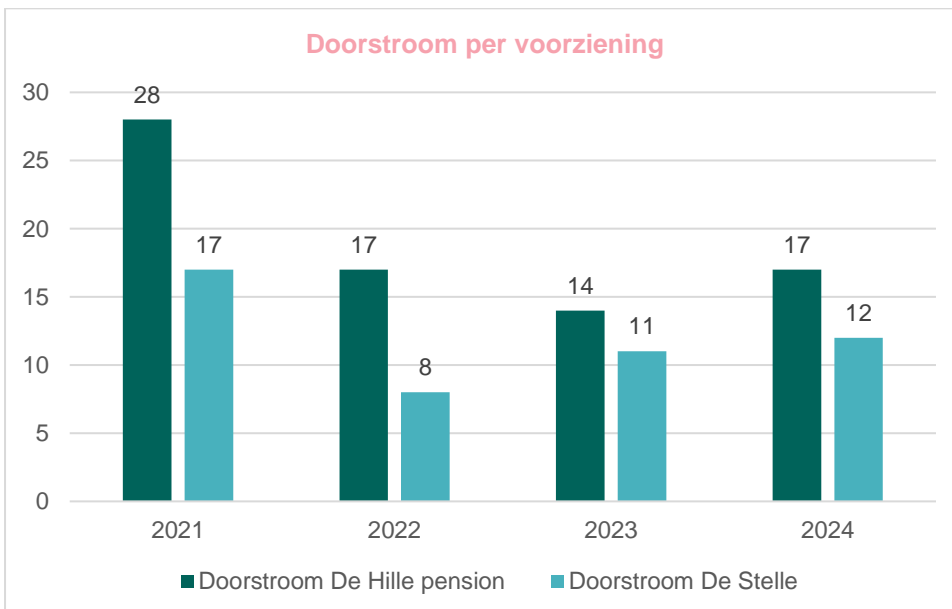
## 6.4. Wonen - achtergronden & trends

### 6.4.1. Beschermd Wonen - achtergronden & trends

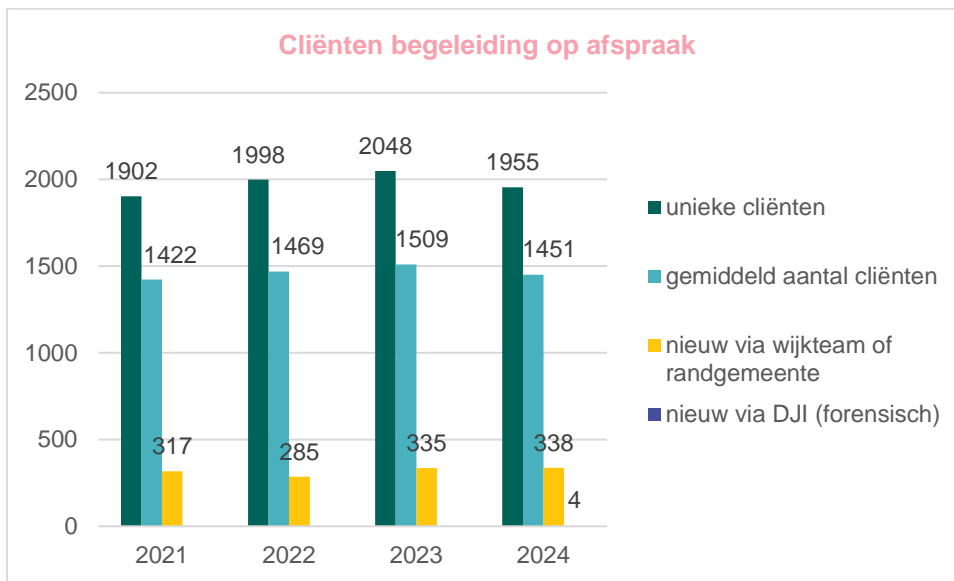
Door-/uitstroom en uitval Beschermd Wonen voorzieningen	2024	2023	2022	2021
<b>Uitgevallen/opname kliniek/verpleegafdeling/overleden</b>	1	9	9	14
<b>Horizontale doorstroom</b>	17	11	28	24
<b>Positieve door- en uitstroom</b>	29	28	14	7
<b>Totaal</b>	47	48	51	45



### 6.4.2. Begeleid wonen - achtergronden & trends



## 6.5. Begeleiding op afspraak – achtergronden & trends



	2024	2023	2022	2021	
<b>Gezinnen (incl. opvoedondersteuning)</b>	100*	127*	155	159	
- waarvan via <i>Centraal Onthaal</i>	30	31	42	64	
- waarvan via <i>wijkteams Rotterdam</i>	70	96	112	91	
- waarvan <i>randgemeenten</i>	0	0	1	4	
<b>Jonge moeders</b>	8	13	16	22	
<b>Jongeren (18-23 jaar)</b>	109	110	117	162	
<b>Volwassenen</b>	1738	1798	1998	1559	
<b>Totaal</b>	<b>1955</b>	<b>2048</b>	<b>2076</b>	<b>1902</b>	
- waarvan <i>combinatie regulier arrangement ouders + Kind In Opvang</i>		100	127	154	173

\* Dit is het aantal gezinnen waarbij een combinatie bestaat van een regulier arrangement van de ouders + een Kind In Opvang arrangement. Wanneer gekeken wordt naar alle cliënten met minimaal 1 inwonend kind is het aantal gezinnen 404 (2023: 435). In totaal zijn hierbij 753 kinderen betrokken (2023: 883). In eerdere jaren werden kinderen minder actief geregistreerd, waardoor een vergelijking niet gemaakt kan worden.

## 6.6. Skaeve Huse - achtergrond & trends

<i>Skaeve Huse</i>	2024	2023	2022	2021
<b>Capaciteit</b>	15	15	15	11 – 15
<b>Bezetting</b>	95%	96%	97%	85%
<b>Unieke cliënten</b>	15	19	16	15
<b>Gem. leeftijd</b>	54	53	53	51
<b>Aantal m/v</b>	14m - 1v	16m - 3v	13m - 3v	12m - 3v
<b>Gem. verblijfsduur</b>	3,0 jaar	2,2 jaar	2,1 jaar	1,7 jaar

## 6.7. CVD Respijthuis de Wende - achtergrond & trends

<i>Crisisopvang per categorie</i>	Aantal plekken	Overnachtingen	Bezetting*	Gem. verblijfsduur
<b>Crisis</b>	6	1340	61%	11,64
<b>Veilig Thuis</b>	4	1701	116%	11,73
<b>Huuzorg</b>	2	0	0%	-
<b>Gezin / crisis &amp; winterkoudeopvang</b>	1	144	39%	4,65

\* Het aantal bedden bezet door volwassenen per nacht (kinderen verblijven bij ouders op kamer)

<i>Respijtplakken</i>	2024
<b>Capaciteit in bedden</b>	6
<b>Cliënten (incl. kinderen)</b>	113
<b>Verblijfsduur in dagen</b>	14,0
<b>Bedbezetting*</b>	72%

\* Het aantal bedden bezet door volwassenen per nacht (kinderen verblijven bij ouders op kamer)

## 6.8. Medische zorg dak- en thuislozen - achtergronden & trends

De Herstel- en verpleegafdeling heeft een capaciteit van 20 bedden + 1 overbed.

<i>Havenzicht Herstel-en verpleegafdeling</i>	2024	2023	2022	2021
<b>Aantal opnames</b>	74	73	71	80
<b>Unieke personen</b>	91	93	87	76
<b>Gemiddelde leeftijd</b>	55	53	55	56
<b>Gemiddelde verblijfsduur in dagen</b>	117**	79	105*	89
<b>Aantal patiënten overleden</b>	3	8	6	10
<b>Bezetting</b>	99%	100%	97%	98%

\* 3 cliënten zijn relatief lang opgenomen (1 met 6VV indicatie en 2 onverzekerbare vreemdelingen)

