

**Waar kunnen
we u mee van
dienst zijn?**

cvd

Het Centrum Voor Dienstverlening (CVD) is een grote maatschappelijke dienstverlener in Rotterdam en staat in het hart van de Rotterdamse samenleving.

Het CVD

Al 40 jaar biedt het Centrum Voor Dienstverlening een breed, samenhangend pakket aan diensten op het gebied van Vrijwilligerswerk, Maatschappelijke Dienstverlening en Maatschappelijke Opvang. Wij bereiken daarmee jaarlijks ruim 25.000 Rotterdammers en werken vanuit 25 locaties verspreid over heel Rotterdam.

De cliënt

Het CVD onderscheidt zich door zijn laagdrempeligheid. Alle cliënten worden gezien en gehoord. De talenten van de cliënt en zijn volwaardige deelname aan de samenleving zijn ons uitgangspunt. We leveren individueel maatwerk. Essentieel daarbij zijn verbetering van het perspectief en de eigen regie van de cliënt. Het CVD weet de eigen kracht van Rotterdammers aan te spreken.

Samenwerking

Het CVD is besluitvaardig, praktisch ingesteld en heeft korte lijnen met zijn (samenwerkings)partners. Wij spelen in op maatschappelijke ontwikkelingen en blijven alert op de actualiteit. Dat is zichtbaar in het handelen van onze medewerkers. Uitgebreide informatie over het dienstenpakket is, evenals adressen en telefoonnummers, te vinden op de website van het CVD: www.cvd.nl.

Waar kunnen we u
mee van dienst zijn?





Introductie

De Stichting Centrum voor Vrijwillige en Professionele, Maatschappelijke Dienstverlening is opgericht in 1971 en is gestoeld op drie pijlers: Maatschappelijke Dienstverlening, Vrijwilligerswerk en Maatschappelijke Opvang. Het CVD gelooft er in dat elke Rotterdammer talenten heeft en dat er soms professionele ondersteuning nodig is om die talenten te kunnen benutten. Het CVD biedt die ondersteuning en doet dat met een breed scala aan diensten en producten. Daarbij wordt vaak samengewerkt met woningcorporaties, GGZ-instellingen, scholen en overige organisaties.

Missie

Het CVD biedt daadwerkelijke hulp en ondersteuning aan (groepen van) burgers, veelal met sociaal economische en/of sociaal maatschappelijke problemen, met als doel een zodanige persoonlijke ontwikkeling te realiseren dat men zich in de samenleving kan handhaven, ontplooiën, actief kan deelnemen aan het maatschappelijk leven én verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen kan dragen. Het CVD werkt als maatschappelijk relevante ondernemer vraaggericht, slagvaardig, professioneel én met respect voor een ieder en neemt verantwoordelijkheid voor het leveren van een bijdrage aan de aanpak van de grootstedelijke problematiek in Rotterdam.

Visie

Het CVD staat voor het centraal stellen van de kwaliteit van leven van Rotterdammers en hun volwaardige participatie in de samenleving, ook wanneer ziekte, gebrek of ouderdom dit lastiger maken. Het CVD stimuleert Rotterdammers om zich op één of meerdere gebieden van het maatschappelijke leven in te zetten voor de publieke zaak.

Het CVD laat zich bij de bepaling van zijn dienstverlening leiden door drie principes: burgerschap, leefbaarheid en participatie.

Het CVD heeft zich verbonden aan de Rotterdamse Meldcode Huiselijk Geweld en het SISA-registratiesysteem. Het SISA-registratiesysteem maakt het mogelijk dat verschillende instanties die zich met dezelfde jongere bezighouden elkaar weten te vinden.



Maatschappelijke dienstverlening

Iedereen krijgt wel eens te maken met problemen in zijn of haar leven. Soms zijn die problemen zo groot dat het niet meer lukt om er zelf uit te komen of lopen de problemen zo hoog op dat er een crisissituatie ontstaat. In al deze gevallen is professionele ondersteuning onmisbaar.

Het CVD levert deze ondersteuning en vormt daarmee de verbinding tussen de Rotterdammers om wie het gaat en de voorzieningen die er voor hen zijn.

