

Losse Bijlage bij CVD Strategische meerjaren beleidsplan 2010 – 2013

In deze bijlage treft u per hoofdstuk de analyse aan. Eerst van CVD algemeen en daarna de onderliggende analyses per onderdeel. De laatste analyses zijn de basis voor de algemene analyses.

Analyses die ten grondslag liggen aan Hoofdstuk 4 , CVD Strategische keuzes 2010-2013.

1.Verminderen van de afhankelijkheid van opdrachtgevers

Bijbehorende relevante analyses

Gemeente

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- Sjabloondenken / maakbaarheid om processen hanteerbaar te houden;
CVD is bang dat deze maakbaarheid ten koste de professionaliteit gaat
- Gemeente trekt innovatie naar zich toe
- Heroriëntatie op de WMO
- Onzekerheid over de koers van een nieuw B&W

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Primaire processen ingericht volgens kaders sociale kwaliteit
- + CVD totaaloverzicht van trends en ontwikkelingen om veiligheid op de gemeentelijke agenda te houden

Rijk

Kansen of bedreigingen

- AWBZ / ZVW

Sterkten of zwakten

- + CVD heeft goed imago bij financiers
- CVD heeft te weinig en versnipperde kennis van mogelijkheden AWBZ / ZVW
- 2,7 miljoen verdwijnt

2. CVD richt haar pijlen op intermediairs

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD is actief in groeimarkten
- + Groeiende behoefte bij intermediairs / doorverwijzers
- + Toenemende groep cliënten door recessie en door maatschappelijke trend zelfredzaamheid
- Woningcorporaties zijn prijsgevoelig

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + CVD heeft al contacten bij een hoop intermediairs in alle takken van sport-
- CVD heeft nijpende financiële situatie
- CVD geen kennis van AWBZ / ZVW
- CVD is duur (door inefficiënte processen)

3. Integrale dienstverlening aan intermediairs leveren

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Doorverwijzers hebben belang met slechts enkele partijen aan tafel te zitten

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Opvolging voor klant goed geregeld
- Interne CVD mogelijkheden lang niet altijd benut
- Kennis wordt intern niet gedeeld
- Interne markt wordt niet benut (financiële gevolgen)

4. CVD Communicatie op orde brengen en vermarketen

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD heeft zakelijk imago bij financiers (door paar goede voorbeelden)
- Welzijn heeft verouderd en niet innovatief imago

Sterkten (+) of zwakten (-)

- Imago wisselt per markt
- Onderdelen bekender dan geheel (Havenzicht versus CVD)
- Intern onvoldoende weet van en zicht op de diversiteit van dienstverlening

Analyse Uitwerking per onderdeel

1. Crisis Interventie

A. Intermediair politie.

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD is actief in een groeiemarkt
- + Toenemende groep cliënten door recessie en door maatschappelijke trend zelfredzaamheid
- + Groeiende behoefte bij intermediairs (politie, huisartsen, woningcorporaties)
- Crisisinterventie is laatste redmiddel (rioolputje)
- Veiligheidsparagraaf B&W huiselijk geweld kan wijzigen voor zover niet op wetgeving gestoeld
- Medicalisering klant gevolg langere route via AWBZ en arts
- Eigen kracht conferenties GGD

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + 24 uren bereikbaarheid
- + Complementair aanbod met BAVO, 90% dekking
- + Goed in doorverwijzen
- + Goed imago bij financiers en doorverwijzers
- + Breed aanbod van pleeghulp tot bereikbaarheidsdienst outreachend
- 1^e lijns functie word niet financieel uitgenut
- CVD onderdelen bekend, CVD niet
- Versplintering in aanpak naar buiten

B. Crisis interventie Intermediair Huisartsen

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD is actief in een groeiemarkt
- + Huisartsen hebben hulp nodig bij crisisinterventie
- + Toenemende groep cliënten door recessie en door maatschappelijke trend zelfredzaamheid
- + Groeiende behoefte bij intermediairs (politie, huisartsen, woningcorporaties)
- Crisisinterventie is laatste redmiddel (rioolputje)
- Veiligheidsparagraaf B&W huiselijk geweld kan wijzigen voor zover niet op wetgeving gestoeld
- Medicalisering klant gevolg langere route via AWBZ en arts
-