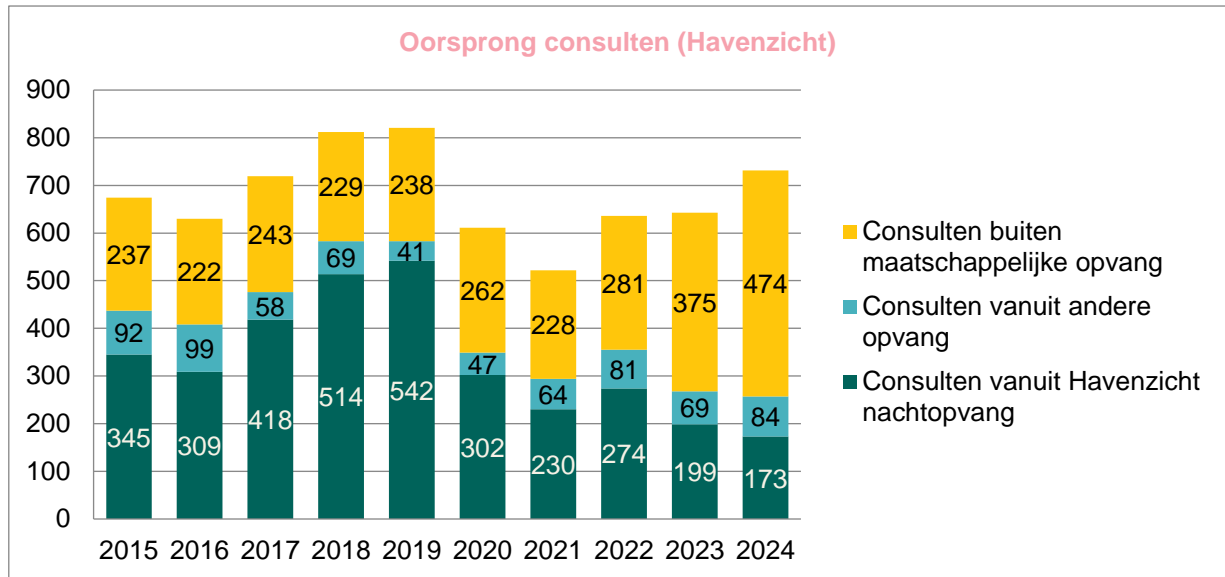
\*\* 2 cliënten zijn relatief lang opgenomen (1 met Wlz indicatie en 1 onverzekerbare vreemdeling)

<i>Opnames per indicatie***</i>	2024	2023	2022
<b>Zorgverzekeringswet / ELV</b>	48	54	56
<b>Wlz</b>	10	13	16
<b>GHOR / onverzekerden</b>	34	35	22
<b>Onverzekerbare vreemdelingen</b>	5	7	7
<b>Medische zorg asielzoekers</b>	1	4	3

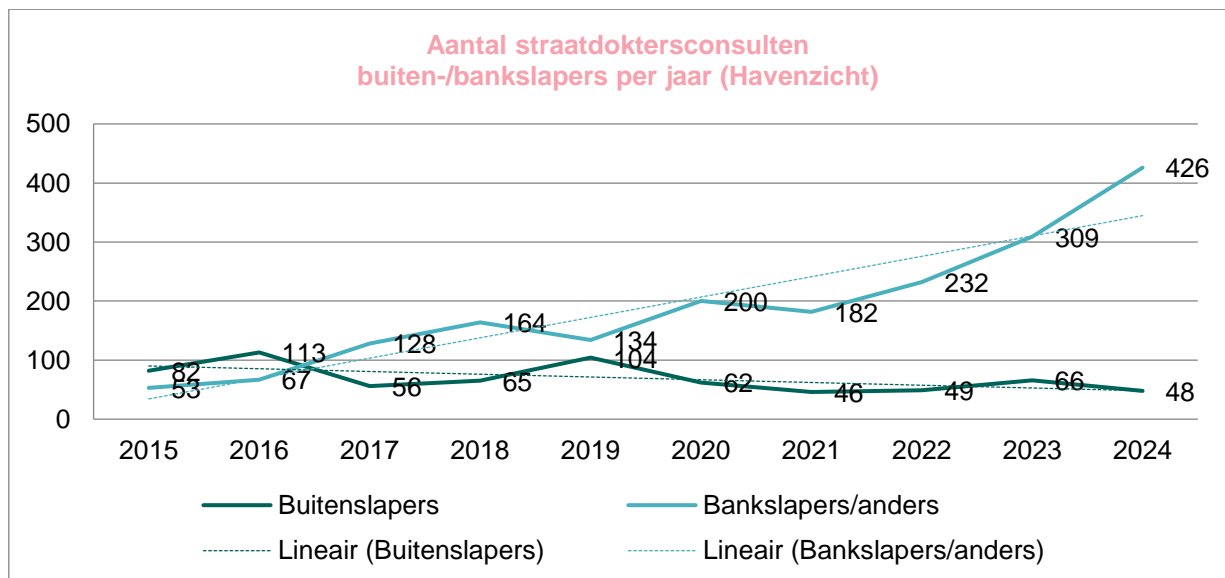
\*\*\* Het aantal opnames per indicatie ligt hoger dan het totaal aantal opnames, omdat de financiering gedurende een opname kan wijzigen (bijv van onverzekerd naar ELV).

### Spreekuur straatdokter (Havenzicht)<sup>3</sup>

Bij de consulten van de straatdokter (locatie Havenzicht) komt het grootste deel van de bezoekers van buiten de maatschappelijke opvang (65%) en dit aantal is toegenomen.

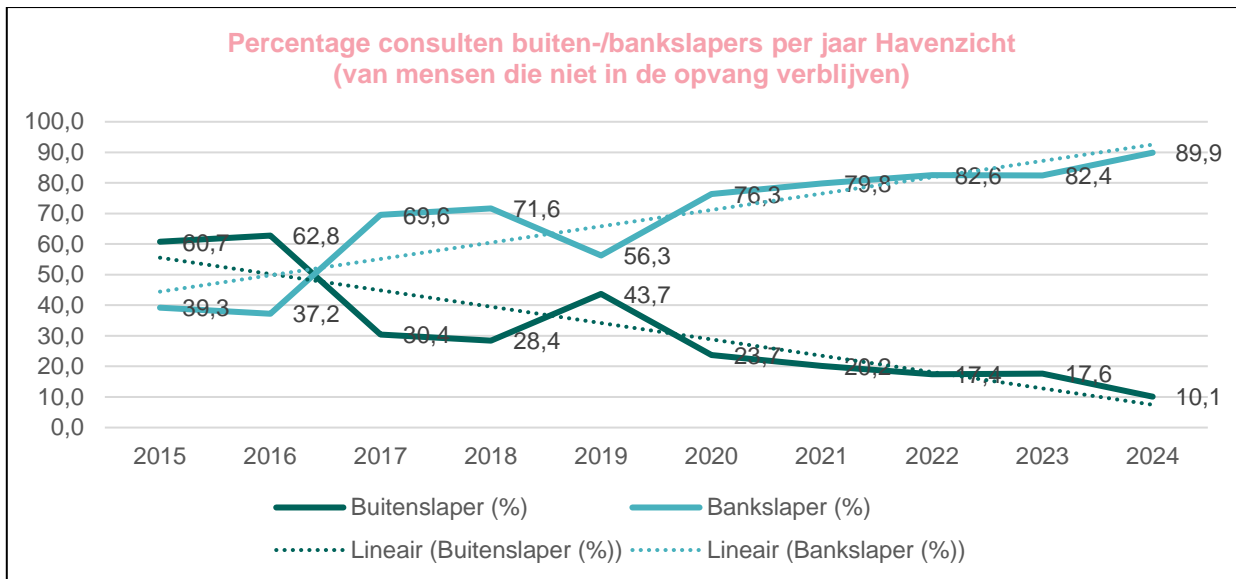


De meeste bezoekers die buiten de maatschappelijke opvang leven, waren bankslapers (89,9%). Het overige deel (10,1%) slaapt buiten. Het percentage bankslapers dat zich op het spreekuur meldt neemt toe en het percentage buitenslapers op het spreekuur daalt.

