

Het Centrum Voor Dienstverlening is u graag van dienst met:

Het Crisiscentrum

Telefonische ondersteuning, advies, verwijzing en opname



C R I S I S C E N T R U M

r o t t e r d a m



Waar kunnen we u
mee van dienst zijn?

Centrum Voor Dienstverlening / www.cvd.nl



Welkom bij het Crisiscentrum.

Wanneer problemen zo hoog oplopen dat er sprake is van een crisissituatie biedt het Crisiscentrum Rotterdam hulp. Het Crisiscentrum is een open klinische voorziening en biedt crisisinterventie die gericht is op de doorbreking van de hopeloosheid en uitzichtloosheid waardoor een crisis wordt gekenmerkt. Het Crisiscentrum is een samenwerkingsverband tussen Parnassia Groep, specialist in geestelijke gezondheid, en het Centrum Voor Dienstverlening (CVD), specialist in de begeleiding van kwetsbare Rotterdammers met diverse (psycho)sociale problemen. Wij zijn een open klinische voorziening voor mensen in acute psychische en/of sociale nood.

Wij bieden:

- Het Crisismeldpunt; Wanneer u zich in een crisissituatie bevindt kunt u 24/7 telefonisch contact opnemen met het Meldpunt Crisiscentrum. De meldpuntmedewerker neemt samen met u uw hulpvraag door. Afhankelijk van uw hulpvraag kan de medewerker u telefonisch ondersteunen, adviseren en indien nodig telefonisch doorverwijzen.
- Korte opname; Indien opname nodig blijkt, maakt de meldpuntmedewerker een afspraak met u voor een intakegesprek. Opname is dan nodig om samen met u uit te zoeken wat er precies aan de hand is. Opname/klinische behandeling betekent dat u voor korte tijd 24 uur per dag bij ons verblijft. Tijdens uw verblijf kijken wij samen met u of we uw crisissituatie kunnen ordenen en weer structuur kunnen aanbrengen, waardoor uw crisissituatie weer beheersbaar voor u en uw naaste(n) wordt.

In deze folder vind u naast informatie over het Crisiscentrum en het team, ook informatie over uw eventuele opname en vervolgtraject. Mocht u na het lezen van de folder nog vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan één van de verpleegkundigen of coördinerend behandelaar op de afdeling.

Wat kunt u van ons verwachten tijdens uw opname?

Bij het eerste contact wordt de acute crisissituatie met u besproken en wordt gevraagd welke hulp u denkt nodig te hebben. Indien er sprake is van psychische of sociale nood zal er samen met u tijdens het intakegesprek een behandel/zorgplan + behandeldoelen worden opgesteld. Wij zijn dag en nacht telefonisch bereikbaar, zeven dagen in de week.



Vervolgtraject

Indien hulpverlening voor langere tijd noodzakelijk blijkt, regelen wij samen met u vervolghulp. Dit kan bijvoorbeeld een doorverwijzing zijn naar een wijkteam voor kortdurende ondersteuning, extra begeleiding of (intensieve) behandeling thuis, begeleid of beschermde woonvoorziening of in één van onze klinische voorzieningen. Indien nodig en mogelijk nemen wij contact op met personen uit uw directe omgeving zoals bijvoorbeeld uw partner, ouders, kinderen of goede bekenden.

Het behandelteam:

Tijdens uw opname komt u verschillende mensen tegen, waaronder een psychiatrisch Verpleegkundigen, Sociaalpsychiatrisch Verpleegkundigen, Maatschappelijk werkers, psychiaters en artsen.

Inspraak en informatie

In het Crisiscentrum hanteren wij huisregels waarin o.a. uw rechten en plichten worden beschreven. Tijdens een intakegesprek worden deze met u besproken en uitgedeeld.

Contact met het Crisiscentrum

- U kunt zelf telefonisch contact opnemen voor een steunend of adviserend gesprek waarbij we samen met u kijken welke zorg u nodig heeft.
- Uw huisarts, een medewerker binnen de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) of andere hulpverleners kan u telefonisch verwijzen naar het Crisiscentrum.
- U kunt zelf contact opnemen met het Crisiscentrum als er een vooraanmelding door een verwijzer heeft plaatsgevonden.

Kosten

De hulpverlening wordt betaald vanuit de zorgverzekering of de gemeente Rotterdam.

Contactgegevens voor u en uw naaste(n)

Het Crisiscentrum Rotterdam is 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar op T 088 357 10 10.



Crisiscentrum Rotterdam

Ons bezoekadres is:

Crisiscentrum Rotterdam

's Gravendijkwal 122,

3014 EL Rotterdam

Bereikbaarheid

Per metro:

Uitstappen bij halte Dijkzigt

Per tram:

Lijn 4 stopt op de 'Nieuwe Binnenweg.

Deze weg kruist de 's Gravendijkwal

Per bus:

Lijn 32 en 44 hebben een halte op de Nieuwe Binnenweg.

Deze weg kruist de 's Gravendijkwal.

bavo europoort

onderdeel van  Permasea Group