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + 24 uren bereikbaarheid
- + Complementair aanbod met BAVO Europoort, 90% dekking
- + Goed in doorverwijzen
- + Goed imago bij financiers en doorverwijzers
- + Breed aanbod van pleeghulp tot bereikbaarheidsdienst outreachend
- 1^e lijns functie word niet financieel uitgenut
- CVD onderdelen bekend, CVD niet
- Versplintering in aanpak naar buiten

C. Crisis Interventie Intermediair Woningcorporaties

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD is actief in een groeiemarkt
- + woningcorporaties hebben behoefte aan hulp bij crisissituaties
- + Groeiende behoefte bij intermediairs (politie, huisartsen, woningcorporaties)
- Crisisinterventie is laatste redmiddel (rioolputje)
- Veiligheidsparagraaf B&W huiselijk geweld kan wijzigen voor zover niet op wetgeving gestoeld

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + 24 uren bereikbaarheid
- + Complementair aanbod met BAVO, 90% dekking
- + Goed in doorverwijzen
- + Goed imago bij financiers en doorverwijzers
- + Breed aanbod van pleeghulp tot bereikbaarheidsdienst outreachend
- + Mogelijkheid tot het kunnen aanbieden van een breed pakket
- 1^e lijns functie word niet financieel uitgenut
- CVD onderdelen bekend, CVD niet
- Versplintering in aanpak naar buiten

D. Crisis Interventie: Partners in de crisisinterventie

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Toenemende groep klanten door recessie en door maatschappelijke trend zelfredzaamheid
- Crisisinterventie is laatste redmiddel (rioolputje)
- Financiering via ZVW en AWBZ leidt tot een langere verplichte route
- Aantal 'crisis bedden is schaars

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + 24 uren bereikbaarheid
- + Complementair aanbod met BAVO, 90% dekking
- + Goed in doorverwijzen
- BAVO voert eigen koers, en heeft wisselende contactpersonen
- + Versnipperde kennis van AWBZ en ZVW
- 1^e lijns functie word niet financieel uitgenut
- CVD onderdelen bekend, CVD niet
- Versplintering in aanpak naar buiten

E. CVD zoekt verbreding in partners in de Crisis interventie

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + CVD is actief in een groeiemarkt
- + Financiering via ZVW en AWBZ leidt tot langere verplichte route
- Financiering via ZVW en AWBZ leidt tot een langere verplichte route

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Goed in doorverwijzen en opvolging
- Opvolging intern niet goed geregeld
- Versnipperde kennis van AWBZ en ZVW
- 1^e lijns functie word niet financieel uitgenut
- Versplintering in aanpak naar buiten

Analyse Uitwerking per onderdeel

2 . Wonen

A. Wonen en detentie

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + 3.000 mensen per jaar uit detentie in de Rotterdamse regio, een nieuwe stabiele markt ontstaat
- + De gemeente Rotterdam zoekt partners voor een sluitende aanpak voor ex gedetineerden
- + Er is altijd maatschappelijke opvang nodig, CVD is een van de weinig resterende partijen

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + CVD heeft goede contacten met de politie
- + CVD heeft goede contacten met de reclassering
- + CVD heeft expertise op het gebied van daklozen, dit sluit goed aan bij de doelgroep
- + CVD kan snel en flexibel handelen
- + CVD aanpak op basis van kader sociale kwaliteits
- + Diversiteit in woonvormen + woonladder
- Toenemende concurrentie
- Nog te weinig kennis van de 'detentiewet' en DBBC's
- Niet alle panden zijn in goede staat
- Regie over de klant, wordt nog niet altijd op de juiste wijze gevoerd.

B. Wonen Jongeren

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Markt voor jongeren groeit
- + Jongeren zijn vanuit de politiek gezien een belangrijk doelgroep
- + Er is altijd maatschappelijke opvang nodig, CVD is een van de weinig resterende partijen
- Het aantal concurrenten op de jongerenmarkt groeit zoals Flexus Jeugdplein en School Maatschappelijk werk Rotterdam

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Primaire processen ingericht volgens kaders sociale kwaliteit
- + Goede coalitie wonen en psychiatrie
- + CVD heeft ervaring met jongeren onder andere met de jongerenfeyers
- + Diversiteit in woonvormen + woonladder
- Netwerken hangen op personen
- Niet alle panden zijn in goede staat
- Onderdelen zijn bekender dan het geheel
- Onvoldoende kennis (financiering) wetgeving