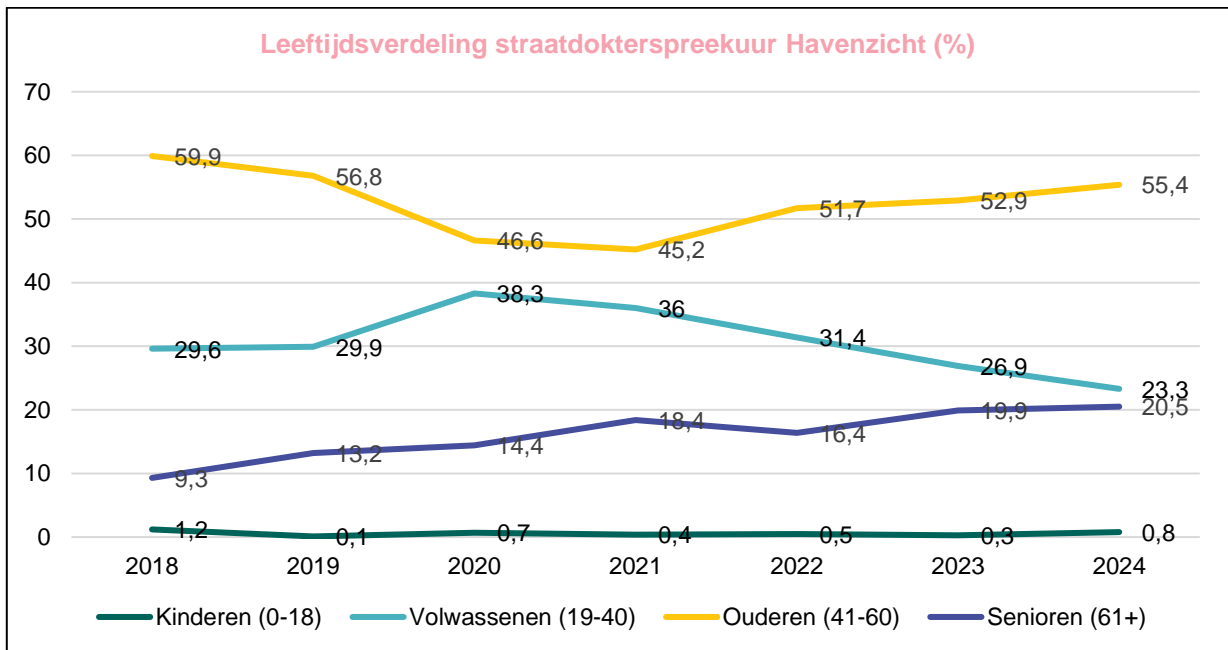


<sup>3</sup> I.v.m. het ontbreken van gegevens over locatie de Hille in 2022 is deze vergelijkende informatie alleen gebaseerd op straatdokersspreekuur locatie Havenzicht.



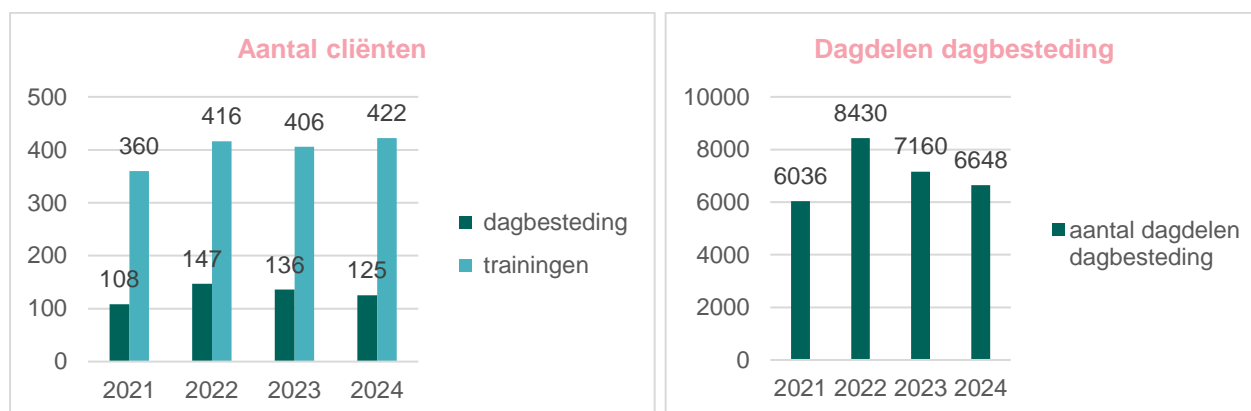


De grootste groep bezoekers is 41 tot 60 jaar oud. Het percentage volwassenen is licht gedaald.



## 6.9. Training & Participatie – achtergronden & trends

Het aantal cliënten dat gebruikt maakt van trainingen en dagbesteding is vrijwel gelijk gebleven.



Het aantal dagdelen training (2.972) is gedaald ten opzichte 2023 (3.791 dagdelen). Dit is te verklaren doordat het aantal trainingen op opvanglocaties toegenomen is, waarbij cliënten op een laagdrempelige wijze per week aan kunnen sluiten zonder aanmelden. Dit houdt in dat dit op basis van aanwezigheid wordt geteld, waarbij voorheen uitgegaan werd van aanmeldingen voor een heel trainingstraject ongeacht de opkomst. Om de bekendheid van trainingen te vergroten worden in 2025 verdere acties uitgezet.

Het aantal dagdelen dagbesteding is licht gedaald. Dit sluit aan bij de daling van het aantal afgegeven arrangementen met dagbesteding.



# Verslag interne toezichthouder 2024



# VERSLAG INTERNE TOEZICHTHOUDER

CVD maakt gebruik van het Raad van Toezichtmodel, waarbij deze raad het hoogste bestuurlijke orgaan binnen de Stichting is. Dit is vastgelegd in de statuten. Dit verslag interne toezichthouder vormt met het inhoudelijk bestuursverslag en de jaarrekening de totale jaarverantwoording 2024 van CVD.

## 1.1 Inleiding

CVD heeft 2024 weer voor vele cliënten een verschil kunnen maken. Het is goed om te zien dat CVD al meer dan 50 jaar kwetsbare inwoners van Rotterdam en omliggende gemeenten helpt en ondersteunt bij een moeilijke periode in hun leven. 'Perspectief op thuis'. Dat is in drie woorden de opdracht van CVD uit het Koersplan, dat sinds 2021 de leidraad is van de organisatie.

## 1.2 Ontwikkeling van het werk

Dankzij een stevige financiële basis is er ruimte voor de noodzakelijke vernieuwingen van het werk. Die zijn nodig om een antwoord te geven op de veranderende eisen van de Rotterdamse samenleving. De hulpvragen en de inzichten in wat nodig is veranderen. CVD laat dat zien en doet daarin mee. Niet alleen in Rotterdam trouwens. Het is goed om te zien dat steeds meer omliggende gemeenten vertrouwen hebben in CVD.

De knelpunten op de arbeidsmarkt gaan ook CVD niet voorbij. Dit vraagt een alert en creatief optreden van het bestuur en management. De Raad van Toezicht (RvT) heeft veel waardering voor de medewerkers, van wie in deze omstandigheden regelmatig gevraagd wordt een tandje erbij te zetten. Meer dan ooit is een adequaat personeelsbeleid van groot belang gebleken. Het is een regelmatig terugkerend thema in het gesprek tussen Raad van Toezicht, bestuurder en Ondernemingsraad. Mooi is dat op allerlei manieren wordt gezocht naar samenwerking en verbinding.

CVD werkt op het gebied van de langdurige zorg en maatschappelijke ondersteuning. De gemeente Rotterdam is de belangrijkste opdrachtgever. Dat vraagt permanente aandacht in de diverse aanbestedingsprocedures, waaraan CVD meedoet. Het is uiteraard aan het gemeentebestuur om prioriteiten te stellen bij de besteding van de publieke middelen, de vraag 'wat' er in de stad moet gebeuren. Maar voor het antwoord op de vraag 'hoe' dit het beste kan is een goede samenwerking tussen gemeentebestuur en uitvoering noodzakelijk. De Raad van Toezicht ziet dat CVD veel energie steekt in het contact met de gemeente. En dat dit gebeurt in goed overleg met de andere Rotterdamse instellingen voor zorg en ondersteuning. Ook de samenwerking met deze instellingen is afgelopen jaren doorontwikkeld. Bijvoorbeeld via de Alliantie Tante Sjaar. Door de urgente vraagstukken, zoals de wooncrisis, toename van het aantal daklozen en de bestaanszekerheid die voor groepen onder druk staat, ligt er ook voor CVD een uitdaging door stijgende zorgvraag. Deze uitdagingen kunnen alleen worden opgepakt over de muren van organisaties heen en in verbinding met elkaar. We hebben waardering voor de wijze waarop bestuur en organisatie hier actief in participeren.

## 1.3 Besluitvorming en werkwijze Raad van Toezicht

CVD werkt zowel conform de Governancecode Sociaal Werk als de Zorgbrede Governancecode. Wanneer deze strijdig zijn prevaleert de code die het meest van toepassing is in de gegeven situatie. De zelfevaluatie van de Raad van Toezicht is eind 2024 uitgevoerd onder begeleiding van een externe.

De Raad heeft gedurende het jaar regelmatig overleg gehad met de bestuurder en bijeenkomsten met de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad bijgewoond. De Raad heeft de jaarrekening 2023 en de begroting 2025 vastgesteld. Verder heeft de Raad besluiten genomen over de risicomonitor en WNT-inschaling (klasse III). Met de accountant is overlegd over de bedrijfsvoering van CVD. Adviezen van de accountant maken deel uit van de risicobeheersing door de bestuurder.