Hulp in crisissituaties

Een crisissituatie kan voorkomen bij een plotselinge gebeurtenis zoals een overlijden, een ongeluk of een geweldsincident. Ook kan zo'n situatie ontstaan als gevolg van al langer lopende problemen, zoals relatie- of financiële problemen. Het CVD levert in die gevallen direct en vaak ter plekke deskundige hulp voor iedereen in acute psychische en/of sociale nood. Ook fungeert het CVD als vraagbaak voor verwijzers, zoals huisartsen en de politie.

Elke Rotterdammer met acute nood kan 7x24 uur bij het CVD terecht voor een gesprek met een maatschappelijk werker. Dat kan telefonisch, maar ook in een persoonlijk gesprek, tijdens kantooruren en daarbuiten. Ook een korte opname is mogelijk in het Crisiscentrum waarin het CVD samenwerkt met de Parnassia Bavo Groep.

Maatschappelijk werk

Het CVD biedt verschillende vormen van maatschappelijk werk voor situaties waarin geen sprake is van een crisis, maar er wel professionele ondersteuning nodig is. Zoals algemeen maatschappelijk werk, opvoedondersteuning, hulp in geval van huiselijk geweld of schuldhelpverlening. Afhankelijk van de vraag kan men individueel of in groepsverband ondersteuning krijgen. De insteek van het CVD is om handvatten aan te reiken en vaardigheden te laten ontwikkelen, zodat iemand weer zelf het heft in handen leert nemen. Op de locaties in de deelgemeente Noord, Hoogvliet en Pernis kan men daarvoor tijdens kantooruren zonder afspraak binnenlopen.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk is er in grote verscheidenheid: kort- en langdurig, alleen of met een groep, op vaste en op wisselende tijden, overdag of 's avonds. Vrijwilligerswerk is onbetaald werk maar kent andere vormen van beloning, zoals waardering en erkenning en het maken van nieuwe contacten. Ook kan het een opstap betekenen naar een betaalde baan.

CVD Vrijwilligerswerk (STAP) heeft een jarenlange ervaring opgebouwd op het brede terrein van het vrijwilligerswerk en zet zich in voor (vrijwilligers)organisaties en voor individuele Rotterdammers die vrijwilliger zijn of als vrijwilliger aan de slag willen. Het CVD heeft daarvoor een VrijwilligersVacatureBank waar organisaties en vrijwilligers elkaar vinden.

Daarnaast bemiddelt het CVD middelbare scholieren naar maatschappelijke stages waarin zij kennismaken met het vrijwilligerswerk en hun organisaties. Tenslotte wordt hier Marktplaats Vrijwillige Zorg genoemd, waarin meer dan dertig Rotterdamse vrijwilligersorganisaties hun krachten hebben gebundeld om vrijwilligers één op één in de thuissituatie in te zetten. Vrijwilligersorganisaties kunnen ook een beroep doen op Scholing en Advies in het vrijwilligerswerk.

Activering

Het CVD biedt verschillende vormen van activering aan Rotterdammers. Dat gebeurt in de twee dagactiviteitencentra die door het CVD worden geëxploiteerd en via de zogenoemde OK-banken.

Dagactiviteitencentra

Het CVD biedt Rotterdammers die in de maatschappelijke opvang verblijven verschillende activiteiten aan als zinvolle dagbesteding en voor structuur. Het CVD heeft twee dagactiviteitencentra, een op de noordoever (CVD van Speyk) en een op de zuidoever (CVD de Hille) van Rotterdam. De dagactiviteitencentra hebben een ontmoetingsfunctie wat een startpunt kan zijn om bezoekers te activeren. Zij kunnen zich op verschillende terreinen verder ontwikkelen. Er worden activeringstrajecten aangeboden, waarbij men kan deelnemen aan diverse activiteiten zoals computerles, klussen en sport.