C. CVD Wonen voor Jongeren en gedetineerden TTC loket intern CVD

Relevante analyses

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Via de woonladder wordt de ketting wel geregen binnen Wonen
- + CVD heeft een integraal aanbod
- CVD heeft een integraal aanbod maar weet deze nog niet te vermarketen
- Kennis van de AWBZ is versnipperd aanwezig (verschillende niveaus)
- Interne markt wordt niet (genoeg) benut (financiële gevolgen)
- Onderdelen bekender dan het CVD (Havenzicht)

Analyse Uitwerking per onderdeel

3. Vrijwilligerswerk en activering

A.. CVD Vrijwilligerswerk en activering

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Vrijwilligerswerk is cool
- + Scholen hebben behoefte aan maatschappelijk relevante stages (marktombang in regio Rotterdam = 7.000 stageplaatsen)
- + Gemeente behoefte aan succesverhaal rondom de maatschappelijke stages
- + Vanaf 2011 worden de maatschappelijke stages verplicht
- Gezinscoaches worden gecentraliseerd bij gemeenten: GGD (omzet verdwijnt)

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Goede naam CVD-STAP
- + Zakelijk imago
- + Integraal aanbod en aanpak vrijwilligers
- + Strak georganiseerd vrijwilligerswerk
- + Portfolio / evc is goede methodiek
- + We lopen vooruit op de muziek (OK en HSH is aantrekkelijk leerproject)
- Complexe en inefficiënte dossiers (veel financieringsafspraken)
- Financiënstroom niet goed geborgd, benutten van diverse gemeentelijke potjes
- Nog geen integraal aanbod

B. Vrijwilligerswerk en activering, intermediairs

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Klanten weten wat ze willen, maar de financiële prikkel is weg (afbouw dagloon)
- + Beleid van de gemeente: een succesvol re-integratietraject voor iedereen
- Participatieplaatsen hebben een duur van 1 jaar
- Gezinscoaches worden gecentraliseerd bij gemeenten: GGD (omzet verdwijnt)

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Goede naam CVD-STAP
- + Zakelijk imago
- + Integraal aanbod en aanpak vrijwilligers
- + Strak georganiseerd vrijwilligerswerk
- + Portfolio / evc is goede methodiek
- + We lopen vooruit op de muziek (OK en HSH is aantrekkelijk leerproject)
- + Gebruik maken van onze ladders: participatie-, woon-, activiteitenladder
- Complexe en inefficiënte dossiers (veel financieringsafspraken)
- Financiënstroom niet goed geborgd, benutten van diverse gemeentelijke potjes
- Nog geen integraal aanbod
- Interne processen participatieplaatsen nog niet op orde
- Relatiebeheer met de gemeente niet op orde
- Verschillende ladders zijn nog niet gekoppeld: participatie-, woon-, activiteitenladder
- CVD heeft geen verkoopkanaal voor de gemaakte artikelen (CVD Sandford)

C. Activering en Plan van aanpak MO

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Potentiële markt is ongeveer 1.700 mensen groot
- + Activeringvraagstuk is in de buitenwereld nog niet goed op orde
 - o gemeente worstelt ermee
 - o Rijksplan eind 2009 gereed
- BAVO gaat zaken doen met Reakt voor mensen met psych. klachten via Reakt
- Reakt is een geduchte landelijke concurrent
- Geen enkele organisatie in Rotterdam die dit dossier helemaal op orde heeft

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Zakelijk imago
- + CVD beschikt over eigen activeringsmogelijkheden op de eigen locaties (dus niet volledig afhankelijk van derden)
- + CVD beschikt over een goed netwerk om activiteiten in te vullen en te organiseren
- + CVD heeft uitstekende contacten met de Roteb
- + Portfolio / evc is goede methodiek
- + We lopen vooruit op de muziek
- + Medewerkers getraind in activeringsplannen
- + CVD heeft uitstekende relatie met Roteb, met DAAD wordt dit contact opgebouwd
- + Gebruik maken van onze ladders: participatie-, woon-, activiteitenladder
- + Basis is aanwezig bij het CVD; nieuwe manager cluster Activering en Werk pakt het opstellen van het uitvoeringsprogramma activering op
- CVD moet haar contacten met DAAD nog uitwerken
- Participatieladder is intern niet op orde
- Verschillende ladders zijn nog niet gekoppeld: participatie-, woon-, activiteitenladder
- Relatiebeheer met de gemeente niet op orde
- Alle activeringsactiviteiten zijn op dit moment versnipperd; de ketting is nog niet geregen
- Individuele pareltjes moeten nog worden opgepoetst
- De interne klanten worden nu niet doorverwezen naar Activering