### 1.3.1 Vergaderingen en bijeenkomsten

Vergadering/bijeenkomst	Aantal	Onderwerpen
Raad van toezicht	4	o.a. Jaarrekening, jaarplan, koers, bezetting, aanbestedingen, governancecodes
Raad van toezicht zonder de bestuurder	4	Voorbespreking vergadering
Remuneratiecommissie	2	Vorbereiding & uitvoering personeelsgesprek bestuurder. De voorbereiding bestond o.a. uit gesprekken met een delegatie van de OR, CR en MT
Auditcommissie	2	Begroting, rapportages
Commissie kwaliteit en veiligheid	-	
Commissie stakeholders	1	
Raad van toezicht met OR	2	o.a. themabijeenkomst Goed werkgeverschap
Raad van toezicht met CR	2	o.a. Overleggen gemeente, stand van zaken nachtopvang, cliëntpanel dagbesteding

### 1.3.2 Besluiten

Onderwerp	Besluit/Goedkeuring	Datum
Jaarrekening 2023	Goedkeuring	20-3-2024
WNT-klasse 2024	Besluit	20-3-2024
Lidmaatschap NVTZ	Besluit	9-10-2024
Begroting 2025	Goedkeuring	4-12-2024
Risicomanagementsysteem 2025	Goedkeuring	4-12-2024
Vaststellen Reglement Bestuurder en Reglement Raad van toezicht en Beleid onkosten, geschenken en uitnodigingen bestuurder	Besluit	4-12-2024

## 1.4 De samenwerking met de Raad van Bestuur

Bijzondere thema's waar de RvT aandacht aan besteedde zijn het personeelsbeleid, de relatie met de gemeente Rotterdam en het 'omgevingsmanagement'. Ook zijn enkele werkbezoeken op locatie uitgevoerd. Deze werkbezoeken vinden wij van grote waarde om te voelen en horen wat de dienstverlening en ondersteuning van CVD inhoudt. Om te zien hoe medewerkers met veel inzet en betrokkenheid voor en met cliënten het verschil maken.

De RvT schuift enkele keren per jaar aan bij de Ondernemingsraad en de Cliëntenraad. De OR en CR zijn ook geraadpleegd in de voorbereiding met het jaarlijkse personeelsgesprek met de bestuurder.

De informatievoorziening aan de Raad komt voornamelijk via de bestuurder en de controller. Dat gebeurt via driemaandelijks nieuwsbrieven over actualiteiten en periodieke financiële rapportages. Daarnaast is er tweemaandelijks overleg tussen de voorzitter van de Raad en de bestuurder over alle zaken die CVD en de bestuurder aangaan. De bestuurder informeert de voorzitter ook incidenteel bij acute zaken. Vanuit hun eigen expertise of netwerken hebben de leden van de RvT diverse keren onderwerpen aan de orde gesteld en hierover gesproken met de bestuurder.

In 2024 heeft de bestuurder diverse keren dilemma's en vraagstukken besproken met de Raad van Toezicht. Bijvoorbeeld over de positionering van CVD in het zorglandschap in de stad, de samenwerking met de gemeente en de uitvoering van de strategische koers. De Raad heeft hierbij vooral als klankbord gediend van de bestuurder, zodat zij richting kan bepalen en keuzes kan maken.

## 1.5 Bemensing

De samenstelling van de Raad is in 2024 niet gewijzigd. Er waren veranderingen in de hoofd- en nevenfuncties van RvT-leden, maar er was geen sprake van onverenigbare functies.

## Samenstelling Raad van Toezicht 2024

Naam	Functie	Hoofd- en nevenfuncties
Dhr. drs. G.B. van der Vlies Tweede termijn Aftredend 1-1-2027	Voorzitter	H: bestuurder Waardeburgh  N: voorzitter RvT Stichting Kans en Kleur Wijchen; bestuurslid Jong Zwijndrecht.
Mw. C. Doesburg Tweede termijn Aftredend 1-5-2027	Vice voorzitter	H: directeur/bestuurder SKVR (tot 31-5-2024) bestuurder Groot Rotterdam (vanaf 1-6-2024)  N: voorzitter RvT SCIO groep Hoorn (tot 1-6-2024) bestuurslid vereniging netwerk kindcentra (tot 1-6-2024) voorzitter RvT Gamechangers Rotterdam bestuurslid stichting SKLN Rotterdam
Mw. C. Frentz Tweede termijn Aftredend 1-5-2027	Lid	H: algemeen directeur Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid & Commandant Brandweer & dienstdoend directeur publieke gezondheid regio Zuid- Holland Zuid  N: lid auditcommissie Nationale Politie (per 1-10-2024)
Mw. E. Avci Eerste termijn Herbenoeming mogelijk per 27-03-2027	Lid	H: Afdelingshoofd Bestuur, Informatie en Juridisch advies bij Hoogheemraadschap Schieland & Krimpenerwaard
Dhr. J.J.M. Rats Eerste termijn Herbenoeming mogelijk per 27-03-2027	Lid	H: directeur Nederlandse Zuivel Organisatie  N: voorzitter Expertcommissie Transitie Arbeidsmarkt VNO-NCW MKB-Nederland N: Lid Algemeen Bestuur VNO-NCW (2025) N: Voorzitter Nederland Nationaal Comité International Dairy Federation N: Lid ALV Joindata

## 1.6 Scope van het intern toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op Stichting CVD. Er zijn geen andere juridische entiteiten waar direct of indirect toezicht op wordt gehouden

## 1.7 Reflectie

### 1.7.1 Reflectie op de toezichthoudende rol

Interne P&C-cyclus	Door o.a. bespreking van begroting, viermaandsrapportage, achtmaandsrapportage, nieuwsbrieven bestuurder waarin o.a. de ontwikkeling van de koers wordt toegelicht.
Effectiviteit P&C-cyclus	De P&C cyclus is effectief en geeft voldoende inzicht en mogelijkheden om de taak als toezichthouder uit te oefenen. O.a. het accountantsverslag bevat kleine verbeterpunten. Bijvoorbeeld een verdere kwantificering van de risico's en het kantelen van de informatievoorziening van retrospectief naar meer prospectief en denken in mogelijke scenario's rekening houdend met onzekerheden zoals aanbestedingen. Hierover heeft de RvT gesproken met de

	bestuurder en controller en bekeken waar verbeteringen mogelijk zijn.
Effectiviteit externe wet- en regelgeving	Relevante wet- en regelgeving die relevant is voor het realiseren van de strategische doelen is o.a. Wet maatschappelijke ondersteuning, Wet langdurige zorg, Zorgverzekeringswet, Wet verplichte GGZ, Wet zorg en dwang en diverse wetgeving op het gebied van o.a. bestuur & organisatie, informatie & gegevens, personeel en huisvesting.  Wat soms belemmert is dat landelijke of lokale wet- en regelgeving en de juiste toepassing ervan een integrale oplossing voor de cliënt in de weg zit of niet leidt tot beoogde maatwerk wat nodig is.
Aandachtspunten rondom begroting en jaarrekening	De mogelijke aanbestedingen en gevolgen ervan voor CVD zijn onderwerp geweest van gesprek evenals de omvang van het vermogen, de bestemming van het financiële resultaat in relatie tot de uitdagingen en ambities van CVD. Ook zijn de uitdagingen rond personeelsbezetting onderwerp van gesprek.
Overige gewichtige besluiten	Er waren geen gewichtige besluiten waarvoor een apart besluitvormingsproces voor moest worden doorlopen.
Samenwerking externe accountant	De samenwerking met de externe accountant verliep prettig. Het accountantsverslag 2023 is met hem besproken en zoals beschreven bij de Effectiviteit P&C cyclus heeft dit enkele kleine verbeterpunten opgeleverd. Er is besloten om het contract met de accountant te verlengen.
Reflectie op het verantwoordingsdocument	De RvT heeft met trots kennis genomen van het verantwoordingsdocument en haar waardering uitgesproken over de resultaten van de organisatie in het voorbije jaar en de inzet van alle betrokken medewerkers.