OK-banken

OK staat voor 'Onbenutte Kwaliteiten'. De naam zegt het in feite al. De CVD OK-banken willen de onbenutte kwaliteiten van Rotterdammers die langdurig in de bijstand zitten aanboren en hen op weg helpen met het vinden van een zinvolle tijdsbesteding. Dit kan vrijwilligerswerk zijn of een werkstage maar ook een activeringstraject. Elke Rotterdamse deelgemeente heeft een OK-bank, waarvan twee vestigingen zijn ondergebracht bij het CVD: de OK-banken in het Centrum en in de deelgemeente Charlois.

Maatschappelijke opvang

Iemand kan om uiteenlopende redenen dak- en/of thuisloos worden. Het CVD beschikt over een divers pakket aan diensten en voorzieningen om in dat geval de juiste opvang te bieden. Daarbij streeft het CVD er altijd naar dat iemand weer een (zo) zelfstandig (mogelijke) vorm van wonen bereikt.

Nachtopvang en verpleegafdeling

Het CVD beschikt over twee laagdrempelige opvangvoorzieningen waar Rotterdammers die dakloos worden tijdelijk de nacht kunnen doorbrengen: CVD de Hille in Rotterdam-Zuid en CVD Havenzicht aan de noordkant van de Maas. CVD Havenzicht kent ook een zeer laagdrempelige verpleegafdeling voor ernstig zieke dak- en thuisloze personen waarvoor het reguliere zorgaanbod niet of slecht passend is.

Rotterdammers die gebruik willen maken van de nachtopvang moeten ouder zijn dan 23 jaar, een binding met de regio Rotterdam hebben en in het bezit zijn van een toegangspas. Deze pas wordt verstrekt via het Centraal Onthaaloket van de gemeente Rotterdam. De bedoeling is dat het verblijf in de nachtopvang zo kort mogelijk duurt. Het CVD biedt daarbij de noodzakelijke begeleiding.

Beschut en beschermd wonen

Vele dakloze Rotterdammers die een eerste opvang vonden in een nachtopvangvoorziening, stromen van daaruit door naar een woonvorm waar 7x24 uur toezicht en begeleiding aanwezig is. Het CVD exploiteert een aantal 24-uurs voorzieningen, op beide oevers van de Maas. Tot deze voorzieningen behoren vier sociale pensions en twee doorstroompensions.

Een sociaal pension is een woonvoorziening voor bewoners met een psychiatrische achtergrond, al dan niet in combinatie met een verslaving. Een doorstroompension is geschikt voor bewoners waarbij het perspectief nog onvoldoende duidelijk is. Het CVD helpt om dat perspectief binnen zes maanden duidelijk te krijgen, waarna de bewoner kan doorstromen naar een geschikte (vervolg) woonvorm.

(Semi) zelfstandig wonen

Het CVD biedt (woon)begeleiding aan Rotterdammers die zelfstandig wonen maar dat niet kunnen zonder dat zij daarbij enige vorm van professionele ondersteuning krijgen.

De (woon)begeleiding kent vele varianten: van begeleiding die wordt gegeven aan kamerbewoners in woonvoorzieningen die door het CVD worden geëxploiteerd tot aan begeleiding van gezinnen in (huur)woningen. Een extramurale woonvorm kan passen in een begeleidingstraject van een cliënt die op weg is zijn zelfstandigheid (zoveel mogelijk) te hervinden. Tenslotte helpt het CVD ook om dakloosheid te voorkomen.

Woonbegeleiding aan jongeren

Velerlei problemen kunnen de aanleiding zijn van een zwerfend bestaan van een jongere, of van het onvermogen om zelfstandig te wonen en gelijktijdig een opleiding te volgen en af te ronden. Het CVD biedt in die gevallen voor jongeren tussen de 18 en 23 jaar begeleiding in combinatie met huisvesting. Het doel daarbij is om de jongere de vaardigheden aan te leren die nodig zijn om zelfstandig een huishouden te voeren. Het CVD werkt hierbij nauw samen met diverse woningcorporaties en opleidingsinstellingen.

Centrum Voor Dienstverlening

Glashaven 42
3011 XJ Rotterdam
t. (010) 243 81 00
f. (010) 467 82 01
e. info@cvd.nl
i. www.cvd.nl