D. CVD Stap

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Eerste voorportaal CVD-STAP op deelgemeente niveau is een feit (Hilligersberg-Schiebroek)
- + Andere deelgemeente gaan volgen, IJsselmonde heeft al (een beetje) geld gereserveerd, Hoogvliet en Noord ruiken eraan

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Goede naam CVD-STAP
- + CVD is betrokken bij CVD-STAP in Hilligersberg en Schiebroek
- Heroriëntatie op CVD-STAP
- Nog geen integraal aanbod

E. CVD Stap voor deelgemeenten

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Doorverwijzers hebben belang met slechts enkele partijen aan tafel te zitten

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Opvolging voor klant goed geregeld
- + Goede naam CVD-STAP
- + We lopen vooruit op de muziek (OK en HSH is aantrekkelijk leerproject)
- + Gebruik maken van onze ladders: participatie-, woon-, activiteitenladder
- Interne Kennis wordt intern niet gedeeld
- Geen integraal aanbod
- Intake verwijst niet goed door, interne markt wordt niet benut (financiële gevolgen)
- Gewenste opvolging wordt intern en extern niet goed benut
- Verschillende ladders zijn nog niet gekoppeld: participatie-, woon-, activiteitenladder

Analyse Uitwerking per onderdeel

4. CVD Maatschappelijke dienstverlening

A.CVD Maatschappelijke dienstverlening en intermediairs

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Woningcorporaties verantwoordelijk voor leefbaarheid
- + Woningcorporaties zijn nu op zoek naar een partij die hun kan helpen
- + Woningcorporaties hebben er belang bij met slechts enkele partijen aan tafel te zitten (goedkoper, gemakkelijker)
- + Corporaties willen de "tokkietoets" invoeren
- Corporaties zijn prijsgevoelig

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Zakelijk imago
- + CVD welzijn = platte organisatie (beslisser aan tafel → snel)
- + CVD heeft kennis van achter de voordeur
- CVD is duur: inefficiency vanwege complexiteit dossiers (veel papierwerk door de versnippering)
- CVD heeft daardoor pittig prijskaartje

B. Maatschappelijke dienstverlening en plegerhulp

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Kredietcrisis leidt tot meer sociaal economische problematiek
- + Armoede problematiek en schuldhulp krijgt prioriteit door kredietcrisis
- Rente is laag
- Kredietverlening wordt door banken als riskant beoordeeld

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Zakelijk imago
- + Maatschappelijke dienstverlening = platte organisatie (beslissers aan tafel → snel)
- CVD heeft pittig prijskaartje

C. Maatschappelijke dienstverlening en banken / deurwaarders

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Kredietcrisis leidt tot meer sociaal economische problematiek
- + Armoede problematiek en schuldhulp krijgt prioriteit door kredietcrisis
- Rente is laag
- Kredietverlening wordt door banken als riskant beoordeeld

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Zakelijk imago
- + CVD-MD = platte organisatie (beslissers aan tafel → snel)
- CVD heeft een pittig prijskaartje

D. Maatschappelijke dienstverlening zorgt voor een integraal aanbod aan intermediairs

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Doorverwijzers hebben belang met slechts enkele partijen aan tafel te zitten
- + Advies- en steunpunt huiselijk geweld zoekt sluitende aanpak

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + CVD is goed in het ontwikkelen van nieuwe diensten op basis van vragen die uit de markt komen (denk aan EHBO: Eerste Hulp Bij Opvoeden)
- + Goede interne markt (we kunnen elkaar de bal toespelen)
- Gewenste opvolging wordt intern en extern niet goed benut
- Kennis wordt intern niet gedeeld

E. CVD Maatschappelijke Dienstverlening brengt de communicatie op orde

Relevante analyses

Kansen (+) of bedreigingen (-)

- + Doorverwijzers hebben belang met slechts enkele partijen aan tafel te zitten
- Welzijn heeft verouderd en niet innovatief imago

Sterkten (+) of zwakten (-)

- + Zakelijk imago bij financiers
- + Goede interne markt voor diensten
- We weten onderling niet altijd waar we mee bezig zijn