### 1.7.2 Reflectie rol als strategisch partner

Betrokkenheid en inbreng strategievorming	De RvT is tijdig en actief betrokken bij de totstandkoming van de strategische Koers (Koersplan) en bij andere strategische onderwerpen, zoals netwerksamenwerking in de stad.
Focuspunten strategisch beleid	De volgende focuspunten zijn regelmatig aan de orde gekomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Voortgang thema's Koersplan</li> <li>» Kwaliteit hulp en ondersteuning intramuraal en in de wijk</li> <li>» Aanbestedingen en strategische groeiagenda</li> <li>» Externe profilering en stakeholderbeleid</li> </ul>

### 1.7.3 Reflectie rol als werkgever

Noodzakelijke competenties en leiderschapsstijl	De RvT heeft goed zicht op de strategische opgave en de competenties en leiderschapsstijl die dit vraagt van de bestuurder. Dit is ook onderdeel van de periodieke evaluatie en vooruitblik.
Evaluatie functioneren dagelijkse leiding van de zorgaanbieder	Via het jaarlijkse voortgangsgesprek wordt het functioneren geëvalueerd en vooruitgekeken. Ter voorbereiding wordt informatie opgehaald bij de adviesorganen binnen de organisatie.
Remuneratie	In lijn met de contractueel gemaakte afspraken is de bezoldiging van de bestuurder geïndexeerd.



Invulling van sleutelposities	De RvT heeft goed zicht in het kader van de brede werkgeversrol, op de sleutelposities binnen de organisatie. Bij wijzigingen wordt de RvT hierover tijdig en goed geïnformeerd door de bestuurder.
-------------------------------	---

#### 1.7.4 Reflectie vanuit de rol als ambassadeur

Interne en externe stakeholders	De RvT heeft een goed beeld van de huidige interne en externe belanghebbenden van CVD en de wensen waar door samenwerking het netwerk kan worden versterkt gekoppeld aan de ambities van de organisatie.
Dialoog met stakeholders en dilemma's	De RvT wordt goed geïnformeerd door de bestuurder over de externe (strategische) partijen en belanghebbenden waarmee contact is. Dilemma's die daarbij spelen worden door de bestuurder gedeeld. De Raad wordt daarbij uitgenodigd om haar adviesrol te nemen en proactief de bestuurder te adviseren over deze dilemma's.  De RvT heeft zelf geen contact gehad met externe belanghebbenden. Wij vinden dat dit primair de taak is van de bestuurder.

#### 1.7.5 Reflectie op eigen functioneren Raad van Toezicht

Interne reflectie	De Raad van Toezicht reflecteert uit het eind van iedere vergadering samen met bestuurder, bestuurssecretaris en manager bedrijfsvoering en control op het verloop en de inhoud van de vergadering. Daarnaast is in 2024 een zelfevaluatie uitgevoerd onder begeleiding van een externe partij. Met de ontwikkelpunten uit de evaluatie zijn we aan de slag gegaan.
Teaming, educatie en ontwikkeling	De RvT heeft een nieuwe toezichtsvisie opgesteld als basis waaruit we toezicht willen houden.  In 2024 hebben we afgesteld wie welke scholing wil volgen of evt naar een bijeenkomst/activiteit van de NVTZ gaat. Diverse leden hebben een individuele training of bijscholing gevolgd.
Bezoldiging	De leden van de Raad van Toezicht ontvingen in 2024 een vergoeding van gemaakte kosten en vacatiegeld ten bedrage van respectievelijk € 5.000 incl. BTW voor de leden en € 7.500 incl. BTW voor de voorzitter. Deze bedragen passen ruim binnen de door de RvT vastgestelde Klasse-indeling Zorginstellingen

# JAARREKENING 2024



# Jaarrekening 2024

CVD

Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele  
Maatschappelijke Dienstverlening

20 maart 2025



Samen op weg  
naar thuis  
[www.cvd.nl](http://www.cvd.nl)

**INHOUDSOPGAVE**

**Pagina**

**Jaarrekening**

	Inhoudsopgave	2
1.1	Balans per 31 december 2024	3
1.2	Winst- en verliesrekening over 2024	4
1.3	Kasstroomoverzicht over 2024	5
1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	6
1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2024	10
1.6	Toelichting op de winst- en verliesrekening over 2024	15
1.7	Vaststelling en goedkeuring	19
1.8	Overige gegevens	20
	- Statutaire regeling resultaatbestemming	21
	- Nevenvestigingen	21
	- Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	21

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**

**1.1 BALANS PER 31 DECEMBER 2024**  
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-12-24</u> €	<u>31-12-23</u> €
<b>ACTIVA</b>			
<b>Vaste activa</b>			
<b>Immateriële vaste activa</b>			
Licenties	1	92.676	170.852
		<b>92.676</b>	<b>170.852</b>
<b>Materiële vaste activa</b>			
Verbouwingen	2	477.094	448.889
Inventaris		442.252	134.664
ICT		95.778	47.442
Vervoersmiddelen		54.577	44.555
		<b>1.069.700</b>	<b>675.550</b>
<b>Vlottende activa</b>			
<b>Vorderingen</b>			
Op handelsdebiteuren	3	820.020	1.372.845
Overige vorderingen		2.937.000	2.554.096
Overlopende activa		844.061	569.117
		<b>4.601.081</b>	<b>4.496.058</b>
<b>Liquide middelen</b>	4	<b>17.380.546</b>	<b>17.166.450</b>
<b>Totaal activa</b>		<b>23.144.002</b>	<b>22.508.910</b>
<b>PASSIVA</b>			
<b>Eigen vermogen</b>			
Algemene reserve	5	4.120.627	4.543.294
Bestemmingsreserves		990.140	1.088.167
Bestemmingsfonds		6.490.929	6.380.853
		<b>11.601.696</b>	<b>12.012.314</b>
<b>Voorzieningen</b>	6	<b>1.866.348</b>	<b>1.892.530</b>
<b>Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)</b>			
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	7	1.856.882	1.224.235
Belastingen en premies sociale verzekeringen		1.903.124	1.690.205
Schulden terzake van pensioenen		800.644	1.049.001
Overige schulden		1.219.687	1.210.572
Overige passiva		3.895.622	3.430.052
		<b>9.675.959</b>	<b>8.604.066</b>
<b>Totaal passiva</b>		<b>23.144.002</b>	<b>22.508.910</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 1.2 WINST- EN VERLIESREKENING OVER 2024

	<u>Ref.</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
		€	€
<b>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>			
<b>Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening</b>	8		
Zorgverzekeringswet		730.222	813.686
Wet langdurige zorg		7.892.621	7.830.000
Forensische Zorg		4.174	0
		<b>8.627.016</b>	<b>8.643.686</b>
<b>Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten</b>	9	<b>23.471.516</b>	<b>20.973.059</b>
<b>Netto omzet</b>		<b>32.098.533</b>	<b>29.616.745</b>
Overige bedrijfsopbrengsten	10	19.323.995	16.467.310
<b>Som der bedrijfsopbrengsten</b>		<b>51.422.528</b>	<b>46.084.055</b>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>			
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	11	6.618.012	5.090.265
Lonen en salarissen	12	26.266.474	22.608.336
Sociale lasten		4.748.895	4.126.610
Pensioenlasten		2.397.693	2.021.962
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	13	328.015	372.079
Overige bedrijfskosten	14	11.794.718	11.361.933
<b>Som der bedrijfslasten</b>		<b>52.153.806</b>	<b>45.581.185</b>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>		<b>-731.278</b>	<b>502.870</b>
Rentebaten / -lasten	15	320.660	45.847
<b>RESULTAAT</b>		<b>-410.618</b>	<b>548.717</b>

## RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Algemene reserve	-422.667	718.587
Bestemmingsreserves	-98.027	-172.082
Bestemmingsfonds	110.076	2.212
	<b>-410.618</b>	<b>548.717</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 1.3 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

	Ref.	2024		2023	
		€	€	€	€
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>					
Bedrijfsresultaat			-731.278		502.870
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	13	328.015		372.079	
- mutaties voorzieningen (exclusief voorziening deelnemingen)	6	-26.182		-305.115	
			301.832		66.964
Veranderingen in werkkapitaal:					
- voorraden		0		0	
- vorderingen	3	-105.023		-1.178.298	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	7	1.071.893		387.236	
			966.870		-791.062
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			537.424		-221.228
Ontvangen interest		320.660		45.847	
Betaalde interest	15	0		0	
Belastingen		0		0	
			320.660		45.847
<b>Totaal kasstroom uit operationele activiteiten</b>			<b>858.084</b>		<b>-175.381</b>
<b>Kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>					
Investerings materiële vaste activa	2	-643.989		-270.596	
Desinvesteringen materiële vaste activa	2	0		0	
Investerings immateriële vaste activa	1	0		0	
Desinvesteringen immateriële vaste activa	1	0		0	
<b>Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten</b>			<b>-643.989</b>		<b>-270.596</b>
<b>Mutatie geldmiddelen</b>			<b>214.095</b>		<b>-445.977</b>
Stand geldmiddelen per 1 januari	4		17.166.450		17.612.427
Stand geldmiddelen per 31 december	4		17.380.546		17.166.450
<b>Mutatie geldmiddelen</b>			<b>214.095</b>		<b>-445.977</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

### Grondslagen van waardering

#### Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening is statutair (en feitelijk) gevestigd te Rotterdam op het adres Westblaak 96. De stichting is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 41126848. De belangrijkste activiteiten zijn Maatschappelijke Opvang en Maatschappelijke Dienstverlening.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling openbare jaarverantwoording WMG (RojW), ingevolge artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg. De jaarrekening is opgesteld in euro. Toelichtingen op posten in de balans, winst- en verliesrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Bij de toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling wordt voorzichtigheid betracht. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn verwezenlijkt. Verplichtingen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar, worden in acht genomen, indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening zijn bekend geworden. Voorzienbare verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden vóór het einde van het boekjaar worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De verdere toelichting op specifieke grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening en voor de waardering en resultaatbepaling komt in het hierna volgende aan de orde.

#### Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het verslagjaar 2024, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2024.

#### Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

#### Vergelijking met voorgaand jaar

De cijfers voor 2023 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2024 mogelijk te maken.

#### Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

### Grondslagen van waardering van activa en passiva

#### Immateriële en materiële activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

#### Afschrijvingen

De afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa worden berekend op basis van onderstaande vaste percentages van de aanschafwaarde, met inachtneming van een restwaarde van 0%.



**Activa****Immateriële vaste activa**

Licenties

**Duur afschr.**

5 jr

**% per jaar**

20%

**Materiële vaste activa**

Verbouwingen

10 jr

10%

Verbouwingen Voorburgstraat en Filtergebouw

5 jr

20%

Inventaris

5 jr

20%

Vervoermiddelen

3 jr

33,3%

Automatisering

3 jr

33,3%

**Vorderingen**

De vorderingen worden, bij de eerste verwerking, opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. De voorzieningen zijn op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget.

**Liquide middelen**

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's, met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden.

**Eigen vermogen**

Het bedrag van het eigen vermogen en het resultaat volgens de laatst vastgestelde jaarrekening onder vermelding van het jaar waarop deze betrekking heeft.

**Voorzieningen (algemeen)**

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen, die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

De voorziening groot onderhoud is bepaald aan de hand van het meerjarenonderhoudsplan (MJOP) en bestrijkt een periode van 2023 t/m 2032. Het MJOP zal regelmatig opnieuw worden beoordeeld om de voorziening op peil te houden.

De voorziening langdurig zieken dient ter dekking van personele kosten van medewerkers van wie geen terugkeer in het reguliere arbeidsproces wordt verwacht.

In de cao sociaal werk die door CVD gehanteerd wordt, is een generatieregeling opgenomen. Medewerkers kunnen in de laatste vijf jaar voor het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd gebruik maken van een vermindering van de te werken uren.

De kosten hiervan komen gedeeltelijk ten last van de medewerker en gedeeltelijk ten laste van de werkgever.

CVD heeft een voorziening aangelegd voor de personele kosten die gepaard gaan met deze improductiviteit. Deze is berekend op basis van de omvang van de deelname aan de regeling en gebaseerd op een schatting van de periode waarin gebruik zal worden gemaakt van de regeling.

CVD heeft een langdurig contract afgesloten waarbij een negatief verschil ontstaat tussen de door CVD na balansdatum te ontvangen prestatie en de door CVD te verrichten contraprestatie. Voor dit negatieve verschil is een voorziening verlieslatend contract opgenomen. Bij de berekening is rekening gehouden met de onvermijdbare kosten.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## Schulden

De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Indien geen sprake is van (substantiële) agio/disagio of transactiekosten, dan is de geamortiseerde kostprijs gelijk aan de nominale waarde.

## Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

## Grondslagen van resultaatbepaling

### Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

De baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend.

### Opbrengsten

De opbrengsten uit dienstverlening worden verantwoord na rato van de verrichte prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum en in verhouding tot in totaal te verrichten diensten (onder de voorwaarde dat het resultaat betrouwbaar kan worden geschat, dit indien aan de volgende voorwaarden is voldaan: a. het bedrag kan op betrouwbare wijze worden bepaald; b. waarschijnlijke economische voordelen; c. de mate waarin de dienstverlening op de balansdatum is verricht kan op betrouwbare wijze worden bepaald; en d. gemaakte kosten en kosten die nog moeten worden gemaakt kunnen betrouwbaar worden bepaald; als dat niet kan dan opbrengsten slechts verwerken tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening). Bij de berekening van het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten is wel rekening gehouden met de naindexering.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

### Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

### Pensioenen

CVD heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij CVD. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. CVD betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2019 bedroeg de dekkingsgraad 99,2%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 124%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan binnen 12 jaar hieraan te kunnen voldoen en treft in dat kader de volgende maatregelen:

- PFZW verhoogt de premie met een opslagpercentage van 2 procentpunt gedurende de herstelperiode. Deze opslag is bedoeld om de dekkingsgraad sneller te laten herstellen en op termijn terug te keren naar een financiële positie waarin het weer mogelijk is om de pensioenen te verhogen (indexeren).
- Gedurende het herstelplan verhoogt PFZW de pensioenen niet volledig. Volgens de wettelijke eisen kan verhogen pas vanaf een dekkingsgraad van 110% en dan alleen geleidelijk. Bij een dekkingsgraad van ongeveer 130% kan PFZW volledig indexeren. Het indexeren van de pensioenen heeft echter wel tot gevolg dat het herstel langzamer gaat. Als PFZW niet tijdig uit herstel komt, dan kan zij nog het indexatiebeleid aanpassen (door bijvoorbeeld later te indexeren).

CVD heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. CVD heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.



### Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (te ontvangen) en aan derden betaalde (te betalen) interest.

### Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

### WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de stichting zich gehouden aan de Beleidsregel toepassing WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

### Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 1.7.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025.

## 1.5 TOELICHTING OP DE BALANS

## ACTIVA

## 1. Immateriële vaste activa

	<u>Licenties</u>	<u>Totaal</u>
	€	€
<b>Stand per 1 januari 2024</b>		
- aanschafwaarde	390.878	390.878
- cumulatieve afschrijvingen	220.027	220.027
<b>Boekwaarde per 1 januari 2024</b>	<u>170.852</u>	<u>170.852</u>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>		
- investeringen	0	0
- afschrijvingen	78.176	78.176
- bijzondere waardeverminderingen	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0
- terugname geheel afgeschreven activa		
.aanschafwaarde	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	0	0
- desinvesteringen		
aanschafwaarde	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0
per saldo	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-78.176</u>	<u>-78.176</u>
<b>Stand per 31 december 2024</b>		
- aanschafwaarde	390.878	390.878
- cumulatieve afschrijvingen	298.202	298.202
<b>Boekwaarde per 31 december 2024</b>	<u>92.676</u>	<u>92.676</u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 2. Materiële vaste activa

	Verbouwingen	Inventaris	ICT	Vervoers middelen	Totaal
	€	€	€	€	€
<b>Stand per 1 januari 2024</b>					
- aanschafwaarde	1.229.220	386.567	84.549	72.575	1.772.911
- cumulatieve afschrijvingen	780.331	251.903	37.107	28.020	1.097.360
<b>Boekwaarde per 1 januari 2024</b>	<b>448.889</b>	<b>134.664</b>	<b>47.442</b>	<b>44.555</b>	<b>675.550</b>
<b>Mutaties in het boekjaar</b>					
- investeringen	160.321	383.239	62.986	37.443	643.989
- herwaarderingen	0	0	0	0	0
- afschrijvingen	132.115	75.651	14.651	27.422	249.839
- bijzondere waardeverminderingen	0	0	0	0	0
- terugname bijz. waardeverminderingen	0	0	0	0	0
- terugname geheel afgeschreven activa					
.aanschafwaarde	762.916	157.796	16.387	16.250	953.349
.cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
.cumulatieve afschrijvingen	762.916	157.796	16.387	16.250	953.349
- desinvesteringen					
aanschafwaarde	0	0	0	0	0
cumulatieve herwaarderingen	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	28.206	307.587	48.335	10.022	394.150
<b>Stand per 31 december 2024</b>					
- aanschafwaarde	626.625	612.010	131.148	93.768	1.463.551
- cumulatieve afschrijvingen	149.530	169.758	35.370	39.192	393.850
<b>Boekwaarde per 31 december 2024</b>	<b>477.094</b>	<b>442.252</b>	<b>95.778</b>	<b>54.577</b>	<b>1.069.701</b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 3. Vorderingen

De specificatie is als volgt :

	<u>31-12-24</u>	<u>31-12-23</u>
	€	€

**Vorderingen op debiteuren***(voorziening dubieuze debiteuren is in mindering gebracht op de vordering op debiteuren)*

	820.020	1.372.845
	<u>157.485</u>	<u>183.000</u>

**Overige vorderingen**

Vorderingen op gemeenten  
 Vorderingen op zorgverzekeraars

	2.844.208	2.493.986
	92.791	60.110

**Totaal**

	<u><b>2.937.000</b></u>	<u><b>2.554.096</b></u>
--	-------------------------	-------------------------

**Overlopende activa**

	<u>31-12-24</u>	<u>31-12-23</u>
	€	€

Waarborgsommen  
 Vooruitbetaalde bedragen  
 Nog te ontvangen bedragen  
**Totaal overlopende activa**

	45.791	39.291
	540.384	418.222
	<u>257.886</u>	<u>111.603</u>
	<u><b>844.061</b></u>	<u><b>569.117</b></u>

**4. Liquide middelen**

	<u>31-12-24</u>	<u>31-12-23</u>
	€	€

Bankrekeningen  
 Kassen  
**Totaal**

	17.360.781	17.145.639
	19.765	20.811
	<u><b>17.380.546</b></u>	<u><b>17.166.450</b></u>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**

## PASSIVA

## 5. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	2024	2023
	€	€
<b>Eigen vermogen en reserves</b>		
Algemene reserve	4.120.627	4.543.294
Bestemmingsreserves	990.140	1.088.167
Bestemmingsfondsen	6.490.929	6.380.853
<b>Totaal eigen vermogen en reserves</b>	<b>11.601.696</b>	<b>12.012.314</b>

## Eigen vermogen en reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€
Eigen vermogen en reserves	12.012.314	212.409	-623.027	11.601.696
	<b>12.012.314</b>	<b>212.409</b>	<b>-623.027</b>	<b>11.601.696</b>

## Algemene reserve

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€
Algemene reserve	4.543.294	-422.667	0	4.120.627
<b>Totaal algemene reserve</b>	<b>4.543.294</b>	<b>-422.667</b>	<b>0</b>	<b>4.120.627</b>

## Bestemmingsreserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsreserve Algemeen	201.697	0	-70.649	131.048
Bestemmingsreserve SMJP	500.000	500.000	-500.000	500.000
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	386.470	25.000	-52.378	359.092
<b>Totaal bestemmingsreserve</b>	<b>1.088.167</b>	<b>525.000</b>	<b>-623.027</b>	<b>990.140</b>

## Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-1-2024	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-12-2024
	€	€	€	€
Bestemmingsfondsen RAK	6.380.853	110.076	0	6.490.929
<b>Totaal bestemmingsfondsen</b>	<b>6.380.853</b>	<b>110.076</b>	<b>0</b>	<b>6.490.929</b>

## Toelichting bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen:

In 2024 zijn voor € 500.000 kosten gemaakt die worden onttrokken aan de bestemmingsreserve SMJP. Dit betreft uitgaven in het kader van de in 2021 vastgestelde nieuw strategische koers 'Perspectief op thuis'. Het saldo van deze reserve is per einde 2024 opnieuw aangevuld tot € 500.000.

De bestemmingsreserve Algemeen is gevormd in 2017 en had/heeft als doel het dekken van de kosten van enkele nieuwe huisvestingsprojecten, te weten de Wende (Evenaar) en de Voorburgstraat. In 2024 is afgerond € 71.000 aan deze bestemmingsreserve onttrokken.

In 2021 is een nieuwe bestemmingsreserve duurzaamheid gevormd van € 300.000 en in 2022 is deze verhoogd naar € 400.000. Deze heeft als doel om de komende jaren onze panden te verduurzamen en evt. andere verduurzamingsmaatregelen te nemen binnen de organisatie. In 2024 is voor een bedrag van afgerond € 52.000 aan de reserve onttrokken. Er is € 25.000 toegevoegd aan de reserve.

Het bestemmingsfonds betreft het bestemmingsfonds RAK. De toerekening van het resultaat heeft plaatsgevonden op basis van de kosten- en opbrengstenverhouding van de locaties en teams waar zorg wordt geleverd in het kader van de Wet langdurige zorg.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEN  
Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.  
d.d. 28/03/2025

## 6. Voorzieningen

	Saldo per 01-01-24	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-12-24
	€	€	€	€	€
- groot onderhoud	886.334	304.398	283.644	0	907.088
- langdurig zieken	344.000	287.667	289.667	0	342.000
- verlieslatend contract	555.233	0	69.405	0	485.828
- generatieregeling	106.963	74.418	49.950	0	131.431
<b>Totaal voorzieningen</b>	<b>1.892.530</b>	<b>666.483</b>	<b>692.666</b>	<b>0</b>	<b>1.866.348</b>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-12-24
	€
Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	586.835
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	687.159
hiervan > 5 jaar	592.354

## 7. Kortlopende schulden

Voor de specificatie van de schulden uit hoofde van financieringsoverschot verwijzen wij naar de toelichting op de post "Vorderingen".

De overige schulden en overige passiva kunnen als volgt worden gespecificeerd:

	31-12-24	31-12-23
	€	€
Overige schulden:		
- Nog te betalen salarissen	32.390	26.425
- Schulden uit hoofde van subsidies	1.100.446	1.079.367
- Bestemmingssubsidie & doelgiften	86.850	104.780
<b>Totaal overige schulden</b>	<b>1.219.687</b>	<b>1.210.572</b>
Overige passiva:		
- Schuld uit hoofde van financieringsoverschot	82.379	0
- Vakantiegeld	1.120.991	984.492
- Vakantiedagen	969.539	968.248
- Persoonlijk budget loopbaan	844.921	774.501
- Diversen	10.393	16.779
- Overlopende passiva	867.398	686.032
<b>Totaal overige passiva</b>	<b>3.895.622</b>	<b>3.430.052</b>

## Schuld uit hoofde van financieringsoverschot

	2023	2024	totaal
	€	€	€
<b>Saldo per 1 januari</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Financieringsverschil boekjaar	0	-82.379	-82.379
Correcties voorgaande jaren	85.722	0	85.722
Betalingen/ontvangsten	-85.722	0	-85.722
<b>Subtotaal mutatie boekjaar</b>	<b>0</b>	<b>-82.379</b>	<b>-82.379</b>
<b>Saldo per 31 december</b>	<b>0</b>	<b>-82.379</b>	<b>-82.379</b>

Waarvan gepresenteerd als:

- overige vorderingen
- overige schulden

31-12-24	31-12-23
VOOR WAARMERKINGS- DOELEINDEN	0
-82.379	0
Verstegen accountants en adviseurs B.V.	0
d.d. 28/03/2025	



Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	31-12-24	31-12-23
	€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	7.892.621	7.830.000
Af: vergoedingen ter dekking van het wettelijk budget	-7.975.000	-7.830.000
<b>Totaal financieringsverschil</b>	<b>-82.379</b>	<b>0</b>

#### Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Er zijn langlopende financiële verplichtingen aangegaan inzake huur en investeringen voor een totaalbedrag van circa € 8.500.000. Deze verplichtingen hebben een resterende looptijd van 1 tot 10 jaar.

Een bankgarantie is afgegeven door de ING Bank voor een bedrag van € 360.353.

#### Vennootschapsbelasting

In het overleg d.d. 15 januari 2018 tussen CVD en de Belastingdienst, in het kader van het horizontaal toezicht, heeft de Belastingdienst verklaard dat voor CVD de zorgvrijstelling van toepassing is. Dit geldt zolang wordt voldaan aan de voorwaarden die gelden voor de zorgvrijstelling, waaronder het 90%-criterium. In de jaarlijkse gesprekken in het kader van het horizontaal toezicht wordt dit gemonitord.

#### Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker. CVD heeft op basis van een risicoanalyse een zo nauwkeurig mogelijke inschatting gemaakt van de hieruit voortvloeiende risico's en verplichtingen. Daarbij is rekening gehouden met uitkomsten van interne en externe controles. CVD verwacht uit hoofde van genoemde nacontroles geen noemenswaardige correcties op de gedeclareerde en verantwoorde opbrengsten uit zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 1.6 TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING

## BATEN

## 8. Baten uit beroeps- of bedrijfsmatige zorgverlening

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Zorgverzekeringswet	730.222	813.686
Wet langdurige zorg	7.892.621	7.830.000
Forensische Zorg	4.174	0
<b>Totaal</b>	<b><u>8.627.016</u></b>	<b><u>8.643.686</u></b>

## 9. Baten uit andere beroeps- of bedrijfsmatige activiteiten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Wet maatschappelijke ondersteuning (niet zijnde Veilig Thuis activiteiten)	23.471.516	20.973.059
<b>Totaal</b>	<b><u>23.471.516</u></b>	<b><u>20.973.059</u></b>

## 10. Overige bedrijfsopbrengsten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Subsidies:		
- Subsidies van provincies en gemeenten	16.607.116	13.385.148
Overige opbrengsten:		
- Opbrengsten andere dienstverlening aan cliënten	1.017.371	1.469.924
- Opbrengsten uit eigen bijdragen van cliënten	1.699.508	1.612.238
<b>Totaal</b>	<b><u>19.323.995</u></b>	<b><u>16.467.310</u></b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**

## LASTEN

## 11. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Kosten dienstverlening door onderaannemers	1.286.947	1.185.293
Kosten ingehuurd personeel / uitzendkrachten	5.331.065	3.904.972
<b>Totaal</b>	<b><u>6.618.012</u></b>	<b><u>5.090.265</u></b>

## 12. Lonen en salarissen

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Lonen en salarissen	26.266.474	22.608.336
<b>Totaal</b>	<b><u>26.266.474</u></b>	<b><u>22.608.336</u></b>
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden (fte's):	445	426

## 13. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
- immateriële vaste activa	78.176	78.176
- materiële vaste activa	249.839	293.904
<b>Totaal</b>	<b><u>328.015</u></b>	<b><u>372.080</u></b>

## 14. Overige bedrijfskosten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.003.766	884.408
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	190.831	153.620
Overige personeelskosten	2.022.015	1.929.047
Algemene kosten	3.107.726	2.789.864
Huur en leasing	3.255.027	3.029.668
Onderhoudskosten	1.347.297	1.351.818
Energiekosten	868.055	1.223.508
<b>Totaal overige bedrijfskosten</b>	<b><u>11.794.718</u></b>	<b><u>11.361.933</u></b>

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

**15. Rentebaten / -lasten**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Financiële baten	320.660	45.847
Financiële lasten	0	0
Totaal	<u>320.660</u>	<u>45.847</u>

**16. Honorarium accountant**

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Controle van de jaarrekening (incl. WMO - en subsidieverantwoordingen, nacalculatie, etc.)	77.000	80.000
<b>Totaal honorarium accountant</b>	<u><b>77.000</b></u>	<u><b>80.000</b></u>

## 1.6 TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

## Bezoldiging bestuurders, functionarissen en toezichhouders

De WNT is van toepassing op CVD. Het voor CVD toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 190.000 (zorg en jeugdhulp, klasse III, 9 punten).

bedragen x € 1	I.S. Basten-Poppe
<b>Functiegegevens</b>	<b>directeur / bestuurder</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	173.539
Beloningen betaalbaar op termijn	16.449
<i>Subtotaal</i>	<i>189.988</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	190.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-
<b>Totale bezoldiging</b>	<b>189.988</b>
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.
<b>Gegevens 2023</b>	
bedragen x € 1	I.S. Basten-Poppe
<b>Functiegegevens</b>	<b>directeur / bestuurder</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
<b>Bezoldiging</b>	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	154.804
Beloningen betaalbaar op termijn	15.315
<i>Subtotaal</i>	<i>170.119</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	182.000
<b>Totale bezoldiging 2023</b>	<b>170.119</b>

bedragen x € 1	G.B. van der Vlies		C.P. Frentz	C. Doesburg	E. Avci	J.J.M. Rats
<b>Functiegegevens</b>	<b>voorzitter RvT</b>		<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 - 31/12		01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>						
Totale bezoldiging	7.500		5.000	5.000	5.000	5.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	28.500		19.000	19.000	19.000	19.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	-	-	-	-	-	-
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Gegevens 2023</b>						
bedragen x € 1	G.B. van der Vlies	G.B. van der Vlies	C.P. Frentz	C. Doesburg	E. Avci	J.J.M. Rats
<b>Functiegegevens</b>	<b>lid RvT</b>	<b>voorzitter RvT</b>	<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>	<b>lid RvT</b>
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 - 26/03	27/03 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	27/03 - 31/12	27/03 - 31/12
<b>Bezoldiging</b>						
Totale bezoldiging	1.666	5.000	5.000	5.000	3.840	3.840
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	4.238	20.942	18.200	18.200	13.962	13.962

## Onkostenvergoedingen en geschenken bestuurder

De bestuurder ontvangt een belaste onkostenvergoeding van € 320 per maand als tegemoetkoming in de vervoerskosten (alternatief voor lease-auto) en een onbelaste onkostenvergoeding (reis- en verblijfskosten, kosten thuiswerkplek, telefoonkosten, representatiekosten en overige kosten) van € 300 per maand voor overige onkosten. Buiten deze onkostenvergoedingen dient de bestuurder geen declaraties in voor onkosten. In 2024 is de VOG van de bestuurder vergoed (€ 33,85). De bestuurder kan - net als alle medewerkers van de organisatie - gebruik maken van een persoonlijk loopbaanbudget cf. de cao en heeft daarnaast persoonlijke coaching. De bestuurder heeft geen geschenken aangenomen met een economische waarde van meer dan € 25.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. 28/03/2025

## 1.7 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De directeur-bestuurder van Stichting CVD heeft de jaarrekening 2024 vastgesteld in de vergadering van 20 maart 2025.

De Raad van Toezicht van Stichting CVD heeft de jaarrekening 2024 goedgekeurd in de vergadering van 20 maart 2025.

### Resultaatbestemming

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Toevoeging / onttrekking (-)</b>		
Bestemmingsreserve SMJP	0	247.677
Bestemmingsreserve Algemeen	-70.649	-161.104
Bestemmingsreserve Duurzaamheid	-27.378	300.000
Bestemmingsfonds RAK	110.076	937.293
Algemene / overige reserves	-422.667	674.184

### Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum zijn er geen gebeurtenissen geweest die van wezenlijk belang zijn voor de in deze jaarrekening gepresenteerde cijfers.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**.

## 1.8 OVERIGE GEGEVENS

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**.

### Statutaire regeling resultaatbestemming

In de statuten is bepaald, conform artikel 3.3, dat evt. behaalde overschotten moeten worden aangewend overeenkomstig de subsidiedoelinden dan wel, indien dit niet (langer) mogelijk is, overeenkomstig het doel van de stichting.

### Nevenvestigingen

De hoofdvestiging van Stichting CVD is Westblaak 96, 5e etage te Rotterdam.

De stichting werkt op verschillende locaties in Rotterdam. Deze opereren allemaal onder dezelfde handelsnaam.

### Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

VOOR WAARMERKINGS-  
DOELEINDEN



Verstegen accountants  
en adviseurs B.V.

d.d. **28/03/2025**



Aan de raad van toezicht en de raad van bestuur van  
Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele  
Maatschappelijke Dienstverlening

## Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

### Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen jaarrekening 2024

#### Ons oordeel

Wij hebben de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen jaarrekening 2024 van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening te Rotterdam gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *Wet normering topinkomens (WNT)*.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst- en verliesrekening over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Op deze jaarrekening zijn de voorschriften van de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* van toepassing.

#### De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de *Nederlandse controlestandaarden* en de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele Maatschappelijke Dienstverlening zoals vereist in de *Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO)* en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de *Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA)*.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



### **Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd**

In overeenstemming met de *Regeling Controleprotocol WNT 2024* hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in *artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT*, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

### **Verklaring over de in de Jaarverantwoording 2024 opgenomen andere informatie**

De Jaarverantwoording 2024 omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. De andere informatie bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- het verslag van de raad van toezicht;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG* en de *Nederlandse Standaard 720*. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, alsmede voor het toevoegen van het verslag van de interne toezichthouder, in overeenstemming met de *Regeling openbare jaarverantwoording WMG*.

### **Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**

#### **Verantwoordelijkheden van de raad van bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening**

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de vereisten voor de jaarrekening bij en krachtens *artikel 40b van de Wet marktordening gezondheidszorg* en de bepalingen van en krachtens de *WNT*. In dit kader is de raad van bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de raad van bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de raad van bestuur afwegen of de organisatie in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de raad van bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de raad van bestuur het voornemen heeft om de organisatie te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De raad van bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.



### **Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening**

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de *Nederlandse controlestandaarden*, de *Regeling Controleprotocol WNT 2024*, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de raad van bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de raad van bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.



Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Dordrecht, 28 maart 2025

Verstegen accountants en adviseurs B.V.,

was getekend,  
A. (Adriaan) Simons MSc RA